

# enlaces


AÑO 9 - NÚMERO 103 - SEPTIEMBRE 2018  
DISTRIBUCIÓN GRATUITA

La revista del Instituto de Ayuda  
Financiera a la Acción Social

**er** entreríos  
GOBIERNO

**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL



En lo que va del año  
se desarrollaron  
150 instancias  
de capacitación  
para empleados del IAFAS

## SABER PARA CRECER

# Quini 6



## ¡hacerte millonario es más fácil!

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

 **LOTERIA DE SANTA FE**

## EL VALOR DE NUESTRA GENTE

En esta nueva entrega de **Enlaces** tenemos muchas novedades para compartir vinculadas a la gestión del Instituto. En el IAFAS hay un esfuerzo permanente por dotar a sus agentes de herramientas que les permitan crecer en lo personal y profesional, en un círculo virtuoso que redundará en una mejora de la organización.

Entre cursos, entrenamientos, jornadas y charlas, el Instituto lleva desarrolladas en lo que va del año 150 instancias de capacitación, que registraron 1.420 asistencias. Todos los años el IAFAS supera su propia marca en materia de capacitaciones y, en el mismo sentido, firma convenios con entidades educativas con el objetivo de acompañar a aquellos agentes que deseen finalizar la escuela secundaria o iniciar carreras terciarias o de grado. Así, este año 20 empleados presentaron su título secundario recientemente obtenido y otros cinco egresaron de carreras de grado y terciarias. A su vez, un total de 20 empleados del IAFAS comenzaron, en los últimos meses, diversas carreras universitarias.

Otra gran noticia vinculada al personal del Instituto es la inauguración de un lugar exclusivo en la sede central, destinado a las mamás que se encuentran en etapa de amamantamiento. Con el apoyo técnico del Ministerio de Salud, el IAFAS se convirtió así en el primer Espacio Amigo de la Lactancia Materna, cumpliendo con todas las normativas y requerimientos. Se trata de un sector privado con las comodidades necesarias para que las mamás puedan extraerse leche o amamantar allí mismo a sus hijos si así lo desean. De esta forma, se garantiza el derecho de la mujer a continuar con la lactancia una vez terminado el período de licencia. La iniciativa fue impulsada por un grupo de madres que trabajan en el Instituto y encontró eco en las autoridades: se elaboró el proyecto y, con el soporte técnico del Ministerio de Salud, el lactario se hizo realidad en agosto, en un acto que contó con la presencia de la Ministra Sonia Velázquez.

Y hay más novedades. Desde el Casino de Concepción del Uruguay nos llega un ejemplo de buenas prácticas que vale la pena destacar: el arreglo y la reutilización de un equipo UPS por parte de un grupo de empleados de Sistemas, que significó un importante ahorro para el Instituto, evitando una compra innecesaria.

En materia de inclusión, el IAFAS firmó un convenio con Aspasid y el Consejo General de Educación que permitirá que jóvenes con capacidades diferentes realicen prácticas laborales en el Instituto. Ya están en marcha las reuniones técnicas para articular esta iniciativa, que permitirá que los jóvenes asistan al IAFAS a lo largo de tres meses, con frecuencia semanal a convenir, y con la posibilidad de extensión por otros tres meses más.

Nos despedimos con un cordial saludo para el grupo de cinco agentes recientemente jubilados, a quienes agasajamos con placas recordatorias y obsequios, en un emotivo acto junto a excompañeros de trabajo y amigos: Elda Raquel Zuiani, Ana María Savio, Juan Domingo Aldana, Lucía Estela Schonfeld y Juan Domingo Pires.

Hasta la próxima,



**Gabriel Abelendo**  
Director Representante de  
los Empleados del IAFAS





RECURSOS HUMANOS PÁGINA 8

### LACTANCIA MATERNA

Gracias a una iniciativa de un grupo de mamás que trabajan en el Instituto, y con el apoyo del Ministerio de Salud, el IAFAS se convirtió en el primer Espacio Amigo de la Lactancia Materna, cumpliendo con las normativas y los requerimientos para brindar contención a las madres en etapa de amamantamiento.

NOTICIAS DEL IAFAS PÁGINA 16

### RECONOCIMIENTO PARA JUBILADOS

Un grupo de agentes del IAFAS Central recientemente jubilados recibió placas recordatorias y obsequios de manos de autoridades, excompañeros de trabajo y amigos, en una ceremonia muy emotiva: Elda Raquel Zuiani, Ana María Savio, Juan Domingo Aldana, Lucía Estela Schonfeld y Juan Domingo Pires.

### OTRAS NOTAS

PÁGINA 3: EDITORIAL ■ PÁGINA 6: ACTUALIDAD ■ PÁGINA 12: ENTREVISTA  
 ■ PÁGINA 18: GESTIÓN ■ PÁGINA 20: RESPONSABILIDAD SOCIAL ■  
 PÁGINA 22: NOVEDADES ■ PÁGINA 24: ALEA I ■ PÁGINA 26: ALEA II

**enlaces**

**er**entrierios  
GOBIERNO

**IAFAS** INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

AÑO 9 - NÚMERO 103 - SEPTIEMBRE 2018 - DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Enlaces es la revista del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social  
 Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos. Tel.: (0343) 4201100. Página web: [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS: **CP Gustavo Bordet** ■ PRESIDENTE - IAFAS: **CP Silvio Vivas**  
 ■ DIRECTOR - IAFAS: **CP Guillermo Dubra** ■ DIRECTOR - IAFAS: **Don Gabriel Abelendo** ■ GERENTE GENERAL:  
**CP Aldo Lettieri** ■ COLABORACIÓN EDITORIAL: **Nancy Dubs y Agustina Pogostkin.**

PRODUCCIÓN EDITORIAL **TRESSIMPLE** COMUNICACIÓN & DISEÑO  
 info@tresimple.com.ar - www.tresimple.com.ar

**DIRECTORA DE DISEÑO:** Laura Butta ■ **DIRECTOR COMERCIAL:** Jorge Berlín -  
 jorge.berlin@tresimple.com.ar ■ **DIRECTOR DE CONTENIDOS:** Tomás Fournes ■  
**COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** Constanza Rosenbrock ■ **AGRADECIMIENTOS:**  
 Prensa de Gobernación y AAOIER ■

La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que estas sean necesariamente compartidas por **Enlaces**.

Ingresando al sitio [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) se puede acceder de manera on-line a todas las ediciones de **Enlaces**, además de conocer al instante la información diaria del quehacer institucional del organismo.

Multi**BER** . IAFAS  
 Para titulares de Agencias Oficiales

**Banco Entre Ríos**

## > Apostá por tu Banco \_

El Banco Entre Ríos  
 tiene el paquete  
 que necesitás.



