

AÑO 1 - NÚMERO 2 - ABRIL 2010 - DISTRIBUCIÓN GRATUITA

enlaces

La revista del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL



EN CADA APUESTA DESCANSA UNA AYUDA A LA ACCIÓN SOCIAL

Jugando oficial, todos ganan

ENTREVISTA

Adrián Stur
Subsecretario
de Turismo de
Entre Ríos

AUTORIDADES

César Peralta
Director Gremial
del IAFAS

ATRACTIVOS

Victoria del Agua
Un nuevo paraíso
abre sus puertas

LOS MILLONES DEL QUINI 6 SON MÚSICA PARA TUS BOLSILLOS!!



EL JUGAR COMPULSIVAMENTE
ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD.
Ley Provincial N° 12991.

Quini 6

Otra vez junto a ustedes



Para todos los integrantes del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social es un verdadero gusto poder presentarles la segunda edición de **Enlaces**, una herramienta ideal para lograr una comunicación adecuada y permanente entre el Instituto y la sociedad.

En este número compartimos la visión del Director Gremial de nuestro organismo, César Peralta, quien analiza la función que desempeña en el Directorio, las metas alcanzadas y las que se avizoran a futuro. A su vez, reflejamos una vez más la manera en que se distribuyen los fondos que recauda el Instituto, que son volcados a la Acción Social en todo el ámbito de la provincia.

En este número presentamos también, con mucho agrado, una nueva sección que cuenta la historia y las anécdotas detrás de las distintas agencias de la provincia, y creímos conveniente comenzar con Casa Pinery, un lugar emblemático de Paraná, con 76 años de trayectoria y sueños cumplidos.

Como señalamos en la edición anterior, el Gobernador Sergio Urribarri nos impartió la importante tarea de posicionar a los casinos como centros integrales de entretenimiento, de manera tal que sean parte preponderante en la oferta turística de la provincia. En tal sentido se explaya Adrián Stur, Secretario de Turismo de Entre Ríos, en diálogo con **Enlaces**, al tiempo que visitamos las obras que se están llevando a cabo en Victoria del Agua, el imponente complejo termal que, junto al casino de esa ciudad, están haciendo de Victoria un lugar único para el turismo.

Por último, visitamos el casino de Chajarí, un excelente espacio de diversión y esparcimiento inaugurado durante nuestra gestión, que se ha convertido en una de las salas de mejor funcionamiento a lo largo de la provincia.

Esperamos que todos ustedes disfruten de este nuevo número de **Enlaces** como lo hacemos cada uno de los integrantes del IAFAS.

Un cálido abrazo,

Dr. José Omar Spinelli
Presidente del IAFAS

Gobernador de la provincia de Entre Ríos
Sergio Urribarri

Presidente del IAFAS
Dr. José Omar Spinelli

Director Político
Cdr. Guillermo Dubra

Director Gremial
Don César Peralta

Gerente General
Cdr. Silvio Vivas

Colaboración Editorial
Agustina Pogostkin
Adrián Brodsky

PRODUCCIÓN EDITORIAL
tres simple
COMUNICACIÓN + DISEÑO

de Axis Diseño SRL
info@tresimple.com.ar
www.tresimple.com.ar

Directora de Arte y Diseño
Laura Butta
laura.butta@tresimple.com.ar

Director Comercial
Jorge Berlín
jorge.berlin@tresimple.com.ar

Director de Contenidos
Tomás Fournes
tomas.fournes@tresimple.com.ar

Redacción
Constanza Rosenbrock

Fotografía
Pablo Merlo

Agradecimientos: Subsecretaría de Turismo de la provincia de Entre Ríos, Casino Neo Mayorazgo y Comunicación y Relaciones Institucionales del IAFAS.

La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que éstas sean necesariamente compartidas por **Enlaces**.

sumario



08

AUTORIDADES

César Peralta - Director Gremial

"Logramos un equilibrio entre Estado, privados y trabajadores".



12

BALANCE

Acción Social: la razón de ser del IAFAS

Más de \$80 millones transferidos a lo largo de 2009.

OTRAS NOTAS

EDITORIAL

03

INSTITUCIONALES

06

CONOCIENDO EL IAFAS

14

HISTORIAS DE AGENCIEROS: PINERY

16

CASINOS: CHAJARÍ

18

ENTREVISTA: ADRIÁN STUR

20

ATRATIVOS: VICTORIA DEL AGUA

24

OPINIÓN

26

CASINO NEO MAYORAZGO

VENÍ Y GANÁ
PREMIOS SORPRESA

JUEVES Y VIERNES
SHOWS EN VIVO!!
LAS MEJORES BAILARINAS
DE POLE DANCE



Club Neo

VIERNES Y SÁBADOS
SHOWS EN VIVO
PARA BAILAR
TODA LA NOCHE



CONSULTE POR EVENTOS SOCIALES Y CORPORATIVOS
EN NUESTRO ESPACIO CLUB NEO, PRIMER NIVEL DE
CASINO NEO MAYORAZGO AL (0343) 422 5554

■ INSTITUCIONALES

PRESENTACIÓN DE ENLACES

De estreno

EL PRIMER NÚMERO **ENLACES** FUE PRESENTADO EN SOCIEDAD CON UN ACTO EN EL HOTEL MAYORAZGO. "QUEREMOS QUE PERDURE EN EL TIEMPO PORQUE ES LA REVISTA DEL IAFAS", SEÑALÓ SPINELLI. "ENLACES FORMA PARTE DE UN PROYECTO INTEGRAL DE GESTIÓN QUE NOS PROPUSIMOS AL ASUMIR LA CONDUCCIÓN DEL INSTITUTO, EN EL QUE PRIORIZAMOS TRANSPARENTAR TODAS LAS ACCIONES QUE ÍBAMOS A IR DESARROLLANDO", AGREGÓ VIVAS.



1

1. De izquierda a derecha: el Director Gremial del IAFAS, Don César Peralta; el Presidente, Dr. José Omar Spinelli; el Gerente General, Cdr. Silvio Vivas; y el Director Político, Cdr. Guillermo Dubra.



2



3



4

2. Prensa, personal del Instituto, representantes de los agenceros, anunciantes y demás invitados asistieron al lanzamiento de **Enlaces**.

3 y 4. Al cierre de la conferencia de prensa, el público disfrutó de un cóctel de bienvenida en el hall principal del Hotel Neo Mayorazgo.



Tele Kino

www.telekino.com.ar

Bienvenido al nuevo sitio de Telekino!

Tele Kino

Próximo sorteo

Resultados

¿Cómo se juega?

Institucional

Contactenos

CONTROLÁ TU CARTÓN!

Linea Gratuita para confirmación de premios. 0800-777-KINO (5466)

JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD.

BEPC X ARME SU CARTEL ELECTRÓNICO SEGÚN SUS NECESIDADES.

SR. AGENCIERO:
 * NO COMPRE IMITACIONES, COMPRE CALIDAD.
 * SERVICIO DE POSTVENTA.
 * SOMOS FABRICANTES.
 * AMPLIAS FACILIDADES DE PAGO.
 * NO TENEMOS CORREDORES NI REPRESENTANTES.
 * LLAME DIRECTAMENTE A NUESTRA FABRICA.

