



El renovado Anexo del Casino Concordia fue oficialmente reinaugurado en mayo

Entretenimiento de nivel



GESTIÓN

El Comité de Calidad del IAFAS, en marcha



ALEA

62ª Asamblea Ordinaria
de la Junta de Representantes



CAPACITACIÓN

Jornadas en el Hotel Mayorazgo

HACETE FANÁTICO

AL RITMO DEL QUINI 6

VENÍ A FESTEJAR TODAS LAS SEMANAS!

LOTERIA DE SANTA FE

Quini 6

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.911

Un Instituto fortalecido

Estimados amigos, una vez más tengo el gusto de volver a encontrarlos en otra entrega de **Enlaces**, la revista oficial de nuestro Instituto, que viene con mucha información y buenas noticias para compartir con todos ustedes.

Siguiendo con nuestra política de poner en valor los espacios de entretenimiento de la provincia, es el turno de Concordia y de Villa Elisa. Ambas ciudades están de estreno, con renovados espacios de esparcimiento.

Primero fue el turno de Concordia. El Anexo del Casino de esa ciudad fue oficialmente inaugurado el pasado 25 de abril, en una ceremonia a la que asistí junto al Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli; el Director César Peralta, el Gerente General, CP Silvio Vivas, el Gerente de Casinos, José Franco y demás personal de su área. Allí estaba también el CP Gustavo Bordet, Intendente de mi ciudad llamada a ser, en palabras del propio Presidente del IAFAS, "la cuna del turismo de la provincia desde su extremo sur, con Gualeguaychú, Concepción del Uruguay, Colón, Villa Elisa, Federación y Chajari".

Un dato muy importante: con la inauguración de Anexo del Casino de Concordia, ya ascienden a 3.880 las máquinas electrónicas distribuidas en los casinos y salas de entretenimientos de la provincia de Entre Ríos. Y cabe destacar que más del 90% de estas máquinas están conectadas on-line con el Centro de Cómputos instalado en el IAFAS Central, brindando máxima transparencia, control y seguridad.

Días más tarde, fue el turno de Villa Elisa. El jueves 3 de mayo fue inaugurada la Sala de Entretenimientos de esa ciudad. El moderno local reabrió sus puertas y puso a disposición del público apostador 75 máquinas tragamonedas de última generación y una ruleta electrónica con 12 puestos individuales.

Finalmente —aunque las buenas noticias de esta edición son muchas más—, el 8 de mayo estuvimos en el Hotel Howard Johnson Mayorazgo. Allí, 120 representantes de los casinos y salas de juego de la provincia asistieron a la presentación oficial del Sistema Integrado de Casinos (SICA).

Este Sistema, al igual que el SIGA (Sistema Integrado de Seguridad Administrativa), constituye una herramienta muy importante para el control y seguimiento de las mesas en los casinos. El SICA se implementará de manera escalonada, comenzando en Paraná, para luego instrumentarse en toda la provincia.

En el IAFAS ya llevamos invertidos cerca de \$4 millones en tecnología, sin contar las licitaciones que están en curso. Esto hace que podamos tener un IAFAS sólido, fortalecido institucionalmente, dejando de lado las ideas que hablaban de que era imposible poner al Instituto en una posición competitiva.

Hemos enfrentado muchos contrapiés durante nuestra gestión, que comenzó allá por 2007, pero hemos podido afrontarlos y salir adelante. Hoy, el IAFAS sigue en pie, cumpliendo con su aporte a la acción social y siendo una institución cada vez más fuerte y sólida desde el punto de vista económico, financiero e institucional.

Hasta la próxima,



Guillermo Dubra
Director - IAFAS

Gobernador de la provincia de Entre Ríos
Sergio Urribarri

Presidente - IAFAS
Dr. José Omar Spinelli

Director - IAFAS
CP Guillermo Dubra

Director - IAFAS
Don César Peralta

Gerente General
CP Silvio Vivas

Colaboración Editorial
Nancy Dubs
Agustina Pogostkin
Adrián Brodsky

PRODUCCIÓN EDITORIAL

tres simple
COMUNICACIÓN + DISEÑO

info@tresimple.com.ar
www.tresimple.com.ar

Directora de Arte y Diseño
Laura Butta
laura.butta@tresimple.com.ar

Director Comercial
Jorge Berlín
jorge.berlin@tresimple.com.ar

Director de Contenidos
Tomás Fournes
tomas.fournes@tresimple.com.ar

Redacción
Constanza Rosenbrock

Fotografía
Pablo Merlo

Agradecimientos:
Prensa Ministerio de Turismo de la provincia de Entre Ríos. Comunicación y Relaciones Institucionales del IAFAS.

La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que éstas sean necesariamente compartidas por Enlaces.

sumario



6

CASINOS

Un nuevo espacio en Concordia

Con la presencia de las máximas autoridades del IAFAS y del Gobierno Municipal, en abril se inauguró el Anexo del Casino de Concordia: 80 máquinas tragamonedas y una ruleta electrónica de 24 puestos, en un nuevo espacio de entretenimiento que llega para enriquecer la oferta turística de la ciudad.



12

ALEA

Una nueva etapa

Las máximas autoridades del IAFAS participaron de la 62ª Asamblea Ordinaria de la Junta de Representantes de ALEA, realizada en Villa Carlos Paz, Córdoba. La aprobación de la reforma del Estatuto de la Asociación y la elección de sus nuevas autoridades fueron algunos de los hechos más destacados del encuentro.

OTRAS NOTAS

EDITORIAL

3

NOTICIAS DEL IAFAS

8

SALAS DE ENTRETENIMIENTOS

10

CAPACITACIÓN

14

GESTIÓN

16

ANIVERSARIO

20

ENTREVISTA

22

HISTORIAS DE AGENCIEROS

24



Paquete IAFAS

► Para titulares de Agencias Oficiales

Comodidad y eficiencia para potenciar su actividad!

Paquete único y funcional:

- Cuenta Corriente con acuerdo de sobregiro (*)
- Caja de Ahorro en Pesos
- Tarjetas de Crédito sin costo de emisión y resumen (*)
- Tarjeta de Débito
- Acceso a Caja Exclusiva de Clientes
- Transacciones en cajeros automáticos del NBER sin cargo
- Primera chequera de regalo
- Resumen unificado sin cargo
- Acceso a Home Banking: Pago de impuestos y servicios. Transferencias. Plazo Fijo

(*) Sujeto a calificación crediticia establecida por el Banco.

Todo a un precio diferencial!



Nuevo Banco de Entre Ríos

www.nuevobersa.com.ar

0810 888 HOLA (4652)



ANEXO CASINO CONCORDIA

Nuevas inauguraciones

CON LA PRESENCIA DE LAS MÁXIMAS AUTORIDADES DEL IAFAS Y DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN ABRIL SE INAUGURÓ EL ANEXO DEL CASINO DE CONCORDIA: 80 MÁQUINAS TRAGAMONEDAS Y UNA RULETA ELECTRÓNICA DE 24 PUESTOS, EN UN NUEVO ESPACIO DE ENTRETENIMIENTO QUE LLEGA PARA ENRIQUECER LA OFERTA TURÍSTICA DE LA CIUDAD.

