

AÑO 10

NÚMERO 119  
ENERO 2020

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



## VISITAS INSTITUCIONALES DE APRENDIZAJE

# Quini 6



**¡hacerte millonario  
es más fácil!**

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

# Intercambiar para crecer



*Gabriel Abelendo*

DIRECTOR REPRESENTANTE  
DE LOS EMPLEADOS - IAFAS

**Cerramos el año 2019 y arrancamos un nuevo período con mucho optimismo e ilusiones, continuando nuestros esfuerzos para mantener el crecimiento de este Instituto que nos nuclea a todos.**

En esta edición de Enlaces, la primera de 2020, les contamos acerca de la experiencia que vivimos días atrás cuando recibimos en nuestra casa a representantes de diversas loterías del país, que vinieron a conocer algunos de nuestros procesos, cómo los pusimos en marcha, cuáles fueron los errores que cometimos y cómo los superamos... las Visitas de Aprendizaje propuestas por ALEA han dado muy buenos resultados; es un programa generoso, federal y muy enriquecedor.

Haciendo referencia a esta última característica, a lo enriquecedor de la experiencia, en esta revista pueden encontrar una nota sobre uno de nuestros ejes de gestión: la capacitación. Desde enero de 2016 a diciembre de 2019, se realizaron 720 instancias formativas, en las que se capacitaron 990 agentes de IAFAS. Este gran despliegue

de capacitaciones viene a cuenta de nuestro posicionamiento con respecto a la valoración de los recursos humanos, el verdadero motor de crecimiento de ésta y cualquier otra organización.

Creemos en nuestra gente, confiamos en su trabajo y estamos convencidos de que, entre todos, podemos seguir edificando el camino del crecimiento.

Esta edición de Enlaces también incluye notas sobre la instalación de paneles fotovoltaicos para generar energía; los resultados de la Auditoría Externa del 2º Seguimiento ISO/IEC 27001:2013 del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información; la finalización del curso “Instrumentos de administración para personas involucradas en desarrollar y dominar sistemas de la calidad en la gestión”; entre otras novedades.

Mucha de nuestra vida institucional se puede ver en esta revista y, también, en la Galería de Arte que, por estos días y durante todo enero, exhibe fotos de trabajadores en distintos momentos. Espero que sea de su agrado, hasta la próxima! \*

**Año 10 - Número 119**  
**Enero 2020**  
*Distribución Gratuita*

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.  
Tel.: (0343) 4201100.  
Página web: [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)

## SUMARIO

PÁGINA

18



### VISITAS INSTITUCIONALES DE APRENDIZAJE

Una rica experiencia de intercambio se vivió en IAFAS cuando representantes de Jujuy, Chaco, La Pampa, Catamarca y Ciudad de Buenos Aires visitaron el organismo para conocer las experiencias de éxito en diversas áreas.\_

#### FE DE ERRATAS

En la edición N° 118 de Enlaces –correspondiente a diciembre de 2019–, el copete de la nota de página 10 sobre la reelección de Gabriel Abelendo como Director Obrero no corresponde a la misma.

En su lugar, debería haberse publicado el siguiente copete: Por 643 por sobre 323 votos, fue reelecto el Director Representante de los Trabajadores de IAFAS, Gabriel Abelendo; y la Directora Suplente, Eugenia Valle. Las elecciones se desarrollaron el pasado jueves 28 de noviembre.

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA  
DE ENTRE RÍOS\_

**CP Gustavo Bordet**

PRESIDENTE - IAFAS\_

**CP Silvio Vivas**

DIRECTOR - IAFAS\_

**CP Guillermo Dubra**

DIRECTOR - IAFAS\_

**Don Gabriel Abelendo**

GERENTE GENERAL\_

**CP Aldo Lettieri**

COLABORACIÓN EDITORIAL\_

**Nancy Dubs, Vanina Ramallo,  
Raquel Laca**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO\_

**Sol Moschetti**

DIRECTOR COMERCIAL\_

**Francisco Silva**

PRODUCCIÓN EDITORIAL\_

**Typos Móviles**  
[info@typosmoviles.com](mailto:info@typosmoviles.com)

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN\_

**Constanza Rosenbrock**

AGRADECIMIENTOS\_

**Prensa de Gobernación  
y AAOIER**

LOGÍSTICA\_

**Maia Heinrich y Belén Redondo**

*La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que estas sean necesariamente compartidas por Enlaces.*

*Ingresando al sitio [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) se puede acceder de manera on-line a todas las ediciones de Enlaces, además de conocer al instante la información diaria del quehacer institucional del organismo.*

**er** **entreríos**  
GOBIERNO

**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

# COMPROMISO POR LA CAPACITACIÓN

DESDE ENERO DE 2016 A DICIEMBRE DE 2019, SE REALIZARON 720 INSTANCIAS FORMATIVAS, EN LAS QUE SE CAPACITARON 990 AGENTES DE IAFAS. EL FOCO, PUESTO EN LA CALIDEZ HUMANA Y LA CALIDAD EN LOS PROCESOS...

Las capacitaciones vienen acompañando desde siempre el crecimiento individual y colectivo de las personas interesadas en perfeccionar su influencia en los campos en los que accionan dentro de la sociedad y, en IAFAS, este lema no es ajeno. El Instituto, desde enero de 2016 a diciembre de 2019, viene impulsando un estilo de gestión orientado hacia la calidez humana y la calidad en los procesos, lo que ha llevado a poner el acento en capacitaciones constantes para todos los empleados, lo que ha permitido que 990 agentes formaran parte de los 720 cursos, seminarios, carreras e inducciones dictadas en IAFAS.