**CONTRATÁ EL PAQUETE MULTIBER IAFAS Y ACCEDÉ A UN MONTÓN DE BENEFICIOS PARA POTENCIAR TU NEGOCIO.**

- Cuenta Corriente con acuerdo de sobregiro<sup>(\*)</sup>
- Tarjetas de Crédito sin comisión de emisión y mantenimiento de cuenta<sup>(\*)</sup>
- Tarjeta de Débito
- Acceso a Caja Exclusiva de Clientes
- Transacciones sin cargo en Cajeros Automáticos del BER
- Primera chequera de regalo
- Resumen unificado sin cargo
- Acceso a Home Banking
  - > Pago de impuestos y servicios
  - > Transferencias
  - > Plazo Fijo

(\*) Sujeto a evaluación crediticia y condiciones de contratación del Nuevo Banco de Entre Ríos S.A.

[www.bancoentrierios.com.ar](http://www.bancoentrierios.com.ar) | 0810-888-HOLA (4652)





## BORDET ENTREGÓ APORTES A CLUBES Y ORGANIZACIONES

# FORTALECER LAS POLÍTICAS SOCIALES

EL 22 DE AGOSTO EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET ENTREGÓ NUEVOS APORTES A ORGANIZACIONES SOCIALES E INSTITUCIONES DEPORTIVAS DE LA PROVINCIA. “EN ÉPOCAS DIFÍCILES HAY QUE FORTALECER LAS POLÍTICAS SOCIALES, PORQUE CUANDO HAY CRISIS SON LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN LOS QUE LA PADECEN”, DESTACÓ.

“En épocas que son difíciles hay que fortalecer las políticas sociales, porque cuando hay crisis son los sectores más vulnerables de la población los que la padecen”, expresó el Gobernador Gustavo Bordet, durante la entrega de aportes a organizaciones sociales e instituciones deportivas, el pasado 22 de agosto, en el Club Palma Juniors de Paraná. “El deber del Estado es estar al lado de esos sectores para evitar que sigan teniendo más daños del que reciben de políticas macroeconómicas”, agregó.

Bordet destacó “el ida y vuelta que tiene que existir entre las asociaciones civiles, el Estado y los vecinos de la ciudad”, y agradeció “poder ser parte de un gran proyecto social que nos atraviesa a todos por igual”.

El Gobernador también habló con la boxeadora Milagros Segovia y observó un combate de exhibición. “En la provincia de Entre Ríos hemos decidido sostener nuestros programas sociales, desde los alimentarios hasta los que atienden las necesidades

El Gobernador Gustavo Bordet destacó “el ida y vuelta que tiene que existir entre las asociaciones civiles, el Estado y los vecinos de la ciudad”, y agradeció “poder ser parte de un gran proyecto social que nos atraviesa a todos por igual”, durante la entrega de aportes a organizaciones sociales e instituciones deportivas, en el Club Palma Juniors de Paraná, donde estuvo junto a la boxeadora Milagros Segovia y observó un combate de exhibición.

## LOS APORTES

En el marco del programa Poder Popular, del Ministerio de Desarrollo Social, recibieron aportes las asociaciones civiles Mundo Joven y Sumando; los grupos asociativos Yatay Activa y la Escuela de fotografía N y C; y la biblioteca popular y costurero Laura Vicuña. Mientras que, en el marco del programa Mejor es Hacer, se destinó un aporte a siete iniciativas barriales de la capital entrerriana.

Además de financiamiento, el gobierno provincial ayuda a las instituciones con la regularización de su situación jurídica. En este sentido, se hizo entrega de la personería jurídica a las siguientes asociaciones civiles: Los Sueños No Se Leen Dislexia E.R.; Trabajo, Educación, Capacitación, Salud y Deporte; Sonrisas Niños Felices; y Club Atlético Cultural y Deportivo El Sauce Asociación Civil.

A su vez, la Asociación de participantes de la Academia Olímpica Argentina, el Club Central Laprida, el Club A. Libertador San Martín, el Club Ciclón de Ayacucho, el Club Catamarca Central y el Quique Club recibieron financiamiento destinado a mejoras en sus instalaciones. También se entregaron fondos a la boxeadora Milagros Segovia y al nadador de aguas abiertas Mauricio Gatica, que les permitirán la compra de elementos necesarios para sus respectivas disciplinas.

de instituciones sociales y que están destinados a políticas de contención social como el deporte. Esto es algo a lo que le daremos continuidad en el año que nos queda pendiente de gestión en 2019”, aseguró.

“Es una oportunidad para ratificar este compromiso de trabajo, reforzar lazos y sostener fuertemente estas políticas sociales y también incrementarlas, porque de eso se trata: de lograr que en nuestra provincia muchos jóvenes puedan concretar sus aspiraciones deportivas y sociales, y también muchas instituciones, a las que agradezco el trabajo que hacen, porque son muy importantes en nuestro tejido social para llegar a cada vecino que lo necesita y que requiere de un estímulo”, remarcó.

Por su parte, la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta, agradeció a la comisión directiva del club por prestar sus instalaciones para “encontrarnos y generar espacios como este, donde ratificamos el compromiso de trabajo, pero también un modo de estar y de acompañar”. Y agregó: “Es un compromiso del Gobernador Gustavo Bordet, que no solamente tiene un respeto profundo por las organizaciones e instituciones de la comunidad, sino que invierte fondos concretos para poder acompañar el trabajo que hacen y potenciar su desarrollo. Este es un gobierno provincial que cree en la articulación. Y en la articulación justamente lo que hacemos es generar respuestas integrales a las demandas del entramado social que son cada vez más grandes”. La Ministra describió la actual gestión como “un modo de estar y de acompañar que tiene que ver con el escuchar, con estar en el terreno para poder generar respuestas a las necesidades que se nos plantean”. Y precisó: “Cada uno de ustedes representa instituciones, espacios solidarios de un fuerte compromiso con la comunidad, y nosotros no fuimos a sus instituciones a decirles qué era lo que tenían que hacer, sino que fuimos a escuchar cuáles eran sus proyectos y sus sueños, y a comprometer fondos públicos para su concreción, siempre que tengan un impacto positivo en la comunidad”.

Stratta agradeció al Gobernador “porque cumple con la palabra y porque, en tiempos difíciles y momentos complejos, toma la decisión de multiplicar las acciones y las decisiones que fortalezcan el tejido social”. Y finalizó: “Somos un Gobierno que dice presente, que es activo y protagonista y está allí donde surge una necesidad. Un Gobernador que ha definido claramente que la búsqueda del equilibrio fiscal no es a costa de los trabajadores ni de las políticas sociales ni sanitarias. Muchas gracias a todos por su trabajo, por su compromiso, por el esfuerzo y por la confianza que hemos construido para poder hacer cosas juntos”.