Concordia tiene un nuevo espacio para el entretenimiento y la diversión. El Anexo del Casino de esa ciudad fue oficialmente inaugurado el pasado 25 de abril, en una ceremonia que contó con la presencia de las máximas autoridades del IAFAS, del Gobierno municipal e invitados especiales.

La moderna sala se encuentra ubicada en Avenida Eva Perón 1526 –entre calles Ricardo Rojas y Dr. Florenza– y cuenta con una superficie total de 1618 m². Allí se puede disfrutar de las 80 máquinas tragamonedas de última generación que fueron instaladas y de la ruleta electrónica con capacidad para 24 personas.

Entre otros invitados, se hicieron presentes en el acto inaugural el Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli; los Directores, CP Guillermo Dubra y César Peralta; el Gerente General, CP Silvio Vivas; el Gerente de Casinos, José Franco, personal de su área y el Intendente de Concordia, CP Gustavo Bordet.

En primer lugar, hizo uso de la palabra el responsable del sector privado del emprendimiento, Dr. Carlos Carraro, quien destacó la localización estratégica de la sala: “Está en el norte de la ciudad, que es el lugar de mayor crecimiento, en una vía muy importante que nos comunica con todos los puntos turísticos de la ciudad y la región, como el Lago Salto Grande, las termas y la represa, además de la frontera con el Uruguay”. Por su parte, el Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli, señaló que “es muy especial venir a la ciudad donde uno nació para inaugurar una obra más”. Y relató que, “al poco tiempo de asumir la gestión en el IAFAS, vimos cómo se fue desarrollando la ciudad con el transcurso de los años. La costa del Río Uruguay, sin lugar a dudas, está llamada a ser la cuna del turismo de la provincia desde su extremo sur, con Gualaguaychú, Concepción del Uruguay, Colón, Villa Elisa, Concordia, Federación y Chajarí. Ciudades que tienen muchísimos atractivos turísticos, desde playas hasta complejos termales”.

Y continuó: “Esto cobrará, sin dudas, otra dimensión cuando se habilite en su totalidad la autovía de la Ruta 14, instancia en la que

estaremos a tres horas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, algo muy significativo ya que millones de habitantes de la gran urbe vendrán y habrá inversiones para atender a esa demanda turística. Esta sala, en esta arteria tan importante, comienza a ser una respuesta por anticipado a lo que el tiempo nos demandará”, concluyó.

Por último, el Intendente local, CP Gustavo Bordet, indicó que “junto al Gobernador Sergio Urribarri, trabajamos en conjunto para desarrollar las distintas economías regionales, en este caso específico el turismo, actividad que impulsamos como política de Estado para hacer sustentable el empleo y el desarrollo de la ciudad a futuro, de manera articulada junto al sector privado, a quienes acompañamos permanentemente”. Y agregó: “En los últimos años se han registrado importantes inversiones en hotelería, gastronomía y espacios de entretenimientos como éste, que ponen a la ciudad a la vanguardia”. Asimismo, expresó que “sin dudas, esta sala exhibe una ventaja comparativa si vemos su arquitectura, la tecnología de sus máquinas y la comodidad de sus cocheras: todo esto es muy valorable en la sustentabilidad para la ciudad”.

Luego de los discursos, se procedió al descubrimiento de dos placas, una de la Municipalidad y otra del IAFAS, y se realizó el tradicional corte de cinta.

LAS COMODIDADES

El Anexo dispone de un espacio de 600 m², integrados con 1.000 m² de playa de estacionamiento, que fueron construidos en el subsuelo del edificio. Además, se hicieron oficinas en el lateral, que ocupan unos 150 m².

Sobre los detalles artísticos, la fachada de la nueva sala se destaca por sus materiales: la piedra que simboliza los colores de la región y el agua que está representada por los cristales. En el interior, prima lo volumétrico y lo formal, conceptos logrados a través del cielorraso, la iluminación, los detalles en la alfombra y la barra.

UN POCO DE HISTORIA

El Casino de Concordia abrió sus puertas el 17 de diciembre de 1988 y, a lo largo de sus años, ha ido creciendo en materia edilicia, en número de juegos y en cantidad de visitantes.

El primer salón estaba ubicado en Avenida Eva Perón, frente a la plaza de la Sociedad Rural de Concordia. A lo largo de seis años, el casino funcionó en ese lugar. En 1994, la casa de juegos se mudó a calle Pellegrini 1030. Eran instalaciones nuevas y más amplias que las anteriores, lo que permitió a las autoridades anexas al casino una sala de máquinas tragamonedas. La tercera mudanza y ampliación llegó en el año 2007.

Hoy, el casino cuenta con su nuevo Anexo recientemente inaugurado, para multiplicar los entretenimientos y continuar el crecimiento, en una ciudad con un gran presente y un futuro aún más promisorio. ■

MÁS ENTRETENIMIENTO

Con la inauguración de Anexo del Casino de Concordia, que cuenta con 80 máquinas y una ruleta electrónica de 24 puestos, ya ascienden a 3.880 las máquinas electrónicas distribuidas en los casinos y salas de entretenimientos de la provincia de Entre Ríos. Se trata, para más precisiones, de 3.315 máquinas tragamonedas y 565 puestos de ruleta.

Cabe destacar que más del 90% de estas máquinas están conectadas on-line con el Centro de Cómputos instalado en el IAFAS Central, donde se controla al instante el funcionamiento de cada una de ellas, brindando máxima transparencia y seguridad, no sólo al Instituto, sino también a los apostadores. La gran cantidad de máquinas y el moderno sistema de control redundan en una mayor recaudación por parte del IAFAS y en una importante distribución de lo producido para la acción social de la provincia.

SEGUIMOS PREMIANDO EL ESFUERZO DE LA RED DE VENTAS ¡¡PROMOCIÓN VIGENTE!!

Atención Agencias: Para participar de la promo es muy sencillo ya que se trata de un sorteo automático, el cual detallamos a continuación:
Hasta el día 30 de junio de 2012 adquiriendo:

- 1 paquete SUBITO de \$1 -----> Obtendrá 1 punto/cupón
- 1 paquete SUBITO de \$2 -----> Obtendrá 2 puntos/cupones
- 1 paquete SUBITO de \$3 -----> Obtendrá 3 puntos/cupones
- 1 paquete SUBITO de \$5 -----> Obtendrá 5 puntos/cupones

El I.A.F.A.S. informará a SUBITO que agencia adquirió paquetes y de que valor, el cual será equivalente a la cantidad de cupones participantes dentro de la urna.

Tenga en cuenta que cuantos más puntos/cupones obtenga, más posibilidades de ganar tiene !!

Estos agentes participarán de un sorteo por: 1 LCD 24" - 1 Minicomponente LG - 1 Reproductor DVD portátil - 2 Cafeteras Express Yelmo - 1 Exprimidor Elextrolux - 2 Jarras térmicas Yelmo



El sorteo se realizará a mediados del mes de Julio (fecha a confirmar) por el IAFAS.

Los premios serán exhibidos durante la primer semana de julio en el Instituto.

Ante cualquier duda o sugerencia, comuníquese al precio de una llamada local con nuestro

Centro de Atención al Agenciero 0810-777-SUBITO (782486).

