

AÑO 10

NÚMERO 114  
AGOSTO 2019

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



FACILITAR  
**LA COMUNICACIÓN**

# Quini 6



**¡hacerte millonario  
es más fácil!**

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

# Trabajo en equipo



*cp Silvio O. Vivas*  
PRESIDENTE IAFAS

Es un orgullo dar, en esta edición de Enlaces, la noticia de que logramos superar la Auditoría de Certificación del Referencial IRAM N° 19 “Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación de juegos de azar” y contar que nos convertimos en la primera lotería del país en hacerlo. Lo que más destaco es el trabajo en equipo que hay detrás de este y otros tantos logros conseguidos por el Instituto.... un trabajo que refleja la sinergia, la energía, el compromiso y el sentido de pertenencia de quienes trabajamos en este Instituto. Estoy convencido de que son los trabajadores del IAFAS los que, así como se esforzaron para la consecución de los distintos objetivos, se esmerarán por el mantenimiento de los mismos y por seguir creciendo. Este compromiso lo vi, hace unos días, cuando nos reunimos en HISA con quienes cumplen el rol de Facilitadores de Comunicación en los distintos casinos, salas y

áreas de la administración central, y los titulares de éstos. Con ellos pudimos reflexionar acerca de las ventajas de un organismo unido a través de la comunicación, a pesar de las distancias geográficas; y la importancia del ida y vuelta en la interacción.

En otra nota de esta revista también se puede ver ese compromiso. Quienes idearon Tu Proyecto, un grupo de empleados de diversas áreas del IAFAS, nos cuentan cómo viene funcionando este canal a través del cual todos los trabajadores pueden hacer llegar su propuesta o idea en pos de la mejora continua. Más allá de esto, que es digno de ser distinguido, en esta revista hay noticias muy importantes que los invito a leer... la reunión de Junta Directiva de Cibela e en Montevideo; la participación en la redacción del proyecto de reforma de la Resolución N°199 de la UIF; el compromiso por la despapelización de la administración pública; entre otras. Espero que les resulte interesante esta nueva entrega de Enlaces y los saludo hasta la próxima! \*

**Año 10 - Número 114**  
**Agosto 2019**  
*Distribución Gratuita*

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.  
Tel.: (0343) 4201100.  
Página web: [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)

## SUMARIO

PÁGINA

18



### FACILITAR LA COMUNICACIÓN

La Comunicación Interna de IAFAS tuvo un encuentro de reflexión, diálogo e intercambio de propuestas. En el predio HISA, facilitadores, titulares de área y autoridades del Instituto trabajaron conjuntamente en pos de un organismo estratégicamente comunicado...

**EDITORIAL** \_\_\_\_ P. 3

**ANIVERSARIO DE ALEA** \_\_\_\_ P. 5

**ACTUALIDAD** \_\_\_\_ P. 6

**JUNTA DIRECTIVA CIBELAE** \_\_\_\_ P. 10

**REFERENCIAL NORMATIVO N° 19** \_\_\_\_ P. 16

**FACILITADORES DE COMUNICACIÓN** \_\_\_\_ P. 18

## Staff

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA  
DE ENTRE RÍOS\_  
**CP Gustavo Bordet**

PRESIDENTE - IAFAS\_  
**CP Silvio Vivas**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**CP Guillermo Dubra**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**Don Gabriel Abelendo**

GERENTE GENERAL\_  
**CP Aldo Lettieri**

COLABORACIÓN EDITORIAL\_  
**Nancy Dubs y Vanina Ramallo.**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO\_  
**Sol Moschetti**

DIRECTOR COMERCIAL\_  
**Francisco Silva**

PRODUCCIÓN EDITORIAL\_  
**Typos Móviles**  
[info@typosmoviles.com](mailto:info@typosmoviles.com)

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN\_  
**Constanza Rosenbrock**

AGRADECIMIENTOS\_  
**Prensa de Gobernación**  
**y AAOIER**

LOGÍSTICA\_  
**Agustina Pogostkin, Maia**  
**Heinrich y Belén Redondo**

*La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que estas sean necesariamente compartidas por Enlaces.*

*Ingresando al sitio [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) se puede acceder de manera on-line a todas las ediciones de Enlaces, además de conocer al instante la información diaria del quehacer institucional del organismo.*

**er** **entreríos**  
GOBIERNO

**IAFAS** INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

# Los 49 años de ALEA

*ALEA acompaña a las loterías en cada desafío que enfrenta la industria de los juegos de azar; ofrece a ellas un espacio de diálogo, intercambio de experiencias y análisis; promueve diversas instancias de capacitación y, en definitiva, las nuclea a fin de fortalecerlas a partir de la unión...*



El 8 de julio de 1970, con la aprobación del Estatuto y su Reglamento, fue creada la Asociación Coordinadora de Entidades Emisoras de Lotería de la República Argentina que, años después, pasaría a tomar su denominación actual: Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA).

