

AÑO 11

NÚMERO 122  
ABRIL 2020

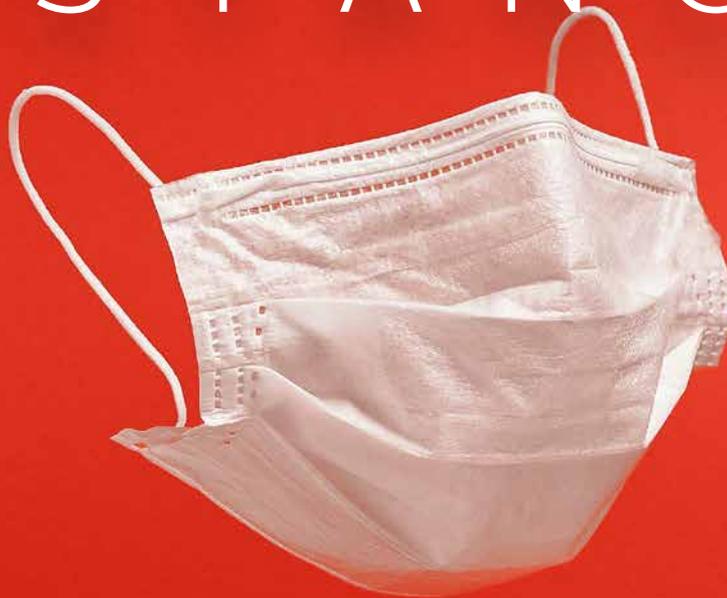
PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

D I S T A N C I A



S O C I A L

COVID19

# Hablemos de sueños:

Hoy soñamos con salir,  
volver a trabajar, pasear con la familia,  
abrazar a un amigo...

Para que los sueños se cumplan hay que poner  
lo mejor de uno. Y hoy es quedarse en casa  
y seguir los consejos de los que saben.

Nosotros sabemos de sueños y sabemos  
que éste va a salir.



# Cuidar la vida



*Gabriel Abelendo*

DIRECTOR REPRESENTANTE  
DE LOS EMPLEADOS - IAFAS

**La pandemia de Coronavirus y el aislamiento social nos cambiaron la vida de la noche a la mañana. Los que estamos viviendo no son días fáciles y no contábamos con experiencias previas que nos ayudaran a sobrellevarlos.**

Este panorama es nuevo para todos y nos invita a pensar en lo más valioso que tenemos: la salud nuestra y de las personas que amamos.

En estos días he hablado con diferentes compañeros de IAFAS, muchos de ellos preocupados por las consecuencias que veremos en nuestros bolsillos, y a todos les dije, justamente, que la vida es una sola y que hay que cuidarla... que esa es nuestra prioridad en este escenario. A las cuentas y deudas podemos pagarlas más adelante, pero una muerte no se puede arreglar o solucionar.

En el lugar que me toca estar,

como parte del Directorio del Instituto, hemos tomado decisiones preservando la salud de todos los empleados, agencieros y demás personas vinculadas a IAFAS, y también la salud de sus familias. Ser responsables en cuanto a la salud es lo que nos pide el Gobierno y lo que sabemos que tenemos que hacer. Ya vendrán los días en que volvamos a las actividades y tengamos los Casinos y Salas abiertos, las oficinas funcionando y las agencias en actividad... ya vendrán los días en que el Instituto esté activado y todos nos podamos ver cara a cara.

Ojalá sea pronto.

Me despido de ustedes recomendándoles que se cuiden, que se mantengan aislados y que tomen los recaudos necesarios si necesitan salir o estar con personas... les mando un afectuoso saludo y espero que pronto podamos, juntos, celebrar la vida.\*

**Año 11 - Número 122**  
**Abril 2020**  
*Distribución Gratuita*

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.  
Tel.: (0343) 4201100.  
Página web: [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)

## SUMARIO

PÁGINA

16



### **LA SALUD, LA ECONOMÍA Y LOS HÁBITOS SOCIALES EN TIEMPOS DE COVID-19**

En abril continuó latente la amenaza de Coronavirus y se fue extendiendo el Aislamiento Social... IAFAS transitó este escenario con sus actividades comerciales cerradas, definiendo estrategias para amortiguar el impacto económico negativo...

**EDITORIAL** \_\_\_\_ P. 3

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN** \_\_\_\_ P. 5

**ACTUALIDAD** \_\_\_\_ P. 6

**AAOIER** \_\_\_\_ P. 14

**SAGSE TALKS** \_\_\_\_ P. 22

**REUNION VIRTUAL** \_\_\_\_ P. 24

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA  
DE ENTRE RÍOS\_  
**CP Gustavo Bordet**

PRESIDENTE - IAFAS\_  
**CP Silvio Vivas**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**CP Guillermo Dubra**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**Don Gabriel Abelendo**

GERENTE GENERAL\_  
**CP Aldo Lettieri**

COLABORACIÓN EDITORIAL\_  
**Nancy Dubs, Vanina Ramallo,  
Raquel Laca**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO\_  
**Sol Moschetti**

DIRECTOR COMERCIAL\_  
**Francisco Silva**

PRODUCCIÓN EDITORIAL\_  
**Typos Móviles**  
[info@typosmoviles.com](mailto:info@typosmoviles.com)

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN\_  
**Constanza Rosenbrock**

AGRADECIMIENTOS\_  
**Prensa de Gobernación  
y AAOIER**

LOGÍSTICA\_  
**Maia Heinrich y Belén Redondo**

*La publicación de opiniones personales  
vertidas por colaboradores y  
entrevistados no implica que estas  
sean necesariamente compartidas por  
Enlaces.*

*Ingresando al sitio [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)  
se puede acceder de manera on-line a  
todas las ediciones de Enlaces, además  
de conocer al instante la información  
diaria del quehacer institucional del  
organismo.*

**er** **entreríos**  
GOBIERNO

**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

# WLA-SCS: LLEGÓ EL CERTIFICADO

LUEGO DE LA AUDITORÍA REALIZADA A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA, IAFAS LOGRÓ MANTENER LA CERTIFICACIÓN QUE REPRESENTA EL MÁXIMO ESTÁNDAR MUNDIAL EN MATERIA DE SEGURIDAD, ESPECÍFICO PARA EL SECTOR LOTÉRICO...

Días después de la Auditoría I de Mantenimiento de WLA-SCS:2016 (World Lottery Association - Security Control Standard; Estándar de Control de Seguridad de la Asociación Mundial de Loterías), llegó el certificado.