Hacete fan de nuestra página en

PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS

Jornadas de capacitación

A FINES DE ABRIL, SE LLEVÓ A CABO LA CAPACITACIÓN SOBRE "PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS", DIRIGIDA AL PERSONAL JERÁRQUICO DE LOS CASINOS Y SALAS DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS.

Más de 100 empleados del IAFAS estuvieron presentes en las jornadas sobre "Prevención del lavado de activos", que contaron con la presencia también de los Subgerentes de cada casino, Jefes de Sala y las demás jefaturas que inciden en la actividad diaria.

Las charlas fueron brindadas, a fines de abril, por el Dr. Maximiliano Montani, miembro del Comité de Prevención de Lavado de Dinero del IAFAS. La actividad contó con un módulo teórico-legal y una parte estrictamente práctica, donde se debatió acerca de la casuística del delito de lavado de dinero en los juegos de azar.

Entre otros aspectos teóricos, se transmitieron las resoluciones 199/11 y 52/12 emanadas de la Unidad de Información Financiera (UIF) y las leyes 25.246 y sus modificatorias, donde se establecen las políticas de prevención que deben llevar a cabo los organismos obligados por estas reglamentaciones. En el caso del IAFAS, estas políticas son efectivizadas por el Oficial de Cumplimiento, que, por Resolución 1538/10, es el CP Guillermo Dubra, Director del Instituto.

La capacitación es una parte importante de la prevención y, más allá de ser un requerimiento de la ley, brinda las herramientas necesarias para identificar y reaccionar a tiempo ante las diferentes modalidades delictivas. ■



El CP Guillermo Dubra, Director del Instituto y Oficial de Cumplimiento en materia de prevención de lavado de activos.

Disfrute de su estadía y del azar

- Máquinas tragamonedas
- Ruletas electrónicas
- Ruletas (mesas tipo americanas y francesas)
- Punto y banca
- Póker caribeño
- Black Jack



Tele Kino

www.telekino.com.ar

Bienvenido al nuevo sitio de Telekino!



Próximo sorteo

Resultados

¿Cómo se juega?

Institucional

Contáctenos



CONTROLÁ TU CARTÓN!

Línea Gratuita para confirmación de premios.
0800-777-KINO
(5466)

JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD.



CONTROL DE PREMIOS ON LINE



Próximo Sorteo.



Resultados.



Información y novedades



Contacto



El moderno local reabrió sus puertas en Avenida Urquiza 2129 y ofrece al público apostador 75 máquinas tragamonedas de última generación y una ruleta electrónica con 12 puestos individuales, todas con sistema de ticket.

Así luce hoy la renovada Sala de Entretenimientos de la ciudad de Villa Elisa, reinaugurada el jueves 3 de mayo último.

VILLA ELISA

Suma atractivos

LA RENOVADA SALA DE VILLA ELISA, DEPENDIENTE DEL CASINO DE COLÓN, REABRIÓ SUS PUERTAS: 75 MÁQUINAS TRAGAMONEDAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y UNA RULETA ELECTRÓNICA CON 12 PUESTOS INDIVIDUALES, ENTRE OTROS ENTRETENIMIENTOS, SE SUMAN A LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE ESTA CIUDAD FAMOSA POR SUS AGUAS TERMALES.

El jueves 3 de mayo fue inaugurada la renovada Sala de Entretenimientos de la ciudad de Villa Elisa. La ceremonia de apertura contó con la presencia de autoridades del IAFAS encabezadas por el Gerente de Casinos, José Franco, y el Subgerente, Eduardo Drovin, además de representantes del Gobierno provincial y municipal. El moderno local reabrió sus puertas en Avenida Urquiza 2129 y puso a disposición del público apostador 75 máquinas tragamonedas de última generación y una ruleta electrónica con 12 puestos individuales, todas con sistema de ticket.

En el simbólico corte de cintas, estuvieron el Gerente de Casinos del IAFAS, CP José Franco, y el Subgerente, Eduardo Drovin.

CONCURRENCIA MASIVA

Numerosos vecinos y visitantes se hicieron presentes en el centro de entretenimientos y descubrieron la nueva ambientación, moderna y en tonos rojos, acorde a las exigencias de un lugar turístico como Villa Elisa. Además de los atractivos reseñados, la sala cuenta con un completo servicio de buffet, sumado a promociones, sorteos y shows musicales. La nueva sala –que depende del Casino de Colón– funciona todos los días desde las 15.30, con horario de cierre estipulado para las 3.30.

La sala cuenta con un completo servicio de buffet, sorteos y shows humorísticos y musicales.

CIUDAD JARDÍN

Ubicada en el centro-este de la provincia de Entre Ríos, a 30 kilómetros de Colón (cabecera departamental), Villa Elisa brilla por sus virtudes naturales y sus múltiples atractivos turísticos. La Ciudad Jardín, como también se la conoce, está próxima al Río Uruguay, tiene amplias avenidas parqueadas, proliferas plazas y parques, y desde 1999 –año en que se inauguró el Complejo de Aguas Termales– no ha cesado de crecer en materia de atracciones y servicios para sus visitantes. Convertida en un importante destino turístico regional, esta ciudad permite una escapada de relax total o un programa ideal para divertirse, tanto en familia como entre amigos.

En un predio de 41 hectáreas, el exclusivo Complejo de Aguas Termales de Villa Elisa ofrece piletas con una característica distintiva por su alto contenido en sales, las cuales poseen excelentes mecanismos de acción terapéutica. Además de las seis piscinas de aguas termales y dos recreativas –una de ellas con olas artificiales–, el complejo ofrece la posibilidad de practicar tenis, pesca y golf, o disfrutar del primer spa lúdico termal del Litoral argentino. Para conocer la historia de la ciudad, se puede visitar la Estancia “El Porvenir”, el antiguo casco que fuera residencia del fundador de Villa Elisa, don Héctor de Elía.

Numerosos vecinos y visitantes se hicieron presentes en la sala de entretenimientos y descubrieron la nueva ambientación, moderna y en tonos rojos.

DATOS ÚTILES

- Ubicación:** Avenida Urquiza 2129, Villa Elisa, Entre Ríos.
- Entretenimientos:** 75 máquinas tragamonedas de última generación y una ruleta electrónica con 12 puestos individuales (todas las máquinas cuentan con sistema de ticket).
- Servicios:** Completo servicio de buffet. Promociones, sorteos y shows musicales.
- Horarios de funcionamiento.** Todos los días desde las 15.30 hasta las 3.30 hs.

La nueva imagen de los casinos y salas de entretenimientos del IAFAS ya luce en Villa Elisa.





El Dr. José Omar Spinelli, Presidente del IAFAS; el CP Roberto A. López, Presidente de Lotería Nacional; el Dr. José Manuel de la Sota, Gobernador de Córdoba; la CP Marta Emilia Zabala (Lotería de Córdoba), y el Dr. Álvaro Gaviola (Lotería de Santa Fe).

CÓRDOBA

Encuentro federal

LAS MÁXIMAS AUTORIDADES DEL IAFAS PARTICIPARON DE LA 62ª ASAMBLEA ORDINARIA DE LA JUNTA DE REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOTERÍAS, QUINIELAS Y CASINOS ESTATALES DE ARGENTINA (ALEA), REALIZADA EN MAYO EN VILLA CARLOS PAZ, CÓRDOBA. LA APROBACIÓN DE LA REFORMA DEL ESTATUTO DE LA ASOCIACIÓN Y LA ELECCIÓN DE SUS NUEVAS AUTORIDADES FUERON ALGUNOS DE LOS HECHOS DESTACADOS DEL ENCUENTRO.