En este sentido nuestro organismo apostó a instancias de formación basadas en las temáticas ISO 9001:2015, ISO 27.0001, ISO 50.001, ISO 22.30, Comunicación Interna, Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Resucitación Cardio Pulmonar, Primeros Auxilios, Programas Gerenciales, Talento Humano, Recursos Humanos, Derecho, Contables, Word, Excel, Secretary Day,

Global Suite, entre otros, a las que asistieron 7800 empleados en toda la provincia, quienes tuvieron la oportunidad de actualizar herra-

do involucrándose en 153 nuevos encuentros de aprendizaje institucional sobre temáticas que mejoraron la eficiencia y eficacia de



mientas y potenciar las habilidades necesarias para el crecimiento y competencias del personal.

En 2019, IAFAS continuó en esta línea de trabajo interrelaciona-

los puestos de trabajos y procesos, en las que 701 agentes de las Salas de Juegos, Casinos y Sede Central se capacitaron en pos de la mejora continua de esta Institución.\*

# A favor del medio ambiente

EL GOBIERNO ENTRERRIANO DIGITALIZÓ MÁS DE UN MILLÓN DE FOJAS, RECICLÓ MÁS DE 30 MIL KILOS DE PAPEL Y AHORRÓ MÁS DE 5 MILLONES DE PESOS EN GASTOS DE PAPEL. ADEMÁS, ES LA TERCERA PROVINCIA DEL PAÍS QUE CUENTA CON UN REGISTRO CIVIL DIGITAL AL 100 POR CIENTO, Y EN SU PORTAL ÚNICO DE TRÁMITES SE PUEDEN HACER CERCA DE 200 GESTIONES.\_

La Provincia trabaja en brindar a los entrerrianos una gestión pública de calidad y, desde la Secretaría de Modernización del Estado, se implementan diversas líneas en materia de modernización administrativa, acceso a la información, jerarquización del empleo público, inclusión digital y vinculación tecnológica, entre otras acciones.

Esto se traduce en la digitalización de 1.023.000 fojas desde 2016 a la fecha; el ahorro de más de 5 millones de pesos en papel; el reciclado de 30.110 kg de papel y el desarrollo de distintas herramientas entre 2015 y 2019 por las cuales se estandarizaron los procesos de digitalización provincial, a través de un Protocolo de Digitalización, para garantizar la calidad del proceso y el resguardo de la información pública. Además, se desarrolló el Portal Único de Trámites que reúne alrededor de 200 trámites de más de 30 organismos de la administración pública provincial y que recibe un promedio de 30.000

visitas por mes; se crearon bibliotecas digitales en la Escribanía Mayor de Gobierno, Secretaría de Producción, Secretaría de Ambiente, Dirección General de Inspección de Personería Jurídica, la Dirección General de Notariado, Registros y Archivos y en la Dirección del Registro del Estado Civil y Capacidad de las de las Personas.

Entre Ríos es la tercera provincia del país que cuenta con un registro civil digital al 100 por ciento que facilita el acceso a los trámites por parte de los ciudadanos en el Registro del Estado Civil y Capacidad de las de las Personas. Entre los servicios que presta, está la solicitud digital de las partidas de nacimiento desde cualquier punto de Argentina.

“El Gobernador Gustavo Bordet dispuso a inicios de gestión avanzar en una agenda de modernización del Estado bajo ejes programáticos como el fortalecimiento de las capacidades estatales, el acceso a la información, la jerarquización

del empleo público y la mejora de procesos administrativos, con el objetivo de fortalecer la calidad de la gestión pública y de los servicios que el Estado brinda al ciudadano”, sostuvo al respecto la Secretaria de Modernización del Estado, Lucrecia Escandón.

Además, Escandón precisó que “a partir de una planificación estratégica se ha logrado iniciar un trabajo responsable en este sentido, con resultados satisfactorios en distintas áreas de gestión”, e indicó que “sobre las bases de este trabajo se está ya planificando con nuevos objetivos como la implementación del expediente electrónico, un plan de conectividad provincial en conjunto con municipios y juntas de gobierno, iniciativas de telemedicina, trámites online, fortalecimiento del régimen de empleo público, acciones de seguridad informática y datos abiertos; y otros desarrollos que contribuyan a una gestión pública de calidad”.



## EL GRAN APORTE DE IAFAS

Desde su adhesión al Programa de Despapelización de la Administración Pública, IAFAS ha donado 21.814 kilos de papel; 13.658 en 2018 y 8.156 en 2019.

La disminución de la cantidad apropiada es correlativa a la reducción del consumo de resmas: mientras en 2018 se usaron 1.905, en 2019 fueron sólo 1.220.

### PROGRAMA DE DESPAPELIZACIÓN

Por otro lado, y con el fin de despapelizar la administración pública, se diseñó e implementó el programa al cual se adhirieron 31 organismos desde su lanzamiento, entre ellos IAFAS. De esta manera, se mejoraron 28 procesos administrativos al interior de las reparticiones; se reciclaron 30.110 kilogramos de papel, y se entregó mobiliario de la Fundación Quanta a la Comisión Vecinal Villa Yatay, a Suma de Voluntades y a la Comisión Vecinal del barrio 33 Orientales de Paraná. En lo que respecta al fortalecimiento de la gestión provincial, en 2019 se formularon y evaluaron cinco proyectos orientados al fortalecimiento institucional financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, por un monto total de 5.677.784 dólares. Los proyectos fueron elaborados en base a los criterios de elegibilidad establecidos por el organismo internacional, vali-

dados por los organismos provinciales participantes y aprobado por consultores y referentes técnicos del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Viviendas de la Nación. Las iniciativas son el Desarrollo de la Infraestructura de Datos Espaciales de Entre Ríos (Ideer); la Gestión Documental Electrónica (GDE); la Modernización de la gestión de los Registros de la Propiedad Inmueble de Entre Ríos (RPI); el Incremento y mejoramiento de la generación de información económica y productiva de carácter público en la provincia de Entre Ríos; y la Implementación de un Sistema de Gestión Integral Catastral y Actualización del Registro Gráfico desarrollado por la Administradora Tributaria de Entre Ríos, mediante la Dirección General de Catastro.

