

AÑO 10

NÚMERO 110
ABRIL 2019

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



Quini 6



**¡hacerte millonario
es más fácil!**

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

Avances en gestión

Esta revista nos encuentra con importantes novedades que nos enorgullece contar. En estas páginas el lector encontrará dos hechos de gran valor para la evolución de la organización: la consecución de la recomendación para certificar WLASCS:2016 (Estándar de Control de Seguridad de la World Lottery Association) y la presentación del Plan Estratégico de Gestión IAFAS 2019-2023.

Con fuertes aplausos y algunas lágrimas de emoción, escuchamos a los auditores Thomas Bierbach y Georges Didier informar que recomendarán que nuestro Instituto certifique la norma que, para el sector de loterías, significa el máximo estándar a nivel mundial. En breve contaremos con ese certificado y el orgullo de convertirnos en la primera lotería estatal del país en lograrlo y la cuarta en Latinoamérica.

El Plan Estratégico, por su parte, es la brújula que nos orienta el camino institucional de los próximos años para conseguir los objetivos que nos propusimos. Crear este documento nos permitió analizar los logros de los últimos años, reflexionar acerca del presente y saber cuáles son los pasos que vamos a dar para llegar al lugar que deseamos en un futuro cercano. Condensar la información que cada área nos

proporcionó, sus proyectos y anhelos fue como construir una brújula... un instrumento de navegación que, tanto hoy como en 2023, nos permitirá reconocer el “norte” hacia el que dirigimos nuestra institución. Aparte de estas notas, en esta entrega de Enlaces encontrarán artículos interesantes, como la inauguración del Hotel Termas Victoria... una importante inversión turística en la provincia, que complementa lo realizado en Casino Victoria y en el parque termal de esa localidad. IAFAS estuvo presente en el corte de cintas, en el cual el Gobernador Gustavo Bordet reconoció el esfuerzo de quienes invierten en el desarrollo de Entre Ríos y anunció obras para esa región. La dinámica de nuestro organismo también está reflejada en esta revista, donde registramos algunos de los últimos encuentros que hemos compartido con otros integrantes de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA); la participación del Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas, en la Junta Directiva de CIBELAE y el Seminario Iberoamericano Tecnología al Servicio de las Loterías, desarrollados en Colombia; entre otros. Los invito a recorrer el ejemplar que hoy está en sus manos y a seguir de cerca el crecimiento de nuestro organismo... Hasta la próxima!*



cp Guillermo Dubra
DIRECTOR IAFAS

Año 10 - Número 110
Abril 2019
Distribución Gratuita

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.
Tel.: (0343) 4201100.
Página web: www.iafas.gov.ar

SUMARIO

PÁGINA

16



WLASCS: 2016

Luego de tres jornadas de auditoría, IAFAS logró la recomendación para certificar WLASCS:2016 y convertirse en la primera lotería estatal argentina y la cuarta a nivel latinoamericano en lograrlo._

EDITORIAL ____ P. 3

ACTUALIDAD ____ P. 6

HOTEL TERMAS VICTORIA ____ P. 8

APORTES QUE CONSTRUYEN ____ P. 10

PLAN ESTRATÉGICO ____ P. 18

Staff

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA
DE ENTRE RÍOS_
CP Gustavo Bordet

PRESIDENTE - IAFAS_
CP Silvio Vivas

DIRECTOR - IAFAS_
CP Guillermo Dubra

DIRECTOR - IAFAS_
Don Gabriel Abelendo

GERENTE GENERAL_
CP Aldo Lettieri

COLABORACIÓN EDITORIAL_
**Nancy Dubs, Agustina
Pogostkin, Maia Heinrich y
Belén Redondo.**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO_
Sol Moschetti

DIRECTOR COMERCIAL_
Francisco Silva

PRODUCCIÓN EDITORIAL_
Typos Móviles
info@typosmoviles.com

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN_
Constanza Rosenbrock

AGRADECIMIENTOS_
**Prensa de Gobernación y
AAOIER**

*La publicación de opiniones
personales vertidas por colaboradores
y entrevistados no implica que estas
sean necesariamente compartidas
por Enlaces.*

*Ingresando al sitio www.iafas.gov.ar
se puede acceder de manera on-line
a todas las ediciones de Enlaces,
además de conocer al instante la
información diaria del quehacer
institucional del organismo.*

er **entrieríos**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL



“Una participación muy positiva”

EL PRESIDENTE DEL IAFAS, CPN SILVIO VIVAS, PARTICIPÓ –EN REPRESENTACIÓN DE ALEA Y DEL INSTITUTO– EN LA JUNTA DIRECTIVA DE CIBELAE Y EL SEMINARIO IBEROAMERICANO TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS LOTERÍAS, DESARROLLADOS EN COLOMBIA. _

“Fue muy productiva la participación de ALEA en la Junta Directiva de CIBELAE”, señaló el CPN Silvio Vivas, Presidente de IAFAS y de la Comisión de Comercialización de ALEA, asociación que ocupa la Tesorería de la corporación. Vivas viajó a Colombia, en representación de ambos organismos, a participar en dicho encuentro y en el Seminario Iberoamericano Tecnología al Servicio de las Loterías.

Respecto del seminario, Vivas manifestó que “fue un encuentro muy interesante con representantes internacionales tanto del ámbito público como del privado de la industria de los juegos de azar... todos reunidos para analizar los avances tecnológicos aplicados a esta industria; la tecnología al servicio de las nuevas

preferencias del público; las novedades en materia de controles; entre otros temas”.