El éxito de la auditoría realizada el 17 y 18 de marzo pasados -ejecutada mediante modalidad videoconferencia para evitar contactos interpersonales ante la pandemia de Coronavirus- permitió que IAFAS mantenga la norma que representa el máximo estándar a nivel mundial para el sector lotérico en materia de seguridad.

## MADUREZ DE LA ORGANIZACIÓN

La comunicación -dirigida al Presidente del IAFAS, CPN Silvio Vivas-, expresa lo siguiente:

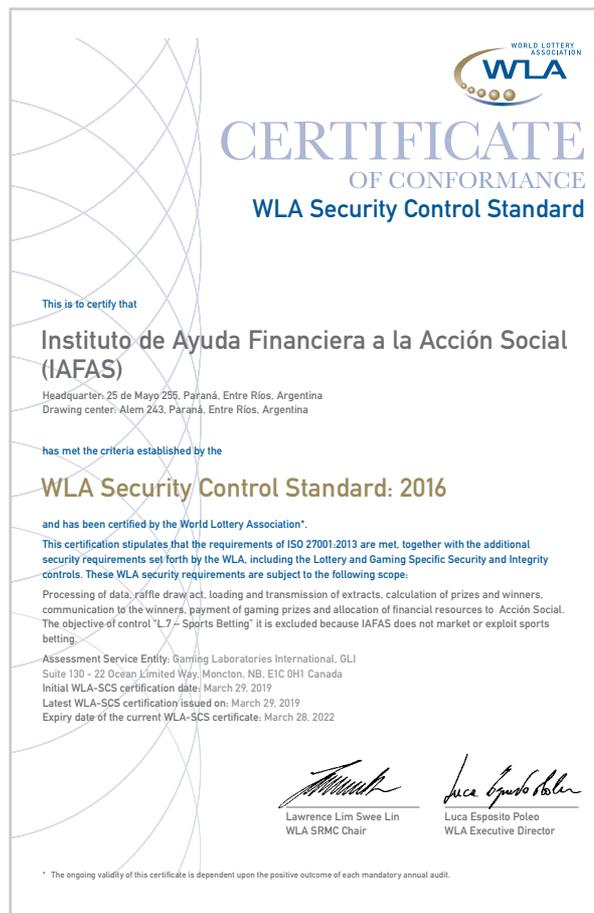
“... El equipo de auditoría recomienda que, en base a los resultados de esta auditoría, el estado demostrado de desarrollo y madurez de la organización y la confirmación de la certificación ISO27001: 2013 del registrador TÜV Rheinland Cert GmbH, emitida el 6 de abril de 2018, que el

Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social (IAFAS) debe continuar certificada según el Estándar

requeridos por el estándar. Los métodos de auditoría utilizados fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de documentación y registros. Los objetivos de esta auditoría fueron confirmar que los procesos de gestión de la seguridad de la lotería y los controles asociados corresponden a todos los requisitos de la norma; confirmar que la organización ha implementado efectivamente los controles específicos de lotería requeridos según lo especificado en la norma y confirmar que los procesos de administración de la seguridad de la lotería fueron capaces de alcanzar los objetivos de la política de la organización.

El equipo de auditoría concluyó que el Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social (IAFAS) continúa manteniendo un sistema de gestión de seguridad de la información acorde con los requerimientos de control de la norma WLASCS: 2016”.

Tal como se puede ver en la página oficial de la WLA, en la lista de organizaciones que cuentan con la certificación SCS:2016 se encuentra IAFAS, junto al Instituto Provincial de Juegos de Azar del Neuquén, como los únicos organismos argentinos.\*



# Bordet visitó una cooperativa de trabajo textil entrerriana que fabrica barbijos

---

EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET RECORRIÓ LA COOPERATIVA DE TRABAJO TEXTIL DE ALDEA EIGENFELD, QUE CONFECCIONA BARBIJOS PARA AYUDAR A CUBRIR LA DEMANDA EN ENTIDADES PÚBLICAS DURANTE ESTE PERÍODO DE PANDEMIA...

Acompañado por la Vicegobernadora, Laura Stratta, y la Ministra de Desarrollo Social, Marisa Paira, el Gobernador Gustavo Bordet fue recibido por la Presidenta de la Cooperativa de Trabajo Confecciones Eigenfeld Ltda, Isabel Ortiz, y demás miembros de la cooperativa que están en proceso de fabricación de 11.000 barbijos destinados al personal de comedores escolares, de cuidado de adultos mayores, de la red de hogares de mujeres, el Hogar Fidanza, el Hogar Negrito Manuel, y las residencias del Copnaf, entre

otros. La visita tuvo lugar el pasado 8 de abril.

Bordet dijo que la cooperativa “es una de las tantas que trabajan en los programas que tenemos dentro del Ministerio de Desarrollo Social, lo cual es importante para poder determinar de dónde llegan los insumos para trabajar en la pandemia. Y llegan justamente de manos entrerrianas, de mujeres fundamentalmente y algunos hombres también, que trabajan productos textiles que es su fuente de ingreso, su trabajo cotidiano para poder abastecer en esta

pandemia a costos que hoy en el mercado no solo no se consiguen, sino que el producto también está escaseando”.

En este sentido, dijo que “esto representa una gran oportunidad para la provincia y se sustenta en programas que se han venido desarrollando desde que comenzamos la gestión en 2015, trabajando fuertemente primero con Laura y ahora con Marisa para poder fortalecer las cooperativas que son grupos familiares o de lugares pequeños, como aquí en Aldea Eigenfeld, que está muy cerca de



Paraná, pero que tiene su idiosincrasia y que posibilita justamente un sustento familiar y social”.

Además, destacó que el trabajo que realizan “redunda en un gran beneficio, en este caso, en la atención de una situación de emergencia que tenemos hoy y son quienes nos abastecen de los barbijos que no están en ningún lado, de elementos de seguridad para ropa de trabajo de profesionales que son difíciles de conseguir, aquí se pueden lograr y a un buen precio”.

Por último, el Gobernador afirmó que “la visita hoy aquí tiene que ver, más que nada, con el agradecimiento por el compromiso de redoblar el esfuerzo y el trabajo en tiempos de crisis”.

Por su parte, la Vicegobernadora Laura Stratta sostuvo que los talleres y cooperativas textiles “son motor de desarrollo local, generan un círculo virtuoso. Justamente en este caso están haciendo barbijos en el marco de la pandemia y emergencia pero también estamos

generando trabajo digno. Esto es una muestra de que estamos atendiendo todos los frentes, no sólo lo sanitario sino también la dimensión social y económica”.