### SERVICIOS DIGITALES

En cuanto a los servicios digitales que desarrolló la provincia, se contempla el calendario electoral 2019.

Para ello, la provincia diseñó y ejecutó integralmente el proceso del escrutinio provisorio. La Secretaría de Modernización dispuso la conformación de un equipo de más de 70 trabajadores de la administración pública para la recepción de telegramas, carga de datos, verificación y difusión de los resultados. Entre Ríos adhirió a la Ley Nacional N° 25.506 de Firma Digital a través de la Ley Provincial N° 10.425, reglamentada por la Secretaría mediante el Decreto N° 3.825/16 MGJ. Desde 2017, es Autoridad de Registro de la Autoridad de Certificación AC-ONTI, la cual permite emitir certificados y firmar digitalmente documentos electrónicos con token. En 2019 se autorizó la firma digital para cumplir las funciones de la Autoridad de Registro de la Autoridad Certificante en la Plataforma de Firma digital Remota, y ya se emitieron 100 firmas a funcionarios y agentes de diferentes organismos públicos y privados.

A esto se suma la implementación de un sistema de recibos digitales al que se puede acceder a través del sitio web de Recibo Digital. De esta manera, cada trabajador pueda visualizar y descargar su recibo de sueldo el primer día hábil de cada mes, y contar con un conjunto de herramientas que posibilitan acceso a la información sobre sus haberes. El porcentaje de trabajadores provinciales con registro operativo en el sistema de Recibo Digital es del 90 por ciento, habiéndose generado un total de 7.498.635 recibos digitales, implicando un ahorro en papel de 5.211.500 pesos aproximadamente.

Por último, a través del Portal Único de Trámites está a disposición la información sobre los trámites de la provincia de Entre Ríos de manera accesible y unificada, agilizando la búsqueda por temática, destinatario, organismos y a través de un buscador predictivo. Actualmente reúne alrededor de 200 trámites de más de 30 organismos de la administración pública provincial. En promedio, el portal recibe 30.000 visitas por mes.

### **EMPLEO PÚBLICO**

Se diseñó y ejecutó el primer Plan de Capacitaciones de la Administración Pública destinado a los trabajadores del Estado provincial. Entre 2016 y 2019 se inscribieron 3.824 trabajadores a las diversas capacitaciones, de los cuales 3.339 culminaron los cursos. Fueron 18 módulos de Competencias Transversales dictados, y 17 los cursos digitales y 44 de modalidad presencial.

Además, se implementó el instructivo de recategorización que permitió el ascenso en el escalafón general de más de 8.000 trabajadores de la administración pública, y 2.310 trabajadores obtuvieron la planta permanente y 2.046 el reconocimiento

de estabilidad laboral a partir de la implementación del instructivo de cobertura de cargos vacantes en 2017.

Finalmente en esta materia, y con el objetivo de diseñar estrategias de adecuación e implementación de la Ley N° 9.755, se relevó y analizó información sobre el empleo público en la provincia con el asesoramiento por el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (Cippec).

### **GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA**

La provincia desarrolló distintas herramientas entre 2015 y 2019 en el marco de los principios de Gobierno Abierto que lleva adelante Entre Ríos y que buscan ajustarse a los requerimientos de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP), iniciativa internacional de la cual Argentina forma y por la cual los gobiernos que voluntariamente adhieren se comprometen a rendir cuentas y mejorar su capacidad de respuesta hacia los ciudadanos.

Entre las herramientas desarrolladas, la provincia pone disposición la información pública en formato digital en el portal de Gobierno Abierto, y por el cual el ciudadano puede acceder a información sobre gestión, finanzas, actas de convocatorias de ciencia y tecnología, normativa provincial, información electoral, licitaciones, sistema de seguimiento de expedientes, entre otros. También, información sobre consejos, foros y observatorios provinciales, trámites y aplicaciones móviles.

Además, en este portal está el primer archivo electoral de Entre Ríos equivalente a 55 gigas de información, resultado del Proyecto de Reconstrucción del Archivo de la Historia Política-Institucional de

Entre Ríos. Historia de los partidos políticos, frentes y alianzas electorales y de la elección de autoridades provinciales, abarcando el período 1983- 2017, realizado en conjunto con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER).

Se digitalizaron archivos del acervo histórico de Entre Ríos correspondientes a Fondo de Gobierno (1863-1892) y Fondo de Hacienda (1820-1880). Estos documentos son actuaciones administrativas, jurídicas, electorales y contables de dichos períodos. Su disponibilidad se encuentra en proceso de publicación.

Otra de las herramientas desarrolladas es el geoportal de Entre Ríos, donde confluye toda la información geoespacial elaborada por las diferentes áreas gubernamentales.

Finalmente, Entre Ríos forma parte del Consejo Federal para la Transparencia, en el cual participa de la formulación y concertación de políticas en materia de transparencia y acceso a la información pública. En 2019 participó, junto al resto de los miembros del Consejo, de la construcción y evaluación del documento del Banco Mundial Índice de Acceso a la Información pública en las provincias.

