

enlaces

AÑO 8 - NÚMERO 94 - DICIEMBRE 2017
DISTRIBUCIÓN GRATUITA

La revista del Instituto de Ayuda
Financiera a la Acción Social

er **entererios**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL



Los equipos del IAFAS expusieron sus proyectos de mejora de la comunicación interna

UN GRAN CIERRE DE AÑO



ACTUALIDAD

Bordet entregó aportes a organizaciones civiles y clubes



CALIDAD

Seguridad de la Información:
Auditoría de Certificación



SALUD

Campaña por el Día Mundial
de la Diabetes

Quini 6



¡hacerte millonario es más fácil!

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991

 **LOTERIA DE SANTA FE**

DESAFÍOS COMPARTIDOS

Es muy grato formar parte de una Institución donde los empleados tienen la posibilidad de ser partícipes de construir una realidad laboral en la que sus proyectos son escuchados y tenidos en cuenta. Eso es lo que ha venido ocurriendo en el IAFAS todo a lo largo de este año, en donde el equipo directivo convocó al personal a participar voluntariamente en un desafío: conformar equipos de trabajo heterogéneos, integrados por agentes de distintos Departamentos y Divisiones, para abordar de manera conjunta y colaborativa distintos temas a mejorar en la organización.

Se planteó como objetivo poner en marcha nuevas formas de trabajo, que sean el fruto de diálogos colaborativos, para clarificar objetivos comunes y optimizar los circuitos de comunicación interna en el Instituto, impulsando la transversalidad entre empleados de diferentes edades, áreas y jerarquías.

Se delinearon, así, seis equipos de trabajo que, a lo largo del año, mantuvieron reuniones donde fueron cobrando forma, a partir de intercambios productivos, debates, discusiones y diálogos constructivos, distintos proyectos de mejora para la organización interna.

El pasado 15 de noviembre, los seis grupos de trabajo tuvieron la oportunidad de presentar sus respectivos proyectos, en una gran jornada que compartimos en el Mayorazgo. La calidad de las propuestas elaboradas motivó que se le diera tratamiento a cada una de ellas, a través de la Gerencia General, que actualmente evalúa la forma de encaminar la mayoría de las iniciativas, manteniendo reuniones de trabajo con cada uno de los grupos, con la intención de diagramar los proyectos y evaluar los recursos necesarios para que se vuelvan realidad.

Trabajar de manera colaborativa y horizontal, poniendo en práctica formas de comunicación en red, es la manera en que se desenvuelven las organizaciones actuales. Para esto es fundamental la capacitación. Y en el IAFAS este es un eje central. En 2017 otra vez podemos hablar de cifras récord en la materia, ya que, de febrero a octubre, se desplegaron 1.617 instancias de capacitación, que alcanzaron a 595 empleados de las oficinas centrales y de los casinos y salas de entretenimientos de Entre Ríos, con más de 100 temáticas distintas abordadas.

Es notorio el crecimiento que se puede entrever, tanto individual como grupal, entre las personas que participan de las diferentes instancias formativas, una circunstancia que, luego, termina redundando positivamente en la cultura y el desarrollo de la organización.

Los resultados obtenidos nos impulsan a seguir trabajando para que el año próximo continuemos avanzando en este sentido, trabajando de manera grupal, transversal y colaborativa, e involucrando a todos los agentes.

Muchas felicidades para todos en esta Fiestas y los mejores deseos para el año próximo.



Gabriel Abelendo
Director Representante de
los Empleados del IAFAS



APORTES A 28 ORGANIZACIONES CIVILES Y CLUBES

POLÍTICAS SOCIALES EFECTIVAS

EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET ENTREGÓ APORTES A ASOCIACIONES CIVILES Y CLUBES DEL DEPARTAMENTO PARANÁ POR \$823.000 Y AFIRMÓ: “NOSOTROS ESTAMOS PARA LLEVAR ADELANTE ESTAS POLÍTICAS Y GARANTIZAR QUE LA AYUDA SOCIAL SE APLIQUE DE LA MANERA MÁS TRANSPARENTE Y EFECTIVA”.