CHACABUCO 1170
 CAPITAL FEDERAL
 T.E.4307-1072/1544736550
 www.bencox-ba.com
 bencox@speedy.com.ar

Quiniela

NACIONAL MAYUTINA	0214
MAYUTINA	1823
NACIONAL VESPERTINA	0659
VESPERTINA	7560
MONTEVIDEO	0362
NACIONAL NOCTURNA	3174
NOCTURNA	5449
SANTIAGO DEL ESTERO	2735
CORDOBA	4891

Cabezas 9 sorteos c/ display 1.8 pulgadas

El Chiquito de la Suerte
 EL GRAN INCENTIVADOR PARA MOSTRADOR.
 MARCA REGISTRADA

ALADINO

LA MAXI 2010
 5 PULSADORES DE QUINIELA
 5 PULSADORES DE JUEGOS POCEADOS
 UNICA

LA RULETA DE LA SUERTE



CÉSAR PERALTA - DIRECTOR GREMIAL

“Logramos un equilibrio entre Estado, privados y trabajadores”

LOS DESAFÍOS DEL PASADO, LOS ACTUALES Y LAS EXPECTATIVAS PARA EL FUTURO. EN DIÁLOGO CON **ENLACES**, CÉSAR PERALTA EXPLICA CÓMO SE LOGRÓ LA INCORPORACIÓN DE UN REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES AL DIRECTORIO DEL IAFAS Y LAS REPERCUSIONES QUE TUVO DICHO LOGRO EN LA VIDA DEL ORGANISMO.

Desde 1991, los trabajadores del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social (IAFAS) tienen un representante dentro de la conducción del organismo. Y es que, a partir de ese año, por ley, uno de los tres miembros del Directorio es un empleado elegido por sus propios pares.

Actualmente, quien ocupa el cargo de Director Gremial es César Peralta, un hombre con 26 años de experiencia dentro del IAFAS y con trayectoria también en la Asociación Trabajadores del Estado (ATE) de Entre Ríos.

En diálogo con **Enlaces**, Peralta recordó que, justamente, fue desde ese sindicato que se trabajó en pos de que los trabajadores conquistaran un lugar en el Directorio.

-¿Cómo se consiguió ese lugar?

-Veníamos con todo un esquema heredado de la dictadura y tuvimos un primer gobierno democrático en Entre Ríos que fue bastante represivo. De todas formas, empezamos a gestionar desde ATE –con Edgardo Massarotti al frente– el tema de la incorporación del representante de los trabajadores en el Directorio, que finalmente se logró en la primera gestión del doctor Jorge Busti.

-¿Qué significó esa inclusión?

-Fue un avance en la democratización del Estado, un paso más hacia la participación de los trabajadores en los organismos públicos. Esto pasó en el IAFAS y, simultáneamente, en el IOSPER (Instituto de Obra Social de la provincia de Entre Ríos) y en el Instituto del Seguro.

-¿Cuál es el papel del Director Gremial?

-Ahí entramos en un tema de confusión. Hay muchos compañeros que me plantean cosas como si yo fuera un delegado gremial. Me dicen, por ejemplo, “resolví el tema de mi categoría”, pero yo les explico que el Director Gremial es una parte de la conducción del Instituto y que no reemplaza otros cuerpos orgánicos, como son los delegados o el sindicato. Esos reclamos tienen que canalizarlos a través de los delegados. Lo mío tiene más que ver con el esquema de funcionamiento del Instituto. No solamente con temas reivindicativos en lo laboral.

-¿Cómo fue la primera gestión del Director Obrero?

-Esa primera experiencia estuvo a cargo del compañero David Fernández, de Gualaguaychú. Fue justo en la década del 90, cuando estaba de gobernador el contador (Mario) Moine. En esa época vino todo el ajuste, la reforma del Estado, las privatizaciones, así que fueron tiempos muy traumáticos. A nosotros, en 1993, nos echaron 90 compañeros. Después fueron reincorporados, pero la situación siguió siendo siempre muy delicada. Después se quisieron privatizar los casinos. Acá en Entre Ríos eso no sucedió por la presión de los trabajadores. Hoy estamos convencidos de que en el IAFAS se ha logrado un equilibrio entre Estado, privados y trabajadores.

-¿Quién sucedió a Fernández? ¿Cómo fue ese segundo mandato?

-En la gestión que empezó en 1996 estuvo José Galarraga como Director Obrero. Tenía que estar en ese cargo hasta el año 2000, pero terminó en 1999 porque el IAFAS fue intervenido. En el período de Galarraga no hubo despidos ni intentos privatizadores, y se dieron unos cuantos avances y diálogos. Pero después, cuando asumí



ACCIONES EN MARCHA

César Peralta enumera algunos de los objetivos cumplidos desde que integra el Directorio junto a José Omar Spinelli y Guillermo Dubra. Entre otros, hace referencia a la creación de una estructura orgánica, a nuevos juegos y al mejoramiento de los controles. “Cuando nosotros llegamos, era impresionante la cantidad de licencias y francos acumulados que tenía el personal: algunos llevaban cuatro o cinco años sin sacar licencia, y tenían además 150 francos compensatorios. Esto, desde el punto de vista que se lo mire, es terrible; sobre todo desde la óptica de la salud del trabajador”, remarca.

Resolver esa situación, según el Director Obrero, fue central. “Otra cosa importante fue haber regularizado el tema de las deudas de las agencias. Algunas agencias le debían al IAFAS entre \$3.500.000 y \$4.100.000. Hoy esa deuda está en cero. Pero hay que tener en cuenta que hay un expediente de alrededor de \$1.500.000 que quizás no se puedan cobrar porque es deuda de agencias que están caducadas, que ya no existen más”.

El actual Directorio está trabajando en mecanismos que impidan que se vuelva a generar una deuda de esa índole. “Eso no puede volver a pasar, porque el dinero que entra al IAFAS es para acción social”, concluye Peralta.

Montiel, intervino el Instituto y eso siguió así hasta 2007, cuando se hicieron las elecciones y llegó mi turno.