En lo que refiere a la simplificación de trámites, se desarrolló un sistema de gestión integral para el Registro de la Propiedad Inmueble, y para la digitalización e indexación de documentación de la Dirección General del Notariado, Registros y Archivos y de la Dirección General de Catastro. Se lo hizo a través de la presentación de un proyecto de mejora de la gestión de la información del Registro de la Propiedad Inmueble, mediante el financiamiento otorgado por el Programa de Fortalecimiento Institucional Provincial y Gestión Financiera (Profip).\*

## EVALUACIÓN FINAL DE AUDITORES

**Agentes de Sede Central, Salas y Casinos finalizaron el curso “Instrumentos de administración para personas involucradas en desarrollar y dominar sistemas de la calidad en la gestión” y fueron evaluados.**

Agentes de diversas áreas de IAFAS fueron evaluados al finalizar el curso “Instrumentos de administración para personas involucradas en desarrollar y dominar sistemas de la calidad en la gestión”, dictado durante el año en curso por el Ing. Edgardo Muzio.

El examen tuvo lugar el pasado 13 de diciembre, en el Auditorio del Instituto.

Teniendo en cuenta la evolución del Sistema de Gestión,

el objetivo principal del curso es el perfeccionamiento constante del equipo de auditores internos que vienen desarrollando su tarea desde el año 2012, como así también la formación de nuevos auditores internos que trabajen en consonancia con los nuevos procesos, normas y buenas prácticas, como así también la incorporación de responsabilidades a los auditores en ejercicio.\*



### GALERÍA DE ARTE

## RECORRIDO FOTOGRÁFICO

**La Galería ubicada en la entrada principal de sede central exhibe, en diciembre y enero, una selección de fotos con diversos momentos institucionales del año.\_**

Como un breve recorrido por el camino transitado durante el año que finaliza, la Galería de Arte de IAFAS exhibe, durante diciembre y enero 2020, una selección de fotos con diversos momentos del

año. Imágenes de las Olimpiadas Interloterías; cursos de RCP; colecta interna de sangre; reconocimiento a jubilados; Día de la Niñez para niños de residencias...

entre otras. Estas fotos reflejan una parte del compromiso puesto por cada uno de los agentes que integran esta Institución, y son el inicio de nuevos desafíos para el año 2020.\*





65° ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ALEA

# ENCUENTRO EN SAN MARTÍN DE LOS ANDES

Junto a representantes de catorce loterías, IAFAS participó en la 65° Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), en San Martín de los Andes. \_

Con la presencia de autoridades de las loterías de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Catamarca, Chaco, Chubut, Jujuy, La Rioja, Río Negro, Salta, San Luis, Santa Cruz, Santa Fe, Tierra del Fuego, Neuquén y del Presidente de IAFAS, CP Silvio Vivas, se inauguró -el 28 de noviembre pasado- la 65° Asamblea Extraordinaria de ALEA, en San Martín de los Andes. El encuentro puso de relieve la dinámica de trabajo consolidada por las autoridades de los organismos reguladores, que permitió definir y dar avance a cada uno de los asuntos de la agenda.

En el orden de los temas internos, se aprobó el Presupuesto de Gastos y cálculo de Recursos Ejercicio 2020, luego de la lectura del dictamen de la Comisión de Asuntos Administrativos e Internos. Seguidamente, se reflexionó en torno a la Encuesta Nacional de Juego Patológico y sobre el informe desarrollado por la Unidad Coordinadora de Prevención de Lavado de Activos (UCPLA). Además, la Comisión de Asuntos Informáticos comentó, entre otras cuestiones, la solución tecnológica que posibilitará que las 24 jurisdicciones puedan recibir y compartir de manera digital, segura y oportuna,

los resultados de los sorteos de la quiniela y otros juegos.

## DESAFÍOS

Acerca del Plan Estratégico de la asociación, el Lic. Luis Zanazzi presentó el análisis diagnóstico institucional y, también, los resultados de la primera reunión constitutiva de la Unidad de Comunicación Estratégica, que tuvo lugar en Paraná el pasado 19 de septiembre. Dicho encuentro sentó las bases del trabajo conjunto en el área, cuya dinámica requiere de la designación de los representantes de las jurisdicciones que aún no lo hubieran hecho para dar tratamiento a los diversos asuntos planteados.

A su turno, el Director Ejecutivo de ALEA, Mario Trucco, se refirió a las Visitas Institucionales de Aprendizaje y destacó la respuesta de participación que requirió aumentar el cupo previsto inicialmente, de 25 a más de 40 participantes, provenientes de diez jurisdicciones que están siendo recibidos por cinco organismos (IPJyC de Mendoza; LOTBA, CABA; IJAN, Neuquén; IAFAS; y Lotería de Córdoba) a través de este innovador programa de inter-

cambio institucional que continuará ofreciendo nuevas y ampliadas instancias de aprendizaje el año próximo.

Sobre la Tecnicatura en Gestión y Administración de Juegos de Azar ALEA-UPAP, valorada por ser la primera formación profesional de nivel superior específica y de modalidad e-learning, se informó que durante 2019, los alumnos cursaron el segundo año y que, a partir de marzo, iniciarán el tercero y se abrirá la inscripción para primer año.

En el cierre, el Dr. Marcelo Ferraris de ENREJA tomó la palabra para agradecer a los presentes y expresó sobre el futuro: “Que nos encuentre a todos más unidos. La composición de esta asamblea se va a ver modificada por la conformación de las nuevas autoridades de gobierno en muchas provincias (...) Espero que mantengamos esa idea de federalismo y de unión que existe en esta asociación”.