Reafirmando la decisión de “seguir trabajando junto a las organizaciones de la sociedad civil” que colaboran para que las políticas se apliquen de la manera “más transparente y efectiva”, el Gobernador Gustavo Bordet visitó el pasado 21 de noviembre el Centro Virgen de la Esperanza y la Escuela Juana Teresa Crombeen, que funcionan en el predio de la Capilla San Francisco de Asís, en el barrio Gaucho Rivero, de Paraná. Junto a la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta, y otras

autoridades, Bordet entregó aportes por un total de \$823.000, en el marco de los programas Mejor es Hacer y Poder Popular, a 28 organizaciones sociales de la capital entrerriana y de Paraná Campaña.

“Este es el compromiso de gestión que nosotros tenemos, de poder transparentar la acción y dejar de lado las viejas prácticas donde la ayuda social era focalizada: a algunos les llegaba y a otros no”, expresó el Gobernador y agregó: “Los aportes entregados tienen que

ver con redoblar el esfuerzo y reafirmar el compromiso de nuestra gestión de seguir trabajando de esta forma, porque valoramos mucho el trabajo que hacen las asociaciones civiles y los clubes”. Bordet también destacó: “Es gratificante compartir experiencias de vida y ver lo que desarrollan las ONG’s que están aquí, con el compromiso, la abnegación y el desprendimiento de ocupar el tiempo libre en ayudar al otro, preocupándose por el otro y poniéndose metas tan nobles que tienen que ver con la niñez, con el integrar a personas con capacidades diferentes a nuestra sociedad y con la contención deportiva. En la medida en que más ciudadanos se involucren en esta temática, en dar lo mejor de sí para vivir en sociedades más justas y equitativas, mayor es nuestro compromiso para redoblar el esfuerzo”.

El Gobernador agradeció especialmente a las entidades presentes en el acto y remarcó: “Sólo tengo palabras de agradecimiento para todas las instituciones por todo lo que hacen por su comunidad. Donde uno va, siempre hay organizaciones que están trabajando para generar desarrollo social”.

Reiteró luego el compromiso de su gestión con la transparencia de las acciones y explicó: “Hemos implementado programas donde justamente nos basamos en el apoyo que cada institución tiene. La ayuda social tiene que ser universal porque es un derecho de las personas. Nosotros estamos para llevar adelante estas políticas y garantizar que la ayuda social se aplique de la manera más transparente y efectiva”.

Bordet pidió también la colaboración de las organizaciones para “seguir avanzando por este camino” y “poner lo mejor de cada uno para vivir en sociedades más inclusivas y más justas”.

Y agregó: “Es muy gratificante compartir esta mañana con ustedes porque tengo una profunda admiración y gratitud con la congregación de las Hermanas Franciscanas de Gante”. En ese sentido, Bordet recordó que su padre fue pupilo y educado en el colegio que tiene esta congregación en la localidad de Caseros. “Me contó todo lo que aprendió y que le sirvió para desarrollarse en la vida. Venía de un pueblo muy chiquito y no hubiese podido seguir en un colegio secundario si no tenía la base de formación que daba el colegio de Caseros”, resaltó.

UN MOMENTO EMOTIVO

El acto tuvo un momento de mucha emoción cuando la hermana Mariana, de la Congregación Hermanas Franciscanas, de 93 años, se levantó de la silla y, apoyada en su bastón, se acercó al Gobernador para saludarlo, tras lo cual tomó la palabra. Con voz dificultosa se esforzó en el discurso y agradeció a Bordet y a su equipo: “Para nosotros, los que trabajamos en esto, es una alegría grande que este aquí presente. Le agradezco al Gobernador y a todo su equipo, que nos ayudan en esta difícil tarea, y por el compromiso de ser colaboradores en la educación, la formación y el conocimiento”.

El Gobernador Gustavo Bordet, la Ministra de Desarrollo Social, Laura Stratta, y un momento muy emotivo: el saludo de la hermana Mariana (93 años), de la Congregación Hermanas Franciscanas. Fue en el marco de la visita de Bordet al Centro Virgen de la Esperanza y la Escuela Juana Teresa Crombeen, que funcionan en el predio de la Capilla San Francisco de Asís, de Paraná.

EL VÍNCULO CON LA COMUNIDAD

Por su parte, la Ministra Stratta explicó: “Poder Popular y Mejor es Hacer son programas del Ministerio donde trabajamos codo a codo con la comunidad, con la sociedad civil, a través de sus instituciones, organizaciones y grupos, con los que vamos construyendo un vínculo que nos permite generar confianza, entendiendo que lo que podemos hacer juntos siempre es mucho más fuerte, más importante, que lo que podemos hacer en soledad”.