IAFAS es miembro activo de esta entidad, la cual tiene por objetivo la defensa de la administración y regulación de la actividad lúdica por parte del Estado, para el resguardo de los fondos obtenidos como fuente de recursos para la acción social.

ALEA acompaña a las loterías en cada desafío que enfrenta la industria de los juegos de azar; ofrece a ellas un espacio de diálogo, intercambio de experiencias y análisis; promueve diversas instancias de capacitación y, en definitiva, las nuclea a fin de fortalecerlas a partir de la unión.

Actualmente, IAFAS –a través de su Presidente, CPN Silvio Vivas– ocupa una Vocalía dentro de la organización y preside la Comisión de Comercialización y la Unidad Coordinadora de Calidad. Además, el Instituto tiene activa participación en las unidades de Responsabilidad Social, Prevención de Lavado de Activos, Estadística y Comunicación.

## HISTORIA

El 8 de julio de 1968, el Presidente de la Caja de Asistencia Social de Entre Ríos (hoy IAFAS), Arturo Naveira, formula en nota dirigida a las autoridades de la Caja Popular de Ahorros de la Provincia de Córdoba la propuesta de un primer congreso o convención de loterías provinciales para intercambiar experiencias y analizar inquietudes similares de las loterías.

En junio de 1969 se realiza la Pri-

mera Convención de Loterías, con representación de 12 organismos provinciales. Se aprueba por unanimidad la creación de un organismo coordinador para nuclear y asesorar a todas las loterías del país.

En abril del año siguiente, en reunión plenaria en Corrientes, se aprueba el proyecto de Estatuto de la Asociación, con la firma de delegados de 12 entidades emisoras.

El 8 de julio de 1970 se constituyen las primeras autoridades con mandato hasta el 31 de diciembre de 1971; se aprueba el plan de tareas a considerar en ulteriores reuniones plenarias de la Junta de Representantes Legales de las Entidades Adheridas y se ejecuta la primera tarea: la adhesión legal de las loterías ante las respectivas autoridades provinciales. Nace, en ese encuentro en Tucumán, la organización que hoy se denomina ALEA.\*

# Entre Ríos apuesta al desarrollo de las Juntas de Gobierno con inversión en obras

LA PROVINCIA LLEVA INVERTIDOS CASI 11 MILLONES DE PESOS EN 51 OBRAS REALIZADAS EN EL MARCO DEL PROGRAMA JUNTAS SOSTENIBLES Y SE ENCUENTRAN PRÓXIMOS A LA FIRMA CONVENIOS POR MÁS DE 1,5 MILLONES DE PESOS CON OTRAS CINCO JUNTAS DE GOBIERNO...

Al referirse a los aportes que la provincia hace para el desarrollo de las Juntas de Gobierno, el Gobernador Gustavo Bordet destacó que éstas “realizan una tarea importante en cada localidad, a veces alejada y con muchas dificultades”, por lo que expresó su reconocimiento “a los Presidentes de las Juntas de Gobierno por el trabajo que hacen todos los días con mucho esfuerzo, muchas veces hasta con sus propios recursos”.

En ese sentido, señaló que “el hecho de poder estar en contacto con los Presidentes de Juntas siempre es bueno porque nos permite monitorear cómo van los trámites que se vienen realizando en las distintas Juntas, proyectar y comprometernos con distintos

tipos de acciones en cada una”.

“Desde que estamos en la gestión trato de ir lo más que puedo a cada Junta de Gobierno, porque tenemos la firme vocación de estar en el territorio. Yo he sido intendente durante ocho años en mi ciudad y sé que los problemas son una cosa cuando se lo cuentan a uno en un despacho y otra cuando al problema se lo plantean en el territorio”, indicó.

Asimismo, el Mandatario aprovechó para “reforzar este compromiso de trabajo en conjunto que tenemos en el Gobierno provincial con todas las Juntas, sin distinción de colores políticos. Sabemos que los problemas son comunes a todos y nosotros estamos para resolver los problemas de todos los entrerrianos”.

## EL PROGRAMA

El programa Juntas Sostenibles tiene como objetivo acompañar la actividad de las Juntas de Gobierno, bajo el concepto de un desarrollo sostenible, tratando de lograr de manera equilibrada el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente.

Entre 2017 y 2018, la provincia ha invertido 10.977.853 pesos en 51 obras que forman parte de la primera, segunda y tercera etapa del programa Juntas Sostenibles, de las cuales 37 están finalizadas y 14 en ejecución, las que se dividen en diferentes temáticas con el fin de que contribuyan al bienestar social; incluyen trabajos de alumbrado público, cordones de cunetas y veredas, entre otros.



Además, se está realizando la zonificación del espacio intergeneracional, generando en las distintas plazas la posibilidad de recrearse con actividades acorde a las edades, buscando la interrelación de todos los pobladores. Para 2019 se relevan y proyectan obras en ese sentido en más localidades de distintos departamentos.