Y destacó que hoy esta cooperativa trabaja en servicio de la pandemia pero además lo hacen para el programa Cobijar, fabricando frazadas, “para llegar a los sectores más vulnerables de la población que necesitan del brazo del Estado hoy más que nunca para atravesar estos momentos difíciles”.

#### Apoyo a cooperativas

“En el proceso que estamos atravesando, cada una de las medidas y decisiones políticas que vamos tomando, bajo las líneas que nos marca nuestro Gobernador Gustavo Bordet, buscan darle continuidad, apoyo y acompañamiento a los diferentes sectores con quienes trabajamos de manera conjunta desde la provincia”, destacó la Ministra de Desarrollo

Social, Marisa Paira.

En ese sentido, la titular de la cartera social informó: “En el marco de la emergencia sanitaria y de cara a la época invernal, desde la Subsecretaría de Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales del Ministerio de Desarrollo Social estamos trabajando con nueve cooperativas de la provincia y un grupo textil”.

“Estos espacios abarcan un abanico de unos 150 socios y socias que están produciendo 35.000 barbijos, 2.000 kits sanitarios y 9.250 frazadas, lo que representa una inversión de 10.650.000 pesos para el gobierno provincial”, precisó Paira, quien agradeció el rol de las personas que están abocadas al proceso de producción en las cooperativas.

La producción es destinada a cubrir la demanda del Ministerio de Salud, el personal de comedores escolares, los espacios de cuidado de adultos mayores que trabajan con la cartera Social, como



así también la red de hogares de mujeres, el Hogar Fidanza, el Hogar Negrito Manuel, y las residencias del Consejo Provincial del Niño, el Adolescente y la Familia (Copnaf), entre otros.

“Aún en los contextos de emergencia, el desafío siempre es sostener la estrategia de la red colectiva y asociativa, y de un perfil productivo para nuestras cooperativas entrerrianas”, concluyó Paira.

Por su parte, la Presidenta de la Cooperativa de Trabajo Confecciones Eigenfeld Limitada, Isabel Ortiz, dijo que “le mostramos al Gobernador, cómo se confecciona y lo que hacíamos porque nos habían solicitado que seamos una de las cooperativas que suministremos los barbijos que se están otorgando a las entidades

públicas”.

Ortiz precisó que “en las cinco semanas debemos entregar 11.000 barbijos, los que van llevando por tanda a medida que están”.

Agregó, además, “que el Ministerio nos había dado una ayuda para poder tener un stock de telas para adelantar la confección de las frazadas, que en mayo debemos hacer primera entrega y que son entregadas a través del Programa Cobijar”.

#### **SOBRE CONFECCIONES EIGENFELD**

La Cooperativa Confecciones Eigenfeld, de Aldea Eigenfeld, se conformó en 2013 y está integrada por familias de la zona rural que no quieren dejar su lugar y anhe-

lan legarle un proyecto productivo para que continúen sus hijos e hijas.

Desde su formación, la cooperativa articula con el Gobierno de la provincia produciendo frazadas, ropa deportiva, ajuar, gorros, bufandas, sábanas, y barbijos, entre otros. Este año se dedican específicamente a la confección de barbijos, sábanas y frazadas.

Confecciones Eigenfeld participa en la marca Manos Entrerrianas, como así también en las rondas de negocios que organiza el Ministerio de Desarrollo Social con su marca propia Alfarero, especializándose en ropa de trabajo.

Además, y con el acompañamiento del Programa Poder Popular, están terminando su taller.\*

UN MUNDO DE BENEFICIOS

# 20% DE DESCUENTO

en un pago

**VETERINARIAS**

Lunes

(Tope: \$200)

**DESAYUNOS**

Martes  
(de 6 a 11 hs.)

(Tope: \$150)

**PELUQUERÍAS**

Miércoles

(Tope: \$200)



**Banco Entre Ríos**

VIGENCIA DEL 01/01/2020 AL 30/04/2020. VÁLIDO PARA COMPRAS EN UN PAGO. VÁLIDO PARA CARTERA DE CONSUMO. CONSULTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES EN [WWW.BANCOENTRERIOS.COM.AR](http://WWW.BANCOENTRERIOS.COM.AR). LEY 25.738. EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS S.A. ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA CONSTITUIDA BAJO LAS LEYES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. SUS ACCIONISTAS LIMITAN SU RESPONSABILIDAD AL CAPITAL APORTADO. NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS - CUIT 33-70799551-9 - MONTE CASEROS 128, PARANÁ, ENTRE RÍOS.

# RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

**Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.**



**LEXMARK**

**brother**



• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - [www.recyclergroup.com.ar](http://www.recyclergroup.com.ar)

# Controles en los puestos fronterizos

EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET RECORRIÓ EL CENTRO OPERATIVO DEL 911 PARA MONITOREAR EL DISPOSITIVO PREVISTO PARA ESE FIN DE SEMANA. “ENTRE RÍOS NO ES UNA PROVINCIA QUE TENGA CIRCULACIÓN COMUNITARIA DE CORONAVIRUS Y LA MEJOR FORMA DE PREVENIR ES JUSTAMENTE CONTROLANDO LOS INGRESOS”, EXPRESÓ...

“Entre Ríos no es una provincia que tenga circulación comunitaria de coronavirus y la mejor forma de prevenir es justamente controlando los ingresos”, afirmó el Gobernador Gustavo Bordet, al recorrer -el pasado 9 de abril- el centro operativo del 911, junto a la Vicegobernadora Laura Stratta; la Ministra de Gobierno, Rosario Romero; el Jefe de la Policía, Gustavo Maslein, y el Jefe del 911, Esteban Allegrini.

El Mandatario recorrió la sede que funciona en calle Gualeguaychú y avenida Ramírez en Paraná, monitoreando el operativo que se dispuso para ese fin de semana, “fundamentalmente en lo que tiene que ver con la circulación en

los accesos a la provincia”.

Durante los días y los siguientes, el control de circulación fue actividad prioritaria. En la semana que se autorizaron nuevas actividades, se incrementarán los controles con nuevos dispositivos.

## **ESTRICTO CONTROL**

Durante su visita, Bordet manifestó que “estrictamente hay un control de la Policía de Entre Ríos en todos los puestos camineros, las zonas de frontera con otras provincias como el caso del Túnel Subfluvial Paraná-Santa Fe, el puente Rosario-Victoria, Zárate-Brazo Largo, La Paz-Guayquiraró, Paso Yunque y Chajarí Mocoretá”.