Y agregó: “El Gobierno de la provincia, a través de este y otros programas, lo que hace es reconocer la tarea y la función social que llevan adelante cada una de las instituciones que ustedes representan. Es reconocer el compromiso de cada uno de ustedes, que se esfuerzan y dejan mucho en pos de trabajar por la comunidad. Ese reconocimiento no queda únicamente en el plano del discurso, sino que se ve plasmado en los hechos y en los proyectos que cada uno de ustedes presentaron, y en los fondos que el Estado invierte para que esos proyectos puedan concretarse”.

LOS APORTES

En el marco del programa Mejor es Hacer se entregaron aportes para 17 proyectos por un total de \$140.000. Este programa financia proyectos comunitarios, priorizando los que procuren el mejoramiento y fortalecimiento del trabajo solidario con proyección a mediano y largo plazo.

En tanto, para el programa Poder Popular se entregaron aportes por un total de \$683.000 para 11 proyectos. El objetivo de esta iniciativa es fortalecer las acciones de trabajo solidario, cooperativo, comunitario y comprometido, que llevan adelante las organizaciones de la sociedad civil de la provincia.

Las organizaciones que recibieron aportes del programa Poder Popular son el Centro de Día Virgen de la Esperanza; la Comisión Vecinal de Puerto Viejo; el Patronato de Señoras de Paraná Amparo Maternal; la Cooperadora Escuela 69 Juan XXIII; la Asociación Amigos de la Banda de Música Infante Juvenil; el Grupo Asociativo Los Amigos de Fournier; el Grupo Asociativo Construir Dignidad; Suma de Voluntades; el Grupo Asociación Centro Comunitario Creciendo con Dignidad; Independiente Foot Ball Club; Club Atlético el Fortín; y el Club Atlético Hernandarias.■





ISO 27001

AUDITORÍA EN MARCHA

EL IAFAS LLEVÓ A CABO EL PASADO 10 DE NOVIEMBRE LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), EN BASE A LA NORMA ISO 27001. EL PROCEDIMIENTO ESTUVO A CARGO DE TÜV RHEINLAND, UN ORGANISMO CERTIFICADOR DE ORIGEN ALEMÁN Y DE ALCANCE INTERNACIONAL.

En el marco de la Norma ISO 27001, se realizó en el IAFAS la auditoría de Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). El procedimiento tuvo lugar el viernes 10 de noviembre y estuvo a cargo del auditor experto, Ing. Harro Osthoff, perteneciente a TÜV Rheinland, un organismo de certificación e inspección de origen alemán, reconocido mundialmente, que otorga una acreditación de alcance internacional.

En esta instancia –la Fase 1 de la auditoría– intervinieron todas las áreas comprendidas dentro del proyecto: Dirección, Gerencia General, Coordinación de Sistemas, Coordinación de RRHH, Gerencia Comercial y Gerencia Administrativa Contable; además de los sectores de Sala de Sorteos y Data Center Principal y Secundario del Instituto.

En primer lugar, se llevó a cabo la reunión de presentación oficial con el Directorio, en la oficina de Presidencia; luego se desarrollaron las reuniones y recorridas pertinentes con cada uno de los responsables de los sectores alcanzados por el proyecto; y, por último, se realizó la reunión de cierre.

Para mediados de diciembre, se prevé la realización de la Fase 2, a fin de que la firma TÜV Argentina emita el certificado de acreditación a su par de Alemania, para que sea validado y se otorgue, así, la aprobación final.