Actualmente se encuentra próximo a la firma los convenios respectivos con los presidentes de cinco Juntas de Gobierno,

con una inversión de 1.545.922 para la ejecución de obras en las localidades de El Pingo; Antonio Tomas; y Gobernador Etchevehere, en el departamento Paraná; para Don Cristóbal 1º, en departamento Nogoyá; y para Estación Raíces, en departamento Villaguay.

### **LAS OBRAS**

Entre 2017 y 2018 se invirtieron 10.977.853 pesos en 51 obras que forman parte de la prime-

ra, segunda y tercera etapa del Programa Juntas Sostenibles, de las cuales 37 están finalizadas y 14 en ejecución, las que se dividen en diferentes temáticas: Obras de Iluminación (alumbrado público y en plazas); obras de veredas (en plazas, conexión entre barrios, escuelas y/o centros de salud); obras de desarrollo de espacio intergeneracional: circuito saludable, juegos infantiles y veredas; obras de cordones cuneta; y obra de rampa para embarcaciones.\*

# El Gobierno acompaña 23.000 emprendimientos y genera espacios de comercialización para sostener empleo genuino

EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET Y LA MINISTRA DE DESARROLLO SOCIAL, LAURA STRATTA, ANALIZARON LAS POLÍTICAS PÚBLICAS QUE SE LLEVAN ADELANTE EN MATERIA DE ECONOMÍA SOCIAL. EN ESTA GESTIÓN, SE INVIRTIERON 260 MILLONES EN DIFERENTES PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS PARA FORTALECER A LOS EMPRENDEDORES.\_

“Es una definición de nuestro Gobernador Gustavo Bordet construir un Estado presente, con el oído atento a las necesidades y que pueda dar impulso a quienes deciden emprender en nuestra provincia. Para eso puso al desarrollo social como una prioridad, lo que hizo posible desplegar una multiplicidad de políticas públicas a través de acciones concretas en todo el territorio”, manifestó la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta, al analizar las políticas públicas en materia de Economía Social junto al Gobernador.

En esta gestión, se invirtieron 260 millones en diferentes programas y estrategias para fortalecer a los emprendedores, fondos provenientes de la administración y regulación de los juegos de azar, a través

del IAFAS.

Stratta explicó que “estamos cerca de los entrerrianos y entrerrianas cuando nace una idea, cuando comienza a tomar forma, pero también para aportar a que esos proyectos crezcan. Para eso promovemos espacios de acompañamiento y capacitación, financiamiento e incorporación de tecnología”; y añadió: “También hay un Estado presente que fomenta la conformación de redes, fortalece los espacios de comercialización y expande fronteras, a través de herramientas como las misiones comerciales”.

Asimismo, señaló: “Todo el camino hecho alimenta un círculo virtuoso en la provincia. Creemos en la Economía Social como motor de desarrollo, de organización solidaria, de comercio justo y consumo

responsable. Desde esa convicción es que llevamos adelante un trabajo sostenido desde el Ministerio de Desarrollo Social y es nuestro compromiso diseñar y sostener políticas públicas que posibiliten el crecimiento de este sector y la inclusión de diversos actores de la Economía Social”.

Mediante un abanico de programas ofrecidos por la cartera social, a través de la Secretaría de Economía Social especialmente, y de la Subsecretaría de Desarrollo Emprendedor también, emprendedores de toda la provincia y municipios fortalecieron sus proyectos a través de diferentes políticas de capacitación, adquisición de herramientas, incorporación de tecnología, acceso al crédito, apoyo para la mejora de espacios de comercialización y



el fortalecimiento de espacios de feria y mercados populares, rondas de negocios, redes de comercio justo, misiones comerciales, entre otras acciones.

## **CONSOLIDAR LA ECONOMÍA SOCIAL**

Una de las acciones que se lleva adelante tiene como objetivo el fortalecimiento de las estrategias de la Economía Social en municipios, organizaciones y cooperativas, a través de aportes no reintegrables para infraestructura, equipamientos o capacitación, para lo cual se articula con estos actores.

Mediante el programa Crecer, jóvenes entrerrianos de numerosas localidades son capacitados en emprendedurismo. Esta propuesta se lleva a cabo durante cuatro meses a través talleres en los cuales se reconocen y desarrollan las capacidades de los jóvenes, así como sus motivaciones, aptitudes y habilidades. Al finalizar el cursado, los participantes reciben herramientas acordes al emprendimiento elegido.

A su vez, a través del programa Incorporación de Tecnología, el Gobierno provincial invirtió en el fortalecimiento y la mejora del equipamiento de emprendimientos entrerrianos. Este programa apoya a aquellos que requieran incorporar insumos, herramientas o equipamiento para desarrollar su emprendimiento productivo o de

servicios.