El 3 y 4 de mayo últimos, la Asociación de Loterías, Quinielas y Casinos Estatales de Argentina (ALEA), celebró su 53ª Asamblea Extraordinaria y su 62ª Asamblea Ordinaria de la Junta de Representantes Legales, en Villa Carlos Paz, provincia de Córdoba. Se trató de otro encuentro verdaderamente federal, como lo indica el espíritu de esta entidad civil sin fines de lucro, constituida por 23 organismos Miembros Regulares (las distintas loterías provinciales) y 27 Miembros Adherentes (firmas representativas de la industria del entretenimiento).

En representación del IAFAS estuvieron presentes el Presidente del Instituto, Dr. José Omar Spinelli, el Director, César Peralta, el Gerente General, CP Silvio Vivas, y el Gerente Comercial, CP Julio Ledesma.

Por la mañana, los asistentes trabajaron en el marco de la Asamblea Extraordinaria, donde, entre otras novedades, fue aprobada la reforma del Estatuto. Luego, en el marco de la Asamblea Ordinaria de la Junta de Representantes Legales, se avanzó en los diferentes puntos marcados por el orden del día, entre los cuales, como tema destacado, se encontraba la renovación de las autoridades de la Asociación. En ese contexto, la conducción de ALEA recayó en Lotería de la Provincia de Buenos Aires, quien será representada

por su Presidente, Jorge Rodríguez, electo por unanimidad por los representantes de los 23 organismos que regulan el juego en las diferentes jurisdicciones del país.

El nuevo Presidente de ALEA agradeció la confianza depositada en él, deseando poder estar a la altura de las circunstancias, y destacó la excelente gestión desarrollada hasta aquí por el CP Roberto Armando López, Presidente de Lotería Nacional y ex titular de ALEA. Este nuevo cargo "implica un gran desafío, que será asumido con mucha responsabilidad y con la certeza de que las deliberaciones desde una visión federal son más que importantes para el crecimiento de cada una de las instituciones que entendemos en materia de regulación de juegos de azar", expresó Jorge Rodríguez.

Por su parte, el CP Roberto Armando López había señalado: "Desde que Lotería Nacional SE asumió la Presidencia de ALEA en 2008 hasta la actualidad, nos ha guiado en este trabajo la convicción de que ALEA debe trabajar en la defensa de los Estados federales como principales actores en el sector de los juegos de azar, y en la necesidad de comunicar y dar a conocer los beneficios de la actividad, el destino social del juego, la lucha frontal contra el juego clandestino, la difusión de la responsabilidad social corporativa y la promoción del



El Gerente General del IAFAS, CP Silvio Vivas, y el Gerente Comercial, CP Julio Ledesma (a la izquierda de la mesa), siguieron las alternativas de la Asamblea Ordinaria de la Junta de Representantes Legales de ALEA.

juego responsable".

En este sentido, destacó: "Durante este período hemos propiciado la profundización del espíritu federal de la Asociación, logrando integrar a la Junta Directiva de forma más participativa y democrática. En este camino de consolidación interna, trabajamos en la formación y el fortalecimiento de nuestros cuadros técnicos y en la proyección institucional hacia futuro. Efectivamente, uno de los puntos más destacados de nuestras más recientes acciones es el pleno funcionamiento del Plan Estratégico 2010-2012, según el cual hemos establecido conjuntamente hacia dónde quiere ir ALEA los próximos años. El acuerdo, la proyección y la implementación han sido procesos de arduo trabajo que, sin lugar a dudas, fortalecen el espíritu federal y el trabajo mancomunado de las loterías. A este proyecto han contribuido todos los miembros activos de ALEA, así como los miembros adherentes, que han sido consultados al respecto. Este trabajo se ha desarrollado a través de las comisiones asesoras, que han fijado objetivos estratégicos, para luego avanzar en

función de ellos. El resultado de este esfuerzo será la consolidación de ALEA como el ente asesor, de referencia y de capacitación de las loterías de la Argentina en materia de regulación, modernización y optimización de recursos", concluyó López.

NUEVA MESA DIRECTIVA

De esta manera, la nueva conducción de ALEA quedó conformada con la Lotería de la Provincia de Buenos Aires a cargo de la Presidencia, Lotería de Santa Fe en la Vicepresidencia, Lotería de Santa Cruz en la Vicepresidencia Primera, Lotería Chaqueña en la Vicepresidencia Segunda, Lotería Nacional en la Secretaría, Mendoza en la Prosecretaría, Córdoba en Tesorería, y los entes de San Juan, Jujuy y La Rioja, como Síndicos.

Las nuevas autoridades asumirán formalmente en la próxima reunión de Junta Directiva de ALEA, pautada para el 23 de mayo, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. ■

El Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli, junto al Presidente saliente de ALEA, CP Roberto A. López.



LAS NUEVAS AUTORIDADES

Presidencia

Lotería de la Provincia de Buenos Aires

Vicepresidencia

Lotería de Santa Fe

Vicepresidencia Primera

Lotería de Santa Cruz

Vicepresidencia Segunda

Lotería Chaqueña

Secretaría

Lotería Nacional

Prosecretaría

Lotería de Mendoza

Tesorería

Lotería de Córdoba

Vocales

Loterías de Entre Ríos, Catamarca, Chubut, Corrientes, Formosa, La Pampa, Misiones, Neuquén, Río Negro, San Luis, Santiago del Estero, Tierra del Fuego y Tucumán.

Síndicos

Loterías de San Juan, Jujuy y La Rioja

JORNADAS DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN

Para seguir creciendo

LAS AUTORIDADES DE TODOS LOS CASINOS Y SALAS DE JUEGO DE LA PROVINCIA ASISTIERON EN MAYO A LA PRESENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE CASINOS (SICA). LOS AVANCES TECNOLÓGICOS Y LAS NUEVAS HERRAMIENTAS QUE TIENE EL INSTITUTO PARA MEJORAR EN MATERIA DE CONTROL Y TRANSPARENCIA FUERON LOS EJES DE LAS SEGUNDAS JORNADAS DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN DEL IAFAS.

En el marco de las Segundas Jornadas de Trabajo y Capacitación organizadas por el IAFAS, 120 representantes de los casinos y salas de juego de la provincia se hicieron presentes el pasado 8 de mayo en el octavo piso del Hotel Howard Johnson Mayorazgo. El objetivo: recibir información vinculada a nuevas tecnologías y ser parte de la presentación oficial del Sistema Integrado de Casinos (SICA).

Dieron la bienvenida a las autoridades de los casinos y las salas el Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli, y el Gerente General, CP Silvio Vivas, quienes estuvieron acompañados por los Directores CP Guillermo Dubra y César Peralta, y por el Gerente de Casinos, CP José Franco.

Luego de las palabras de Spinelli y Vivas, los ingenieros Marcelo Mandel y Claudio Britos brindaron una explicación exhaustiva sobre el SICA y se dio comienzo a la capacitación.