Con el objetivo de prepararse para esta auditoría, el Instituto puso en marcha diversas e importantes modificaciones, tendientes a cumplir con los requisitos de la Norma ISO 27001: se generó gran cantidad



En esta Fase 1 de la Auditoría de Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) intervinieron todas las áreas comprendidas dentro del proyecto: Dirección, Gerencia General, Coordinación de Sistemas, Coordinación de RRHH, Gerencia Comercial y Gerencia Administrativa Contable; además de los sectores de Sala de Sorteos y Data Center Principal y Secundario del Instituto.

de documentación, manuales de procedimientos, instructivos de trabajo y normativas, y se creó una política de seguridad de la información como eje central. Muchos de los trabajos fueron en el plano informático y también se implementó un procedimiento de control de acceso en el IAFAS Central y en la Sala de Sorteos. ■

CIPIA
LA CASA POPULAR

Telekino

25 AÑOS
junto a vos!

0-800-777-5466 • www.telekino.com.ar

CURSOS, TALLERES Y JORNADAS

RÉCORD DE CAPACITACIONES

LAS CIFRAS RÉCORD EN MATERIA DE CAPACITACIÓN SIGUEN EN ALZA: DE FEBRERO A OCTUBRE DE ESTE AÑO, EL IAFAS LLEVA DESPLEGADAS 1.617 INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN, QUE HAN ALCANZADO A 595 EMPLEADOS DE LAS OFICINAS CENTRALES Y DE LOS CASINOS Y SALAS DE ENTRETENIMIENTOS DE ENTRE RÍOS.



En ocho meses, de febrero a octubre de 2017, el IAFAS ha ofrecido 1.617 instancias de capacitación sobre diversos temas, que han alcanzado a 595 empleados (hay agentes que han asistido a más de una capacitación) de las oficinas centrales y de los casinos y salas de entretenimientos de Entre Ríos.

En total, a lo largo de esos meses, se han desarrollado 150 cursos, capacitaciones, instancias de perfeccionamiento y entrenamientos. Fueron más de 100 las temáticas abordadas; entre otras, podemos mencionar: Charlas/taller de sensibilización en prevención de adicciones; Curso de comunicación interna para todos los escalafones del IAFAS Central; Comunicación interna en Casinos de Entre Ríos; Proyectos en conjunto entre IAFAS y organismos gubernamentales; Cursos de informática; Capacitación en Norma ISO 9001:2015 e ISO 27.001/Seguridad Informática; Curso de competencias transversales de la Secretaría de Modernización de la Provincia; Cursos pertenecientes al Ministerio de Modernización

de la Provincia; Curso teórico-práctico en evacuación y emergencia en el IAFAS Central; Curso de atención al cliente para Casino Paraná; Implementación de Sistema de Seguridad de Información ISO 27.001; Academia de juegos para casinos; Técnicas archivísticas; Introducción a programa Draw-Libre Office; Jornadas de capacitación en Juego Responsable; Formación de auditores internos ISO 9001:2015; Capacitación y entrenamiento en procesos internos del IAFAS; Administración de plataforma GlobalSuite Management e Information Security; Congreso de gestión de Recursos Humanos (ALEA-IAFAS-INAP); y Congreso de actualización de Recursos Humanos.

Vale destacar, asimismo, la utilización de la herramienta Aula Digital, adquirida por el Instituto, a través de la cual este año se ha logrado capacitar al personal en informática (Operador de PC); Sistema RAM (Casinos), Sistema Qgis (Comercial) y Normas de Calidad. ■

En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



www.palmarhotel.com.ar hotelpalmar@concordia.com.ar
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050

SERVICIO MÉDICO LABORAL DEL IAFAS

PREVENCIÓN DE DIABETES

EL SERVICIO MÉDICO LABORAL DEL IAFAS ORGANIZÓ UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES. EN ESE MARCO, SE LLEVARON A CABO TAMBIÉN MEDICIONES DE GLUCOSA EN SANGRE A TODOS LOS EMPLEADOS DEL IAFAS CENTRAL QUE ASÍ LO SOLICITARON.



Con motivo del Día Mundial de la Diabetes, el Servicio Médico Laboral (SML) del Instituto organizó una campaña de sensibilización sobre esta enfermedad y difundió información práctica para su detección. A su vez, llevó a cabo mediciones de glucosa a todos los empleados del IAFAS Central que se acercaron para tal fin.

El pasado 14 de noviembre, el Dr. Fabián Lossio, integrante del SML del IAFAS, llevó adelante estas mediciones entre los numerosos agentes que se acercaron, durante las primeras horas de la mañana, al hall de entrada del Instituto. Los interesados debieron cumplir previamente con un ayuno de, al menos, ocho horas.

La campaña incluyó una gráfica donde se informaron los signos y síntomas de la diabetes –necesidad de orinar con frecuencia, pérdida

de peso, falta de energía y sed excesiva– y se recomendó a quienes presentaran esta sintomatología que buscaran atención médica a la brevedad.