Por último, el CP Alfredo Mónaco se expresó en el mismo sentido: “Los que continúen, que lo hagan en este camino iniciado hace 50 años, reafirmando día a día, en forma mancomunada, sin competencia. Queremos ser los mejores no para competir sino para nuestras sociedades, como corresponde”.\*



# 20% OFF

## PAGANDO CON QR

### DESDE LA APP **BER MÓVIL**

(TOPE DE REINTEGRO \$150 POR MES, POR CUENTA)

Consultá los comercios adheridos  
en: [bancoentrieros.com.ar](http://bancoentrieros.com.ar)

VÁLIDO PARA CARTERA DE CONSUMO. NO ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES. BENEFICIO VÁLIDO DESDE EL 01/01/2020 HASTA EL 31/03/2020. TODOS LOS DÍAS EN COMPRAS REALIZADAS MEDIANTE QR DE LA APP BER MÓVIL CON TARJETA DE DÉBITO. EJEMPLO: EN UNA COMPRA DE \$2.000, EL REINTEGRO SERÁ DE \$150 (TOPE). EL TOPE DE REINTEGRO ES DE \$150 POR CUENTA, POR MES. LOS BENEFICIOS SE ACREDITAN A MES VENCIDO. LA VIGENCIA Y LAS CONDICIONES INFORMADAS PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES, POR LO QUE SE SUGIERE CONSULTAR NUESTRO SITIO WEB, [WWW.BANCOENTRIEROS.COM.AR](http://WWW.BANCOENTRIEROS.COM.AR), ANTES DE REALIZAR LA COMPRA. BENEFICIO EXCLUSIVO PARA VENTA PRESENCIAL. NO VÁLIDO PARA OTRAS MODALIDADES. LOS DATOS Y OFERTAS REVISTEN CARÁCTER EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVO Y, EN MODO ALGUNO, SUPONEN QUE LOS ESTABLECIMIENTOS, PRODUCTOS O LA CALIDAD DE ESTOS SE ENCUENTRAN PROMOCIONADOS Y/O GARANTIZADOS POR EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A. AVISO: LEY 25738. EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A. ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA CONSTITUIDA BAJO LAS LEYES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. SUS ACCIONISTAS LIMITAN SU RESPONSABILIDAD AL CAPITAL APORTADO. NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS. CUIT 33707995519. MONTE CASEROS 128, PARANÁ, ENTRE RÍOS.



## Prevención de lavado de activos: nuevo monto

**LA UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA (UIF) MODIFICÓ EL UMBRAL PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE Y LOS REPORTES SISTEMÁTICOS MENSUALES: DESDE EL 1º DE DICIEMBRE PASADO EL MONTO A REPORTAR ES DE \$ 140 MIL.\_**

La Unidad de Información Financiera (UIF) es el organismo encargado del análisis, el tratamiento y la transmisión de información a los efectos de prevenir e impedir los delitos de lavado de activos y de financiación del terrorismo.

Entre los Sujetos Obligados a informar a la UIF, se encuentran los organismos como el IAFAS, encargados de explotar, administrar y regular los juegos de azar, en

este caso, en Entre Ríos.

La UIF instruye a los Sujetos Obligados respecto de las medidas que deben aplicar para la identificación y conocimiento de sus clientes, y la forma y oportunidad en que deben proveer información a la UIF, de acuerdo a la actividad económica que cada uno desarrolla.

Para el cumplimiento de tales obligaciones se fijan umbrales en pesos argentinos, tomando en consideración tanto el nivel de ingresos como el precio de diferentes bienes y servicios.

El pasado 1º de diciembre fue modificado el umbral para la identificación del cliente y los reportes sistemáticos mensuales de la Unidad de Información Financiera (UIF). A partir del dictado de la Resolución N° 117/19, el monto a reportar se estableció en \$140 mil. \*

## ATENCIÓN AL CLIENTE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
  - WHATSAPP 343 - 4648991
  - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: [atencionalcliente@iafas.gov.ar](mailto:atencionalcliente@iafas.gov.ar)

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1º Piso, Paraná, Entre Ríos

**Cada semana,  
una nueva ilusión.**



*Todos los domingos, millones de emociones en juego.*

BRINCO ES UN PRODUCTO DE



LOTERIA DE SANTA FE

## Positivo cierre de la Auditoría del SGSI

**El Auditor Líder valoró la empatía del personal auditado y resaltó “el ambiente de confianza en el cual se realizaron las reuniones”.**\_

Muy buenos resultados arrojó la Auditoría Externa del 2º Seguimiento ISO/IEC 27001:2013 del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, realizada del 10 al 12 de diciembre.

Luego de observar diversos procesos como procesamiento de datos, acto de sorteo de la tómbola, carga y transmisión de extractos, cálculo de premios y ganadores, comunicación a los ganadores, pago de premios de juegos de azar y asignación de recursos financieros a la acción social, el Auditor Líder Luciano Moreira registró algunas Oportunidades de Mejoras pero no identificó ninguna No Conformidad. Asimismo, valoró la empatía de todo el personal audita-



do; manifestó haberse sentido “muy cómodo” y resaltó “el ambiente de confianza en el cual se realizaron las reuniones”. Además, destacó el proyecto que tiene IAFAS de incorporar recursos humanos de las universidades mediante pasantías e hizo mención particular a los pasantes de la Coordinación de Sistemas, ya que pudo evidenciar el compromiso y buen trabajo que vienen realizando en el sector.