Otro programa que está en marcha es Cuidadores de la Casa Común, inspirado en la encíclica Laudato Si, del Papa Francisco, en la que se realiza un llamado a los gobiernos y a los jóvenes a trabajar por el cuidado de la naturaleza, generando proyectos productivos que permitan un trabajo digno. Desde esa perspectiva promueve el proceso de inserción sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad, brindando capacitación, acompañamiento y contención para la realización de proyectos laborales sustentables.

Entre otras líneas de acción además se desarrollan instancias de formación en emprendedurismo, en articulación con otros organismos y actores como la Universidad Nacional de Entre Ríos y la Universidad Autónoma de Entre Ríos. Además, como parte de una estrategia de trabajo conjunto y articulado entre el Ministerio de Desarrollo Social, el Consejo Provincial de la Niñez, el Adolescente y la Familia y organizaciones sociales, se generó el programa Formar para Emprender, destinado a adolescentes y jóvenes de 16 a 21 años en situación de vulnerabilidad psicosocial. Prevé la ejecución de proyectos de capacitación que permita desplegar, potenciar y fortalecer los saberes en relación al trabajo, generando estrategias laborales que apunten a la inclusión social, para el fortalecimiento

de su autonomía y la generación de un proyecto laboral personal.

## **ACCESO AL CRÉDITO**

En materia de microcréditos, emprendedores que forman parte de los alrededor de 30 centros de Economía Social que hay en toda la provincia recibieron préstamos con garantía solidaria, además de capacitación y acompañamiento en el desarrollo de proyectos productivos o de servicios.

Otra de las políticas que impulsó la cartera de desarrollo durante estos años es la de Financiamiento para Cooperativas y Grupos Asociativos, mediante la cual se les posibilita a estos sectores obtener financiamiento para utilizar en la adquisición de insumos o materias primas destinados a la producción.

Crédito Joven es otro programa destinado a profesionales para el financiamiento de herramientas, equipamiento y mejora de espacios productivos y de comercialización, para facilitar el acceso a mercados y nuevos clientes.

Desde la Subsecretaría de Desarrollo Emprendedor también se lleva adelante el programa Jóvenes Emprendedores, que está dirigido a personas de entre 18 y 40 años que ya tengan un emprendimiento en marcha o estén por iniciar uno. La propuesta brinda asistencia, capacitación y financiamiento para el desarrollo de los mismos. \*

# REUNIÓN DE JUNTA DIRECTIVA DE CIBELAE

Junto a representantes del sector juegos de azar de España, Brasil, Paraguay, Uruguay, Panamá, El Salvador, México y Costa Rica, representantes de ALEA y de IAFAS estuvieron presentes en la reunión de Cibelae en Montevideo. Las problemáticas del sector...

Como parte de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), IAFAS –a través de su Presidente CPN Silvio Vivas– participó en la Reunión de Junta Directiva de la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (Cibelae), que se desarrolló el 15 de julio pasado en Montevideo.

Vivas –quien preside la Comisión de Comercialización de ALEA– asistió al encuentro junto a Alfredo Mónaco, Presidente de Lotería La Neuquina, y Sebastián Vivot, Gerente de Modernización y de Tecnologías de la Información de la Lotería de la Ciudad de Buenos Aires; y compartieron experiencias con participantes de España, Brasil, Paraguay, Uruguay, Panamá, El Salvador, México y Costa Rica.

En la reunión fueron analizados diversos temas de interés para el sector, fue aprobado el informe de Tesorería –área a cargo de ALEA– y se conmemoró el Bicentenario del Primer Sorteo de la Lotería Uruguaya.

## PREOCUPACIÓN GLOBAL

Un tema que acaparó la atención de todos los presentes durante gran parte del encuentro fue la situación que se vive en diversos



países europeos a raíz de las restricciones que tienen las loterías oficiales para comunicar; situación que viene provocando una creciente aparición de sitios de juegos no autorizados. Los representantes del sector en Europa destacaron el impacto negativo que esta situación viene generando entre los sectores público y privado, e informaron que la European Lottery tomó participación defendiendo al juego regulado y responsable, y pregonando por una comunicación fehaciente. Al momento de tomar la palabra, el Presidente del IAFAS hizo una comparación del contexto europeo con lo que sucede en la Argentina. Y manifestó que “la falta de enten-

dimiento sobre el sector juegos de azar que existe en algunos legisladores y determinados funcionarios, quienes presentan proyectos o toman decisiones sin conocer la verdadera problemática de los juegos de azar, termina perjudicando a las loterías estatales y beneficiando a los sitios no autorizados”. En el mismo sentido, se propuso que en el XVII Congreso de Cibelae, que tendrá lugar en Costa Rica, se tome esta problemática como uno de los temas centrales de análisis e, incluso, se invite a funcionarios y legisladores para brindarles información sobre el funcionamiento de los organismos estatales dedicados a los juegos de azar. \*



# Qué Rápido es cobrar con QR

Llegá a más de 600.000 clientes del Banco Entre Ríos  
con esta nueva forma de pago.