Según la última Encuesta Nacional de Factores de Riesgo del Ministerio de Salud de la Nación, el 9,8% de la población argentina de más de 20 años padece diabetes, pero la mitad de esas personas no lo saben. Por tal motivo los especialistas insisten en la importancia de la prevención y el diagnóstico precoz.

Cabe mencionar que la diabetes es una enfermedad crónica, que se caracteriza por niveles aumentados de azúcar en sangre (glucemia). Si bien no tiene cura definitiva, con un seguimiento y tratamiento adecuados se pueden prevenir complicaciones y llevar adelante una vida normal. ■

VOS PODÉS SER UN JUGADOR RESPONSABLE

*Si jugás, hazlo en ámbitos
habilitados, sean físicos u online*

*El juego legal protege al apostador y
contribuye con aportes a la comunidad,
financiando Programas de Asistencia Social,
Educación, Deportes, Cultura y Trabajo.*

LA LEY 27.346 TIPIFICA EL JUEGO CLANDESTINO COMO DELITO



A.L.E.A.
ASOCIACIÓN DE LÓTERIAS ESTATALES ARGENTINAS



COMUNICACIÓN INTERNA

CONVERSACIONES PRODUCTIVAS

A LO LARGO DEL AÑO, EN LA BÚSQUEDA DE GENERAR PRÁCTICAS DIALÓGICAS INICIADORAS DE CONVERSACIONES PRODUCTIVAS, AGENTES DE DIVERSAS ÁREAS DEL IAFAS SE AGRUPARON EN DISTINTOS EQUIPOS DE TRABAJO CON UN CLARO OBJETIVO: CREAR PRÁCTICAS COLABORATIVAS, APRENDIZAJES NUEVOS Y REALIDADES INNOVADORAS A PARTIR DEL DIÁLOGO. LA PUESTA EN COMÚN DE LOS PROYECTOS TUVO LUGAR EN UNA GRAN JORNADA DE TRABAJO EN EL MAYORAZGO.

Días atrás, un importante grupo de agentes de diversas áreas del IAFAS conformaron equipos de trabajo para crear prácticas colaborativas, aprendizajes nuevos y realidades innovadoras a partir del diálogo. El objetivo central: generar prácticas dialógicas iniciadoras de conversaciones productivas. Esta actividad, que fomenta el “pensar juntos”, busca mejorar la comunicación interna del organismo y es coordinada por la Lic. Georgina Trecco, la Lic. Marisel Chemez y el Lic. Lucas Sánchez. Cada equipo –conformado por empleados de distintas áreas– trabajó de forma transversal sobre uno de los siguientes temas: Mejora en liquidación de haberes y descuentos; Implementación

de planillas digitales en capacitación; Modelos para gestionar proyectos; Planificación de reconocimientos al personal; Mejora continua en Atención al Cliente; y ART y protocolos de procedimiento para los agentes del IAFAS.

PUESTA EN COMÚN

Luego de varias semanas de trabajo y encuentros de cada equipo, los agentes tuvieron la oportunidad de exponer sus proyectos a sus pares y a las autoridades del IAFAS, en una jornada especial que tuvo lugar el pasado 15 de noviembre, en las instalaciones del Hotel Howard Johnson Mayorazgo.



“VALIOSO COMPROMISO”

Por CP Aldo Lettieri - Gerente General del IAFAS

Los seis proyectos presentados resultaron ser muy interesantes y, lo que es más importante, factibles de ser ejecutados. En esta etapa, desde la Gerencia General nos estamos reuniendo con cada grupo, con la idea de encaminar los proyectos, diagramarlos y evaluar los recursos necesarios para intentar que sean una realidad.

En cada una de estas reuniones con los distintos grupos, les comunico que lo que más me gratifica es el compromiso demostrado por todos; un compromiso muy valioso, más aún en el caso de las personas cuyo proyecto no tiene que ver con su área o su realidad laboral. Otro punto que destaco en las reuniones posteriores a la puesta en común es la excelente sinergia que se formó en cada grupo, cuya conformación era heterogénea: personas de distintas áreas, diversas edades y jerarquías, pero con un mismo compromiso hacia la elaboración del proyecto.