Resaltó que “el control es estricto. Solamente están ingresando camiones y vehículos en casos excepcionales por algún motivo justificado, sino el único tránsito es de camiones que transportan alimentos que hacen al abastecimiento de la mesa familiar”.

Precisó que “en el 911 hemos podido constatar y ver cómo se articula todo el trabajo en la ciudad y en otros lugares de la provincia, para trabajar justamente en esta emergencia. En el comienzo de la pandemia se habían duplicado y triplicado los llamados, ahora la situación tiende a normalizarse y hay un excelente trabajo de la fuerza policial, a través del 911, con mucho profesionalismo



para atender todo lo atinente a la emergencia, sean casos de denuncia de incumplimiento de la cuarentena o de personas que han ingresado del exterior”.

El Gobernador reiteró que “en todas las oportunidades expreso mi agradecimiento a todos quienes trabajan en la primera línea de contención de la epidemia, por supuesto el personal de Salud que, a través del Comité de Emergencia Sanitaria y profesionales, médicos y enfermeros, están atendiendo, realizando análisis. A los profesionales del laboratorio de Entre Ríos, que han descomprimido la cantidad de estudios que se realizan y esto ha dado celeridad y nos permiti-

te llegar con más casos analizados para llevar tranquilidad a la población”.

Por otro lado, destacó que “la policía cumple un rol fundamental porque actúa con mucha profesionalidad, generando las actas pertinentes a quienes están circulando sin autorización y también, por otro lado, actuando en caso de que no se acaten las instrucciones y recomendaciones, y hemos tenido casos y situaciones en las que hubo que llegar, inclusive, a la detención. Hoy se ha tomado mucho más conciencia y la circulación que existe es la normal de las personas que necesitan ir a comprar sus productos de primera necesidad, acudir a sus lugar de

trabajo en una situación que está controlada”.

### **EL OPERATIVO**

Sobre el trabajo que viene realizando el 911 desde la declaración de emergencia sanitaria, el Jefe Comisario, Esteban Alegrini, explicó que desde que empezó la problemática de la pandemia el 911 “ha trabajado de manera conjunta con la departamental Paraná en todo lo que corresponde a operativo, y atendiendo los diferentes llamados relacionados a la gente que está incumpliendo la cuarentena o gente que ha llegado de viaje y no está respetando el aislamiento”.



”

**La policía cumple un rol fundamental porque actúa con mucha profesionalidad, generando las actas pertinentes a quienes están circulando sin autorización.**

(Bordet)

En ese sentido, el Jefe del 911 indicó que para atender dicha situación “se ha dispuesto por parte del Comando Superior de móviles del 911 para que concurran a estos lugares donde estas personas han llegado de viaje” y explicó que en ese momento “se las notifica de la cuarentena que deben cumplir, que es necesaria para establecer si no estaban infectados”.

En relación a las medidas sanitarias, señaló que se trabajó en forma conjunta con lo que son las fuerzas federales, como Gendarmería, Policía Federal y Prefectura, “que tenían conocimiento de la llegada de colectivos que venían de los países limítrofes, así que se llamaba al 911 y se

armaba un protocolo de actuación que era con personal policial, gendarmería y salud pública a donde se esperaba a los distintos colectivos que llegaban a la terminal para notificar a las personas llegadas desde diferentes países que estaban en riesgo”.

Sobre la cantidad de notificados durante el período de aislamiento obligatorio, el Jefe del 911 señaló que “hubo un pico que fue bastante agotador que fue el día 20, que fue de 3.600 llamadas al 911 con gente que estaba incumpliendo la cuarentena, que llegaba de viaje, gente que tenía síntomas”, pero explicó que tal situación se redujo con la incorporación del 0800 “que nos alivió bastante los llama-

dos. A medida que iban surgiendo los llamados, se mandaban los móviles tanto del 911 como de la departamental, para hacer las notificaciones correspondientes de acuerdo al decreto presidencial”.\*

# La Responsabilidad no termina en el juego

**HOY, TODOS  
DEBEMOS SER  
SOLIDARIOS Y  
RESPONSABLES**

## AGENCIAS: HACIA LA RECATEGORIZACIÓN COMO PYMES

**Ante el Ministerio de la Producción, la Cámara de Agencieros de Entre Ríos y FACALQA, con el apoyo de ALEA, gestionaron que las agencias sean recategorizadas como pymes, a fin de obtener asistencia para enfrentar parte de las obligaciones, en el marco de la pandemia.\_**

La Asociación Agentes Oficiales del IAFAS Entre Ríos (AAOIER) informa a sus colegas que, conjuntamente con la Federación Argentina de Cámaras y Asociación de Lotería Quiniela y Afines (FACALQA), “nuestra federa-

ción Argentina y con el apoyo de las Loterías del País, hemos gestionado ante el Ministerio de Producción ser recategorizados como pymes. Esto permitiría acceder a la bonificación de aportes patronales y que el Gobierno pague una parte de

los sueldos”.

El pasado 20 de abril, la Cámara de Agencieros recibió la información de que “dicha reglamentación está próxima a ser efectivizada, por lo que esperamos tener más novedades en los próximos días”.\*

ALEA

## SOLIDARIDAD EN LA PANDEMIA

**Donación de ALEA a la UNR para respiradores \_**

La Junta Directiva de ALEA donó el equivalente a U\$S 10.000 a la Universidad Nacional de Rosario la terminación de Respiradores Artificiales que, entre otros proyectos, desarrolla la Facultad de Ingeniería Rosario.

Con la firme intención de contribuir a paliar alguna de las diversas dificultades del Sistema de Salud Nacional ante la pandemia por el COVID-19, la Junta Directiva de ALEA evaluó diversas alternativas y, el pasado 15 de abril, concretó la donación del equivalente a U\$S 10.000 a la Universidad Nacional de Rosario (UNR).

La suma donada aportó recursos a la terminación de Respiradores Artificiales que, entre otros proyectos, desarrolla la Facultad de Ingeniería Rosario, según la Ley

23.877 de Promoción y Fomento de la Innovación Tecnológica.

Ante la situación que atraviesa nuestro país y el mundo, esta donación se inscribe en el camino iniciado por ALEA hace casi 50 años, en concordancia con la labor institucional de los organismos reguladores de Argentina: la recaudación de fondos para la acción social.