El Banco ofrece

# 30%<sup>(1)</sup> OFF

a todos los clientes que paguen con QR,  
con un tope de \$500 por mes, por cuenta.

Pedí tu QR en [bancoentrierios.com.ar/cobraconqr](http://bancoentrierios.com.ar/cobraconqr)

VÁLIDO PARA CARTERA DE CONSUMO. NO ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES. BENEFICIO VÁLIDO DESDE EL 01/08/2019 HASTA EL 31/10/2019, TODOS LOS DÍAS EN COMPRAS REALIZADAS MEDIANTE QR DE LA APP BEH MÓVIL CON TARJETA DE DÉBITO. EJEMPLO: EN UNA COMPRA DE \$2.000, EL REINTEGRO SERÁ DE \$500 (TOPE). EL TOPE DE REINTEGRO ES DE \$500 POR CUENTA, POR MES, Y SE ACREDITA A MES VENCIDO. LA VIGENCIA Y LAS CONDICIONES INFORMADAS PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES, POR LO QUE SE SUGIERE CONSULTAR NUESTRO SITIO WEB: [WWW.BANCOENTRIERIOS.COM.AR](http://WWW.BANCOENTRIERIOS.COM.AR), ANTES DE REALIZAR LA COMPRA. BENEFICIO EXCLUSIVO PARA VENTA PRESENCIAL, NO VÁLIDO PARA OTRAS MODALIDADES. LOS DATOS Y OFERTAS REVISTEN CARÁCTER EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVO Y, EN MODO ALGUNO, SUPONEN QUE LOS ESTABLECIMIENTOS, PRODUCTOS O LA CALIDAD DE ESTOS SE ENCUENTRAN PROMOCIONADOS Y/O GARANTIZADOS POR EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A. AVISO - LEY 25738. EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A. ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA CONSTITUIDA BAJO LAS LEYES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. SUS ACCIONISTAS LIMITAN SU RESPONSABILIDAD AL CAPITAL APORTADO. NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS - CUIT 33-70799551-9 - MONTE CASEROS 128, PARANÁ, ENTRE RÍOS.

## Proyecto presentado ante la UIF

**COMO PARTE DE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS DE ALEA, IAFAS ASISTIÓ A LA SEDE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA PRESENTAR EL PROYECTO DE REFORMA DE LA RESOLUCIÓN N°199, UN TRABAJO ESPECÍFICO DEL SECTOR QUE VIENE SIENDO EJECUTADO DESDE FEBRERO POR LAS LOTERÍAS DEL PAÍS..**



La Unidad de Prevención de Lavado de Activos (UCPLA) de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), integrada por representantes de diversas loterías del país, viene trabajando hace cinco meses en la redacción de un proyecto de reforma de la Resolución N°199 de la Unidad de Información Financiera (UIF).

El pasado 16 de julio, el Director de IAFAS, CPN Guillermo Dubra –junto a los representantes de Lotería de la Ciudad de Buenos Aires, Carolina Galtieri y Pablo Rouvier- asistió a la sede del organismo nacional a fin de presentar el proyecto y reunirse con Diego Sarabayrouse y Gustavo Morell, Jefe de Gabinete y Director de Supervisión de la UIF, respectivamente.

“Para los que formamos parte de la UCPLA fue una gran satisfacción porque es la segunda vez que presentamos

ante la UIF un proyecto de reforma de Resolución relacionado a los juegos de azar. La primera vez fue en 2011, cuando propusimos reformas a la Resolución 18/11; y ahora lo hicimos con este proyecto que toma como base la Resolución 199/11 y pone el enfoque basado en riesgos, que es la nueva mirada de la UIF”, manifestó Dubra. Y celebró que, una vez más, “Entre Ríos sea protagonista en un trabajo en torno a un tema tan delicado como es la prevención del lavado de activos”.

El documento que quedó a consideración de la UIF requirió numerosas reuniones y debates entre los integrantes de la UCPLA. “Las autoridades de la UIF quedaron muy conformes con el trabajo que realizamos y con el compromiso que encontraron en la Unidad de ALEA”, finalizó Dubra.\*

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
  - WHATSAPP 343 - 4648991
  - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: [atencionalcliente@iafas.gov.ar](mailto:atencionalcliente@iafas.gov.ar)

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos

*Cada semana,  
una nueva ilusión.*



*Todos los domingos, millones de emociones en juego.*

BRINCO ES UN PRODUCTO DE



LOTERIA DE SANTA FE



## LAS PROPUESTAS DE LOS EMPLEADOS

Tu Proyecto es el nombre del canal que, desde hace poco más de un año, se encuentra habilitado a fin de que todos los agentes del IAFAS puedan presentar sus ideas, propuestas, esquemas y planes con el espíritu de mejorar e innovar la organización.