Por su parte, la Presidenta de Quique Club de Paraná, Ana María Giménez, señaló que, de niña, aprendió de su padre que “en el deporte hay que ser agradecido” y expresó: “Quiero decirles a todos los jóvenes que sigan trabajando por esto. Si no fuera por el gobierno, nuestros clubes no andarían, porque no alcanza el dinero con la cuota que pagan los socios”. Por último, dirigiéndose al Gobernador, a la Ministra y al Secretario de Deportes, José Gómez, concluyó: “Esto es una caricia al alma”.

Bordet estuvo acompañado, además, por el Presidente del Club Palma Juniors, Juan Domingo Urrutia; los diputados provinciales Diego Lara, Ángel Vázquez, Gustavo Zavallo y Daniel Koch; funcionarios provinciales y representantes de diversas instituciones deportivas. ■



ESPACIO EXCLUSIVO EN EL IAFAS

# LACTANCIA MATERNA

EL IAFAS SE CONVIRTIÓ EN EL PRIMER ESPACIO AMIGO DE LA LACTANCIA MATERNA DE ENTRE RÍOS AL INAUGURAR EL LACTARIO EN SU SEDE CENTRAL. UNA INICIATIVA DE UN GRUPO DE MAMÁS QUE TRABAJAN EN EL INSTITUTO, QUE ENCONTRÓ EL COMPROMISO NECESARIO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES. LA MINISTRA DE SALUD, SONIA VELÁZQUEZ, ASISTIÓ A LA INAUGURACIÓN DEL FLAMANTE ESPACIO.



Con el apoyo técnico del Ministerio de Salud, el IAFAS se convirtió en el primer Espacio Amigo de la Lactancia Materna, cumpliendo con las normativas y los requerimientos para brindar contención a las mamás en etapa de amamantamiento. A partir de la inquietud de un grupo de madres que trabajan en el Instituto –vinculada a la etapa de la lactancia materna y a la necesidad de contar con un espacio para dar la teta a sus hijos o extraerse leche para guardar–, se creó un proyecto y, con el soporte técnico del Ministerio de Salud, se inauguró un lugar exclusivo para tal fin.

De esta manera, IAFAS es la primera entidad en la provincia que cuenta con un área que ofrece todas las comodidades, convirtiéndose en Espacio Amigo de la Lactancia Materna, certificado por la cartera sanitaria.

## LA INAUGURACIÓN

El acompañamiento de las instituciones es indispensable para que la mujer pueda regresar a sus obligaciones laborales con el menor impacto posible sobre la lactancia. Un espacio amigo consiste en la habilitación de un lugar para la extracción de leche durante la

La Ministra de Salud, Sonia Velázquez, y el Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas, inauguraron en agosto el espacio exclusivo para la lactancia en la sede central del Instituto. “La lactancia materna salva vidas, contribuye al fortalecimiento y desarrollo cognitivo de los chicos, y crea una conexión única entre madre e hijo”, destacó la Ministra.

jornada laboral. Esto permite que la mamá siga produciendo leche para alimentar a su bebé, lo que conlleva bebés más sanos y mujeres con menos complicaciones de salud. En este marco, la Ministra de Salud, Sonia Velázquez, y el

UN ESPACIO AMIGO DE LA LACTANCIA COMO EL INAUGURADO EN EL IAFAS, GRACIAS A LA INICIATIVA DE UN GRUPO DE MADRES QUE TRABAJAN EN EL INSTITUTO, CONSISTE EN UN SECTOR CERRADO, PRIVADO E HIGIÉNICO, DE FÁCIL ACCESO, DOTADO DE LAS COMODIDADES NECESARIAS PARA QUE LAS MAMÁS PUEDAN EXTRAERSE LECHE O AMAMANTAR ALLÍ MISMO A SUS HIJOS SI ASÍ LO DESEAN, GARANTIZANDO EL DERECHO DE LA MUJER A CONTINUAR CON LA LACTANCIA UNA VEZ TERMINADO EL PERÍODO DE LICENCIA.





## UN LUGAR NECESARIO

Un Espacio Amigo de la Lactancia consiste en un sector privado e higiénico, dotado de las comodidades necesarias para que las mamás puedan extraerse leche o amamantar allí a sus hijos si así lo desean. Con estos lactarios se garantiza el respeto a la mujer a continuar con la lactancia una vez terminado el período de licencia.

El Ministerio de Salud de la Nación recomienda la apertura de estos espacios permanentes en lugares donde haya más de 20 mujeres en edad fértil, o temporarios, si el número de trabajadoras es menor.

Para la creación de un espacio permanente se requiere: que sea cerrado, privado e higiénico; que haya una o más sillas confortables, con perchero y una mesa para apoyar elementos necesarios; que posea lavamanos o tener un lugar cercano donde la madre pueda lavarse con agua y jabón; que haya una heladera para guardar la leche extraída; que tenga calefacción frío-calor; y que sea de fácil acceso.

Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas, inauguraron el pasado 15 de agosto el espacio ubicado en el edificio de calle 25 de Mayo 255. En la ocasión, Velázquez destacó: "Compartimos con el IAFAS esta necesidad de poner en valor un espacio y visibilizarlo socialmente, teniendo en cuenta que esta institución se da el tiempo para pensar en lo más valioso que tiene, que es el capital humano. Las trabajadoras han sido las que motorizaron la iniciativa y por eso lo certificamos con el instrumento normativo".

"La lactancia materna salva vidas, contribuye al fortalecimiento y desarrollo cognitivo de los chicos, y crea una conexión única entre el binomio madre-hijo —remarcó la Ministra—. Destacamos también el componente solidario, porque es muy importante que los demás trabajadores puedan acompañar a estas mamás". Además, especificó que "es el primer espacio amigo en la provincia que contará con las certificaciones a nivel nacional". Por su parte, Vivas indicó: "Es una gran satisfacción porque esto se gestó desde las fuentes, por una inquietud de las trabajadoras. Gracias al médico laboral, Fabián Lossio, y al Coordinador de Recursos Humanos, Dr. Maximiliano Montani, pudimos darle forma a esta idea y trabajarla con la cartera sanitaria. Es un orgullo ser Espacio Amigo de la Lactancia, con relación a lo que dijo la Ministra, porque lo hicimos con mucha voluntad y sabiendo de la importancia de la leche materna, perfectamente diseñada para satisfacer las necesidades nutricionales e inmunológicas de los chicos". En el acto de inauguración también estuvieron presentes el

Secretario de Salud, Dr. Mario Imaz; el Director de Políticas de Salud, Dr. Javier Damiani; y la integrante de la Dirección Materno Infantil, Lic. María de la Paz Spoturno; como así también los Directores del IAFAS, CP Guillermo Dubra y Gabriel Abelendo; el Gerente General, CP Aldo Lettieri, y demás autoridades.