“Convencido de que juntos debemos enfrentar este desafío y de que, en la medida de sus posibilidades, los integrantes de ALEA, en cada una de las 24 jurisdicciones de nuestro país y en las empresas que proveen de servicios a la industria desarrollan iniciativas para contribuir con su comunidad, especialmente, en las áreas de salud y acción social, agradez-

co su apoyo”. Así finaliza la carta enviada por el Director Ejecutivo de la Asociación, Mario Trucco, a los miembros de ALEA.\*



# LA SOLIDEZ DE UNA TRAYECTORIA BASADA EN VALORES



B-Gaming es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresarial y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

**Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.**

bgaming

# La salud, la economía y los hábitos sociales en tiempos de covid-19

En abril continuó latente la amenaza de Coronavirus y se fue extendiendo -con iguales o diferentes características- el Aislamiento Social... IAFAS transitó este escenario con sus actividades comerciales cerradas, definiendo estrategias para amortiguar el impacto económico negativo.

Abril, como ya lo había sido marzo, fue un mes atípico para la actividad de los juegos de azar. También fue atípico para la mayoría de las actividades de la economía y para los hábitos sociales. En abril continuó latente la amenaza de Coronavirus y se fue extendiendo -con iguales o diferentes características- el Aislamiento Social Preventivo Obligatorio para todo el territorio nacional.

Así, los Casinos de Entre Ríos y sus Salas de Entretenimientos, y las agencias oficiales, permanecieron cerrados. Tampoco hubo

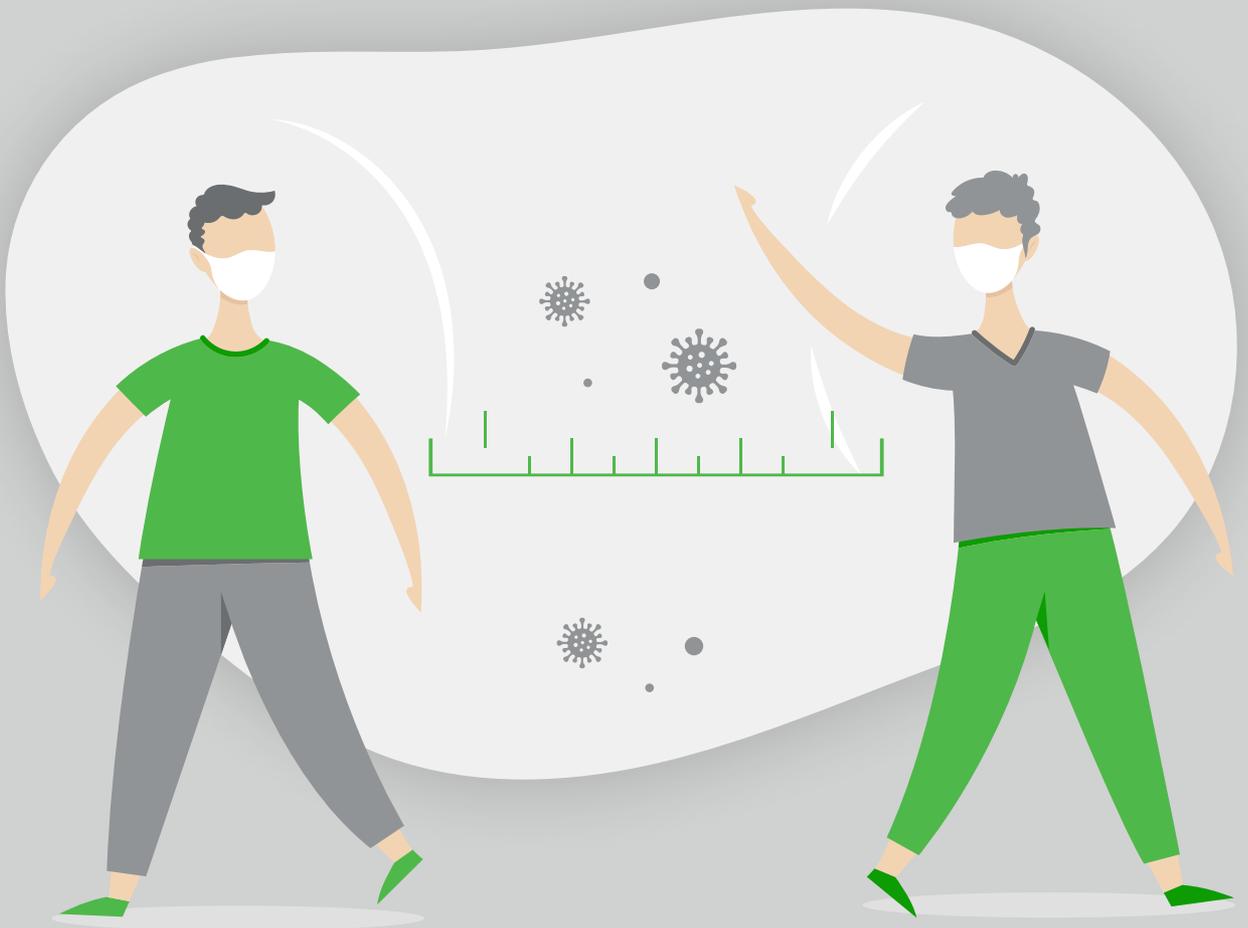
actividad en la Sala de Sorteos de IAFAS y las cuestiones administrativas se manejaron fundamentalmente por teletrabajo, modalidad que se complementó, a mediado de mes, con guardias mínimas en Sede Central.

Que un organismo de la envergadura de IAFAS permanezca sin actividades y con su vida institucional en stand-by, implica que una gran cantidad de personas vean modificada su realidad. Fueron tiempos -son aún, al cierre de esta edición- de anteponer la salud de todos por encima de las cuestiones comerciales,

laborales y sociales... sin dejar de analizar cada día las distintas formas de amortiguar el impacto económico que este cese de actividades provoca y seguirá provocando en diversos actores sociales: empleados, agencieros, proveedores y destinatarios de las transferencias de acción social.

## DEFINICIONES

El Directorio de IAFAS, junto al equipo de Gerencia General y las diversas áreas del organismo, mantuvieron permanentes reu-





niones entre sí y con las autoridades del Ejecutivo provincial, a fin de tomar decisiones acordes a los lineamientos que los Ministerios de Salud nacional y provincial iban marcando día a día.