Con el propósito de que las ideas de los empleados, cualquiera sea su rol y lugar dentro de la organización, puedan llegar a las áreas de toma de decisión, el año pasado fue creado el canal de Comunicación Interna denominado Tu Proyecto. Fue un grupo integrado por agentes de diversas áreas el autor del proyecto, el cual fue institucionalizado a partir del Memorándum N° 6/2018 y ha recibido innumerables propuestas.

Según explican Fernando Bauducco –de la Coordinación de Sistemas-, Diego Caniggia –de la Coordinación de Legales- y Lisa Castrogiovanni –del Departamento Despacho-, son diversas las temáticas que abordan los proyectos que han llegado a tra-

vés de este canal comunicacional. A cada uno de ellos, la comisión integrada por los agentes mencionados lo evalúa para su posterior elevación al área correspondiente para su tratamiento.

“En la comisión estamos utilizando la plataforma Redmine, que permite registrar los proyectos que llegan y asignarles un número de identificación. A ese número se lo informamos al autor del proyecto y éste, enviándonos un mail o llamándonos, puede consultarnos cómo va el proyecto”, detalla Caniggia. Y continúa: “A su vez, la plataforma permite muchas operaciones como registrar el tratamiento del proyecto, adjuntarle informes, actas de reuniones, análisis, entre otros archivos. Ahí mismo se

pueden adjuntar las notas que recibimos de Gerencia General sobre la viabilidad o no de la puesta en marcha de los proyectos”.

Son varias las ideas recibidas en Tu Proyecto que se han puesto en acción –por ejemplo la ejecución de colectas de sangre internas y las acciones en pos de concientizar a la población en la donación voluntaria- y la comisión integrada por Castrogiovanni, Bauducco y Caniggia espera seguir recepcionando propuestas para trabajarlas con mucho compromiso.

Vale señalar que, para presentar una propuesta a través de Tu Proyecto, el agente interesado puede descargar el formulario a través de la Intranet, completarlo y enviarlo al correo electrónico [tuproyecto@iafas.gov.ar](mailto:tuproyecto@iafas.gov.ar). \*

# LA SOLIDEZ DE UNA TRAYECTORIA BASADA EN VALORES



B-Gaming es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresarial y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

**Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.**

**bgaming**



# IAFAS SUPERÓ LA AUDITORÍA DEL REFERENCIAL N° 19

---

*Luego de la lectura del informe final, IAFAS se convirtió en la primera lotería del país en certificar bajo la norma específica del sector. Los auditores destacaron el nivel de compromiso e involucramiento del equipo del Instituto para con el Sistema de Gestión.*

“Felicitaciones por el gran trabajo que han hecho, por sumar una certificación más y por el Sistema de Gestión que han logrado consolidar”, expresó el Auditor Líder, Mg. Marcelo Calavia, cuando adelantó parte del informe final de la Auditoría de Certificación del Referencial IRAM N° 19 “Organismos públicos reguladores y administrado-

res de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación de juegos de azar”.

El pasado 18 de julio, ante un público integrado por autoridades y personal de IAFAS, el Auditor informó que no se hallaron No Conformidades y que sólo registraron “observaciones menores que son producto de una implementación reciente”, por lo que “la con-

clusión, en base a los hallazgos, es que recomendamos a la Gerencia de Certificación de Sistemas de Gestión de IRAM que se otorgue la Certificación de Sistema de Gestión de la Calidad Referencial N° 19 a IAFAS”.

Así, el Instituto se convirtió en la primera lotería del país en certificar la norma específica del sector, la cual fue redactada conjun-



tamente por IRAM y las loterías nucleadas en ALEA (Asociación de Loterías Estatales Argentinas), IAFAS incluido.

“Ustedes pueden estar muy orgullosos”, continuó Calavia, “están arriba de la media en lo que es gestión pública según lo que se observa en todo el país; se nota en el trabajo que hacen, en la preocupación por la mejora continua... creo que han entrado en lo que yo llamo la voracidad de la calidad”, indicó. Y finalizó: “Ha sido una grata experiencia. Venía con buenas expectativas y me voy con ellas más que cumplidas”.

El Auditor –quien observó las distintas áreas del IAFAS durante tres jornadas, con la Auditora Adjunta, Lic. Laura Schneider- destacó el nivel de compromiso,

liderazgo y apoyo de la Dirección para con el Sistema de Gestión, como así también el compromi-

”

**Por la toma de conciencia, el nivel de involucramiento y el compromiso... Los logros no vienen solos; vienen por el trabajo en equipo.**

(SILVIO VIVAS).-

so e involucramiento puestos de manifiesto por todos los audita-

dos. Además, destacó el nivel de maduración del SG.

En el mismo acto de cierre –realizado en el Auditorio de IAFAS-, el Coordinador de Sistemas de Gestión de IAFAS, Sergio Sosa, manifestó: “Esta auditoría es una más en el camino que hemos encarado; tiene un sabor especial por haber participado en su elaboración, diseño y puesta en vigencia... Agradezco la buena predisposición de todos mis compañeros de trabajo que le dieron a los Auditores todo lo que tenían que ofrecer”.