## EN PRIMERA PERSONA

Noelia Asselborn trabaja en el IAFAS y es mamá de un bebé de 7 meses. A partir de la necesidad de contar con un espacio apto para poder hacer la extracción de leche, hizo un pedido en el Instituto: "Volví de mi licencia por maternidad y tenía que pedirle a un compañero que saliera de la oficina para que yo me pudiera sacar leche. Por eso, junto a otra mamá, propusimos la idea de que este espacio sea destinado para el lactario. Para mí significa un acto de amor, pero es complejo y está bueno que nos acompañen los demás".

En tanto, otra de las madres que está en la misma situación, Ornella Schiavoni, manifestó: "Yo me sacaba leche en el baño y después iba a la cocina a pasarla a los tarritos para dejar en la heladera. Después empecé a hablarlo con el Coordinador de Recursos Humanos. Me sentía incómoda pidiéndoles a mis compañeros que salieran de la oficina, y por eso se me ocurrió que tuviéramos esta posibilidad. Mi nena ahora ya tiene un año y dos meses, y ya no necesito tanto extraerme leche, pero es un avance importante para todas". ■



# TeleKino



## Y SI ESTA SEMANA TE TOCA A VOS?



SERGIO GRANETTO - DIRECTOR EJECUTIVO DE ATER

# “COMBATIR LA EVASIÓN TAMBIÉN ES UNA FORMA DE ORDENAR LAS CUENTAS PÚBLICAS”

AL FRENTE DE ATER DESDE HACE DOS AÑOS Y MEDIO, SERGIO GRANETTO RECIBIÓ A ENLACES Y RESEÑÓ MUCHOS CONCEPTOS INTERESANTES DE COMPARTIR. ENTIENDE QUE LA EVASIÓN RESPONDE A UN PROBLEMA CULTURAL ANTES QUE ECONÓMICO. CREE EN EL CONCEPTO DE JUSTICIA TRIBUTARIA. DESTACA QUE LAS METAS FISCALES SE ESTÁN CUMPLIENDO A PESAR DEL CONTEXTO RECESIVO. Y PLANTEA UN MODELO TRANSFORMADOR PARA LA ADMINISTRADORA.

La disposición dentro del edificio luce diferente y llama la atención el Plan Estratégico de Gestión que se diseñó para convertir a la Administradora Tributaria de Entre Ríos (ATER) en un organismo más eficiente, moderno y flexible, con el foco puesto en el servicio a los contribuyentes.

En una oficina del primer piso –ese nivel que supo tener características laberínticas–, se encuentra el despacho del Director Ejecutivo; cargo que ocupa, desde enero de 2016, el CP Sergio Daniel Granetto, un hombre de 39 años, egresado de la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER), especialista en Contabilidad y Auditoría y en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas.

Esa faceta de docente –la misma que ejerce cuando da clases en la facultad donde estudió– saldrá a la luz en diversas oportunidades durante la entrevista. Sucede que la docencia, al igual que los desafíos de inducir procesos de transformación en organismos de la envergadura de ATER, lo apasionan. Granetto habla, interpela a su entrevistador; se hace preguntas y las responde; y garabatea en un papel blanco. Un hábito imposible de batallar, asegura.

## UNA CUESTIÓN CULTURAL

“Según informes internacionales, la Argentina ocupa el quinto lugar en materia de evasión después de EE. UU., China, Japón e India. Eso equivale a casi un 5% del PBI. Tenemos una cultura que tiene muy claros los derechos, pero muchas veces se olvida de las obligaciones. Eso se ve en diversos aspectos y, también, en los impuestos. Y la evasión no es otra cosa que un tipo de corrupción”, explica el Director de ATER, y subraya: “En esos países a los que aspiramos a parecerlos las penas son de cárcel”.

Granetto invita a pensar la conducta contributiva como una

herramienta para construir una sociedad más justa. “Tenemos que generar conciencia. A mis alumnos les remarco que la universidad es pública pero no es gratuita: toda la sociedad la está pagando con sus impuestos. Cuando nos graduamos, pagamos el impuesto Profesionales Liberales, con el que se bancan las becas para que puedan estudiar las personas con menos recursos. No nos podemos quejar de pagar ese impuesto”, ejemplifica. Y durante la entrevista brindará más argumentaciones de este tenor.

## –¿Cómo cree que se integra el trabajo de ATER en el plan del Gobierno de Gustavo Bordet?

–La pregunta implica analizar el ciclo tributario completo, esto quiere decir no solo mirar el lado de los recursos y la recaudación provincial, donde el Gobernador ha dispuesto que se promueva una mayor competitividad para los sectores productivos especialmente micro-pequeños y medianos, sino también ver el otro lado de la ecuación, que son los destinos de esos recursos y cómo se administran. Desde esta segunda perspectiva, el rol de ATER se ha vuelto muy significativo a partir de la decisión del Gobernador de disponer responsablemente de recursos propios y genuinos para atender al sostenimiento del nivel de obra pública, en especial la política de vivienda social, la ampliación de las becas a los estudiantes y la contención de la demanda sanitaria y social, que se ha visto muy incrementada en este contexto recesivo. En un escenario donde los fondos nacionales se han visto recortados, el rol de ATER de generar recursos propios y genuinos se vuelve muy significativo.

## –¿Cómo se enfrenta la administración de impuestos ante la complejidad que presenta hoy la política macroeconómica?



–En primer lugar, quiero subrayar la misión del organismo tributario provincial, que es una doble misión: por un lado, la más conocida, que es la recaudación para sostener las finanzas de la provincia, pero también hay una misión muy importante que es la de la justicia tributaria. Esta se expresa en el término “equidad”, y entendemos

que el instrumento para llevarla a la práctica es la progresividad. Quiere decir que el que está en condiciones de hacerlo, pague más y antes. Aplicar un modelo de justicia tributaria, con el instrumento de la progresividad, está muy estudiado y recomendado. Los países a los que nos queremos parecer son los que aplican ese







## En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



instrumento. Es importante entender que la política tributaria no es lo mismo que la administración tributaria. Nuestro rol, que es el de la administración tributaria, es hacer cumplir lo que dice la ley. El principal problema político que enfrenta el mundo actual es la desigualdad, y la política tributaria y la administración tributaria son instrumentos para reducir esa desigualdad. Ese también es nuestro trabajo.