LA CAPACITACIÓN COMO EJE

En sus palabras, el Presidente del IAFAS recordó que al comienzo de la gestión del actual Directorio, las mayores demandas del personal tenían que ver con recibir capacitaciones. Y con relación a ese punto

El Presidente del IAFAS, Dr. José Omar Spinelli, los Directores CP Guillermo Dubra y César Peralta, el Gerente General, CP Silvio Vivas, y el Gerente de Casinos, CP José Franco.

indicó que “estamos seguros de que, por todos los medios y en todas las áreas del Instituto, no sólo en salas y casinos, sino también en IAFAS Central, hemos intentado que el personal se pueda capacitar, inclusive viajando a distintos lugares del país donde se llevaron a cabo seminarios y cursos”. Y continuó: “Creemos que eso redundará en beneficios, no sólo personales de quien concurre, sino del propio Instituto, ya que esa capacitación al empleado la vuelca en beneficio del IAFAS. Y eso es lo que nos tiene que interesar a todos los que tenemos puesta esta camiseta”.

Dirigiéndose a los presentes, quienes “ocupan lugares relevantes en cada una de las salas y casinos que tenemos en la provincia” y “son la cara visible del Instituto en cada localidad”, el Dr. Spinelli indicó que “siempre queremos que ustedes sean los mensajeros de qué es lo que se hace desde el IAFAS Central”. Y entre esas cuestiones que se hacen desde el IAFAS Central, el Presidente enumeró “hechos relevantes que no pueden ser olvidados”, como fue el Punto Único. Su implementación “fue algo muy importante, algo que llevó a terminar con una competencia interna que había en las salas y los casinos: hoy podemos decir que todos tiran para el mismo lado”. Además, Spinelli mencionó la conexión on-line de las máquinas tragamonedas,

Más de 100 representantes de los casinos y salas de juego de la provincia se hicieron presentes en las Segundas Jornadas de Trabajo y Capacitación.



“Al comienzo de la actual gestión, las mayores demandas del personal tenían que ver con recibir capacitaciones. Por todos los medios y en todas las áreas del Instituto, hemos intentado que el personal se pueda capacitar, porque creemos que eso redundará en beneficios no sólo personales, sino del propio Instituto”.

Dr. José Omar Spinelli, Presidente del IAFAS

proyecto que actualmente cuenta con más del 95% de su ejecución. En este orden, señaló que la instrumentación del SICA es un hecho “ponderable” que repercutirá en mayor control y transparencia.

UN IAFAS COMPETITIVO

En su discurso, el Gerente General del Instituto, CP Silvio Vivas, señaló que las jornadas de trabajo y la presentación del SICA son una parte más del plan de gestión que se inició en 2007: “Una gestión integral donde se destacaban determinados temas, como la inversión tecnológica, la inversión en controles y la búsqueda de optimizar al máximo cada una de las unidades de negocio: tanto en la parte comercial como en los casinos y salas”.

Por la preponderancia que tienen las salas y casinos, “tenemos que estar sumamente encima del tema, para ir encarando las distintas variables que día a día nos impone el mercado y el sector en sí”, expresó Vivas.

“Nos ha tocado enfrentar unos cuantos contrapiés durante la gestión, pero hemos podido afrontarlos y salir adelante. El IAFAS sigue en pie, cumpliendo con su rol en la acción social, siendo una institución cada vez más fuerte y sólida desde el punto de vista económico, financiero

Los ingenieros Marcelo Mandel y Claudio Britos brindaron una explicación exhaustiva sobre el Sistema Integrado de Casinos (SICA).

e institucional”, indicó. Y con relación a la cuestión institucional, el Gerente General destacó las tareas tendientes a fortalecer los recursos humanos a través de la capacitación y la instrumentación de “algo tan importante como es el SICA”.

Sobre este sistema, explicó que “es la segunda parte de lo que es el SIGA. Eran dos Sistemas que estaban listos para desarrollarse desde 1998, pero por una cuestión u otra la licitación no avanzaba. Hoy el SIGA está funcionando en un 98% y con orgullo estamos presentando el SICA, que es una herramienta muy importante para el control y seguimiento de las mesas en casinos”.

Vivas adelantó que el SICA se implementará de manera escalonada, comenzando en Paraná para luego instrumentarse en toda la provincia. Enfocando su discurso en lo que hace a la tecnología, el Gerente General indicó que “hemos invertido alrededor de \$4 millones en tecnología, sin contar las licitaciones que están en curso. Esto hace que podamos poner el IAFAS en valor y que tengamos un Instituto sólido, consolidado, que controla, que está coordinado y fortalecido institucionalmente”. En otras palabras, “estamos a la altura de las circunstancias, dejando de lado las ideas que hablaban de que era imposible poner al IAFAS en una posición competitiva”. ■

El SICA se implementará de manera escalonada, comenzando en Paraná para luego instrumentarse en toda la provincia.





ISO 9001:2008

Un camino superador

CONFORMADO EL GRUPO DE EMPLEADOS QUE TIENE LA TAREA DE LLEVAR ADELANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008, EN EL IAFAS SE TRABAJA HOY EN DIVERSAS ÓRBITAS, UNA DE ELLAS, EL PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DEL ACTO DE SORTEO.

Desde el año pasado, el IAFAS se encuentra transitando el camino para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2008. Luego de nueve meses de firmado el convenio con Lotería Nacional SE, el Instituto ha logrado mucho, pero aún queda más por realizar.

En ese sentido, por resolución del IAFAS, se conformó formalmente el grupo de empleados que tiene la tarea de llevar adelante la implementación y el desarrollo del Sistema. Ese grupo lleva el nombre de "Comité de Calidad".

En este momento, se trabaja sobre el procedimiento de realización del acto de sorteo, siendo éste el motivo primario de regularización y certificación.

Como todo Sistema de Gestión de Calidad, también se encuentran en desarrollo otros procedimientos para que todo funcione de forma controlada.

En materia de capacitación, se han presenciado seminarios y talleres de todo tipo, principalmente en la órbita de la Calidad:

- 17 y 18 de agosto de 2011: Seminario "Liderazgo y Gestión de la Calidad en Organismos Públicos", organizado en Santiago del Estero por ALEA (Asociación de Loterías, Quinielas y Casinos Estatales de Argentina).
- 30 de noviembre de 2011: Seminario – Taller "Una Nueva Mirada de Calidad en la Gestión de las Organizaciones Públicas", realizado en Paraná por la Dirección General de Personal del Gobierno de Entre Ríos.
- 5 de marzo de 2012: Taller de "Tratamiento de No Conformidades" brindado por IRAM Litoral (Instituto Argentino de Normalización y Certificación).

- 14 de mayo de 2012: Los integrantes del Comité recibieron una capacitación intensiva a cargo de especialistas de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). La actividad tuvo lugar en los salones que Enersa tiene en el boulevard Racodo, de Paraná.
- Desde julio de 2011, hasta la fecha: Capacitación y asesoramiento con consultora privada al Comité de Calidad.
- Se ha adquirido material académico en busca de mayor conocimiento.

CAPACITACIÓN Y GESTIÓN

La Norma ISO contiene un punto dedicado exclusivamente a la capacitación y gestión de recursos para el mejor aprovechamiento de estos; debido a ello es la importancia de la constante incorporación de conocimientos y formación de un Comité especializado en la materia. Esto también abriría las puertas a una futura expansión y aprovechamiento de los saberes adquiridos para el resto del personal.