CIBELAE

En cuanto a la Junta Directiva de CIBELAE, el Presidente del IAFAS indicó: “Se dio a conocer el estado de la situación y el detalle del estado de los fondos; se acordó el relevamiento de una sindicatura para que los registros contables se auditen, así como todo lo hecho por orden y cuenta de la corporación”.

Vivas agregó que durante la reunión se informó que CIBELAE ya posee personería adjudicada en Argentina y que pronto tendrá una sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

“Además se aprobó lo llevado ade-

lante por la Dirección Ejecutiva, que ha trabajado mucho en lo referido al fortalecimiento administrativo de la corporación y el plan estratégico”, informó.

Por último, Vivas destacó la visita del Gobernador Luis Pérez Gutiérrez, de la región de Antioquía, el departamento del que Medellín es su capital. “Nos habló de su gestión y de cómo el Estado con sus empresas producen el 80% de los recursos. Y financia, entre otras cuestiones, el 100% de los servicios de salud para la población, brindando un plan nacional a los ciudadanos”.

ALEA y CIBELAE continúan su agenda de trabajo conjunto, con acento en lo administrativo, y el intercambio fluido con el fin de acompañar a las loterías de Argentina e Iberoamérica en su crecimiento y evolución. *

Bordet:

“Somos un Estado presente, organizado y solidario”

“CREEMOS QUE HAY UNA MANERA DISTINTA DE HACER POLÍTICA”, EXPRESÓ EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET, EN COLÓN, DONDE VISITÓ INSTITUCIONES INTERMEDIAS Y EMPRENDEDORES. MANIFESTÓ SU PREOCUPACIÓN POR EL AUMENTO DE LA POBREZA Y PIDIÓ UN GIRO EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS...

En un viaje a Colón, a fines de marzo, el Gobernador Gustavo Bordet visitó instituciones intermedias y emprendedores; dialogó con numerosos ciudadanos, con quienes compartió su preocupación por el aumento de la pobreza y el rumbo de la economía nacional.

Reunido con la comunidad de la Escuela Técnica N° 1 y 2 de Colón, y con los integrantes del Centro de Jubilados y Pensionados Nacionales de la ciudad -a quienes el Estado respalda con aportes para que puedan llevar adelante actividades recreativas como las canchas de bochas y el tejo, además de trabajos de refacción de la sede-, Bordet manifestó que “creemos que hay una manera distinta de hacer política”.

El Gobernador también visitó a Lorena Viollaz, una emprendedora textil colonense que gracias a las políticas de Desarrollo Social de la provincia logró montar un taller textil y de confección de ropa y con eso mantener a su familia.

“En cada rincón de nuestra pro-

vincia hay sobrados testimonios de superación y de trabajo. Son ejemplos de que con el esfuerzo de cada uno, con organización, solidaridad y con políticas de un Estado presente podemos trabajar para revertir este momento angustiante que atraviesa el país”, expresó Bordet.

“Entre Ríos es una expresión muy clara de que no nos resignamos a la idea de que hay que estar mal para estar mejor que nos quieren imponer. En Entre Ríos demostramos que se puede salir adelante con orden, transparencia y honestidad, invirtiendo en obras y desarrollo social”, afirmó.

“Nosotros creemos que se puede poner financieramente en orden una provincia como lo hemos hecho en Entre Ríos sin que por eso dejemos de hacer obra pública, dejemos de atender sociosanitoriamente a la población y dejemos de hacer obras de infraestructura productiva como eléctricas o puertos”, afirmó.

Cuando asumimos no teníamos ningún puerto habilitado, y hoy ya están operativos los tres

principales puertos: Diamante, Concepción del Uruguay e Ibicuy, que es nuestro puerto de ultramar. Hoy tenemos soberanía portuaria y estamos exportando al mundo desde la provincia de Entre Ríos. Creemos que este es el camino correcto y creemos que nuestra provincia tiene futuro”, remarcó.

RUMBO DE LA ECONOMÍA NACIONAL

Consultado por la prensa sobre el crecimiento de la pobreza, que ascendió al 32%, el Mandatario entrerriano sostuvo que “tiene su explicación en variables macroeconómicas que están totalmente disparadas” y recordó que “tenemos una inflación del 51,5% anualizada, tasas de interés que superan el 67%, y una brutal recesión”. La suma de todas estas variables que generó el Gobierno nacional habla de que “estamos en presencia de un modelo económico que prioriza el capital especulativo y financiero en vez de avanzar hacia un modelo económico



Con vecinos de Colón, Bordet compartió su preocupación por el rumbo de la economía nacional.

que priorice el capital productivo de crecimiento, desarrollo y empleo”, completó Bordet.

“Casi todos los que tienen dinero no lo coloca para producir ni para generar desarrollo sino que lo ponen en renta financiera y especulativa”, agregó acompañado por el Intendente de Colón, Mariano Rebord y la Diputada provincial Myriam Lambert.

En ese marco, el Mandatario explicó que “estamos viviendo lo que se denomina estanflación. Esto es: inflación más recesión. Es un escenario que nunca lo vi en la Argentina en todos estos años”. “Esto es lo que produce una pobreza del 32%”, reveló.

Para el Gobernador es necesario “un giro macroeconómico” y resaltó que además estamos ante “una devaluación encubierta” ya que “una tasa del 67% para evitar una corrida del dólar es prácticamente una bomba de tiempo. En el momento que esta tasa baja

a límites razonables, que puede estar al 16%, 18%, automáticamente tenemos una corrida cambiaria, una devaluación y estamos muy cerca de la hiperinflación”.