### —¿Qué valoración hace sobre los resultados de la reforma tributaria a seis meses de su implementación?

—En 2018 la provincia eliminó algunos impuestos y bajó otros a los sectores productivos, fundamentalmente micro, pequeños y medianos. Y lo hizo pese a un contexto económico muy complejo y recesivo, fundamentalmente en sectores comerciales e industriales. En ese escenario se sostuvo la recaudación y se están cumpliendo las metas fiscales. Estamos por encima de la performance en recaudación nacional y entre los mejores en el plano nacional, por lo que en estos seis meses la evaluación es positiva. Se eximió a los jubilados y pensionados del Impuesto Inmobiliario. Esta exención es el primer artículo de la reforma en lo que tiene que ver con la parte provincial, con un monto muy accesible: hoy y desde el 1° de enero de 2018, un jubilado y una jubilada que tengan la mínima y vivan juntos están exentos. Ya tenemos miles de jubilados que han hecho el trámite para la exención: solo en Paraná hay 2.300. Es una política para llevar alivio a una población vulnerable.

### —¿Cuál es la relación entre los resultados recaudatorios que se observan y la gestión del personal en un organismo con 600 trabajadores a cargo y 50 oficinas en el territorio?

—Ahí hay dos palabras que, en mi opinión, son muy importantes: inspiración e innovación. Lo que hemos tratado de hacer es poner en valor la iniciativa y el compromiso del personal del organismo, y rescatar valores institucionales, subrayando cuestiones como la transparencia, que es un objetivo estratégico de nuestro plan de gestión, la innovación y el servicio al contribuyente. Y la innovación no está dada solo en el plano tecnológico o informático, sino también, y fundamentalmente, en los formatos sociales y organizacionales de planificación y gestión. El plan de gestión fue construido en un 40%

con las propuestas del personal, con aportes que nos llegaron en carpetas, mails, charlas de pasillos y reuniones por departamentos. Otro 40% fue construido a partir de lo que investigamos en las seis o siete mejores administradoras del país, tomando las buenas experiencias, las mejores prácticas. Y el 20% restante fue integrar todo y volcarlo en un formato que tuviera articulación con nuestra realidad. Tomamos la metodología de un trabajo que la Facultad de Ciencias Económicas hizo con la Universidad de Buenos Aires, como base para avanzar en el plan. Después diagramamos un formato organizacional, que tiene una lógica diferente a las tradicionales, en virtud de que varias áreas trabajan por un mismo objetivo. Ese plan de gestión tiene siete objetivos estratégicos y el eje central es recuperar el largo plazo como ordenador de decisiones del corto plazo.

### —Desde 2016, ATER suele ser noticia por numerosos operativos contra la evasión impositiva. ¿Cuál es la relación entre estas acciones y el destino de esos recursos que se recaudan?

—Como decíamos antes, la Argentina ocupa el quinto lugar mundial en materia de evasión. Probablemente, si el país asumiera este tema y lo abordara con fuerza colectiva, porque es un problema cultural antes que económico, y si algunas medidas de ajuste recayeran en lugares distintos a los actualmente apuntados, se podría combatir esto que, sin exagerar, es un flagelo. En ese marco, nosotros venimos con un concepto que es ampliar la base tributaria: que el que la ley dice que tiene que pagar, pague. Por ejemplo: las exenciones a los jubilados están financiadas con un programa que llamamos M2, que es Metros Cuadrados, que ha sido una política de relevamiento de mejoras no declaradas. Lo que estamos haciendo ahora es cruzar las bases catastrales de los municipios, que son los que tienen el dato más cercano y actualizado, con la base catastral provincial, que está más atrasada. En Paraná encontramos 3.200 partidas en las mejores zonas que pagaban como baldío: esto equivale a 15 millones de pesos en Impuesto Inmobiliario. Con esa cifra se financian 2.300 exenciones a jubilados y pensionados de Paraná. Justicia tributaria. Esto es dotar de conceptos y de ideología a una modalidad, a la forma en que una administración lleva adelante el trabajo de recaudación. ■



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó







## NUEVOS JUBILADOS

# EMOTIVO RECONOCIMIENTO

CINCO AGENTES DEL IAFAS CENTRAL RECIENTEMENTE JUBILADOS FUERON AGASAJADOS POR SUS COMPAÑEROS Y AUTORIDADES, EN UNA CEREMONIA MUY EMOTIVA, CON DISCURSOS, RISAS Y FOTOS PARA EL RECUERDO: ELDA RAQUEL ZUIANI, ANA MARÍA SAVIO, JUAN DOMINGO ALDANA, LUCÍA ESTELA SCHONFELD Y JUAN DOMINGO PIRES.

Los agentes de IAFAS Central que recientemente accedieron a su jubilación recibieron placas recordatorias y obsequios de manos de las autoridades del Instituto, excompañeros de trabajo y amigos.

Elda Raquel Zuiani, Ana María Savio, Juan Domingo Aldana, Lucía Estela Schonfeld y Juan Domingo Pires tuvieron su propia ceremonia, muy emotiva, durante la mañana del 24 de julio pasado, encuentro en el que no faltaron los abrazos, las fotos, los discursos y los buenos deseos.

El Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas, expresó que estos encuentros "son verdaderamente muy gratificantes y emocionantes". Y manifestó: "He tenido la posibilidad de saludar a algunos en su último día de trabajo y es un momento muy

especial; son muchos años, muchas emociones. Solamente quien lo está viviendo lo puede contar. Un ciclo que se termina y da paso a que empiece otro que, ojalá, como dijo alguien aquí, sea mejor".

Luego concluyó: "El IAFAS les agradece todo lo que han hecho durante tantos años y el granito de arena aportado para que el Instituto siga creciendo. Quiero decirles que siempre tendrán las puertas abiertas del IAFAS para venir a contarnos cómo les va en la nueva vida".

La primera agasajada en tomar la palabra fue Lucía Schonfeld. "El IAFAS es un lugar donde fui feliz, donde me sentí plena, donde viví los mejores momentos y he conocido gente hermosa. Hay momentos difíciles, todos los tenemos, pero siempre, de todos los

"El IAFAS les agradece todo lo que han hecho durante tantos años y el granito de arena aportado para que el Instituto siga creciendo —expresó el Presidente Silvio Vivas—. Quiero decirles que siempre tendrán las puertas abiertas del IAFAS para venir a contarnos cómo les va en la nueva vida".

lugares que dejé, rescaté lo mejor". Y agregó: "Siempre voy a estar para el Instituto, porque constantemente tuve la camiseta puesta". Por su parte, Ana María Savio señaló: "Siempre me gustó mi trabajo, aprendí en todas las oficinas por las que he pasado. Me llevo lo mejor de la lotería, porque para mí seguirá siendo la lotería. Muchas gracias por la paciencia y por haberme dejado compartir tan buenos momentos".

Por su parte, Juan Domingo Pires reconoció haber vivido "cosas hermosas, cada día conociendo gente nueva y cosechando un nuevo amigo", y reflexionó acerca del fin de los ciclos y el comienzo de otros. Mientras que, en un discurso muy divertido, Juan Domingo Aldana agradeció a las autoridades del Instituto, a sus compañeros y destacó al equipo del área técnica.