“GRAN CRECIMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL”

Por CP Silvio Vivas - Presidente del IAFAS

Durante la jornada de puesta en común de los proyectos, fue muy gratificante ver cómo se materializaba el final de un trabajo que se desarrolló durante todo el año, que se realizó en grupos donde se complementaban empleados de distintas áreas, personas con distintos niveles jerárquicos, para un objetivo y un proyecto en común.

La verdad es que la devolución del trabajo y las conclusiones a las que se arribó fueron brillantes; no solo por la sincronización y el trabajo grupal que se logró, sino también por los propios contenidos de cada uno de los proyectos que se presentaron. En este sentido, la calidad de los trabajos motivó que se determinara, en una decisión tomada en ese momento, darles tratamiento a todos los proyectos a través de la Gerencia General y, posteriormente, estudiar la forma de encaminar la mayoría de las iniciativas.

Culminar un año de capacitación con un trabajo grupal y en el terreno fue muy gratificante, y deja entrever el gran crecimiento, tanto individual como grupal, que tienen las personas que participan en las diferentes instancias formativas. Desde luego, esto también repercute en el crecimiento de la organización.

Como bien se sabe, uno de los pilares de nuestra gestión es la capacitación de los recursos humanos, por lo tanto, creo que esta jornada nos demostró que el trabajo realizado durante el año fue muy exitoso. Esto nos impone como desafío trabajar para que en 2018 sigamos avanzando en este sentido y podamos planificar muchas cosas, trabajando en grupo e involucrando tanto a las agentes del IAFAS Central como a los empleados de los casinos y salas de entretenimientos de toda la provincia.



“MODELO DE CAMBIO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD”

Por Lic. Georgina Trecco | Especialista en Comunicación Organizacional
Forma equipo de trabajo junto a Lic. Marisel Chemez y Lic. Lucas Sánchez

Los equipos de trabajo se eligieron de acuerdo con los temas que los Gerentes, Subgerentes y Coordinadores evaluaron necesarios para abordar como aspectos a mejorar en la organización.

Nos planteamos como objetivo poner en marcha nuevas formas de trabajo que sean el resultado de diálogos colaborativos, coherentes, alineados a partir de planes de acción coordinados. Por sobre todas las cosas, diseñamos estrategias para trabajar la transversalidad entre los diferentes Departamentos y Divisiones.

Una vez planteadas las temáticas, el equipo directivo convocó al personal del IAFAS a participar voluntariamente en el desafío propuesto. Generar estas prácticas innovadoras, que atraviesan los Departamentos o Divisiones estancas, permite que los colaboradores de las organizaciones mantengan un diálogo más fluido con compañeros que ni siquiera conocen y a quienes, sin embargo, necesitan cotidianamente para complementar las propias tareas.

El aprendizaje, en este sentido, es primordial tanto para clarificar objetivos comunes como para optimizar los circuitos de comunicación interna. Los agentes pasan a ser los actores principales en la formulación de propuestas innovadoras para el Instituto. Para llevar adelante la tarea, tuvieron que explorar, indagar, experimentar nuevas relaciones, respetarse, escucharse, elegir, decidir, debatir, discutir. Y para todo esto es fundamental trabajar de manera colaborativa. Cambia sustancialmente la cultura de la organización: la información pasa a ser transparente y conocida por todos.

Cada uno de los desafíos planteados por los seis equipos que se conformaron tuvo reglas claras y una comunicación concreta. Fue fundamental que las propuestas fueran viables, realizables, factibles de ser aplicadas para lograr una acción coordinada. Lo más importante fueron las ideas de cada integrante y no de qué área vinieran, sin importar la jerarquía, la edad o la historia de cada uno de ellos.

Hablaron sobre los errores, dónde fallaron, cómo organizarse para buscar la información precisa. Comenzaron a co-crear para buscar resultados en serio.

Las organizaciones en estos tiempos son complejas. Participan de ellas varias generaciones, con realidades muchas veces diferentes, con adaptaciones a las tecnologías de manera heterogénea. Entonces se necesita trabajar de manera colaborativa, integrarse de un modo horizontal, y aprehender las formas de comunicación en red. Así se piensan las organizaciones actuales.