“Después está la economía real, la de todos los días, que es la que le duele al ciudadano, la que le duele al ama de casa cuando va a al supermercado y no le alcanza para comprar todos los productos que quería y tiene que volver con la mitad de la lista que llevó. Es la que le produce al asalariado, al padre de familia, que el día 20 ya no tiene más dinero en su cuenta sueldo del cajero automático y no puede retirar más plata. Esto provoca un empobrecimiento que es lo que se refleja en estos indicadores”, expresó Bordet. Por otra parte, “todos estos efectos tienen incidencia también en nuestra provincia”, reconoció Bordet y contó que “nuestros ingresos en el mes de febrero cayeron un 12% respecto de la inflación, y en marzo están cayen-

do un 17% contra la inflación”.

“Es imposible sostener una provincia equilibrada de esa manera y por supuesto estamos muy preocupados y esperando que el Gobierno (nacional= reflexione y tome alguna medida, pero lamentablemente vemos que va en una dirección totalmente equivocada y por supuesto es ahí donde hacemos nuestro reclamo”, expresó finalmente el Mandatario.

“No lo digo a manera de chicana política sino desde la responsabilidad que significa ser gobernador de una provincia”, resaltó Bordet y reveló que “repetidas veces grupos de gobernadores de la oposición le hemos planteado al Gobierno nacional la necesidad de dar un giro a este rumbo económico”.

“Todo esto nos conduce a un modelo de país para pocos en vez de a un país que contemple el conjunto de demandas de la sociedad”, sintetizó finalmente. *



FUE INAUGURADO EL HOTEL TERMAS VICTORIA

“Valoramos a los empresarios que se ponen al frente de emprendimientos que generan desarrollo turístico y empleo, en momentos en que quizás es más fácil colocar el dinero en la especulación financiera”, manifestó el Gobernador Gustavo Bordet en la inauguración, donde IAFAS estuvo presente._

Fue inaugurado el Hotel Termas Victoria, el cual complementa las inversiones realizadas en Casino Victoria y el parque termal Victoria del Agua.

El Gobernador Gustavo Bordet cortó la cinta inaugural –el 28 de marzo pasado- junto a la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta; el Presidente del IAFAS, Silvio Vivas; la Secretaria de Turismo, Carolina Gaillard, entre otras autoridades provinciales y municipales y empresarios inversores.

“Trabajar articuladamente el sector público con el privado y generar las inversiones necesarias para el desarrollo y el empleo son el

norte de nuestra gestión”, expresó Bordet, quien –durante el acto- entregó al Intendente de Victoria, Domingo Maiocco, el decreto que autoriza el llamado a licitación para la interconexión, regulación secundaria y obras complementarias de gas natural en Victoria, con un presupuesto oficial de 9,7 millones de pesos. La obra prevé la extensión de la red de gas natural hacia el parque termal y de allí al parque industrial.

GENERAR OPORTUNIDADES

Al hacer uso de la palabra, el Gobernador dijo que estar en la

inauguración del hotel representa “la provincia que proponemos, donde podamos generar oportunidades, desarrollar buenos negocios, trabajar articuladamente sector público con privado y generar las inversiones necesarias para el desarrollo y el empleo que son el norte de nuestra gestión en la provincia”.

“Estar aquí hoy significa el apoyo al grupo empresario que en tiempos realmente difíciles decidió generar este emprendimiento, eligió invertir en Victoria. Hoy quizás es más fácil colocar el dinero en la especulación financiera pero este dinero que tiene un capital de riesgo sin

dudas genera el desarrollo turístico y genera empleo”, sostuvo Bordet. Y agregó que “el sector servicios en turismo es el que más empleo genera en directa relación al monto de inversión, por eso desde el inicio de gestión definimos al turismo como una política de Estado”.

Mencionó que Entre Ríos tiene “enormes posibilidades para desarrollar la actividad turística que tradicionalmente comenzó y se multiplicó en todo el corredor del río Uruguay y hoy tenemos que replicarlo en la costa del río Paraná. Y en eso Victoria ha sido un faro, ha sido señera en lo que es el turismo en la costa del río Paraná”.

Dijo que la obra del puente Rosario-Victoria garantiza el turismo pero “no garantiza las inversiones. Casino Victoria trajo el desarrollo del turismo desde el momento de su instalación aquí en la ciudad. A partir de eso se generaron múltiples opciones turísticas, después vino el proyecto termal que permitió una gran afluencia turística de un gran centro poblacional, como es Rosario. Y se generó aquí un polo de desarrollo turístico como existía en otros lugares de la provincia”.

“Esto es lo que hay trabajar fuertemente para que esta costa del río Paraná se complemente en el trabajo turístico. El turismo nunca es competitivo en la provincia, se complementa. Lo que hay que tener es una estrategia clara, un trabajo ensamblado entre lo público y lo privado. Esta experiencia de Victoria tiene que trasladarse a otras ciudades de la costa del Paraná y en ese camino estamos trabajando”, indicó el Gobernador. Posteriormente, comentó que “el año pasado fue la inauguración del Centro Provincial de Convenciones en Paraná, pensado para desarrollar un segmento de turismo que no es el tradicional pero que genera mucha ocupación hotelera, muchos cubiertos en gastronomía”, e hizo referencia a los recursos naturales existentes en La Paz o Santa Elena. “Tenemos



una enorme oportunidad y como Estado debemos trabajar no solamente desde el apoyo, sino también desde la aplicación efectiva de recursos. No hay un desarrollo si no existen las inversiones necesarias para que un sector como el turístico pueda desarrollarse”.