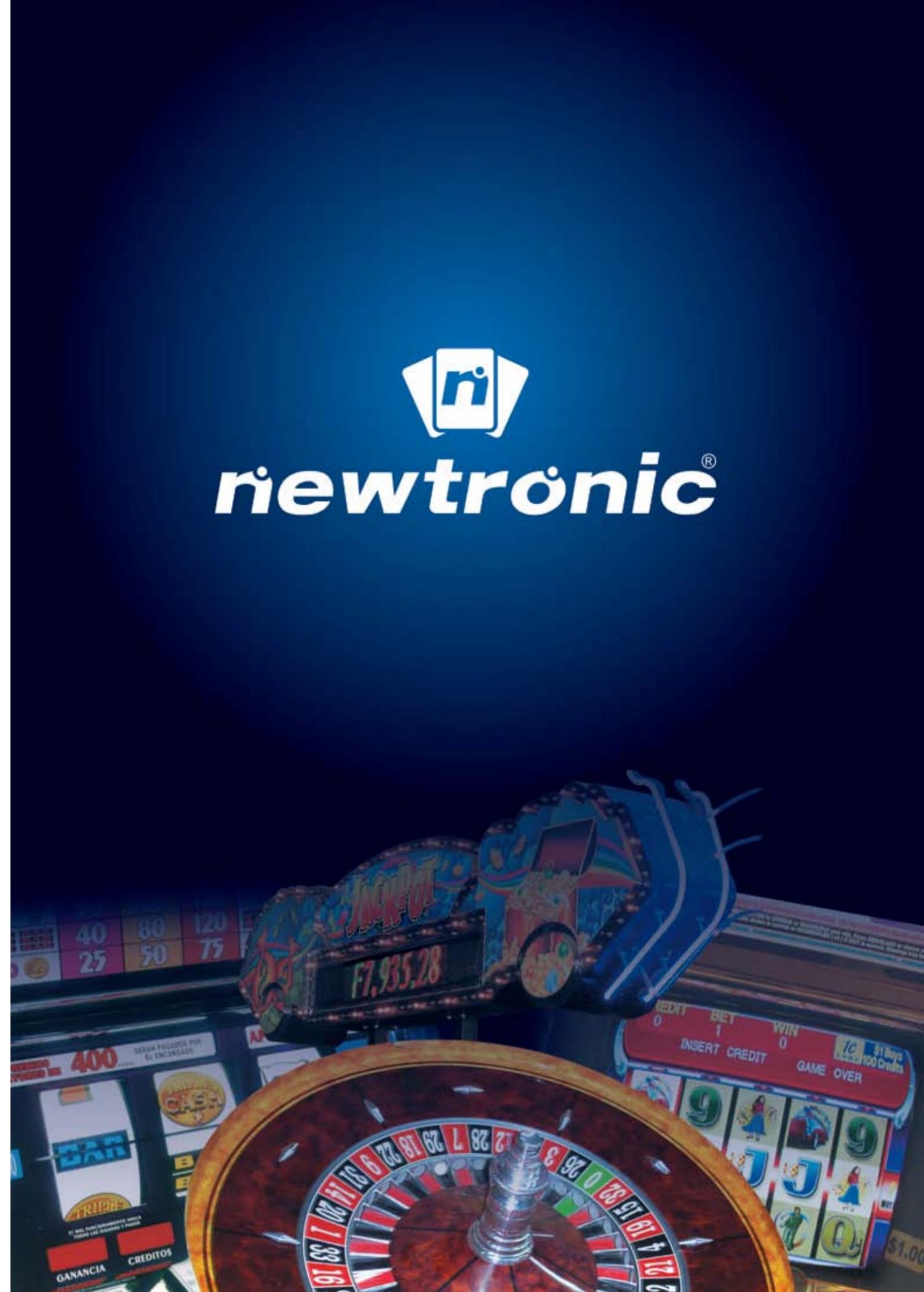
El segundo gobierno de (Sergio) Montiel también fue atravesado por otra ley de despidos –la 9235–, que aquí en el IAFAS dejó a 130 compañeros afuera. Después volvieron, con las consecuencias de haber estado tres años y medio desempleados, y con los costos para el Estado en cuanto a juicios y demás cosas.

-¿Cómo fue su designación?

-Hubo elecciones en el IAFAS y se presentaron tres listas. Ganamos y la verdad es que, cuando uno entra acá, con toda una militancia gremial detrás, sabe las cosas que quiere hacer. De todas maneras, uno es una parte de tres, y si las otras dos partes te cierran las puertas, pueden resolver las cosas por sí solos porque son dos firmas contra una. Yo tuve la suerte de encontrarme con este equipo, con el que pusimos en marcha un plan de gestión muy ambicioso.

-Con varios objetivos en marcha (ver Recuadro), ¿qué metas le gustaría cumplir antes de que finalice su mandato?

-Como objetivo, aspiraría a que se realice la construcción de nuevas oficinas, una ampliación del inmueble sobre la calle Belgrano, donde actualmente está el estacionamiento. En temas reivindicativos, quiero que se corrija una distorsión salarial que hay actualmente en las salas de juego. Y otra cuestión que me gustaría lograr es que salga la Jubilación Ordinaria Especial para los trabajadores de las salas, en compensación por soportar el humo del cigarrillo, por trabajar todos los días del año –sábados, domingos y feriados– y por trabajar de noche, a contramano de sus familias.■





ACCIÓN SOCIAL

La razón de ser del IAFAS

EN EL AÑO 2009, EL INSTITUTO TRANSFIRIÓ \$80.168.148,30 A LOS ORGANISMOS QUE, POR LEY, SON DESTINATARIOS DE ESAS GANANCIAS: EL FONDO PROVINCIAL DEL DEPORTE (FOPRODE), LA TESORERÍA GENERAL DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS, LA CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE AMAS DE CASA Y EL ÁREA DE SALUD. PORQUE DETRÁS DE TODA APUESTA OFICIAL, DESCANSA UN APOORTE QUE VUELVE A LA COMUNIDAD.

“Juego oficial. Su apuesta contribuye a la acción social de la Provincia”. El eslogan del IAFAS resume el objetivo fundamental del organismo: recaudar fondos para invertir en diferentes ámbitos que hacen a una mejor calidad de vida de la población entrerriana. Los esfuerzos por cumplir esa misión, la misma que se postuló en el año 1933 cuando fue creada la Caja de Asistencia Social y Sanitaria de la provincia de Entre Ríos –organismo que antecedió al IAFAS, creado en 1972–, se pueden traducir en números apelando a los datos aportados por el Gerente Administrativo del Instituto, Diego Martínez Domé. Según su explicación, lo que el IAFAS recauda es transferido a cuatro organismos del Estado: el Fondo Provincial del Deporte (Foprode), la Tesorería General de la provincia de Entre Ríos, la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Amas de Casa y el área de Salud.

Establecido por ley, el porcentaje que cada uno de los organismos debe percibir es el 6% para el Foprode, el 93% para la Caja y el 1% para Salud. Si existe una solicitud de fondos por parte de Tesorería, lo que se envía proviene de la partida de Amas de Casa. “El fin social que cumple el IAFAS es transferir fondos provenientes del juego a distintos organismos de la provincia. Se transfiere el 100% de las utilidades”, explica Martínez Domé. Y continúa: “Sobre la base de los porcentajes definidos por ley, antes del comienzo del año se presupuesta un monto para cada organismo de acuerdo a las proyecciones que realiza el IAFAS con relación a las utilidades anuales. La realidad puede marcar que la utilidad efectiva sea mayor a las estimaciones realizadas previamente, como ocurrió, por caso, en el año 2009. En circunstancias así, se van adelantando envíos mayores a los organismos establecidos

por ley (siempre en los porcentajes que la normativa establece). Por ejemplo, en 2009 la proyección presupuestaria ascendió a \$69.490.000 y la utilidad real fue de \$85.000.000; la diferencia, de aproximadamente \$16.000.000, fue distribuida de acuerdo a los porcentajes preestablecidos”.

NÚMEROS ACTUALES

Tal como se desarrolló el año 2009, el balance del IAFAS fue muy positivo. No sólo se pudo remesar una importante cantidad de dinero a cada una de las reparticiones beneficiadas, sino que también se lograron cancelar los cerca de \$7.000.000 en pasivos correspondientes a los períodos de 2006 y 2007. Durante los 12 meses de 2009, el IAFAS entregó \$48.303.182,20 a la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Amas de Casa; \$3.584.966,10 a Foprode; \$780.000 a la Secretaría de Salud; y \$27.500.000 a la Tesorería General de la provincia. Es decir, el año pasado el Instituto remesó un total de \$80.168.148,30 en diferentes conceptos.