Que un organismo del Estado provincial como el IAFAS haya tomado la decisión de fortalecer a sus agentes, sea cual fuere su jerarquía, y poner a su servicio nuevos paradigmas de comunicación y trabajo en equipo, habla de una institución que amerita ser tomada como modelo de cambio, de innovación y de creatividad.



Allí, entre otras autoridades, se hicieron presentes el Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas; el Director Representante de los Empleados, Gabriel Abelendo; y el Gerente General, CP Aldo Lettieri. El encuentro tuvo como denominador común la enorme satisfacción por el trabajo realizado. Quienes expusieron sus ideas y les dieron forma a través del trabajo sostenido y en equipo se sintieron muy orgullosos, en tanto que los capacitadores se sorprendieron por la calidad de los proyectos y, más importante aún, el nivel de compromiso con esas propuestas.

Luego de varias semanas de trabajo en equipo, los agentes tuvieron la oportunidad de exponer sus proyectos en una jornada especial de trabajo en el Howard Johnson Mayorazgo, en la que participaron el Presidente del IAFAS, CP Silvio Vivas; el Director Representante de los Empleados, Gabriel Abelendo; y el Gerente General, CP Aldo Lettieri, entre otras autoridades.

Los proyectos ya están en manos del Gerente General del IAFAS, para su análisis enfocado en la puesta en práctica. ■

OLIMPIADAS INTERLOTERÍAS

REGRESO TRIUNFAL

LA DELEGACIÓN DE ENTRE RÍOS TUVO DESEMPEÑOS DESTACADOS EN TRES DISCIPLINAS DE LAS OLIMPIADAS INTERLOTERÍAS DE LA ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS DE JUEGOS OFICIALES (AEJO), REALIZADAS EN NOVIEMBRE EN BARILOCHE: PRIMER PUESTO EN FÚTBOL LIBRE Y FÚTBOL MAXI SENIOR, Y TERCERO EN VÓLEY MASCULINO. LAS COPAS YA ESTÁN EN LAS VITRINAS DEL IAFAS.



Tres copas trajo la delegación entrerriana que representó al IAFAS en las XXXI Olimpiadas Interloterías de la Asociación de Empleados de Juegos Oficiales (AEJO). Este año el encuentro se desarrolló en San Carlos de Bariloche, provincia de Río Negro, del 7 al 14 de noviembre, con la participación de 20 loterías del país.

Las copas obtenidas corresponden a los primeros puestos en las categorías Fútbol Libre y Fútbol Maxi Senior, y al tercer lugar en Vóley Masculino. La delegación entrerriana que viajó con el apoyo del IAFAS estuvo conformada por: Jorge Colignon, Sandra Contreras, Héctor González, Cristina Ortíz y Claudia Rodríguez (IAFAS Central); Claudio Lacuadra (Casino Federación); Héctor Acosta, Ariel Olivera

y Nicolás Otero (Casino Gualaguaychú); Mauricio Aguirre, Liliana Alfaro, Germán Álvarez, Javier Cazatti, Narciso Dri, Fernando Ferreyra, Ricardo Giménez, Gonzalo Godoy, Mario Jara, Adriana Leites, Fabricio Orrego, Vanina Polinelli, Nadia Ramírez, Carlos Reyes, Roberto Siboldi, Roxana Sosa, Sebastián Wulshon y Miguel Yacob (Casino Paraná); Jorge Martínez y José Noir (Casino Colón); y César Neuhaus y Matías Pérez (Casino Victoria).

A su regreso de Bariloche, parte de la delegación agradeció el apoyo institucional del IAFAS y colocó las copas en la vitrina ubicada en el hall de entrada de Presidencia.

Por último, cabe mencionar que el año que viene las olimpiadas de AEJO tendrán lugar en la provincia de Catamarca. ■

CASINOS DE ENTRE RÍOS

EXPO MOTO

CASINOS DE ENTRE RÍOS ESTUVO PRESENTE EN LA EXPO MOTO 2017, EL EVENTO MÁS IMPORTANTE DEL SECTOR, QUE SE DESARROLLÓ EN NOVIEMBRE, EN GUALEGUAYCHÚ, CON LA PARTICIPACIÓN DE MILES DE PERSONAS.

Gualeguaychú fue la sede, una vez más, del evento motero más importante de la Argentina, la Expo Moto 2017, que convocó a miles de personas amantes de estos vehículos, del rock y del entretenimiento.