TRABAJO CONJUNTO

“Pasa lo mismo con los sectores productivos. Por eso el gran desafío que tenemos en la gestión y que llevamos adelante para los sectores productivos, es mejorar la competitividad con puertos habilitados, los cuales no teníamos y hoy hay tres, uno de ultramar; con potencia energética, estamos haciendo el cierre norte eléctrico entrerriano, junto con la conexión de los dos gasoductos y con fibra óptica en el norte, y también con rutas para mejores condiciones viales que es el gran desafío a futuro que estamos planteando; pero para el sector turístico también hay que hacer obras de infraestructura que acompañen la inversión privada”, agregó. Más adelante, Bordet comentó: “Al poco tiempo de asumir, inversores locales me plantearon la necesidad de que la red de gas llegara hasta el complejo termal para poder tener la temperatura óptima y darle estacionalidad a las termas y fue un desafío que tomamos”. Dijo que no fue una tarea sencilla pero se logró definir el proyecto de gas que le

entregó al Intendente Maiocco que “no es solamente para abastecer al complejo termal, sino que también está plasmada la posibilidad de una planta reductora que pueda proveer de gas al parque industrial de Victoria”.

“Desarrollamos ese proyecto integral y después tuvimos que conseguir los fondos que son de desarrollo energético y se cobran a través de la factura de luz. Conseguimos la partida presupuestaria y también los fondos porque nos gusta empezar y terminar la obra. Hoy estamos haciendo el llamado a licitación para esta obra y a mediados de mayo estaremos abriendo los sobres respectivos, con lo cual a mediados de año se daría el inicio a las obras para la provisión de gas al complejo termal y para asegurarle a este emprendimiento la complementariedad que tiene que existir de parte del Estado”, detalló.

Finalmente, Bordet enfatizó: “Esta es la forma de trabajar, no hay otra. Nada se hace con voluntarismo, con decisiones unilaterales, sino que se hace con trabajo conjunto, hablando con claridad, diciendo la verdad y programando, planificando. Más temprano que tarde, las soluciones llegan. Me complace mucho poder inaugurar este hotel pero también poder tomar nuevos desafíos para el futuro. Felicito a quienes invirtieron en este complejo y cuenten con nosotros para los tiempos que vienen”. *

Aportes que construyen

El Gobierno entrerriano entregó aportes de diferentes programas destinados a financiar proyectos sociales y comunitarios en toda la provincia. El acto de entrega fue encabezado por el Vicegobernador, Adán Bahl, y la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta. _



En el acto realizado el 25 de marzo en las instalaciones del Atlético Neuquén Club de Paraná, se entregaron aportes por un monto total superior a los tres millones de pesos para el financiamiento de proyectos sociales y comunitarios de toda la provincia.

En el acto de entrega –encabezado por Vicegobernador, Adán Bahl, y la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta–, el Gerente General de IAFAS, CPN Aldo Lettieri, y el Asesor de la Gerencia, CPN Javier Rabbia, estuvieron presentes en representación del Instituto. IAFAS destina parte de sus utilidades recaudadas a partir de los juegos de azar al mencionado ministerio para su inversión en proyectos sociales y comunitarios.

“Reconocemos y valoramos el trabajo que hacen por los demás, y desde el Gobierno provincial, hacemos y vamos a hacer lo necesario para que puedan sostener ese compromiso tan importante en este momento”, expresó el Vicegobernador Bahl; al tiempo que agregó: “Es fundamental que nuestras comunidades tengan una red amplia de gente trabajando por los demás, en las asociaciones, en los clubes, las cooperativas, las escuelas, las vecinales, y los grupos de vecinos que se juntan para hacer algo por los otros, por mejorar el lugar y las condiciones donde viven”.

Por su parte, Stratta sostuvo: “Es un gusto poder estar

encontrándonos y reconociendo la tarea de las organizaciones y las instituciones de la sociedad civil que tanto trabajan por la comunidad”. Además agregó: “El Gobernador de la provincia, Gustavo Bordet, nos dice permanentemente que tengamos el oído atento a lo que sucede a nuestro alrededor y que construyamos las respuestas integrales a esas demandas sociales en función de ese escuchar y ese transitar. Nos pide también que estemos en territorio, porque la única manera de diseñar políticas públicas es estando y escuchando”.

La Ministra también sostuvo: “Que hoy estemos acá no es obra de la casualidad, es parte de un camino que hemos ido recorriendo juntos. El Gobierno de Entre Ríos no les plantea a las organizaciones qué es lo que tienen que hacer, sino que escucha cuáles son sus necesidades, sus proyectos, sus sueños y compromete fondos públicos para la realización de ellos. Porque de eso se trata gestionar, de trabajar en conjunto, y de reconocer en el otro también la fuerza para construir una sociedad más justa e igualitaria”, añadió la titular de la cartera social.

Durante el encuentro, recibieron aportes proyectos de Iniciativas para mi Barrio y de Mejor es Hacer, además propuestas de Poder Popular, de Elegimos Participar y de Juventudes en Marcha. Además se financiaron iniciativas de instituciones deportivas del departamento Paraná.*

LAS IMÁGENES SON DE CARÁCTER ILUSTRATIVO. JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD

RASPÁ Y GANÁ YA!