Finalmente, fue el turno de Elda Zuiani, quien manifestó: "¡Gracias! Han sido un regalo de la vida estos años, los compañeros increíbles que me han hecho pasar muy buenos momentos y me han dejado hacer lo que me gusta, que es trabajar. Me llevo el mejor de los regalos".

Los Directores del Instituto, CP Guillermo Dubra y Gabriel Abelendo, también quisieron dejar su mensaje en esta ocasión tan especial. "Disfruten esta nueva vida, en plenitud, y aprovechen, porque tienen mucho tiempo por delante. Disfruten de sus afectos. Gracias por todo lo que le han brindado al IAFAS", expresó Dubra; en tanto que Abelendo reiteró el agradecimiento y destacó "la importancia de agasajar a los agentes que se jubilan, de tener una atención para con nuestros compañeros".





## CAPACITACIÓN

# EL VALOR DEL SABER

DURANTE LOS PRIMEROS OCHO MESES DE 2018 SE HAN LLEVADO ADELANTE 150 INSTANCIAS FORMATIVAS EN EL IAFAS, CON UN REGISTRO DE 1.420 ASISTENCIAS DE EMPLEADOS. AÑO TRAS AÑO, EL IAFAS SUPERA SU PROPIA MARCA EN MATERIA DE CAPACITACIONES.



El IAFAS valora las habilidades de sus empleados y, como institución, se esfuerza por incentivar la incorporación de nuevos conocimientos y entrenamientos. Por este motivo, en cada uno de los últimos años ha superado su marca en materia de cantidad de instancias formativas y empleados capacitados.

En el mismo sentido, el Instituto firma convenios con entidades educativas y reúne información afín, con el objetivo de allanar el camino y acompañar a aquellos agentes que desean finalizar la escuela secundaria y también a quienes se embarcan en carreras terciarias o de grado.

El año pasado se brindaron 179 instancias de capacitación, alcanzando 1.801 asistencias de agentes del IAFAS (en muchos casos, el mismo empleado asistió a más de una capacitación). En números, sumaron 877 las horas invertidas en aprendizaje, sobre más de 100 temáticas diferentes.

Durante los primeros ocho meses de 2018, la tendencia se mantuvo: se han desarrollado 150 instancias formativas, entre cursos, entrenamientos, jornadas y charlas, que registraron 1.420 asistencias.

Con el Plan Anual de Capacitación 2018 –que de enero a agosto

ya se cumplió en un 70,9%– se alcanzó a empleados de Paraná, La Paz, Bovril, Crespo, Santa Elena, Gualeguay, Gualeguaychú, Federación, Federal, Colón, Villa Elisa, Uruguay, Feliciano y San José, entre otras localidades.

En lo referido a la finalización de ciclos educativos, 20 empleados presentaron su título secundario recientemente obtenido y cinco agentes egresaron en carreras de grado y terciarias. Como dato saliente, cabe mencionar que 20 empleados del IAFAS comenzaron, en los últimos meses, diversas carreras universitarias.

El área de Capacitación, además de organizar las instancias formativas, creó un Reglamento de Capacitación del Instituto y, para fin de año, prepara la finalización del proyecto Perfiles de Puestos, un descriptivo de cada cargo, con sus tareas, funciones y obligaciones, enmarcado en los requerimientos de las normas ISO 27001:2013 y 9001:2015.

En el mes en que se conmemora el Día del Maestro y el Día del Estudiante, es oportuno dar a conocer lo cosechado a partir de una gestión que, en sintonía con las políticas implementadas por el Gobernador Gustavo Bordet, pone el eje en la capacitación de su capital más valioso: los recursos humanos. ■

 The logo for 'newtronic' features a stylized white 'n' inside a blue square with rounded corners, positioned above the word 'newtronic' in a white, lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the word.
 

newtronic®





## CAPACIDADES DIFERENTES

# POR MÁS INCLUSIÓN

UN CONVENIO FIRMADO ENTRE IAFAS, ASPASID Y EL CONSEJO GENERAL DE EDUCACIÓN DARÁ LUGAR A QUE JÓVENES CON CAPACIDADES DIFERENTES REALICEN PRÁCTICAS LABORALES EN EL INSTITUTO POR ESPACIO DE TRES MESES. YA ESTÁN EN MARCHA LAS REUNIONES TÉCNICAS PARA ARTICULAR ESTE PROYECTO DE INCLUSIÓN.



Autoridades del Consejo General de Educación (CGE) y del Centro Privado Educativo Integral y Terapéutico N° 30 (CPEIT) de la Asociación Paranaense de Síndrome de Down (Aspasid) visitaron días atrás el IAFAS con un noble objetivo: firmar un Convenio Marco de Prácticas Educativas Vocacionales Ocupacionales, que permitirá que jóvenes con capacidades diferentes realicen prácticas laborales en el Instituto. El Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas, acompañado por los Directores, CP Guillermo Dubra y Gabriel Abelendo, recibieron el pasado 9 de agosto a la Directora de Educación de Gestión Privada del CGE, Prof. Fabiana Minatta; la Supervisora de Modalidad Especial de la Dirección de Educación Privada Zona IV, Prof. Livia Stekar; y la Directora del CPEIT, Lic. Laura Buson, junto a la Lic. Erica Willich, para hacer efectivo el convenio que ya entró en vigencia. También participaron del encuentro el Coordinador de Recursos Humanos del IAFAS, Dr. Maximiliano Montani, y el encargado de Responsabilidad Social, César Peralta.

El documento establece un vínculo pedagógico entre el IAFAS y CPEIT, sin generar relación jurídica laboral alguna. La práctica de los jóvenes se extenderá a lo largo de tres meses, con carga horaria de tres horas diarias o menos, y frecuencia semanal a convenir, de acuerdo con cada persona que realice la práctica y el departamento o tarea que se le asigne. Personal de la institución educativa acompañará a cada practicante en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en una tarea conjunta con personal idóneo del área donde se lleve a cabo la práctica. Según establece el convenio, al finalizar esta se redactará un informe que incluirá una evaluación cualitativa del desempeño y se abrirá la posibilidad de que continúe la práctica por un período igual al anterior. Al finalizar el encuentro, Vivas manifestó estar "muy satisfecho de poder realizar una acción de inclusión de este tipo" y agradeció a las autoridades de Aspasid y CGE por "ayudarnos a materializar algo que teníamos en mente hacía mucho tiempo y que nos permitirá llevar adelante un aprendizaje conjunto".

**Correo**  
**ServiJUR S.R.L.**

R.N.SPS.P. 220 | Perú 483 | Fax: 0343 4233616 | Tel: 0343 423 3194 | Paraná, Entre Ríos.