Finalizada la auditoría, el CISO de IAFAS, Juan Petrusi, expresó: “En lo personal estoy muy feliz y orgulloso de que cada año se va reflejando el esfuerzo del trabajo que se hace y, tanto las devoluciones de los Auditores como los hallazgos que reflejan devoluciones con valor agregado, nos ayudan a seguir mejorando”.\*

### AHORRO ENERGÉTICO

## Paneles solares fotovoltaicos

**Fue instalado un sistema On Grid de generación energética autosustentable mediante la colocación de paneles solares fotovoltaicos, en el inmueble donde funciona la Sala de Sorteos de IAFAS y demás dependencias.**\_

A partir de un proyecto presentado por el Departamento Intendencia, IAFAS avanza con acciones concretas hacia la certificación de la Norma ISO 50.001 sobre Ahorro Energético, lo que permitirá reducir el consumo de energía proveniente de generación con combustibles no renovables. Mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Energía (SGEN) se pretende generar entre un 20 y 25% de la energía eléctrica consumida mensualmente en el edificio de calle Alem 243 donde se encuentra la Sala de Sorteos y demás dependencias de IAFAS. Para este fin fue instalado un sistema On Grid de generación energé-



tica autosustentable mediante la colocación de paneles solares fotovoltaicos que posibilitan la inyección de energía sobrante a través de un sistema inversor de control energético. El excedente energético será entregado a la distribuidora ENERSA, empresa que compensará el mismo en las facturaciones futuras del Instituto.\*



**newtronic®**





## UNA RICA EXPERIENCIA DE INTERCAMBIO

“Felicito a IAFAS por ser una institución fuerte, que pone en el centro de la organización a cada persona que trabaja, que construye diariamente la institución”... síntesis y pareceres de una experiencia interlotérica muy enriquecedora.\_

Con la participación de representantes de las loterías de Jujuy, Chaco, La Pampa, Catamarca y Ciudad de Buenos Aires, se realizaron en IAFAS las actividades enmarcadas en el programa de ALEA denominado Visitas Institucionales de Aprendizaje. Durante dos jornadas -4 y 5 de diciembre-, los equipos de las loterías escucharon a agentes de IAFAS contar sus experiencias -con errores, aciertos, datos y visitas in situ- sobre diversos temas como Sistema de

Gestión -específicamente de ISO 9.001 y Referencial Normativo ALEA IRAM N° 19-; Eficiencia Energética e ISO 50.001; Seguridad de la Información y las certificaciones ISO 27.001 y Estándar de Control de Seguridad de la WLA; Clasificación de la información; Continuidad de Negocio; Área CardioAsistida, Plan de Prevención de Adicciones y Sala de Lactancia Materna; Gestión por Resultados y nuestro Plan Estratégico 2019-2023; y Red de Facilitadores de

Comunicación.

En la apertura del programa, el Presidente de IAFAS, CPN Silvio Vivas, dio la bienvenida; agradeció la presencia de los participantes y destacó la importancia de la experiencia. “Esta iniciativa de ALEA nació a raíz de la evolución que hemos tenido las loterías de Argentina, un ejemplo en la región. Este sistema de compartir buenas prácticas hace que tengamos 24 organizaciones distintas y con 24 políticas distintas, pero continuamente estemos



pensando en lo mejor para nuestros institutos, levantando el nivel de gestión de 24 organismos y ayudándonos entre todos a alcanzarlo. Esta evolución y apertura nos hace crecer a todos”, expresó.

Haciendo hincapié en las visitas ya realizadas en Lotería de Mendoza, Lotba e IJAN de Neuquén, Vivas manifestó: “Hemos tenido muy buenas experiencias como visitantes y, ahora, como anfitriones, vamos a darles lo mejor de nosotros y a aprender de ustedes. Esta decisión de apertura conjunta en tantas áreas de importancia hace que crezcamos todos: desde lo personal y profesional y en nuestras organizaciones”.

Finalmente, el Presidente del Instituto manifestó: “En IAFAS estamos muy orgullosos de lo que hacemos y de lo que hemos hecho. Si venían hace muy poquitos años estarían sentados en un playón y hoy podemos recibirlos en este edificio que pudimos construir con mucho esfuerzo, con fondos de generados desde IAFAS... un gran orgullo”.

### CONCLUSIONES DE LAS LOTERÍAS

Una vez transitadas las dos jornadas de trabajo y camaradería, al momento del balance final, quienes participaron en la experiencia pidieron la palabra espontáneamente y manifestaron su opinión. En primer lugar, Adrián Peppino –de DAFAS La Pampa– felicitó a IAFAS por ser “una institución fuerte, que pone en el centro de la

organización a cada persona que trabaja, que construye diariamente la institución”. Y agregó: “Han construido un espacio espectacular en el que cada persona viene, trabaja, se desarrolla, se perfecciona; permanentemente es evaluada y motivada para transitar su vida de la mejor manera. Es lo

”

## En IAFAS estamos muy orgullosos de lo que hacemos y de lo que hemos hecho.

(SILVIO VIVAS).-

mejor que nos llevamos de acá, aparte de una cantidad de tips que podemos poner en práctica en nuestras loterías”.

Seguidamente, Alejandra Verón, de la Lotería Chaqueña, agradeció la disposición y expresó: “Evidentemente acá no hay egoísmos en compartir las experiencias exitosas. Quiero destacar algo que parece tan sencillo pero, sin embargo, lleva mucho ejercicio como es el compromiso y el reconocimiento que ustedes hacen al personal. Creo que esa es la llave del éxito de cualquier institución”. Y finalizó: “escuchamos a muchos y, sean gerentes o agentes de otros

niveles, los percibí a todos iguales... y eso se siente... se siente la calidad humana. Han superado mis expectativas”.

Por su parte, Juan Macedo –de La Jujena– felicitó al equipo entrecerrano y señaló: “Recordaba las palabras del Presidente de IAFAS en la apertura, sobre la importancia de que las loterías dejemos de competir o de cuestionarnos mezquinamente y comencemos a unirnos para esto: para que la excelencia se traslade y todos tengamos una empatía más federal que nos contenga y nos permita mejorar. Hoy nos toca a todos aprender de quienes han desarrollado muchísima técnica y muchísima caricia al corazón de los empleados como ha hecho IAFAS. Esto nos permite a los demás tomar experiencias y ojalá podamos mejorar nuestras instituciones, no sólo las recaudaciones sino las relaciones que

tenemos entre nosotros... así un empleado de Jujuy se sienta querido en Entre Ríos y viceversa”.