TARASCA

MÁS RASPÁS, MÁS GANÁS



www.tarascaya.com.ar

CASINO

F E D E R A C I O N

Shows en vivo | Sorteos
+ de 100 Máquinas tragamonedas | Ruletas electrónicas

Abierto desde 9:30 a 4 am hs. Frente al Parque Termal. En la Plaza Seca



Hijos de Omar Cobian S.A.

Visitá nuestros salones de las siguientes ciudades de Entre Ríos

- CHAJARÍ • FEDERAL • MARÍA GRANDE • SAN JOSE DE FELICIANO • URDINARRAIN • BOVRIL

Continúan las prácticas

JONATHAN SCHONHALS Y JUAN MANUEL FLEITAS –ALUMNOS DEL CENTRO PRIVADO EDUCATIVO INTEGRAL Y TERAPÉUTICO N°30- SE ENCUENTRAN REALIZANDO LA SEGUNDA ETAPA DE SU PRÁCTICA LABORAL EN EL INSTITUTO._

Con el comienzo del mes de abril, se reiniciaron las actividades de los estudiantes del Centro Privado Educativo Integral y Terapéutico N°30 de la Asociación de Síndrome de Down y Otras Discapacidades (Aspasid) en IAFAS. De este modo los jóvenes Jonathan Schonhals y Juan Manuel Fleitas se encuentran realizando la segunda etapa de su práctica laboral dentro del Instituto. Esta experiencia de inclusión es posible gracias al Convenio Marco de Prácticas Educativas Vocacionales Ocupacionales firmado en agosto de 2018 entre IAFAS, las autoridades del Consejo de Educación de Entre Ríos y el Cpeit.

Juan Manuel y Jonathan trabajaron durante un mes y medio de 2018 en la oficina Registros y Legajos. Luego, en diciembre, recibieron los certificados en una ceremonia desarrollada en el Auditorio del IAFAS, con la presen-

cia de la Directora del Cpeit, Lic. Laura Busón. Esta nueva instancia –que también durará un mes y medio- se desarrolla en la Coordinación de Recursos Humanos. *



ATENCIÓN AL CLIENTE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a (sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
 - WHATSAPP 343 - 4648991
 - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: atencionalcliente@iafas.gov.ar

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos

**Cada semana,
una nueva ilusión.**



Todos los domingos, millones de emociones en juego.

BRINCO ES UN PRODUCTO DE



LOTERIA DE SANTA FE

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

JUEGO RESPONSABLE, EN CÓRDOBA

IAFAS participó, junto a otras provincias, en la reunión la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable de ALEA, desarrollada en Córdoba._

Con la participación de representantes de doce provincias, se reunió la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable (UCRSyJR) de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), el pasado 15 de marzo en la ciudad de Córdoba.

En representación de IAFAS, asistió la Jefa del Departamento Juego Responsable, Lic. Carolina Molina, quien describió las actividades realizadas en febrero pasado, en conmemoración del Día Internacional del Juego Responsable, y manifestó

que su área se encuentra trabajando para certificar el Nivel 2 en JR ante la World Lottery Association (WLA). El Presidente de la UCRSyJR, Dr. Raúl Quiroga, presidió el encuentro. Al comienzo de la jornada, los presentes analizaron el Glosario de Términos para RSE y para JR. “En la parte específica de JR, acordamos que algunas de sus definiciones estaban desactualizadas y en la de RSE convenimos utilizar un glosario general en cada provincia”, señaló Quiroga.

Con el encuentro en Córdoba, se ini-



ció un año intenso de trabajo, el que continuará en la próxima reunión trimestral del calendario institucional. *

REFERENCIAL N° 19 ALEA-IRAM PARA LA PATAGONIA

El Referencial N°19 ALEA-IRAM para “Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación del juego de azar”, fue presentado en el Instituto de Juegos de Azar del Neuquén._

Fue presentado para la zona patagónica, el pasado 20 de marzo, el Referencial N°19 ALEA-IRAM para “Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación del juego de azar”, en la sede del Instituto de Juegos de Azar del Neuquén.

La presentación –en la que participó por IAFAS el Coordinador de Sistemas de Gestión, Sergio Sosa-estuvo a cargo de los integrantes de la Unidad Coordinadora de Gestión de la Calidad de ALEA (UCGC) y estuvo dirigida a representantes de las provincias de Neuquén, Mendoza, Santa Cruz, Tierra del Fuego y La Pampa; además de personal de Casino Magic, Crown Casino y Casino Central de Mar del Plata, agencieros y empresas afines. La apertura estuvo a cargo del Sr. Fernando Boselli, Jefe del

Departamento de Análisis del IJAN e integrante de la Unidad, y del Presidente del IJAN, Alfredo Mónaco, quien agradeció la participación de todos y reconoció la importancia de este sustancioso camino iniciado con la primera norma de calidad específica en Latinoamérica para el sector de juegos de azar. A continuación, el Coordinador de la Unidad de Gestión de la Calidad de ALEA, Jesús Giordano, se refirió a las ventajas de un Sistema de Gestión de

la Calidad. Seguidamente, el Lic. Luis Zanazzi, consultor de ALEA explicó la génesis y desarrollo del Referencial. Y Mario Font Guido, Presidente del Comité Estratégico de Responsabilidad Social IRAM y Presidente Fundación FES, presentó el Referencial Normativo No 19 IRAM-ALEA.