Finalmente, el Presidente del IAFAS, CPN Silvio Vivas, felicitó al equipo de IAFAS “por la toma de conciencia, el nivel de involucramiento y el compromiso... Los logros no vienen solos; vienen por el trabajo en equipo”. \*



# ENCUENTRO DE FACILITADORES DE COMUNICACIÓN

---

LA COMUNICACIÓN INTERNA DE IAFAS TUVO UN ENCUENTRO DE REFLEXIÓN, DIÁLOGO E INTERCAMBIO DE PROPUESTAS. EN EL PREDIO HISA, FACILITADORES, TITULARES DE ÁREA Y AUTORIDADES DEL INSTITUTO TRABAJARON CONJUNTAMENTE EN POS DE UN ORGANISMO ESTRATÉGICAMENTE COMUNICADO.\_

---

Con la presencia de los facilitadores de comunicación de IAFAS que se desempeñan en Casinos, Salas de Entretenimientos y diversas áreas de sede central, se realizó un encuentro que conjugó charlas y dinámicas grupales con el fin de optimizar el canal de comunicación interna que la red de facilita-

dores conforma.

El encuentro tuvo lugar el pasado 31 de julio en el predio HISA, con la participación de los titulares de cada área del organismo y las autoridades del mismo.

En sus palabras, el Presidente del IAFAS, CPN Silvio Vivas, y el Director Representante de los

Trabajadores, Gabriel Abelendo, agradecieron la presencia de todos –especialmente de los que viajaron desde otras localidades entrerrianas- e hicieron un fuerte reconocimiento a quienes se desempeñan como facilitadores, ya que son ellos los que acortan las distancias geográficas, habilitan el intercambio



↘ Fotos: José Almada

de información y promueven la integración.

El encuentro –organizado por la Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales de IAFAS- fue un espacio propicio para el conocimiento interpersonal, la reflexión en torno a la importancia de la comunicación para la consecución de los objetivos institucionales y el intercambio de propuestas. Se trabajaron

ejes temáticos como compromiso, trabajo en equipo, sentido de pertenencia, mejora continua, entre otros.

Durante la jornada se desplegaron una serie de instancias lúdicas y actividades grupales para los casi 60 asistentes. Además, la Lic. Georgina Trecco y el consultor Horacio Piceda disertaron sobre Comunicación Interna y Redes Sociales, respectivamente.

El facilitador de comunicación y trabajador de Casino La Paz, José Almada, brindó recomendaciones a sus pares en materia de fotografía.

El encuentro finalizó con la exposición de agentes de diversas áreas de IAFAS que se refirieron a temas de interés para la comunicación eficaz de la organización como son la App y la Extranet; el canal de Mi Proyecto y el Plan Estratégico 2019-2023. \*



# Tele Kino



**Y SI ESTA SEMANA  
TE TOCA A VOS?**

**0-800-777-5466 • WWW.TELEKINO.COM.AR**

# En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



[www.palmarhotel.com.ar](http://www.palmarhotel.com.ar)    [hotelpalmar@concordia.com.ar](mailto:hotelpalmar@concordia.com.ar)  
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050

## Desafío en toda la provincia

**Se están conformando los equipos de inspectores zonales que, paulatinamente, irán llegando a toda la provincia para la realización de tareas de control y fiscalización en los puntos de venta.\_**

En lo que representa un nuevo desafío para la Gerencia Comercial de IAFAS, se están conformando los equipos de inspectores zonales que, paulatinamente, irán llegando a toda la provincia para la realización de tareas de control y fiscalización en los puntos de venta.

Este nuevo desafío implica una nueva modalidad laboral, ya que supone el trabajo por objetivos para quienes son designados como inspectores zonales.

En este sentido, desde marzo pasado el agente Humberto Eduardo Gemelli es el inspector zonal de Gualeguaychú; en



tanto que desde el pasado 26 de julio, los agentes Federico Godoy, Vanesa Guionet y Emmanuel Sastre se desempeñan en el Departamento Concepción del Uruguay.

Tal como se informó desde la Gerencia Comercial, próximamente se designarán inspectores en los departamentos Concordia y Chajarí. \*

### PROGRAMA DE DESPAPELIZACIÓN

## Ya suman 17.515 los kilos donados

**En el marco del Programa de Despapelización de la Administración Pública, IAFAS donó 2.122 kilos de papel, los cuales se suman a los 15.393 entregados desde el año pasado, cuando el Instituto se sumó al proyecto.\_**

IAFAS es uno de los 19 organismos del Estado provincial que se encuentra adherido al Programa de Despapelización de la Administración Pública, un proyecto que ya ha reciclado más de 25.000 kilos de papel en su desarrollo de una cultura laboral que dinamice los procedimientos administrativos y cuide del medioambiente.

El pasado 29 de julio, IAFAS realizó su octava entrega de papel, en la cual donó 2.122 kilos. Con ese lote, alcanzó los 17.515 kilos de papel donados.