**CERCA TUYO  
UN CASINO DIFERENTE**

**CASINO VICTORIA**  
NATURALMENTE DIVERTIDO

**DEJATE LLEVAR POR UNA  
EXPERIENCIA ÚNICA DE ENTRETENIMIENTO**

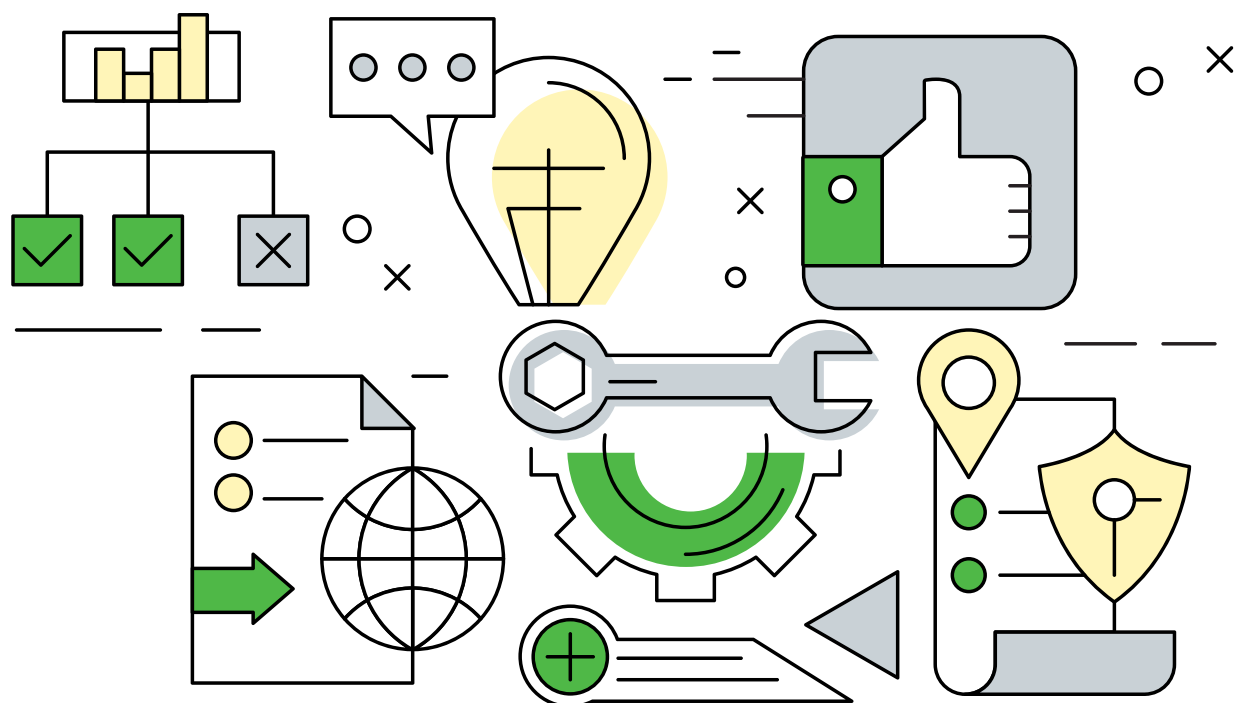
ATENCIÓN AL CLIENTE  
0800 000 CASINO  
2 2 7 4 6 6

**CASINOS DE ENTRE RÍOS**  
IAFAS  
INSTITUTO PARA LA ACCIÓN SOCIAL



## BUENAS PRÁCTICAS

## UN EJEMPLO DE REUTILIZACIÓN



EL ARREGLO Y LA REUTILIZACIÓN DE UN EQUIPO UPS POR PARTE DE UN GRUPO DE EMPLEADOS DE SISTEMAS ES UN EJEMPLO DE BUENAS PRÁCTICAS QUE VALEN LA PENA DESTACAR, YA QUE LA INICIATIVA SIGNIFICÓ UN IMPORTANTE AHORRO PARA EL INSTITUTO EN UNA COMPRA INNECESARIA.

El trámite de compra ya se había iniciado. El UPS –equipo que brinda soporte de energía al servidor ante fallas de la red eléctrica– del Casino de Concepción del Uruguay estaba roto y no tenía reparación.

La adquisición de un nuevo equipamiento significaba \$70.000, pero, en virtud de la suba del dólar, se calculaba que el reemplazo no costaría menos de \$130.000.

“Mientras transcurría el trámite de compra, se pudo poner en condiciones un UPS de las mismas características que se había retirado del Casino de Paraná. Ese UPS venía mostrando algunas fallas, pero se logró reunir los elementos necesarios para repararlo; se reemplazaron las baterías y, cuando se pudo constatar que el equipo tenía un rendimiento adecuado, el Jefe

de Soporte Técnico, Raúl Romero, me informó que ya no era necesaria la adquisición del equipamiento para Concepción del Uruguay. Así, se logró dar de baja un trámite de compra costoso y poner en funcionamiento un equipamiento que, por el momento, se encontraba ocioso”, explicó el Jefe del Departamento Sistemas Informáticos, Alejandro Barbera, reconociendo el trabajo de Raúl Romero y Alexis Frías.

Este ejemplo de reutilización bien puede encuadrarse bajo el concepto de buenas prácticas en el IAFAS, dado que un grupo de empleados tuvo la iniciativa de reparar un equipo, reutilizar elementos y cuidar los recursos del Instituto, evitando compras innecesarias. Una iniciativa, sin dudas, que vale la pena resaltar e imitar. ■



# RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

**Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.**



LEXMARK

brother



• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - [www.recyclergroup.com.ar](http://www.recyclergroup.com.ar)





LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES AL FRENTE DE LA ASOCIACIÓN

# UNA ORGANIZACIÓN FEDERAL

EL LIC. MATÍAS LANUSSE, TITULAR DE LOTERÍA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, ASUMIÓ FORMALMENTE LA PRESIDENCIA DE ALEA Y, DE ESTA FORMA, LA ASOCIACIÓN VUELVE A ESTAR INTEGRADA POR TODAS LAS LOTERÍAS DEL PAÍS, RECUPERANDO EL ESPÍRITU FEDERAL QUE LA CARACTERIZÓ HISTÓRICAMENTE.

“Nuevamente tenemos una ALEA integrada por todas las loterías de Argentina, lo que refleja el espíritu federal y la voluntad de seguir trabajando en políticas públicas destinadas a regular y administrar los juegos de azar en forma responsable y transparente. Desde el IAFAS contribuimos, como ejemplo de buenas prácticas, a través de una interacción permanente con la Asociación”, reflexionó el Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas,

luego de participar, el pasado 29 de agosto, del acto de asunción de las nuevas autoridades de ALEA para el bienio 2018-2019, en la ciudad de Córdoba.