Fue un encuentro participativo orientado a la mejora continua, la transparencia y la responsabilidad social de las loterías estatales. *



Un producto que potencia a tu comercio

Adherí tu comercio a Banco Entre Ríos y disfrutá de este paquete que incluye:

- Cuenta Corriente Comercial
- Caja de Ahorro en dólares
- Tarjeta de Crédito
- Adhesión de comercios + Posnet
- **Extra Cash:** brindá a tus clientes la posibilidad de retirar efectivo
- **Paycheck:** depositá cheques desde tu celular
- **Canal Empresa:** realizá un seguimiento de todas las operaciones de tus cuentas
- Acceso a promociones de cuotas sin interés con las Tarjetas de Crédito del Banco
- Bonificaciones especiales
- Asesoramiento inmediato por todos los canales disponibles



El momento para que tu comercio empiece a crecer es ahora.

 **Banco Entre Ríos**

bancoentrieros.com.ar





ESTÁNDAR DE CONTROL DE SEGURIDAD DE LA **WORLD LOTTERY ASSOCIATION**

Luego de tres jornadas de auditoría, IAFAS logró la recomendación para certificar WLASCS:2016 y convertirse en la primera lotería estatal argentina y la cuarta a nivel latinoamericano en lograrlo. Los auditores destacaron el compromiso del equipo de trabajo y su unión...

Luego de tres jornadas de auditoría, IAFAS logró la recomendación para certificar WLASCS:2016 (Estándar de Control de Seguridad de la World Lottery Association, la entidad que nuclea las loterías a nivel mundial).

Al cierre de la auditoría, IAFAS quedó a la espera del proceso administrativo que le otorgará la certificación para acceder al máximo estándar a nivel mundial para el sector lotérico en materia de seguridad, la norma WLASCS:2016, y convertirse así en la primera lotería

estatal argentina y la cuarta a nivel latinoamericano en conseguirlo. Esto representa, para el Instituto como organismo de lotería y juego, el cumplimiento de uno de sus objetivos estratégicos que es fortalecer la integridad de sus operaciones y la confianza en la actividad.

AUDITORÍA INTERNACIONAL

El 28 de marzo pasado, durante el cierre de la auditoría, el equipo integrado por el auditor alemán residente en Canadá Thomas Bierbach y el peruano Georges

Didier, anunciaron que recomendarán a la World Lottery Association que extienda el certificado a IAFAS, luego de una exhaustiva auditoría de tres días en la que evaluaron la seguridad de diversos procesos del Instituto.

En su discurso, Bierbach destacó el enorme esfuerzo y la fuerte unión del equipo de IAFAS. “De todo lo auditado, encontramos un incumplimiento menor, que en realidad es una oportunidad de mejora y sé que la sacarán adelante”, manifestó. Y destacó: “Es un gran placer



volver a casa sabiendo que han cumplido con el estándar de WLA”.

Un espontáneo aplauso liberó sonrisas y algunas lágrimas de los presentes, autoridades y empleados de IAFAS. En ese momento, el CISO de IAFAS (Chief Information Security Officer), Juan Petrusi, agradeció a los auditores y al equipo del Instituto que trabajó esforzadamente por lograr esta certificación. Finalmente, el Presidente del Instituto, CPN Silvio Vivas, manifestó “el orgullo que siento y quiero transmitirles es por el equipo de trabajo que tenemos, porque a esto lo hemos construido entre todos”. Indicó que “nos queda el compromiso de seguir trabajando y mejorando hacia el futuro, con la satisfacción de contar con el mayor estándar de seguridad del mundo”.

DESARROLLO Y MADUREZ

El cumplimiento de la norma WLA-SCS: 2016 exige la superación de un total de 115 los controles aplicables, los cuales se dividen en dos grandes grupos, un Grupo General (Grupo G) que incorpora 23 controles sobre obligaciones de referencia a los procesos generales de seguridad, integridad y gestión

de riesgos de las organizaciones; y un Grupo Lotería (Grupo L) que incluye 93 controles específicos de seguridad para la actividad de lotería y juego. Estos controles se sumaron a los 114 que fueron auditados en 2017, cuando IAFAS logró la certificación ISO 27.001:2013 de Seguridad de la Información (requisito indispensable para acceder a la auditoría WLASCS: 2016). Días después de la auditoría, el pasado 1° de abril, Bierbach envió un correo electrónico al Presidente del IAFAS, en el cual ratificó la recomendación, destacando “el estado demostrado de desarrollo y madurez de la organización”.

En el texto del correo, Bierbach expresó lo siguiente: “El equipo de auditoría llevó a cabo una auditoría basada en procesos que se centró en los aspectos significativos, riesgos y objetivos requeridos por el estándar. Los métodos de auditoría utilizados fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de documentación y registros. Los objetivos de esta auditoría fueron confirmar que los procesos de gestión de la seguridad de la lotería y los controles asociados corresponden a todos los requisitos de la

”

Es un gran placer volver a casa sabiendo que han cumplido con el estándar de WLA.
(Bierbach)

norma; confirmar que la organización ha implementado efectivamente los controles específicos de lotería requeridos según lo especificado en la norma y confirmar que los procesos de administración de la seguridad de la lotería fueron capaces de alcanzar los objetivos de la política de la organización”.

Y finalizó: “El equipo de auditoría concluyó que el Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social (IAFAS) ha mantenido un sistema de gestión de seguridad de la información acorde con los requerimientos de control de la norma WLASCS:2016”. *



PLAN ESTRATÉGICO *IAFAS 2019-2023*

Ante empleados de diversas áreas de IAFAS Central, Casinos de Entre Ríos y Salas de Entretenimientos, fue presentado el Plan Estratégico de Gestión IAFAS 2019-2023, el cual marca el rumbo del Instituto para los próximos años._



En siete ejes temáticos, el Plan Estratégico de Gestión IAFAS 2019-2023 condensa una herramienta que facilita la eficiencia de gestión, el cumplimiento de la misión institucional y la evolución al futuro deseado.