Pero los números, en frío, no demuestran la función social que tienen detrás. Para dimensionar esta cuestión basta con mencionar que actualmente unos 14.000 entrerrianos son beneficiarios de la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Amas de Casa. Estos pasivos, que perciben entre \$270 y \$320 mensuales, son personas que no cuentan con otro tipo de jubilación (porque su desempeño laboral ha sido dentro de su hogar) y que han realizado sus aportes correctamente.

Las partidas que se envían a Foprode, en tanto, son utilizadas para promover el deporte amateur y profesional; y los fondos que se remesan a Tesorería General son volcados a la acción social.

Por todo esto, “es importante concientizar a la gente de que la función del IAFAS es hacer acción social: recaudar más dinero para poder aportar más fondos a estos organismos”, concluye Martínez Domé.



Diego Martínez Domé, Gerente Administrativo del IAFAS.

BALANCE 2009

El siguiente cuadro muestra el detalle de las partidas enviadas por el IAFAS a cada organismo durante el año 2009, en comparación con lo transferido en 2008.

ORGANISMO	UTILIDADES ENVIADAS DURANTE 2008	UTILIDADES ENVIADAS DURANTE 2009	UTILIDADES ENVIADAS ENERO A MARZO DE 2010
Fondo Provincial del Deporte (Foprode)	\$2.100.000	\$3.584.966,10	\$1.100.000,00
Tesorería General de la provincia de Entre Ríos	\$13.500.000	\$27.500.000	\$13.000.000
Caja de Jubilaciones y Pensiones de Amas de Casa	\$32.500.000	\$48.303.182,20	\$13.610.000,00
Salud	\$0	\$780.000	\$0
Total	\$48.100.000	\$80.168.148,30	\$27.710.000,00

EN PORCENTAJES

El siguiente cuadro indica el porcentaje que cada organismo recibe anualmente de las utilidades del IAFAS.

ORGANISMO	PORCENTAJE SEGÚN LEY
Fondo Provincial del Deporte (FOPRODE)	6%
Tesorería General de la provincia de Entre Ríos	Variable
Caja de Jubilaciones y Pensiones de Amas de Casa	93%
Salud	1%



COORDINACIÓN DE SISTEMAS

Uno para todos

PRESENTAMOS UN ÁREA QUE BRINDA SOPORTE INFORMÁTICO A TODO EL INSTITUTO. UN SECTOR CON GRANDES PROYECTOS EN MARCHA Y EN CONSTANTE CRECIMIENTO, DEBIDO AL PROCESO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE LLEVA ADELANTE EL IAFAS POR ESTOS DÍAS.

Ubicada en el entresuelo del edificio de la calle 25 de Mayo 255, en un sector completamente vidriado, se encuentra el área Coordinación de Sistemas: el lugar que brinda soporte informático a todo el IAFAS y que se pone al hombro el crecimiento que el Instituto está experimentando en esta materia.

Al frente de este lugar estratégico se encuentra el ingeniero Marcelo Mandel; junto a él, trabajan 17 personas, algunas de planta permanente, otras contratadas y un grupo que se encuentra realizando la pasantía de la carrera Informática, dependiente de la Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER).

De izquierda a derecha: Pablo Acosta, Raúl Romero, Jorge Sarmiento, Germán Fain, Alejandro Barbera, Marcelo Mandel, Mariela Acosta, Gabriel Narcotti, Martín Benítez y Sergio Bautista.



“El área de Coordinación de Sistemas brinda soporte a todo el Instituto, tanto a las oficinas centrales como a las sucursales que tenemos en los casinos y salas de juego; no solamente para atender o instalar sistemas, sino también para prevenir inconvenientes”, explica Mandel.

Este sector, dado que influye en la labor de las demás áreas del IAFAS, tiene algunas particularidades que lo diferencian: si bien en este momento, por ejemplo, el personal de Sistemas trabaja de mañana y con horarios extras, se están organizando para contar con gente de tarde y de noche. “Aquí en el IAFAS la informática está creciendo mucho. Así como se inauguró el control on-line de las máquinas tragamonedas en diciembre pasado, se están por desarrollar sistemas que van a dar servicio a los casinos; así es que hay que dar soporte en horarios extras”, explica Mandel, quien tiene 20 años de experiencia en el Instituto.

EN CRECIMIENTO PERMANENTE

“En esta gestión se le ha dado mucha importancia a la faz administrativa del Instituto y se han encarado muchos proyectos para su modernización tecnológica, no sólo en equipamiento sino también en lo que hace a la parte de sistemas. Así como se desarrolló el control on-line de las

tragamonedas, hay otros grandes proyectos que se están llevando a cabo para sistematizar casinos y para modernizar el IAFAS”, destaca Mandel. Para poder llevar adelante esos proyectos, el área necesitará personal a cargo. Y es que, tomando como ejemplo el sistema de control on-line de las tragamonedas, éste requiere un monitoreo permanente durante todas las horas en que haya movimiento en los casinos y salas de juego. Mandel explica que “aún no están todas las máquinas incluidas en el control, pero, en la medida en que eso se vaya concretando, necesitaremos ampliar el horario de monitoreo, que llegará a ser de aproximadamente 20 horas por día”.

Con varios proyectos en marcha, algunos de ellos “grandes”, según destaca el ingeniero, aún restan muchos objetivos por cumplir. “Queremos concretarlos antes de que termine esta gestión, porque nos hemos sentido muy apoyados para llevar adelante iniciativas que anhelábamos desde siempre; metas que no sólo hacen a la informática sino al Instituto en sí y a lo que la gente espera de este organismo”, asegura Mandel. Y finaliza: “Todos queremos mejorar el control y nuestra fuente de trabajo y, precisamente, lo que permite la sistematización es transparentar las cosas, mejorar el trabajo de las personas y, en general, darle un mejor servicio al apostador”.

Disfrute de su estadía y del azar

- Máquinas tragamonedas
- Ruletas electrónicas
- Ruletas (mesas tipo americanas y francesas)
- Punto y banca
- Póker caribeño
- Black Jack

almar Hotel
CASINO

CASA PINERY

“Dar confianza en el juego es lo más importante”

INCREMENTAR LOS SERVICIOS Y MEJORARLOS, BRINDANDO ATENCIÓN PERSONALIZADA Y ENTENDIENDO A LOS APOSTADORES. ASÍ, CASA PINERY HA SABIDO MANTENERSE EN EL TIEMPO Y CRECER. “LA CONFIANZA ES LA CLAVE”, ASEGURA BETINA PINERY, PROPIETARIA DE ESTA AGENCIA EMBLEMÁTICA DE PARANÁ, CON 76 AÑOS DE TRAYECTORIA.



La familia Pinery y los empleados de la agencia: una tradición de 76 años en Paraná.

En casa. Betina Pinery, tercera generación a cargo del negocio.



Corría el año 1934 cuando Salomón Pinery materializó su idea de organizar un negocio dedicado a la distribución y venta de billetes de lotería. En ese entonces, no eran muchas las provincias que tenían su propio juego, así es que Salomón se valió de los productos de la Lotería de Entre Ríos y de la Lotería Nacional para poner en marcha su propia empresa.

“Se podría decir que mi abuelo fue un pionero en esto. Él fue uno de los grandes distribuidores de las loterías Nacional y de Entre Ríos en todo el país, cuando aún no habían aparecido tantas loterías como existen hoy”, reflexiona Betina Pinery, quien actualmente está al frente de Casa Pinery, la tradicional agencia paranaense, ubicada en la esquina de Andrés Pazos y San Juan.