El Lic. Matías Lanusse, titular de Lotería de la Provincia de Buenos Aires, preside ahora la Junta Directiva de ALEA, que renovó sus cargos con la participación de todas las jurisdicciones en forma activa.

Luego de darle la bienvenida al nuevo Presidente, las autoridades



## JUNTA DIRECTIVA ALEA 2018-2019

**Presidente:** Instituto Provincial de Lotería y Casinos de la Provincia de Buenos Aires - Lic. Matías Lanusse

**Vicepresidente:** Ente Regulador del Juego de Azar de la Provincia de Salta - Dr. Marcelo Ferraris

**Vicepresidente 1º:** Caja Social y Financiera de San Luis - Dra. María Emilia Bustos

**Vicepresidente 2º:** Instituto de Asistencia Social de Chubut - Carlos Barbato

**Secretario:** Lotería de la Ciudad de Buenos Aires SE - Dr. Martín García Santillán

**Prosecretario:** Lotería Chaqueña - CP Oscar Brugnoli

**Tesorero:** Instituto Provincial de Juegos y Casinos de Mendoza - Lic. Josefina Canale

### Vocales:

Caja de Prestaciones Sociales de Catamarca - CP Juan Cruz Miranda

Lotería de Córdoba SE - CP Héctor Trivillin

Instituto de Lotería y Casinos de Corrientes - Leandro Enrique Alciati

Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social de Entre Ríos - CP Silvio Vivas

Instituto de Asistencia Social de Formosa - Arq. Edgar Pérez

Banco de Acción Social de Jujuy - Fernando Saavedra

Instituto de Seguridad Social de La Pampa - CP Miguel Antonio Tavella

Instituto Provincial de Lotería y Casinos SE de Misiones - Esc. Héctor Rojas Decut

Instituto Provincial de Juegos de Azar del Neuquén - CP Alfredo Mónaco

Lotería para Obras de Acción Social de la Provincia de Río Negro - CP Luis Ayestarán

Caja de Asistencia Social de la Provincia de Santa Fe - Dr. Álvaro Gaviola

Caja Social de Santiago del Estero - Dr. Ricardo Matías Abdala

Instituto de Regulación de Apuestas de Tierra del Fuego - Dr. Abel Galeano

Caja Popular de Ahorros de la Provincia de Tucumán - CP Juan Orlandi

### Sindicatura Colegiada:

Administración General de Juegos de Azar de La Rioja - Dr. Sebastián Fernández Gómez

Caja de Acción Social de San Juan - Dr. José Guillermo Ruíz Álvarez

Lotería para Obras de Acción Social de la Provincia de Santa Cruz - CP Roberto A. López

de las loterías presentes repasaron los temas de la agenda: la integración de las Comisiones de Asesoramiento y de las Unidades Coordinadoras; el estado de los fondos de la Asociación; las fechas de los concursos federales; y la actuación en CIBELAE y en la WLA. Con respecto al Congreso Mundial de Loterías (WLS 2018) se definió que el CP Alfredo Mónaco continúe

siendo el representante formal ante la entidad internacional, en reconocimiento a su actuación y procurando dar continuidad al trabajo del comité organizador del evento.

Por último, se ratificó San Martín de los Andes (Neuquén) como sede de la 64ª Asamblea Extraordinaria de ALEA, que tendrá lugar a fines de noviembre o principios de diciembre de este año. ■





EN MENDOZA

## REFERENCIAL NORMATIVO

EN MENDOZA FUE PRESENTADO PARA LA REGIÓN CUYO EL REFERENCIAL NORMATIVO N° 19 "REQUISITOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD", ELABORADO POR ALEA Y EL IRAM, DIRIGIDO A ORGANISMOS PÚBLICOS REGULADORES Y ADMINISTRADORES DEL JUEGO DE AZAR. EN REPRESENTACIÓN DEL IAFAS, ESTUVO PRESENTE EL COORDINADOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN, SERGIO SOSA.



Continuó el ciclo de presentaciones del Referencial Normativo Específico N°19 ALEA-IRAM, la primera norma de calidad en Latinoamérica exclusiva para el sector juegos de azar. Fue el pasado 17 de agosto, en el Auditorio del Instituto Provincial de Juegos y Casinos (IPJyC) de Mendoza.

Participaron de la presentación oficial para la Región Cuyo la Presidenta del IPJyC, Lic. Josefina Canale, y el Subsecretario de Gestión Pública y Modernización del Estado, Dr. Ulpiano Suárez; junto con los integrantes de la Unidad Coordinadora de Gestión de la Calidad (UCGC) Luis Zanazzi (Coordinador) y Mario Trucco (Director Ejecutivo de ALEA). Por el IAFAS, estuvo presente el Coordinador de Sistemas de Gestión, Sergio Sosa.

En el panel de apertura, ante un auditorio compuesto por representantes de los operadores de Casinos de Mendoza y personal del IPJyC, de Lotería de La Pampa, La Rioja y San Luis, la Lic. Canale destacó: "Cuando empezamos esta gestión había muchas cosas que hacían ruido con respecto al juego y entendimos que parte de hacer una buena gestión tenía que ver con la transparencia, mostrando fielmente lo que hace el Instituto, para qué sirve, qué se hace con los recursos y cómo parte de ellos vuelven a la sociedad".

Luego, la Lic. Canale detalló que su gestión trabaja de forma constante en la aplicación de normas IRAM y la certificación de procesos de gestión de calidad. Asimismo, destacó la importancia de haber acercado posturas con los empresarios del sector privado con el objetivo de transparentar los datos. Por último, destacó: "Esto nos ha alentado a instaurar normas IRAM en procedimientos puntuales y ampliarlos cada vez más. Se está trabajando arduamente".

Durante el desarrollo de la jornada, el Lic. Luis Zanazzi expuso la "Explicación de la génesis y desarrollo del Referencial". A continuación, el Gerente de la UTMGyC del IPJyC, Ricardo Rodríguez, integrante de la Unidad Coordinadora de Calidad de ALEA, efectuó la presentación del Referencial de ALEA-IRAM N° 19, "Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación del juego de azar". Luego los integrantes de dicho equipo de trabajo –Jesús Giordano (Lotería de Córdoba SE), Sergio Sosa (IAFAS) y Fernando Boselli (JAN, Neuquén)– ampliaron los diversos aspectos referidos a los beneficios de desarrollar el plan de gestión de la calidad y los pasos para solicitar la norma específica de juegos de azar que ya se encuentra disponible. ■

Desde 1933

# LA SOLIDEZ DE UNA TRAYECTORIA BASADA EN VALORES



Grupo Boldt es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresarial y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

**Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.**





# ¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.  
Por placer o negocios, acercate y encontrá  
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.

  
*Howard Johnson*<sup>®</sup>  
Plaza Resort & Casino  
Mayorazgo - Paraná