El programa es coordinado por la Secretaría de Modernización del Estado, Ciencia y Tecnología, dependiente de la Secretaría General de la Gobernación y cuenta con la colaboración de la Dirección Provincial de Vialidad -encargada del traslado del papel de descarte recolectado-; de la Papelera Entre Ríos -que realiza



el pesaje de lo recibido otorgando el correspondiente certificado de destrucción del papel-; y de la fundación "Quanta El Bien Hacer" -que pone a disposición el mobiliario para donar a las distintas instituciones sociales apadrinadas por quienes adhieren al programa-.

El año pasado, la ONG apadrinada por IAFAS, Suma de Voluntades, fue la receptora de los muebles realizados con plástico reciclado. \*

# CASINO

## FEDERACION

Shows en vivo | Sorteos  
+ de 100 Máquinas tragamonedas | Ruletas electrónicas

Abierto desde 9:30 a 4 am hs. Frente al Parque Termal. En la Plaza Seca



*Hijos de Omar Cobian S.A.*

Visitá nuestros salones de las siguientes ciudades de Entre Ríos

• CHAJARÍ • FEDERAL • MARÍA GRANDE • SAN JOSE DE FELICIANO • URDINARRAIN • BOVRIL



SERIE \$10.  
SERIE DE LA SUERTE



SERIE \$15. LOS NÚMEROS  
DE TUS SUEÑOS



SERIE \$20. LA GRAN TARASCA



SERIE \$30. BILLETEAZO



SERIE \$50. SERIE PREMIUM

WWW.TARASCAYA.COM.AR

# FACALQA: Reunión de Consejo Directivo

**Autoridades de la Cámara de Agenceros de Entre Ríos participaron en la reunión de FACALQA y en el Evento sobre Juegos Online organizado por GET In Global Buenos Aires.\_**

El Presidente de AAOIER, Guillermo Bizzotto, y el Tesorero, Samuel Jajan, participaron de la reunión de Consejo Directivo de la Federación Argentina de Cámaras y Asociación de Lotería Quiniela y Afines (FACALQA) el pasado 17 de julio, la cual se desarrolló en el marco del Evento sobre Juegos Online organizado por GET In Global Buenos Aires.

En el evento –al que asistieron, en representación de IAFAS, el Asesor Legal de Gerencia General, Carlos Moyano; el Subgerente Comercial, Santiago Schunk, Juan Emilio Petrussi y Germán Dachary- se hicieron presentes representantes de diversas lote-



rías provinciales y de otros países, como Colombia, Perú y Uruguay. Allí se habló de las experiencias en otros países latinoamericanos en los que se está implementando la modalidad on-line, y se remarcó la importancia de los puntos de venta y las posibilidades que hay en la Argentina con una red comercial formada por las agencias de tómbola, más de 42.000 en todo el país. En la reunión de FACALQA se trataron temas como unificar criterios para pedir en todas las jurisdicciones que la recarga y pago de premios del juego on-line pase por las agencias, y la necesidad de formar una Federación Iberoamericana de Cámaras.

Al día siguiente, el 18 de julio, se realizó una reunión de FACALQA y los presidentes de las Cámaras con las autoridades de distintas loterías -IAFAS, La Pampa, Neuquén, Salta, entre otras-, donde se solicitó que para el año próximo se unifiquen los calendarios de sorteos con anticipación. También se planteó que el juego on-line pase por las agencias. Los representantes de las loterías se comprometieron en tratarlo en la próxima reunión de ALEA. Diana es docente de Castellano, Literatura y Latín y busca el perfeccionamiento artístico a través de la lectura de bibliografía específica.\*



## prevenjuego

Juego Responsable, Diversión Saludable

0800 888 2202 / 0343 4209570 343 4055252 prevenjuego@iafas.gov.ar



***newtronic***<sup>®</sup>



# RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.



LEXMARK

brother.

• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - [www.recyclergroup.com.ar](http://www.recyclergroup.com.ar)

## CERCA TUYO UN CASINO DIFERENTE

Casino Victoria A

CASINO  
VICTORIA  
NATURALMENTE DIVERTIDO



ATENCIÓN AL CUENTE  
0800 777 CASINO  
227466

DEJATE LLEVAR POR UNA  
EXPERIENCIA ÚNICA DE ENTRETENIMIENTO

CASINOS  
DE ENTRE RÍOS

IAFAS  
INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

[www.grupoayex.com.ar](http://www.grupoayex.com.ar)



A la vanguardia de la tecnología

NUESTRA OFICINA  
**(5411) 2078-8770**

EMAIL  
**[info@grupoayex.com.ar](mailto:info@grupoayex.com.ar)**

FACEBOOK  
**Grupo Ayex**

# ¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.  
Por placer o negocios, acercate y encontrá  
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.

  
**Howard Johnson**  
Plaza Resort & Casino  
Mayorazgo - Paraná