Sobre el mismo tema, se trabaja activamente con la Coordinación de Recursos Humanos, para implementar los procedimientos y registros que inciden en la formación y capacitación de cada empleado, obteniendo una imagen actual de la experiencia, la educación, las habilidades y las competencias de cada uno de ellos, y reflejando dichos ítems en una matriz por cada estrato dentro de la orgánica institucional. Esto da la pauta de qué capacitaciones hacen falta, de manera tal que cada empleado reciba la necesaria y mejore su tarea diaria.

Se elaboran los perfiles de puestos para dicha tarea, detallando los requisitos deseables e indispensables de cada cargo, siempre teniendo como máxima la mejora continua desde la situación presente a un mediano y largo plazo.

Relacionado con lo anterior, en el IAFAS se inició hace un tiempo la

El Comité de Calidad, integrado por Mariela Acosta, Edith Bernhardt de Bassi, Maximiliano Montani, Rodolfo Schönhals, Rubén Costa, Sergio Ríos, Leopoldo Luján y, como Coordinador, Sergio Daniel Sosa, junto a los dos profesores de la UTN Regional Paraná, los ingenieros Edgardo Rubén Muzio y Alejandro Raúl Dachary. También asiste en representación de la Gerencia General el Asesor Contable, CP Aldo Lettieri.

renovación y modernización de los sistemas informáticos (como así también de la infraestructura tecnológica), dando la posibilidad de nuevas herramientas que influyen en la rapidez administrativa contable y la gestión de recursos, entre otras cuestiones (por ejemplo, los sistemas de seguimiento de expedientes, el SICA, el SIGA, el Redmine y el Correo Oficial). Y dentro de estas innovaciones se destaca el correo institucional, cuestión elemental de toda organización para agilizar y desburocratizar cuestiones que no eran necesarias llevarlas a un medio impreso. Esta herramienta abre innumerables posibilidades de apertura al público, con una imagen de seriedad y confiabilidad para el emisor o receptor. A su vez, es un buen medio de capacitación y difusión, y es allí donde se busca aportar, dando la posibilidad de que cada día el empleado —tanto del IAFAS Central como de los casinos y las salas de juego— abra su casilla y reciba las novedades, tareas, informaciones o requerimientos que le compete.

Siguiendo la línea de la innovación es que está en trámite la modernización de los bolilleros, con la instalación de nuevos monitores LED en cada uno, entre otras mejoras.

Todo este trabajo de gestionar la calidad no solo se basa en modos de trabajo, improntas u órdenes, sino que requiere una minuciosa documentación, conformada por manuales de procedimiento, registros e instructivos, entre otros, que deben estar al alcance del personal y, sobre todo, actualizados y completos para conformar el Manual de Calidad del IAFAS, documento que engloba y recopila el Sistema y lo deja dispuesto al ente certificador de la Norma para que audite y controle la propia reglamentación.

COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

Un punto muy importante de la Norma ISO 9001 es la comunicación con los clientes, en este caso, sobre el servicio que brinda el IAFAS, Instituto que administra y fiscaliza los juegos de azar en la provincia con un solo fin: la acción social.

Uno de los servicios que realiza el IAFAS tiene que ver con el juego de Tómbola. Los extractos emanados de los sorteos diarios son el "servicio de azar" propio del Instituto, a los cuales los clientes (apostadores) esperan ansiosamente para saber si resultaron favorecidos con un



deseado monto de dinero.

En función de ello es que se confeccionaron carteles instructivos, con la colaboración de la Gerencia Comercial y el Departamento Publicidad, que van a permanecer en todas las agencias oficiales de Entre Ríos, y en los cuales se encuentra contenida la información sobre cómo apostar, como así también la metodología de cada juego o modalidad propia del Instituto.

Además de ese canal, se implementará un Sistema de Atención de Reclamos de Apostadores para cualquier tipo de consulta, queja o sugerencia, atendido por personal del IAFAS y con el fin de evacuar en el menor tiempo posible el asunto que se presente.

Paralelamente, y como todo organismo, el Instituto posee una gran cantidad de proveedores, los cuales lo abastecen de los materiales necesarios para llevar adelante su funcionamiento integral. En ese sentido, se encuentra en progreso una evaluación a aquéllos, específicamente a quienes tengan injerencia en el sorteo, para así obtener un resultado y, en caso de que sea necesario, buscar una opción más acorde a las expectativas del IAFAS. Esto es indispensable cuando se busca la calidad, dado que, si el organismo se proveyera de material inadecuado (por ejemplo, bolillas de caucho), se verían afectados los resultados del sorteo. Está en desarrollo, también, el diseño de los mapas de procesos de todo el Instituto, pero se ha realizado, hasta el momento, mayor hincapié en la realización del acto de sorteo, proceso en el cual el IAFAS busca el certificado ISO 9001:2008. En cuanto a los referidos mapas, estos contienen cada paso y los conectores de un determinado procedimiento o proceso en general. De tal suerte, esta "cartografía" ayuda a visualizar, esquematizar, razonar y mejorar la estructura de trabajo y dar un panorama del funcionamiento integral del IAFAS.

Vinculado con lo anterior, un tema muy relevante es la temática del control del servicio que requiere la Norma. En la actividad de sortear números al azar, "controlar los elementos" se refiere a medir, pesar y testear las



Integrantes del Comité de Calidad, durante la capacitación intensiva que recibieron, a cargo de especialistas de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

bolas del sorteo. En este marco se están calibrando los instrumentos para obtener datos certeros y está en camino la utilización de un espacio para un Laboratorio de Metrología, donde se almacenarán los materiales, bajo llave, y precintado cada maletín. Allí mismo se medirán públicamente las bolillas con un período preestablecido.

Aprobado por Resolución 240/12, el Comité de Calidad está integrado por Mariela Acosta, Edith Bernhardt de Bassi, Maximiliano Montani, Rodolfo Schönhals, Rubén Costa, Sergio Ríos, Leopoldo Luján y, como Coordinador, Sergio Daniel Sosa, que forma el enlace con la Gerencia General. Más allá de esto, todos los miembros trabajan activamente

e incluso independientemente, asumiendo roles y tareas a cumplir semanalmente. Es una metodología moderna y proactiva, donde todos colaboran e impulsan el trabajo de implementación.

Por último, cabe añadir que se están realizando las capacitaciones para la utilización de otro sistema que gestionará reclamos, quejas y sugerencias del público. Se darán a conocer los medios de ingreso a dichos requerimientos, que serán mediante telefonía, contacto web, correo institucional y personalmente en las oficinas del Instituto. De esta manera, se podrán conocer las propias falencias o las necesidades de mejora desde la boca de un sujeto muy importante: el apostador. ■

Salas de Chajari - Urdinarrain - Feliciano - Federal - Maria Grande. Casinos de Federacion y Chajari.

Visitenos y Diviértase ...

con las mejores "Pagamonedas" y Ruletas!!!

★ HOC.SA ★

Sala de Juegos Crespo



UNA PROPUESTA DIFERENTE EN SALAS DE JUEGOS



hágase tu voluntad

TOTALMENTE RENOVADA

- Parque de máquinas totalmente renovado • Más puestos de juego
- Sistema ticket • Salones VIP de ruletas electrónicas
- Destacados shows en vivo • Ambiente único



IAFAS

prevenjuego

TODOS LOS LUNES CENA SIN CARGO
SAN MARTIN 1053 - CRESPO E.R.