Además, se sucedieron los encuentros -siempre virtuales- con loterías de otras provincias, con ALEA -como núcleo de ellas-, y con entidades que representan a los agencieros como son Facalqa y AAOIER, a nivel nacional y provincial respectivamente. Para los agencieros entrerrianos, se anunció una línea de crédito diseñada por el BERSA específicamente para el sector en este momento, y se extendieron los plazos de ejecución de las boletas que quedaron impagas, para cuando la actividad se reactive.

A los empleados de IAFAS, se les informó oportunamente como se liquidarían los salarios correspondientes al mes de

abril, teniendo en cuenta que el cese de actividad repercutiría en determinados códigos y a fin de que pudieran ordenar sus economías momentáneamente.

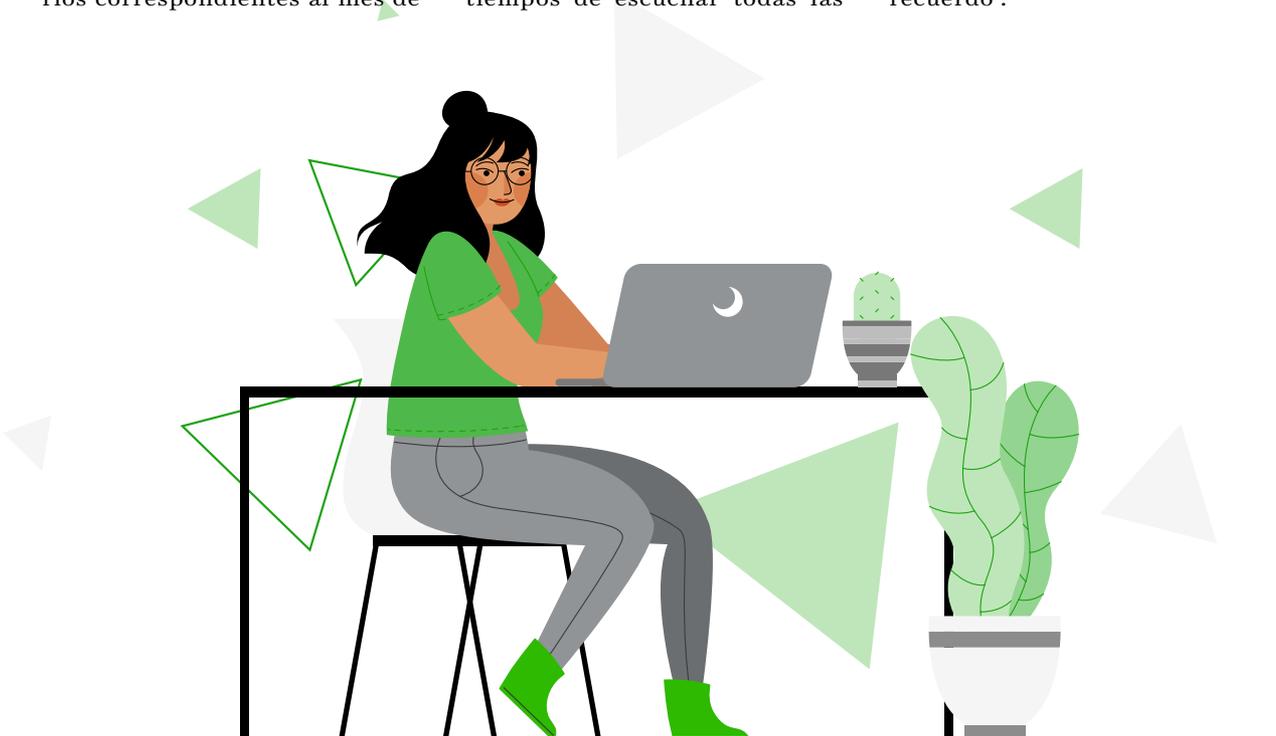
Claramente, los juegos de azar no son el único rubro de la economía afectado por la pandemia mundial y el aislamiento social, como tampoco es Argentina el único país que enfrenta estas dificultades... pero más allá de la globalidad del problema, en IAFAS se tomó con mucha seriedad el análisis del impacto, garantizando -como se dijo anteriormente- el cuidado de la salud.

Tal como mencionó el Presidente del Instituto en uno de sus mensajes, "No son tiempos fáciles para nadie... y ninguno de nosotros pensó alguna vez en un escenario así. Son tiempos de cuidarnos, de cuidar a nuestras familias y, sobre todo, a nuestros mayores. Pero también son tiempos de escuchar todas las

**Son tiempos de escuchar todas las voces, analizar en conjunto y buscar consensos para amortiguar el impacto económico que esto va a generar.**

(Silvio Vivas)

voces, analizar en conjunto y buscar consensos para amortiguar el impacto económico que esto va a generar. Ojalá pronto estemos nuevamente en actividad y esta amenaza sea sólo un recuerdo".



# CASINO

F E D E R A C I O N

Shows en vivo | Sorteos  
+ de 100 Máquinas tragamonedas | Ruletas electrónicas

Abierto desde 9:30 a 4 am hs. Frente al Parque Termal. En la Plaza Seca



*Hijos de Omar Cobian S.A.*

Visitá nuestros salones de las siguientes ciudades de Entre Ríos

• CHAJARÍ • FEDERAL • MARÍA GRANDE • SAN JOSE DE FELICIANO • URDINARRAIN • BOVRIL

★ SERIE PREMIUM ★

**TARASCA**

**MÁS RASPÁS, MÁS GANÁS**

**\$30**

**\$50**

[www.tarascaya.com.ar](http://www.tarascaya.com.ar)

Tu raspadita con **MÁS CHANCES**

JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD

# Coronavirus COVID-19

## ¿Cómo lavarse CORRECTAMENTE las manos?



Duración de todo el procedimiento: 40 - 60 segundos.



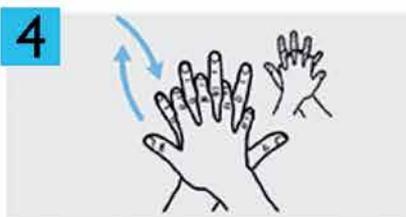
1 Mojarse las manos con agua.



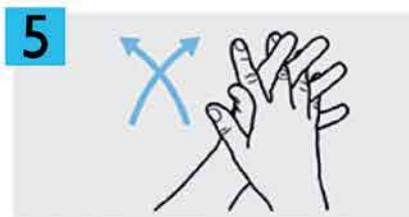
2 Aplicar una cantidad suficiente de jabón como para cubrir toda la superficie de las manos.