Esta herramienta proyecta acciones de corto, mediano y largo plazo orientadas a optimizar los procesos, potenciar las capacidades y contribuir al desarrollo social de la Provincia, logrando un buen clima laboral y eficiencia en los resultados de la entidad.

El pasado 10 de abril, el Plan Estratégico fue presentado ante autoridades de IAFAS y personal de Sede Central, Casinos de Entre Ríos y Salas de Entretenimientos. El Auditorio del Instituto fue el lugar donde el Presidente, CPN Silvio Vivas, explicó cada eje temático, recorrió los avances en cada uno de ellos, reconoció el empeño de los recursos humanos y graficó con palabras el lugar al que se aspira llegar. La concentrada atención del público y el intercambio de opiniones dejó en evidencia el fuerte compromiso que el personal mantiene para la consecución

de los objetivos del organismo.

“Los recursos humanos son el factor fundamental para transformar; y su contribución no sólo fortalece a la institución, también la concibe como una verdadera organización abierta y participativa”. Con esta frase, Vivas reconoció ese compromiso.

“Sabemos hacia dónde vamos, lo que tenemos que hacer para lograr llegar a ese lugar y estamos preparados para hacerlo. Tenemos el equipo y todas las condiciones para trabajar sobre este plan y darle seguimiento”, manifestó, al tiempo que expresó: “Me siento muy orgulloso de estar presentando esto. Lo que más me gustaría es que se lleven de acá el sentimiento de que ustedes están adentro de este plan, un plan realizado por todas las áreas del Instituto, en el que todos pusimos el corazón”.

EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico –aprobado por Resolución 356/19- se desarrolla a través de los ejes: Unidades Generadoras de Recursos; Sistemas Integrados de Gestión;

Innovación en Procedimientos; Responsabilidad Social; Recursos Humanos; Comunicación; Infraestructura y Tecnología.

Durante la presentación, Vivas recorrió cada uno de los ejes, haciendo hincapié en los avances materializados en cada uno y destacando su importancia para el crecimiento integral de la organización. “Cada eje nos involucra directa o indirectamente a todos, independientemente del área en el que nos desempeñamos”, reafirmo.

Mediante el Plan de Gestión, el camino trazado y el cómo recorrerlo está planteado en sólidas bases edificadas con análisis apropiados del entorno y los recursos humanos con que cuenta el organismo, aportando beneficios como lo es la visión estratégica a la hora de pensar y actuar, y la mejora en el proceso de toma de decisiones, debido a que centra la atención en los proyectos cruciales y en los retos a los que se enfrenta el IAFAS y al mismo tiempo ayuda a los responsables de procesos en la toma de decisiones.*



Teke Kino



**Y SI ESTA SEMANA
TE TOCAA VOS?**

0-800-777-5466 • WWW.TELEKINO.COM.AR

LA SOLIDEZ DE UNA TRAYECTORIA BASADA EN VALORES



B-Gaming es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresaria y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.

bgaming

“SENTÍ UN ABRAZO Y FUI A AGRADECERLO”

Mariano Pringles perdió a su papá cuando tenía dos años. Durante el último Día de la Memoria, la Verdad y la Justicia, vivió un homenaje a él, en Mendoza, donde sintió “miles de abrazos”. Días después sintió que “mi lugar de trabajo me abrazaba”, a partir de una publicación alusiva en Facebook. Y fue a Presidencia a agradecerlo._

Mariano Héctor Pringles trabaja en IAFAS desde hace 17 años. En su historia personal hay un hecho que lo marcó para siempre: la muerte de su padre, Héctor Samuel, en 1975, en manos de lo que se conoció como la Triple A.

Con ese recuerdo de su primera infancia ha convivido durante sus 45 años; y en el último aniversario del Golpe del '76, el 24 de marzo pasado, vivió momentos muy emotivos.

“Venía de estar en Mendoza, en un homenaje a mi viejo y a sus compañeros militantes... En momentos esperados en que uno necesita contención, me encontré con eso de que tenía miles de abrazos... Estaba movilizado y vi en el Facebook de IAFAS un homenaje a la fecha y sus víctimas y me emocioné”, comentó, “sentí que mi lugar de trabajo me abrazaba”.