Los representantes de Lotba, Gustavo Galván y Federico Aprea también dejaron su parecer: “La verdad es que fue muy positivo compartir las experiencias de IAFAS siempre pensando en la mejora continua”, manifestó Galván; en tanto que Aprea indicó: “Pasamos unos días bárbaros, resumiendo en estos conceptos que valoro muchísimo: el compromiso, el compartir, el sentido de pertenencia y la calidad humana”.\*

# CASINO

F E D E R A C I O N

Shows en vivo | Sorteos  
+ de 100 Máquinas tragamonedas | Ruletas electrónicas

Abierto desde 9:30 a 4 am hs. Frente al Parque Termal. En la Plaza Seca



Hijos de Omar Cobian S.A.

Visitá nuestros salones de las siguientes ciudades de Entre Ríos

• CHAJARÍ • FEDERAL • MARÍA GRANDE • SAN JOSE DE FELICIANO • URDINARRAIN • BOVRIL

★ SERIE PREMIUM ★

**TARASCA**

**BILLETAZO**  
GANAR HASTA \$150.000  
MÁS DE \$20.000.000 EN PREMIOS

**LA GIRA DE TU VIDA**  
GANAR HASTA \$250.000 EN PREMIOS

MÁS RASPÁS, MÁS GANÁS

www.tarascaya.com.ar

Tu raspadita con **MÁS CHANCES**

JUGAR COMPLEMENTARIE ES PREJUDICIAL PARA LA SALUD

## IMPACTO POSITIVO EN CÓRDOBA

### IAFAS participó de la visita a la Lotería de Córdoba, enfocada en el Programa de Juego Responsable. Aprendizaje interjurisdiccional.\_

“La experiencia vivida en Córdoba, la capacitación y jornadas, evidencian un recorrido exitoso y una visión institucional que mantienen hace varios años”, destacó el Subgerente Comercial de IAFAS, Dr. Santiago Schunk, luego de participar –en el marco del programa de Visitas Institucionales de Aprendizaje organizadas por ALEA- en la realizada en Lotería de Córdoba, los

pasados 12 y 13 de diciembre. La visita se centró en el Programa de Juego Responsable de dicha lotería. “El aprendizaje fue muy satisfactorio; personalmente creo que hay muchas definiciones claras y un trabajo muy importante por parte del personal a cargo de la materia, los profesionales que forman el equipo, los psiquiatras y psicólogos. Se nota la dedicación y

solidaridad, por la que han logrado una repercusión muy buena”, manifestó Schunk. Y continuó: “Como aprendizaje, desde mi rol abocado al desarrollo de productos para intentar mejorar la recaudación de la institución, observo que eso va de la mano de una política de juego responsable de la institución... no son posturas contradictorias sino que van de la mano”.\*

RRHH

## PRIMERA MUJER INSPECTORA

### “Estoy muy contenta y orgullosa”, por mí porque es un logro personal, manifestó Vanesa Guionet, entusiasmada con el proyecto de Gerencia Comercial.\_

En los últimos años, el proceso de modernización que se ha dado dentro del Instituto ha ido de la mano de los avances en tecnología, sistemas, procesos certificados y la revalorización de sus recursos humanos. En ese contexto, Vanesa Guionet, es la primera mujer que cubre el cargo de inspectora de la Gerencia Comercial del IAFAS para la costa del Uruguay.

Vanesa –con 8 años de antigüedad- es la primera inspectora de la Gerencia Comercial y mamá de Alinna de 16 meses. Antes de formar parte del cuerpo de inspectores fue Subjefa de Tesorería del Casino Concepción del Uruguay. La designación de Vanesa para cubrir el cargo de inspectora