3 Frotarse las palmas de las manos entre sí.



4 Frotarse las palmas de las manos contra el dorso de las mismas entrelazando los dedos.



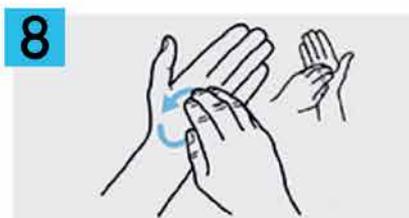
5 Frotarse las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



6 Frotarse el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



7 Frotarse con un movimiento de rotación los pulgares atrapándolos con la palma de la mano opuesta.



8 Frotarse la punta de los dedos de la mano contra la palma de la mano haciendo movimiento de rotación.



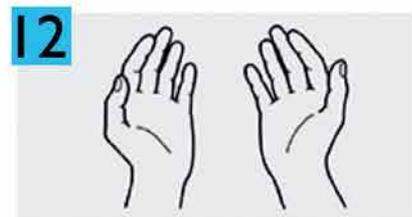
9 Enjuagarse las manos con abundante agua.



10 Secarse las manos con una toalla desechable.

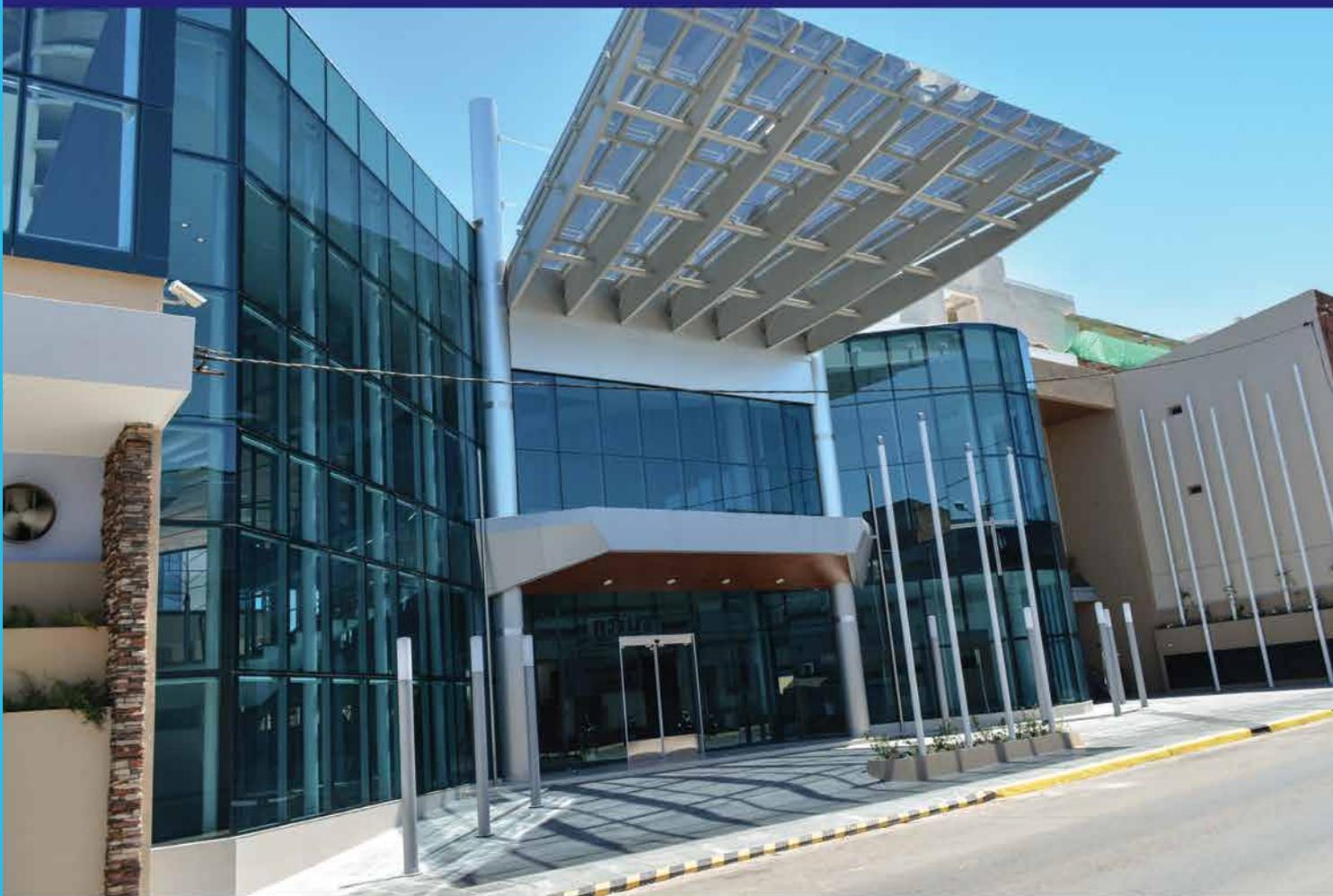


11 Con la toalla desechable cierre el grifo.



12 Listo!! sus manos son seguras.

# En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



[www.palmarhotel.com.ar](http://www.palmarhotel.com.ar)    [hotelpalmar@concordia.com.ar](mailto:hotelpalmar@concordia.com.ar)  
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050



## SAGSE TALKS: UNA MIRADA GLOBAL SOBRE LA SITUACIÓN DEL JUEGO EN LA ARGENTINA

De manera online, SAGSE Talks permitió un rico debate en torno a la situación del juego en Argentina. El Presidente del IAFAS, CPN Silvio Vivas, participó junto a otros referentes del sector...

Con un panel de ejecutivos de empresas operadoras, laboratorios y reguladores de diversas jurisdicciones, se desarrolló el pasado 21 de abril el primer evento organizado por SAGSE, Gaming Wizards y Yogonet, que se transmitió de manera abierta a través de los principales canales de streaming online: Youtube, Facebook Live, Instagram y Periscope.

El Presidente de IAFAS, CPN Silvio Vivas, fue uno de los referentes del sector invitados al debate, junto a Sebastián Vivot (LOTBA), Luis Ayestarán (Lotería de Río Negro) y Lucas Baffetti (Grupo Slots en San Luis). Además, estuvieron presentes Matías Vannelli (Casino

Club), Karen Sierra-Hughes (GLI Estados Unidos para América y el Caribe) y Gustavo Cisneros (Pálpitos 24 de Tucumán). Como moderador, estuvo Pablo Zuppi, Socio y Director de Yogonet Gaming News. Además, formaron parte de la convocatoria Fernando Polti (Consultant en Global Wizards), Alan Burak (Vicepresidente de Monografie) y ofrecerá un cierre Evert Montero Cárdenas (Presidente de la Federación Colombiana de Empresarios de Juegos de Suerte y Azar), adelantando la segunda edición del ciclo, programada para el mercado colombiano.