Betina representa la tercera generación al mando del comercio, y ya comparte su trabajo con la cuarta. Sus hijos colaboran en la empresa familiar, aunque no lo hacen a tiempo completo por razones de estudio.

LA VOZ DE LA EXPERIENCIA

Con tantos años al frente de la agencia, Betina *conoce el paño*: sabe de juegos, de servicios al cliente y de dar alegría. “Yo he podido ver el cambio en la forma de jugar. Hoy hay cosas que antes no existían; hay juegos que permiten con muy poco dinero acceder a premios millonarios, como el Quini 6 o el Brinco. Y son juegos que atraen a mucha gente, sobre todo cuando tienen pozos acumulados”, explica. Así como han cambiado los juegos, también ha variado el mercado. Y en Pinery saben que deben *aggiornarse* a las nuevas demandas. Por eso, brindan actualmente un servicio de apuestas telefónicas, tienen empleados que reparten los billetes en la calle y mantienen bien controladas las jugadas fijas.

“Tenemos clientes muy fieles, pero sabemos que nadie es fiel para toda la eternidad: hay que darles permanentemente una atención

personalizada, una buena dedicación y cuidarlos mucho”, destaca. “Acá les hacemos fácil el control de los juegos, para que confíen en nosotros. A los que tienen jugadas fijas, por ejemplo, se las controlamos y, hasta a veces, cuando los llamamos para avisarles que ganaron, se sorprenden porque se enteraron gracias a nosotros –cuenta–. Eso es confianza. Y dar confianza en el juego es lo más importante que podemos ofrecer. La premisa es que la gente se sienta acompañada, cuidada y protegida por nosotros”.

Entre otras lecciones que le ha transmitido la experiencia de tantos años de trabajo, se encuentra la necesidad de que quienes estén tras el mostrador se muestren dispuestos a escuchar a los clientes, teniendo en cuenta que esos clientes visitan el lugar en busca de una ilusión.

“Uno hace un poco de psicólogo, porque a veces hay gente con problemas serios; personas que buscan salvarse de alguna manera, que buscan jugar para pagar un estudio o para costear una enfermedad. Y ellos necesitan hablar de eso al momento de la apuesta”, concluye Betina, quien inculca en los ocho empleados de la agencia la importancia de que, ante todo, estén dispuestos a escuchar a los apostadores. ■

DALE ALEGRÍA A MI CORAZÓN

“Hemos visto tantas sonrisas y tantas alegrías: gente trabajadora que pasó de tener el dinero justo para vivir, a gozar de una muy buena posición económica de la noche a la mañana; personas a las que les cambió la vida en un segundo”, destaca Betina Pinery.

“Nosotros compartimos la alegría con los ganadores –agrega la agenciera–. A veces se trata de premios grandes y, obviamente, el jugador festeja; pero otras, la gente gana solamente como para salvar la jugada y, de todas formas, se pone muy contenta, se emociona. Entonces, parte de la alegría tiene que ver con el haber acertado, con el haber sabido apostar”.



CHAJARÍ

Por el buen camino

INAUGURADO HACE APENAS DOS AÑOS, ES EL DÉCIMO CASINO DE LA PROVINCIA Y UNO DE LOS MÁS EFICIENTES EN TÉRMINOS RELATIVOS DE RECAUDACIÓN. SU CRECIMIENTO ES PERMANENTE Y, EN LA ACTUALIDAD, LAS AUTORIDADES ESTÁN PLANEANDO ANEXAR UNA MESA DE CRAPS. CON USTEDES, EL CASINO DE CHAJARÍ.



Con apenas dos años de vida —se inauguró el 30 de mayo de 2008—, el Casino de Chajarí ha sabido demostrar que emprendió un exitoso camino. Gente de esa ciudad, de localidades cercanas y del sur de la provincia de Corrientes son los asiduos visitantes a las instalaciones ubicadas en la céntrica calle Hipólito Irigoyen 3040. Allí, un moderno edificio de dos plantas, que cuenta con una superficie de 830 m², alberga unas 130 máquinas tragamonedas, siete mesas de ruleta y cuatro mesas de carteadado. El casino cuenta también con una confitería, donde regularmente se realizan espectáculos musicales e importantes sorteos. El lugar no está descrito en su totalidad si no se menciona la Sala de Tragamonedas que depende del casino y que funciona en la avenida 9 de Julio de la misma localidad entrerriana.

EL CASINO Y SU GENTE

El staff del casino y de las tragamonedas está conformado por un total de 57 empleados, todos dependientes del IAFAS. Son ellos quienes están al servicio de los apostadores que, según datos aportados por el Jefe de Juegos, Marcos Moix, oscilan entre los 80 y 120 visitantes los días de semana, y llegan a superar los 250 los fines de semana largos o en vacaciones. Es en esas ocasiones cuando, además de los apostadores de las localidades anteriormente mencionadas, se acercan turistas de Santa Fe y Buenos Aires, atraídos inclusive por el complejo termal de la ciudad de Chajarí.

Moix explica a **Enlaces** que este casino fue armado, en su forma de trabajo, a imagen y semejanza del de Victoria, con gran parte del personal más antiguo proveniente de dicho casino. “Los empleados nuevos, en cambio, son casi en su totalidad habitantes de Chajarí. Nos están dando muchas satisfacciones, tanto por cómo aprendieron y se perfeccionaron en su forma de trabajar, como por la forma en que maduraron, ya que muchos de ellos, con poca antigüedad, tuvieron que cubrir puestos superiores y lo hicieron de forma más que eficiente”, puntualiza Moix.

ACERCA DEL CASINO

- **Ubicación:** Hipólito Irigoyen 3040. La Sala de Tragamonedas está situada en la Avenida 9 de Julio 3058.
- **Horarios de atención:** Domingos a jueves, de 20 a 3.30 hs; viernes y sábados, de 20.30 a 4hs.
- **Entretencimientos:** El casino cuenta con siete mesas de ruleta y cuatro mesas de carteadado (Black Jack, Punto y Banca y Póker). Además, ofrece servicio de confitería, espectáculos musicales y sorteos.
- **Teléfono:** (03456) 420720 o 420832.

Tan auspicioso es el presente del Casino de Chajarí que sus autoridades están planeando la incorporación de una mesa de *craps* (juego de dados), “ya que en nuestra zona y en el sur de la provincia de Corrientes se juega mucho”, señala Moix. “Tenemos el personal muy dispuesto a aprender este juego para poder ofrecerlo”, agrega. Cabe señalar en este último punto que, para brindarles a los empleados sin antigüedad la formación necesaria, se organizó una academia especialmente destinada a enseñar todo lo que implica trabajar en un casino.

“Por declaraciones de distintas autoridades del IAFAS, estamos considerados como uno de los casinos con mejor resultado de la provincia, teniendo en cuenta la relación cantidad de personal, gasto operativo e ingresos”, afirma Moix. “El nivel de apuestas en el paño es muy bueno, comparado con el de casinos de ciudades más grandes de la provincia”.