20 AÑOS DE TELEKINO

Gran festejo solidario

CON LA PRESENCIA DE LAS AUTORIDADES DEL IAFAS, SE REALIZÓ EN ABRIL, EN EL PALACIO LELOIR DE BUENOS AIRES, UNA GRAN FIESTA SOLIDARIA EN OCASIÓN DEL 20° ANIVERSARIO DE TELEKINO, DONDE FUERON DONADAS MÁS DE 37 TONELADAS DE ALIMENTOS A DISTINTOS PUNTOS DEL PAÍS.

Telekino, el juego preimpreso más famoso de nuestro país, festejó el martes 24 de abril su 20° aniversario, en un evento en Parque Leloir al que asistieron más de 300 personas. Estuvieron presentes todos los representantes de las 23 provincias donde el juego se comercializa y se entregaron plaquetas conmemorativas a sus máximos directivos. Hubo bandas en vivo y un musical donde actuó el elenco de "Por amor a Sandro".

También se hicieron presentes muchas figuras del ámbito del espectáculo, quienes colaboraron donando una tonelada de alimentos a entidades de bien público. En total, se reunieron 37 toneladas, que serán entregadas en todo el territorio argentino,

en el transcurso de las próximas semanas, además de las que Telekino entrega semanalmente. En Entre Ríos salió favorecida la escuela Especial N° 12 Horizonte, de la localidad de Larroque. En representación del IAFAS, asistieron el Presidente, Dr. José Omar Spinelli, los Directores, CP Guillermo Dubra y César Peralta, el Gerente General, CP Silvio Vivas, y el Gerente Comercial, CP Julio Ledesma. En la oportunidad, las autoridades del Instituto entregaron una placa a los máximos representantes de Telekino y de la Caja Popular de Ahorros de la provincia de Tucumán.

Entre los famosos que acudieron a este encuentro solidario estuvieron Gerardo Sofovich, Lucía Galán, Fabián Gianola, Susana Romero y Matías Alé, entre otros. ■

Telekino festejó su 20° aniversario y estuvieron presentes las máximas autoridades del IAFAS. También, muchas figuras del ámbito del espectáculo. Hubo bandas en vivo y un musical donde actuó el elenco de "Por amor a Sandro".



Correo ServiJUR S.R.L.

R.N.S.P.S.P. 220 | Perú 483 | Fax: 0343 4233616 | Tel: 0343 423 3194 | Paraná, Entre Ríos.



SALVADOR ESTEBAN LOCASO

“En Entre Ríos han invertido y lo hicieron bien”

EL JEFE DE SEGURIDAD DE LOS CASINOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, SALVADOR LOCASO, FUE INVITADO POR EL IAFAS PARA CAPACITAR A LOS AGENTES QUE SE DESEMPEÑAN EN ÁREAS AFINES DE LOS CASINOS Y SALAS DE ENTRETENIMIENTO DE ENTRE RÍOS. EN SU PASO POR PARANÁ, FUE ENTREVISTADO POR ENLACES.

El personal afectado a las áreas de Seguridad de los casinos y salas de juego del IAFAS asistió a las Jornadas de Capacitación sobre Seguridad, Vigilancia y Tecnología, que brindó el entrerriano Salvador Locaso, Jefe de Seguridad de los casinos de la provincia de Buenos Aires, quien, asimismo, se desempeña como Asesor en Seguridad y Especialista en Planificación y Estrategias de Vigilancia Tecnológica. Las Jornadas se desarrollaron entre el 24 y el 26 de abril pasados, en el Hotel Howard Johnson Mayorazgo, de Paraná.

—¿Por qué fue invitado por el IAFAS para brindar esta capacitación y, así, volver por unos días a su provincia natal?

—A partir de un seminario sobre Gestión Integral de Salas de Entretenimientos, que se hizo en Mar del Plata, el IAFAS se interesó en un Programa de Capacitación sobre Seguridad, tema que, en este momento, el organismo tiene como objetivo. Así es que me llamaron e invitaron a dar un curso para distintos lugares de la provincia y accedí porque tengo

mucho afecto por mi provincia natal. Además, me pareció una iniciativa razonable, porque yo sé que todo lo que tiene que ver con capacitación en nuestra actividad genera motivaciones, ganas de sentirse útil, y eso es lo que percibo en la gente.

—Encuentra buena predisposición.

—Muy buena predisposición. En principio, esta capacitación estaba destinada para el personal del área de Seguridad; tanto para la gente de Seguridad de planta como para los que hacen control por monitoreo. Pero, como lo que realmente importa en una actividad como ésta es que haya una integración, todo lo que se hable con relación a Seguridad también tiene que ver con los que están a cargo de la operación y con las distintas áreas, por eso se fue ampliando la convocatoria a otros sectores. Yo estoy hablando de la operación en conjunto... Seguridad no tiene que ver solamente con detectar hechos delictivos, fraudes o tentativas; Seguridad también es control y auditoría general y permanente de la actividad en todas las áreas. Permite evaluar si los procedimientos que se implementan son correctos o no, si tienen o no deficiencias, o si aquéllos se pueden emproljar, porque, obviamente, el mecanismo del video permite que uno pueda rebobinar y observar un trabajo.

—¿La seguridad de la que habla se basa en CCTV (círculo cerrado de televisión)?

—En realidad, en todo. Como dije, Seguridad es auditoría general y permanente de todas las actividades de la operación, desde la entrada hasta la salida de lo que sea dentro del establecimiento. Es la custodia de bienes del Estado y las empresas que trabajan adentro; es la custodia de los bienes de las personas y de las personas en sí mismas; es la custodia

del personal. Es un compendio amplio, un control de que las normas internas se cumplan.

—¿Cómo encontró a Entre Ríos en materia de Seguridad?

—Yo conocí las salas hace algunos años, por otras circunstancias. Y han crecido muchísimo en el último tiempo; sobre todo, he estado viendo las adquisiciones que se hicieron con tecnologías de punta. Esta es una cuestión que importa mucho porque significa inversión. En Entre Ríos han invertido y lo hicieron bien. Los equipos que tienen son de primera línea y los empleados, a partir de esos equipos, sienten la necesidad de sacarles el jugo... No nos olvidemos que las instituciones que manejan juego tienen como fin volcar sus beneficios a la acción social y la acción social también es dar trabajo a la gente, y es asimismo el mantenimiento de la gran familia de casinos, agencias oficiales y todo lo que tenga que ver con estas instituciones, más todo el trabajo indirecto que se genere alrededor, porque hoy en día el juego está vinculado al desarrollo turístico y los emprendimientos en hotelería, gastronomía, shopping y demás. Todo esto genera empleo. Entonces, mantener el juego es también una forma de volcar a la acción social beneficios. Y si queremos hablar del juego desde el punto de vista moralista, podemos decir que al juego no lo vamos a hacer desaparecer de la sociedad; pero si lo controlamos y lo legalizamos, la gente va a canalizar su apego a esto de forma controlada, tranquila y de forma transparente. Cuando uno lo prohíbe, se deriva en la clandestinidad y perdemos todos. Entonces, insisto, es una acción social volcada en varios aspectos, incluida la comunidad de empleados. Cabe decir que, en todo esto, la Seguridad es un engranaje muy importante. ■

PROMO ENTRE RÍOS



MÁS COMBOS LLEVAS,
MÁS CHANCES DE GANAR
EL SORTEO TENÉS.