“Queremos democratizar el contacto entre ejecutivos y reguladores, abrir la industria en un

momento tan delicado y ser parte de su recuperación, que sabemos demandará un gran esfuerzo de todos y llevará algunos meses hasta recuperar su operación habitual y, en ese marco, la tecnología y nuevas formas de vincularnos serán de gran ayuda”, comentó Burak.

En una dinámica de diálogo, SAGSE Talks analizó el mercado local y las oportunidades que pueden generarse a partir de esta crisis global, en particular para el sector de apuestas online, hoy a punto de abrirse de forma masiva en todo el territorio nacional.

Los expertos de la industria compartieron sus puntos de vista y discutiendo qué herramientas podrán ser útiles para aprove-



**newtronic®**



# JUEGO PATOLÓGICO: NO AUMENTARON LAS CONSULTAS DURANTE EL AISLAMIENTO

**Trece loterías nacionales participaron de la reunión virtual de la Unidad de Juego Responsable de ALEA, en la que coincidieron en que los 0-800 no han recibido un mayor número de consultas sobre juego patológico y que las llamadas están dentro de la media habitual.**

Los integrantes de la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable de ALEA -en la que IAFAS tiene activa participación- mantuvieron una reunión virtual y efectuaron una puesta en común sobre la situación de la demanda a los 0-800 y la atención de los programas de Juego Responsable.

La reunión tuvo lugar el pasado 22 de abril, poco más de un mes después de que las loterías argentinas cesaran sus actividades cumpliendo el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio decretado por el Gobierno Nacional.

En este contexto inusual, la pregunta acerca de la demanda sobre los números de orientación al jugador fue respondida por cada uno de los participantes de los organismos reguladores de las 13 jurisdicciones presentes, que coincidieron en señalar que los 0-800 no habían recibido un mayor número de consultas sobre juego patológico y que las llamadas estaban den-



tro de la media habitual.

En las jurisdicciones que efectúan la asistencia y derivación, indicaron que a los pacientes en tratamiento se les ofreció el uso de herramientas de comunicación como videollamadas que fueron aceptadas en muchos de los casos, permitiendo su continuidad.

Y, en general, respecto de las consultas recibidas, entre las llamadas equivocadas, hubo un grupo significativo que preguntó sobre la reapertura de las agencias y salas de

juego, y otras ligadas a los trámites de los Regímenes de Autoexclusión. No hubo llamadas urgentes ni emergentes.

El problema sanitario principal asociado a la pandemia de Covid-19 en las provincias de La Rioja y Jujuy, según comentaron los participantes, es el alto número de casos de dengue. También, la preocupación por el deterioro de la situación económica y social, producto de la suspensión de actividades en todas las áreas.\*



# Programa de Juego Responsable



 **0800 888 2202**  **3434055252**

**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

**er**entreríos  
GOBIERNO

## **ATENCIÓN AL CLIENTE** RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) (Sección Contacto)
- Telefónicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
  - WHATSAPP 343 - 4648991
  - A través de Facebook: /iafaser.
  - Mail: [atencionalcliente@iafas.gov.ar](mailto:atencionalcliente@iafas.gov.ar)

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos

**er**entreríos  
GOBIERNO

**IAFAS** | INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

# Usuarios de juegos de azar en tiempos de cuarentena, en la provincia de Entre Ríos

LAS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO JUEGO RESPONSABLE, LIC. CAROLINA MOLINA Y NOELIA ASSELBORN, COMPARTEN CON LOS LECTORES DE ENLACES SUS REFLEXIONES EN TORNO A LOS USUARIOS DE JUEGOS DE AZAR EN TIEMPOS DE CUARENTENA...

---

POR: **Los profesionales del Departamento Juego Responsable IAFAS**

La cuarentena obligatoria implementada para prevenir la propagación del COVID-19, convoca a las instituciones que administran los juegos de azar -a lo largo de la República Argentina- a cumplir su rol de Estado, velando por la salud de la población, realizando una pausa en el desarrollo de sus actividades comerciales.

Se trata de una situación inédita a nivel mundial. En el caso de las loterías: agencias, casinos y salas de juego por primera vez se encuentran cerrados y por ende fuera del alcance de quienes son usuarios y partes interesadas.

Los programas de Juego Responsable- entre ellos el dependiente de IAFAS- se suman a esta medida y se han visto obligados a modificar su modo de funcionar, intentando continuar con la atención a sus usuarios a través del teléfono celular y/o los canales de comunicación on-line.

Desde el Departamento Juego Responsable de IAFAS se realizó un sondeo a los jugadores en recuperación, para conocer cómo el contexto actual los atraviesa. Las respuestas fueron variadas. En algunas personas se tornó más presente el deseo de jugar, sin embargo también se evidenciaron otros procesos como el fortalecimiento de los vínculos familiares, el desempeño de nuevas actividades como la jardinería, los cursos on-line de tejido, idiomas, e incluso el comienzo de nuevos emprendimientos. Es importante resaltar que ninguna de las personas encuestadas refirió padecer síntomas de abstinencia severos.

Sin embargo, los interrogantes que se abren son muchos y principalmente versan en si habrá un aumento de los juegos on-line (algo que en el país escapa a las estadísticas) o si estas prácticas de juego se realizan de manera ilegal.

Queda por verse qué sucederá cuando las actividades vuelvan a la normalidad y los usuarios de los juegos de azar tengan acceso a los mismos. De todos modos, desde IAFAS se continuará trabajando en la promoción del juego responsable, saludable, recreativo, y en la prevención del juego problema al igual que en estos últimos 11 años de trayectoria de nuestro programa; dando cuenta, una vez más, del compromiso con la sociedad y con la Responsabilidad Social que pregonan el Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social de Entre Ríos.\*

[www.grupoayex.com.ar](http://www.grupoayex.com.ar)



A la vanguardia de la tecnología

NUESTRA OFICINA  
**(5411) 2078-8770**

EMAIL  
**[info@grupoayex.com.ar](mailto:info@grupoayex.com.ar)**

FACEBOOK  
**Grupo Ayex**

# ¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.  
Por placer o negocios, acercate y encontrá  
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.



**Howard Johnson**  
Plaza Resort & Casino  
Mayorazgo - Paraná