Con este exitoso camino recorrido en apenas dos años de vida, las autoridades y los empleados del Casino de Chajarí auguran un futuro muy prometedor, con más juegos y más servicios para todos. ■



ADRIÁN STUR - SUBSECRETARIO DE TURISMO

“El turismo es una herramienta para el desarrollo de los pueblos”

EL SUBSECRETARIO DE TURISMO DE ENTRE RÍOS EXPLICA DE QUÉ MANERA INFLUYE LA OFERTA DE CASINOS Y SALAS DE JUEGO EN EL POSICIONAMIENTO TURÍSTICO DE LA PROVINCIA, Y LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTA UNA INDUSTRIA EN PERMANENTE CRECIMIENTO.

En los últimos tiempos, a pesar de las dificultades que implicaron fenómenos como la gripe H1N1 o la creciente de los ríos, puede afirmarse que la provincia de Entre Ríos salió fortalecida. Así lo asegura el Subsecretario de Turismo provincial, Adrián Stur. “A pesar de las dificultades que tuvimos, que fueron muchas, siempre salimos fortalecidos. Sin dudas, el año pasado y el comienzo de este 2010 fueron bastante atípicos para la actividad turística, no sólo de la provincia sino del país: por diferentes factores, se vio pausado el crecimiento que veníamos sosteniendo en el plano nacional y, fundamentalmente, en Entre Ríos”, afirma. “Sin embargo, tanto la situación sanitaria como, más cerca en el tiempo, la creciente de los ríos, nos brindaron la oportunidad de trabajar en nuevas variantes para enriquecer nuestras propuestas y continuar entre los destinos elegidos. Ambos acontecimientos significaron dos impactos fuertes para nuestra actividad, pero demostramos responsabilidad y trabajo continuo y conjunto. Nunca nos paralizó la situación y, en todo momento, se avanzó pensando en el siguiente paso”, agrega.

-¿Cuáles son las principales líneas de trabajo para este 2010?

-Este año será prioritaria la ejecución del Sistema de Información Turística de Entre Ríos. A partir de un convenio con el Consejo Federal de Ciencia y Tecnología de la Nación, dicho sistema permitirá que los recursos humanos de los entes gubernamentales de turismo, tanto provinciales como municipales, interactúen en un espacio virtual compartido.

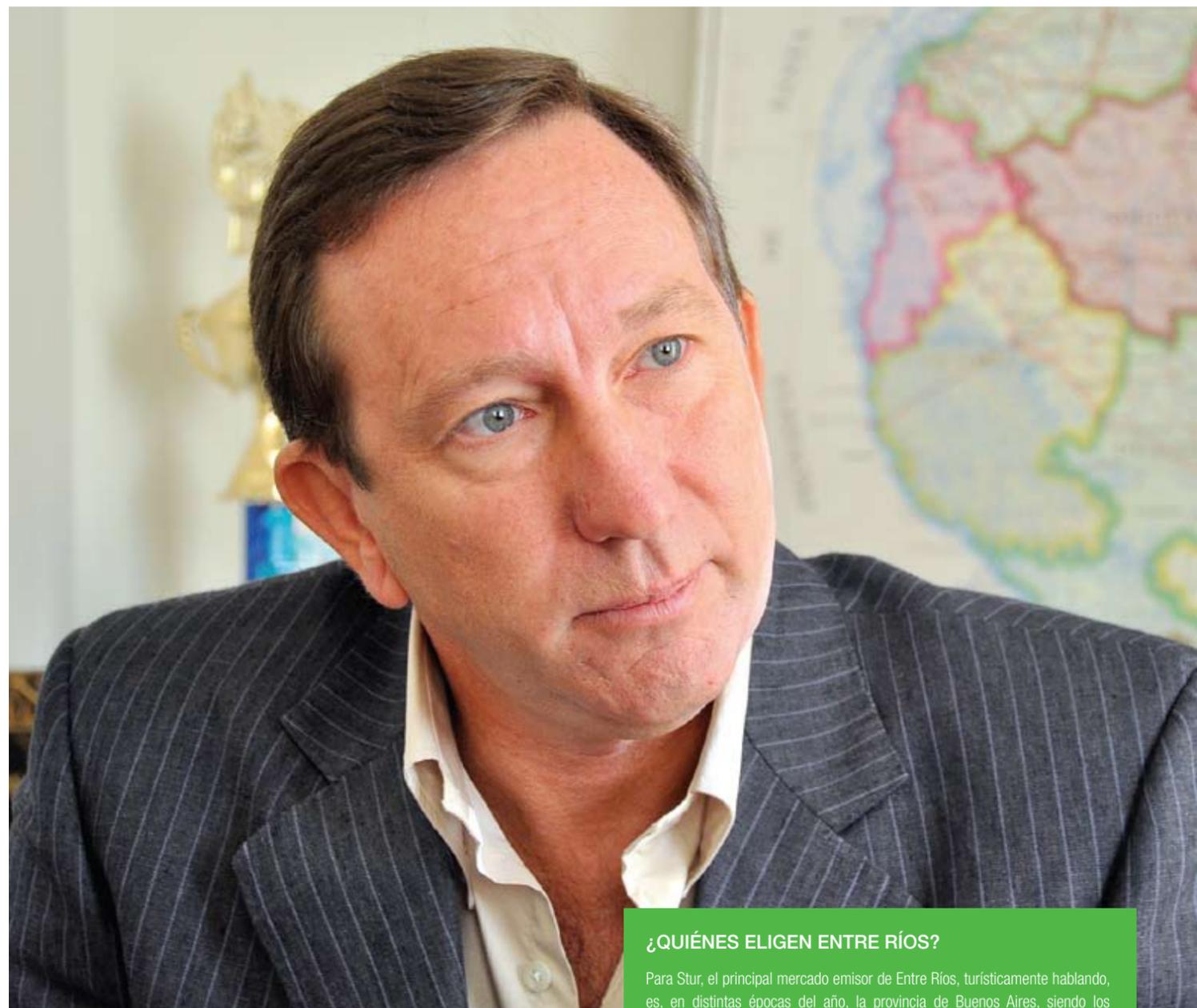
En continuidad con el plan de marketing y las campañas llevadas adelante durante los meses de enero y febrero, se desarrollará a lo largo de otoño/invierno la instalación de una carpa promocional en los autódromos en los que haya competencias de Turismo Carretera; stands promocionales en shoppings de la ciudad de Buenos Aires y Rosario; y presencia en los medios gráficos y televisivos.

Por otra parte, tomando como experiencia una interesante propuesta teatral que concretó la ciudad de Colón este verano, trabajaremos en la posibilidad de desarrollar una importante agenda de espectáculos de primer nivel para la temporada que viene, como forma de atraer al turismo.

-¿Qué otras planes tienen en agenda?

-Con fondos del BID, financiaremos dos proyectos fundamentales: el “Mapa de Oportunidades de Inversión” en Entre Ríos y el “Desarrollo Turístico de las Aldeas de los Alemanes del Volga”. Con fondos nacionales, se podrán concretar las “Puertas de Accesos” a la provincia, la incorporación de infraestructura en los Parques Nacionales, el desarrollo del Ecoturismo, el rescate del patrimonio jesuita en Entre Ríos y la readecuación de los edificios patrimoniales históricos, como son el Palacio San José y el Museo de la Colonización, haciéndolos accesibles.

Son muchas las cosas sobre las que hay que seguir trabajando, siempre apuntando a la calidad y la inclusión, y con el convencimiento permanente de que el turismo es una herramienta para el desarrollo de los pueblos.