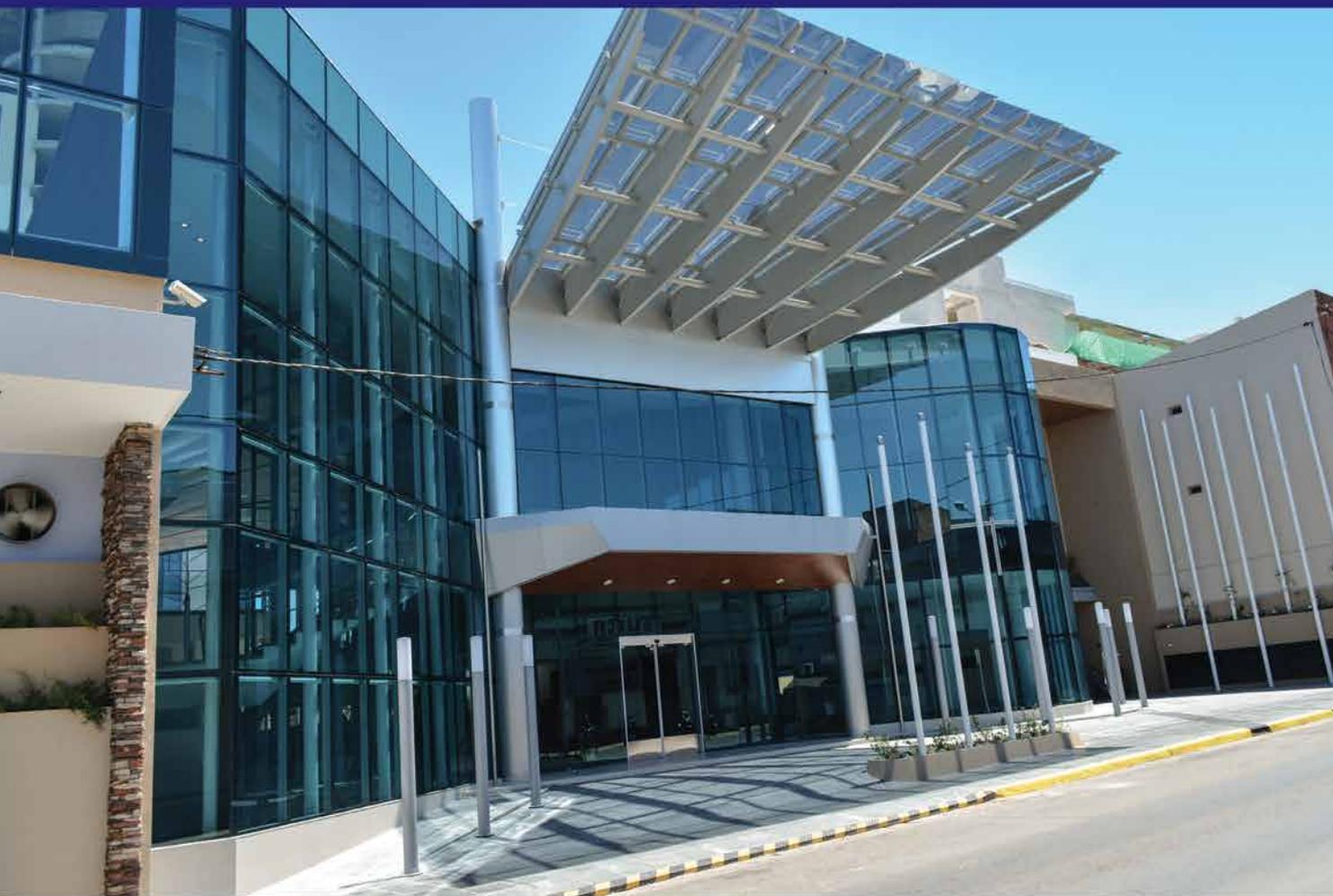
Estando en su lugar de trabajo, en Suministros, “sentí que tenía que subir a hablar con el Presidente...

tenía que sacarme eso... decirle a Silvio la gratitud que sentía por eso que había visto en Facebook. Le estaba contando a Silvio y me emocioné y creo que él también;

además, me agradeció que se lo contara. Es la primera vez que me pasa de sentir eso con respecto a IAFAS... fue gratificante saber que no estás solo en algunos aspectos”.*



En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



www.palmarhotel.com.ar hotelpalmar@concordia.com.ar
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050

Jornadas y seminarios

Proyecto de Jornadas y Seminarios para los todos los agencieros de la provincia. Mesas de trabajo para intercambiar experiencias._

Desde la Cámara de Agencieros de Entre Ríos informan a sus colegas que la entidad se encuentra diseñando un Proyecto de Jornadas y Seminarios para los todos los agencieros de la provincia. En dichas jornadas, habrá stands de proveedores y empresas ligadas a la AAOIER.

También se realizarán charlas de capacitación y mesas de trabajo para intercambiar experiencias entre los agencieros, las cuales estarán divididas en tres etapas: la 1° Etapa: Mes de junio, en Gualeguaychú; la 2° Etapa: Mes de agosto, en Federación; y la 3° Etapa: Mes de noviembre, en Paraná.



Los interesados en participar de las mismas, deben tomar contacto con la Cámara, a través de los siguientes contactos: Sede Central ubicada en Monte Caseros 369, de Paraná; teléfonos: (0343) 4312727 - (0345) 155460049; correo electrónico aaoyer@hotmail.com. *



prevenjuego

Juego Responsable, Diversión Saludable

0800 888 2202 / 0343 4209570 343 4055252 prevenjuego@iafas.gov.ar



newtronic®



RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.



LEXMARK

brother

• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - www.recyclergroup.com.ar

CERCA TUYO UN CASINO DIFERENTE

CASINO VICTORIA

CASINO
VICTORIA
NATURALMENTE DIVERTIDO



ATENCIÓN AL CLIENTE
0800 777 CASINO
2 2 7 4 6 6

DEJATE LLEVAR POR UNA
EXPERIENCIA ÚNICA DE ENTRETENIMIENTO

CASINOS
DE ENTRE RÍOS

IAFAS
INSTITUTO
DE ANÁLISIS FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

www.grupoayex.com.ar



A la vanguardia de la tecnología

NUESTRA OFICINA
(5411) 2078-8770

EMAIL
info@grupoayex.com.ar

FACEBOOK
Grupo Ayex

¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.
Por placer o negocios, acercate y encontrá
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.


Howard Johnson
Plaza Resort & Casino
Mayorazgo - Paraná