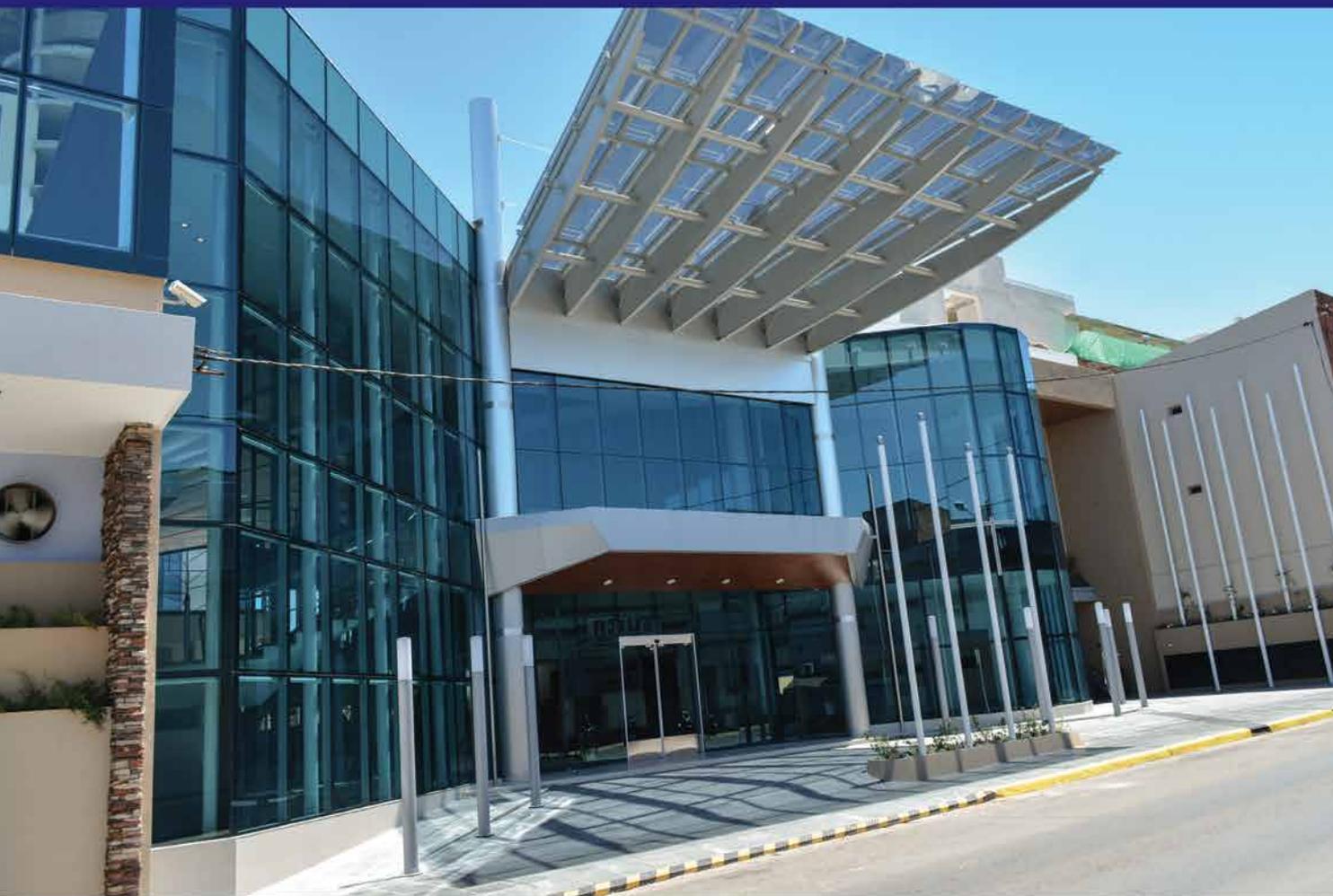
zonal fue resuelta en la Gerencia Comercial de IAFAS, luego de una entrevista que estuvo a cargo de Hugo Pérez – Jefe de Inspectores- y Mario Leonard.

“Estoy muy contenta y orgullosa, por mí porque es un logro personal y además porque llevamos adelante un proyecto que es muy bueno y espero que más personas se puedan unir a él. Es un gran proyecto y queremos que continúe” manifestó Vanesa.

El grupo de inspectores zonales de Concepción del Uruguay fue designado el pasado 26 de julio a través de la Resolución 744/19 y tienen como función la de cumplir tareas de fiscalización en los puntos de venta del Departamento Uruguay.\*



# En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



[www.palmarhotel.com.ar](http://www.palmarhotel.com.ar)    [hotelpalmar@concordia.com.ar](mailto:hotelpalmar@concordia.com.ar)  
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050

# FIESTA IAFAS 2019

*Cerrando un año de objetivos alcanzados y consolidado espíritu de equipo, los agentes del Instituto disfrutaron de la Fiesta IAFAS 2019, el pasado 19 de diciembre, en el predio HISA. A continuación, una galería de imágenes.*



# RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.



LEXMARK

brother



• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - [www.recyclergroup.com.ar](http://www.recyclergroup.com.ar)

## CERCA TUYO UN CASINO DIFERENTE

CASINO VICTORIA

CASINO  
VICTORIA  
NATURALMENTE DIVERTIDO



ATENCIÓN AL CLIENTE  
0800 777 CASINO  
2 2 7 4 6 6

DEJATE LLEVAR POR UNA  
EXPERIENCIA ÚNICA DE ENTRETENIMIENTO

CASINOS  
DE ENTRE RÍOS

IAFAS  
INSTITUTO  
DE ASesorIA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL



# Tele Kino



*Y si estas fiestas  
te toca a vos?*

0-800-777-5466 • [www.telekino.com.ar](http://www.telekino.com.ar)

# LA SOLIDEZ DE UNA TRAYECTORIA BASADA EN VALORES



B-Gaming es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresarial y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

**Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.**

bgaming

## Tercer Encuentro Provincial de Agencieros

Con la presencia de agencieros de diversas localidades, se desarrolló en Paraná un nuevo encuentro, en el cual disertó el Subgerente Comercial, Santiago Schunk.\_

La Cámara de Agencieros de Entre Ríos realizó el Tercer Encuentro Provincial de Agencieros 2019. El mismo tuvo lugar el pasado domingo 8 de diciembre, en el Hotel Howard Johnson Mayorazgo.

Ante un público integrado por agencieros de Paraná, Chajarí, Colón, Colonia Avellaneda, Concepción del Uruguay, Crespo, Federal, General Campos, General Ramírez,



Guauguay, Guauguaychú, Hasenkamp, Las Tunas, María Grande, Nogoyá, Viale, Victoria y Villa Clara, se sucedieron disertaciones y charlas.

El Subgerente Comercial, Dr. Santiago Schunk, se refirió a Continuidad de Negocio ISO 22.301 y Herramientas para combatir el juego ilegal en Internet.

AAOIER agradece a quienes fueron parte de este encuentro realizado en Paraná.\*

 **preven juego**



Programa de **Juego Responsable**

**0800 888 2202**

**IAFAS**

INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

**er** entreríos  
GOBIERNO



[www.grupoayex.com.ar](http://www.grupoayex.com.ar)



A la vanguardia de la tecnología

NUESTRA OFICINA  
**(5411) 2078-8770**

EMAIL  
**[info@grupoayex.com.ar](mailto:info@grupoayex.com.ar)**

FACEBOOK  
**Grupo Ayex**

# ¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.  
Por placer o negocios, acercate y encontrá  
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.

  
**Howard Johnson**  
Plaza Resort & Casino  
Mayorazgo - Paraná