¿QUIÉNES ELIGEN ENTRE RÍOS?

Para Stur, el principal mercado emisor de Entre Ríos, turísticamente hablando, es, en distintas épocas del año, la provincia de Buenos Aires, siendo los habitantes del Gran Buenos Aires y de la Ciudad Autónoma quienes más eligen nuestra provincia. “También se reciben muchos visitantes de las provincias de Santa Fe, Córdoba, Corrientes y Chaco, entre otras”, asegura.

El Subsecretario explica que, en este momento, se está trabajando fuertemente en pos de captar los segmentos de mayor poder adquisitivo: “Fundamentalmente porque ya estamos en condiciones de recibir y atender las demandas de ese público y, asimismo, para generar un incremento en el nivel de gasto por turista; esto no significa que los otros sectores no nos interesen, sino que, simplemente, abrimos aún más el abanico de propuestas y posibilidades”.

El funcionario recalca que, con el paso del tiempo, Entre Ríos ha ido rompiendo diferentes barreras y “verdades” turísticas. Y ejemplifica que, con el advenimiento de las termas, la provincia dejó de ser un destino plenamente de verano y de camping: “Rompió la estacionalidad y alcanzó a tener una afluencia sostenida de turistas durante el otoño y el invierno”, detalla.

A su vez, con el desarrollo de los parques termales y la diversificación en las ofertas, “destruimos el mito de que el turismo termal es solamente para niveles etarios altos o vinculados a la atención de la salud: hemos atraído a toda la familia, a todas las edades, incorporando la recreación, la belleza y la accesibilidad”.

Para más información, recomendamos visitar el nuevo sitio web de Turismo de Entre Ríos: www.unatierradiferente.com

-¿En qué sentido le gustaría que creciera el turismo entrerriano?

-Todas las iniciativas que llevamos adelante y que tenemos programadas para este año demuestran que el Estado asume el papel de promoción, apoyo y fomento de la actividad turística, desde una perspectiva que supone la generación de capacidades institucionales, el aprovechamiento y puesta en valor de las potencialidades existentes, y un desarrollo territorial equilibrado.

Muchos de los programas, como por ejemplo las “Directrices de Calidad en Termas”, dan una muestra clara de hacia dónde queremos apuntar el desarrollo turístico. Entre Ríos tiene mucho potencial. Con el trabajo en micro-regiones, por ejemplo, lo que proponemos es el crecimiento del turismo no sólo en las ciudades consideradas turísticas, sino que también incluimos aquellas localidades que recién dan sus primeros pasos en esta actividad. En tal sentido, muchas de éstas han optado, por diversos motivos, por una reconversión de sus horizontes productivos.

Por supuesto, de nada sirve convertirse en un destino masivo si no tenemos con qué responder a las demandas más variadas. Todo lo que

nosotros ofrezcamos como provincia tiene que tener el sello distintivo de la calidad. Ése es el desafío que asumimos y hacia donde apuntamos.

-¿Cómo acompañan los casinos y salas de juego el desarrollo turístico?

-Los casinos y salas de juego están directamente vinculados con el turismo, ya que se los considera una actividad recreativa y de esparcimiento. Si a esto le sumamos que el juego, al menos en nuestra provincia, tiene como objetivo específico la acción social, indudablemente tenemos que pensar que tiene que formar parte de la estrategia de desarrollo del turismo.

Sobre la base de este concepto, estoy convencido de que el juego incorporado a las estrategias de desarrollo de un destino brinda la posibilidad de dotar a ese destino de una prestación de servicio muy necesaria. En otras palabras: tenemos los estudios de mercado y conocemos la demanda insatisfecha, también el papel que cada destino ocupa en el contexto regional y su potencial de crecimiento. Es decir, contamos con un acabado diagnóstico de nuestros destinos y podemos definir qué proyectos pueden ir asociados a un emprendimiento vinculado con el juego. Siempre hablamos de la instalación de salas o casinos en destinos turísticos que hayan alcanzado un grado de

crecimiento importante, y que estén ligados a otras actividades en proyectos multipropósito, nunca como proyectos individuales.

En síntesis, creemos que el juego nos da una enorme posibilidad, si lo trabajamos a conciencia, de unirlo a las estrategias de desarrollo locales, regionales o provinciales.■

PERFIL

Adrián Stur

Fecha de nacimiento: 29 de junio de 1961.

Familia: Padre de 3 hijos.

Profesión: Arquitecto.

Trayectoria: Subsecretario de Turismo de Entre Ríos (desde 2003 hasta la actualidad); tesista de Maestría en Desarrollo Sustentable (FLACAM - UNESCO, 2007); Jefe del Departamento de Planificación de la Municipalidad de Paraná (1989/92); Coordinador de la Subsecretaría de Planificación y Control de Gestión de Entre Ríos (1992/95); Subdirector de Planeamiento y Estrategias Turísticas de Entre Ríos (1995/99); Consultor asociado en planificación turística del Consejo Federal de Inversiones y Consultor de SEPyME (1999/03); Presidente del Consejo Litoral Turístico (2004); y Presidente del Consejo Federal de Turismo (2004/05; 2005/06 y 2008/09).

Salas de Chajari - Urdinarrain - Feliciano - Federal - Maria Grande. Casinos de Federacion y Chajari.

Visitenos y Diviértase ...

con las mejores "Pagamonedas" y Ruletas!!!