COMBO 1: 1 paquete de ticket valor \$ 2,00 + 1 paquete valor \$ 3,00
COMBO 2: 2 paquetes de ticket valor \$ 2,00 + 1 paquete valor \$ 1,00

AGENCIA N° 219

Lo de Pelito

LA AGENCIA N° 219 ES CONOCIDA POR TODOS, SIMPLEMENTE, COMO "LO DE PELITO", EN REFERENCIA A SU TITULAR, OSVALDO GABRIEL CHAREUN, QUE HACE MÁS DE 20 AÑOS ESTÁ AL FRENTE DEL LOCAL UBICADO EN LIBERTAD 714, DE URDINARRAIN, QUE HOY LUCE TOTALMENTE RENOVADO.



Jorge Drexler es Uriel Cohen. Valeria Bertuccelli es Gloria, así, a secas, sin apellido. Por lo menos esos son sus personajes en *La suerte en tus manos*, una película pochoclera que anda recorriendo por estos días las salas cinematográficas del país. Se trata de una historia de amor tibia que entremezcla un tema que siempre obsesionó a la raza humana: la influencia del azar en nuestras vidas. La temática ya la había abordado antes Woody Allen en la excelente *Match Point* (2005). Y aparece en tantas historias de acá a la vuelta... Urdinarrain es un pueblo del departamento de Gualeguaychú, en Entre Ríos, al norte de esa ciudad, a 48 kilómetros, donde, según el censo de 2010, viven 8.596 personas, que ya serán algunas más por el paso del tiempo. Entre ellas está Osvaldo Gabriel Chareun, dueño de la Agencia N° 219. Pero si anda por esos pagos y le grita "¡Osvaldo!", difícilmente se dé vuelta, ya que todos lo conocen como Pelito. "Es un apodo que lo traigo de chico, no sé por qué", explica. Para un agenciero como Pelito, la suerte va y viene,

como la marea de una playa mansa. Pero él es de los que cree que no hay que esperarla sentado, sino que conviene llamarla. Así fue cómo a un vecino que no podía seguir pagando el plan de su auto nuevo y debió abandonar ese objetivo, le recomendó que una vez por mes juegue esos números, los del plan frustrado, a la Quiniela. "Elegí un cuarto número porque el plan es de tres, así embocás más", le dijo. El cliente tomó la idea. Un mes y nada. Dos. Tres. Un año. Hasta que, mitad *La suerte en tus manos*, mitad *Match Point*, esos cuatro números caprichosos aparecieron uno tras otro y lo que era un auto se transformó en mucho más. "Acertó los cuatro números de la Quiniela Nacional. Fueron \$147.000. Estuvo generoso en propina", cierra el relato Pelito.

Antes, mucho antes de Drexler y de Woody, nace una historia que lleva dos décadas y monedas. "Yo era empleado de la agencia de Miguel Ángel Mussi. Por cuestiones laborales, de que iba a arrancar otro emprendimiento, la iba a cerrar. Era el año 1990 y, como además de

empleado ya era medio amigo, me ofrecí y, de común acuerdo, me dejó la agencia, que está a mi nombre desde 1991", cuenta Osvaldo, perdon, Pelito.

Entonces tenía unos 23 años. Hoy es un clásico de la ciudad, y la agencia 219 es conocida como "la agencia de Pelito". "Es un pueblo chico. Estamos en pleno centro, Libertad 714, que es principal. Todos me conocen".

El negocio permite vivir bien, a veces con más aire, otras con el cinturón más apretado. Así lo cuenta su dueño: "La Quiniela es el juego más fuerte. Es lo que nos da de comer y nos deja una recaudación importante. La agencia nos alcanza para vivir bien, con algunos momentos con

algún lujo y otros que no. Pero vivimos de esto y somos cinco". La familia Chareun se conforma con Silvana, esposa y la otra persona que atiende la agencia, y tres hijos: Malén (20, que estudia en Rosario Organización de Eventos), Alonso (16, estudiante secundario) y Paola (15, también en la escuela).

Sus dos hijos más chicos motivan aclaraciones pertinentes: "Soy de Estudiantes, no de River. Así que el nombre del varón no tiene nada que ver con el jugador. Una vez mi abuela fue de paseo a Córdoba y no sé por qué, pero allá me compró una camiseta de Estudiantes. Después mi viejo se hizo hincha de ese club por mí. Nosotros y mi primo somos casi los únicos hinchas de Estudiantes en el pueblo. Los cuento con una mano". Respecto de la benjamina, el 2012 transcurre en preparativos para el viaje a Disney como festejo por su década más lustro recién estrenados.

El día de trabajo arranca a las 8 y, con una pausa para la siesta, termina a las 21.30. Siempre el matrimonio feliz. Y allí surge una nueva pregunta, la del final, la que tantos kilómetros de cinta ha consumido en materia cinematográfica.

-Pelito, ¿y cómo hace para estar todo el día con su mujer sin peleas?

-Estamos las 24 horas del día juntos, nos entendemos hermoso. Si no sería imposible...

-¿Cuál es la receta mágica?

-Ja, no sé, che. No sé si es suerte, pero si lo es, creo que la gasté toda ahí.

CUESTIÓN DE IMAGEN

La implementación de la nueva imagen institucional que planificó el IAFAS para todas sus agencias oficiales fue bastante particular para la 219. Chareun le alquila a un dueño que tiene ese local y el contiguo, que justo quedó vacío. Entonces, Pelito decidió hacer las modificaciones en el local deshabitado, mientras seguía con su trabajo habitual. "Los dos locales son iguales, así que hicimos todo y nos pasamos. Lo pintamos con los colores institucionales, reformulamos los mostradores y nos gustó cómo quedó. A la gente más: estaba enloquecida. Llama la atención, todos remarcan lo bueno que quedó. Es más: antes había gente que estaba de paso y seguía, y ahora le llama la atención, entra y juega".



newtronic[®]



UN SOCIO ESTRATÉGICO PARA EL CRECIMIENTO

Boldt Gaming S.A. es la empresa pionera y líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para la sistematización de apuestas en loterías estatales.



- Líderes en el mercado nacional.
- Servicio integral "llave en mano".
- Diseño de soluciones a medida para cada cliente.
- Equipo técnico y profesional altamente especializado.
- Estándares internacionales de seguridad.
- Máxima transparencia y confiabilidad en el procesamiento de datos.
- Asistencia en marketing y capacitación a agencias.
- 10 centros de procesamiento propios.
- Amplia red de asistencia con cobertura en todo el país.



BOLDT
GAMING



Plaza Resort & Casino
Mayorazgo - Paraná

DESDE TODAS SUS HABITACIONES
LA MEJOR VISTA AL RÍO PARANÁ



NEO
PARANA

Etchevehere y Miranda - Paraná - Entre Ríos

www.hjmayorazgo.com.ar - reservas@hjmayorazgo.com.ar

Teléfono: (0343) 420-6800 - Central de reservas: 0810-122-HoJo (4656)