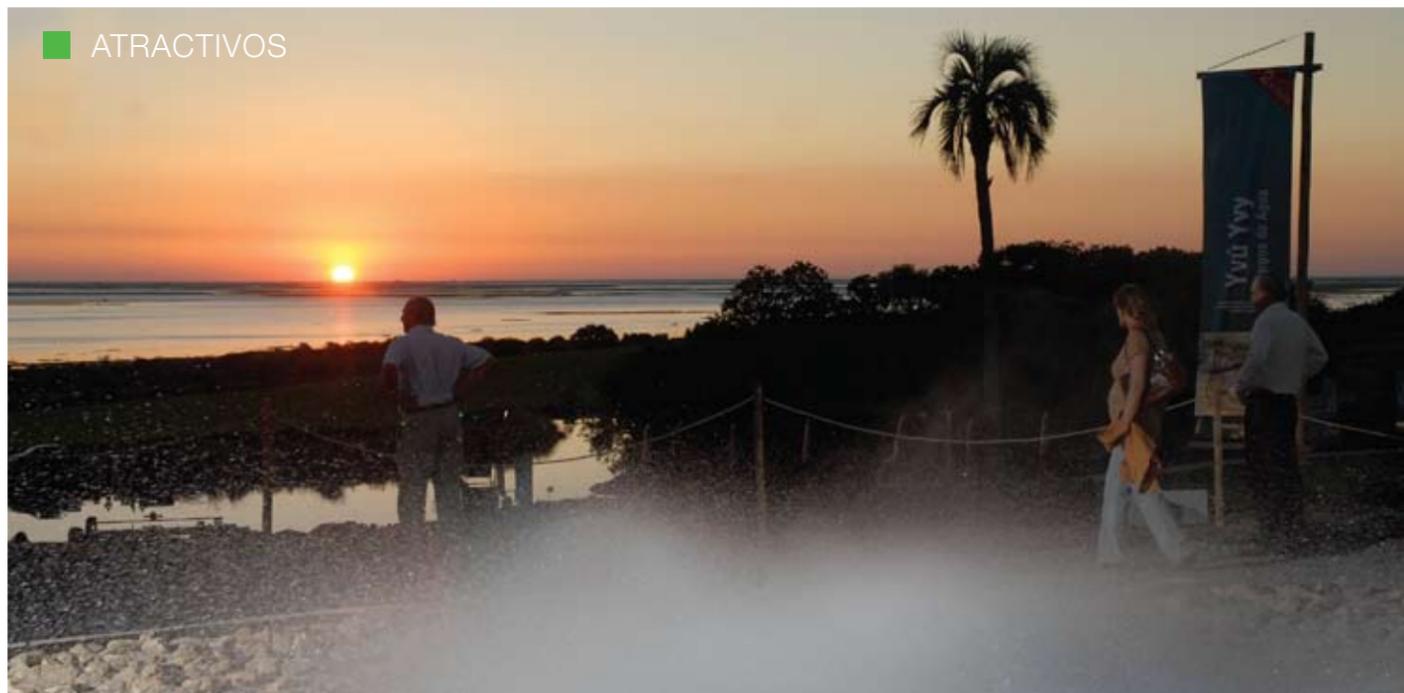
★ HOC-SA ★

SALA DE JUEGOS CRESPO

Show en vivo viernes y Sábado.
Apertura 18 hs. Cierre 4.00 am.
Domingos a Jueves Cierre 3 am.

Bar Casino
ELECTRIC LINE S.R.L.

San Martín 1053 Crespo. Entre Ríos



VICTORIA DEL AGUA

Un canto a la naturaleza

EN MAYO ABRE SUS PUERTAS UN LUGAR PARADISIACO, PENSADO PARA RELAJARSE Y DIVERTIRSE EN CONTACTO CON LA NATURALEZA. PILETAS TERMALES, UN ENORME PARQUE VERDE Y UN "MUSEO DEL AGUA" SON ALGUNOS DE LOS ATRACTIVOS QUE OFRECERÁ EL IMPONENTE COMPLEJO TERMAL VICTORIA DEL AGUA.

“Poniendo en valor un elemento cotidiano y natural, quizá el común pero el más extraordinario que podemos encontrar sobre la tierra: el agua”, así nació el parque acuático termal Victoria del Agua. Un complejo de 200 hectáreas que en muy poco tiempo ofrecerá a sus visitantes un espacio de relax, entretenimiento y confort, muy ligado a la naturaleza. En el último mes de diciembre se realizó la puesta en operaciones –acto que contó con la presencia del Gobernador Sergio Urribarri–, y se espera que para mediados de mayo el establecimiento esté abriendo sus puertas.

¿Qué encontrarán sus visitantes? Un enorme parque verde con diversos complejos de piletas termales: los “Pozones”, que estará compuesto por siete piscinas; “Remanso del Irupé”, que contará con cinco piletas de diferentes temperaturas que volcarán sus aguas una en la otra; y una extensa piscina destinada a la recreación. Además, podrán disfrutar de un Río Lento (“Río Kirirí”) y dos lagunas artificiales (“Lagunas de los Chanás”).

En cuanto a prestaciones y servicios, Victoria del Agua contará con un restaurante, “Amandy” (*Agua de lluvia*, en guaraní), con capacidad para 350 personas en su interior y para otras 100 más en el jardín, debajo de una glorieta; también ofrecerá juegos para niños. Además,

el complejo tendrá un área de atención al cliente, un espacio donde adquirir *souvenirs* y *merchandising* varios y el “Museo del Agua”, un ámbito donde se realizarán charlas y conferencias destinadas a que el público –especialmente los chicos– tomen conciencia sobre la importancia del cuidado del agua.

En una futura etapa, el complejo contará con aún más piletas, miradores, un anfiteatro y alojamiento en su interior, para mayor comodidad de sus visitantes.

HOMENAJE AL AGUA

Que el parque ponga en valor el agua e intente sensibilizar a sus visitantes en ese sentido, se debe a que el proyecto fue ideado temáticamente como “un homenaje al agua”. Vale señalar también que la ambientación y la selección de nombres para cada sector se pensaron teniendo presentes las culturas guaraní y chaná, que supieron habitar la zona donde está emplazado el parque.

Hernán Colazo –responsable del Área Operativa del complejo– explicó a **Enlaces** que todas las piletas del parque tendrán agua termal (salada) y que el sector con la temperatura más alta oscilará entre los 40° C y los 42° C. ■



DATOS ÚTILES

Ubicación: Al sudeste de la ciudad de Victoria.
Acceso: Por la Ruta Provincial Nº 11, recorriendo cinco kilómetros en dirección a Gualaguay.
Teléfono: (03436) 426205.
Correo electrónico: info@victoriadelagua.com.ar
Coordenadas GPS: S 32° 38.346 – W 60° 7.528

DISTANCIAS

- Desde Rosario: 58 km.
- Desde Buenos Aires: 354 km.
- Desde Santa Fe: 154 km.
- Desde Paraná: 122 km.
- Desde Gualaguay: 120 km.
- Desde Gualaguaychú: 202 km.
- Desde Concepción del Uruguay: 205 km.

Correo de lectores



¿Cómo participar?

Comunicate con el IAFAS y dejanos tus comentarios, opiniones y sugerencias sobre **Enlaces**, de manera telefónica, por correo o e-mail, a través de los siguientes teléfonos y direcciones:

Teléfono: (0343) 4201100.

Web: www.iafas.gov.ar.

Dirección: Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.

Bienvenida

Quería felicitarlos por el primer número de la revista. Tiene muy buena calidad y contenidos interesantes que permiten conocer a la gente que trabaja en el IAFAS. Me gustaría que hubiera también entrevistas a agenceros y a las entidades y clubes que reciben dinero de parte del juego, para saber un poco más sobre el destino de esos fondos. Felicitaciones.

Víctor

Agencero de Concordia

La Tómbola y el Mayorazgo

Estoy hojeando la revista y es interesante conocer la historia del Hotel Mayorazgo, un edificio tan emblemático para todos los paranaenses. Me quedé con ganas de saber un poco más del lugar y también sería interesante que hablaran de La Tómbola, el juego más tradicional de la provincia. La revista está muy bien, me parece que bien aprovechada puede ser un canal de comunicación muy útil.

Andrea

Agenciera de Gualeguaychú

logística distribución outsourcing service net alianza estratégica entregas ultrarapidas

Trabajamos para comunicarnos

Somos especialistas en Entregas Ultrarápidas de Medicamentos y todo tipo de productos. Contamos con la calidad y estructuras técnicas, edilicias y de personal especializado que requiere este servicio.



SERCAR
OPERADOR LOGÍSTICO

www.sercar.com.ar

1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

Alsina 815 - (0343) 4232317 ➔ Buenos Aires ➔ Santa Fe ➔ Córdoba ➔ Entre Ríos
Paraná (Entre Ríos)

BOLDT GAMING S.A.



Aristóbulo del Valle 1257
C1295ADA
Ciudad Autónoma - R. A.

VENI A CASINO VICTORIA.
TE VAS A MARAVILLAR.



LLAMA A NUESTRA LINEA GRATUITA

0800 777 CASINO

www.victoriacasino.com.ar


CASINO
VICTORIA
DIVERSIÓN DE COSTA A COSTA