Casinos de Entre Ríos participó de la séptima edición de este festival, que se desarrolló del viernes 17 al lunes 20 de noviembre, con un gran stand, donde desplegó una mesa de ruleta y diversos entretenimientos.

La exposición tuvo lugar en los galpones portuarios de la Capital Nacional del Carnaval y contó con stands de las marcas líderes en



materia de motos, accesorios, indumentaria y repuestos. Además, hubo simuladores, shows de stunt, circuito para test drive, experiencias de motoviajeros de diversas partes del mundo y, para los más chicos, talleres de acrobacias aéreas en aro, trapecio y telas, entre otras alternativas.

Más de 30 grupos tocaron durante el fin de semana en que se desarrolló la muestra. Hubo rock, blues y rockabilly, a cargo de Paraselene, Compresión, La última seca, Surcos, La Jacobo, Paquete de tres, Legendarios 70, Speedway, Rockear y Lovorne, la banda que lidera Luciano Napolitano, hijo del legendario Pappo. ■





EN SAN LUIS

CUMBRE DE LOTERÍAS

REPRESENTANTES DE 17 LOTERÍAS ESTATALES ARGENTINAS SE REUNIERON EN NOVIEMBRE EN MERLO (SAN LUIS), PARA CELEBRAR LA 62ª Y 63ª ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ALEA. EN REPRESENTACIÓN DE ENTRE RÍOS, EL PRESIDENTE DEL IAFAS, CP SILVIO VIVAS, Y EL DIRECTOR, CP GUILLERMO DUBRA, PARTICIPARON DEL ENCUENTRO, DONDE SE DEFINIERON NUEVAS METAS PARA LA ASOCIACIÓN Y SE RESEÑARON LOS LOGROS CONSEGUIDOS EN EL ÚLTIMO AÑO.

El jueves 23 de noviembre, en la Villa de Merlo, provincia de San Luis, se desarrollaron la 62ª y 63ª Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), organizadas de manera conjunta con la Caja de Asistencia Social y Financiera y Lotería de San Luis.

En representación de Entre Ríos, participaron del encuentro el Director del Instituto, CP Guillermo Dubra, y el Presidente CP Silvio Vivas, quien recibió las felicitaciones de sus pares por su designación al frente del IAFAS. Recordemos que Vivas es también Presidente de la Comisión de Comercialización de ALEA, donde desempeña una activa labor y ha impulsado numerosos proyectos, además de representar a la Asociación en diversos foros y congresos, en nuestro país y en el exterior.

Al comienzo de la reunión desarrollada en el Epic Hotel Villa de Merlo, la Dra. María Emilia Bustos, Presidenta de la entidad anfitriona, saludó a los representantes de las 17 jurisdicciones presentes y señaló: "Entendiendo que la institucionalidad debe ser construida en líneas de acción que unan a todas las jurisdicciones, renovamos una vez más el compromiso de esta entidad con el trabajo mancomunado, defendiendo los principios que alguna vez llevaron a San Luis a ser una provincia pionera de la Asociación".

Y acto seguido brindó una cálida bienvenida a todos los asistentes: "Disfruten de estos hermosos paisajes de Merlo, con sus ríos, sus arroyos y su atmósfera libre de contaminantes, en una proporción exacta de ozono y oxígeno que brinda amplios beneficios a la salud. Enamórense de cada uno de los lugares de la provincia, como hace cada uno que pisa suele puntano. Y para quienes se

hospedan aquí, disfruten de este hermoso hotel cinco estrellas, recientemente inaugurado. Bienvenidos, un placer tenerlos en esta, mi hermosa provincia".

Luego fue el turno del Presidente de ALEA, CP Alfredo Mónaco, quien inauguró la jornada de deliberaciones con un racconto de los logros y proyectos concretados, sobre los ejes de la propuesta de trabajo presentada al asumir la presidencia de la entidad en 2016. Entre otros aspectos, destacó: "Haciendo uso de la tecnología necesaria para poder llegar a todos y cada uno de los integrantes de la Asociación, desarrollamos la primera Diplomatura en Administración y Gestión de Juegos de Azar, cuyo curso introductorio comenzó este año, con 76 alumnos de 15 jurisdicciones, y se encamina a realizar sus primeros encuentros presenciales y evaluaciones en diciembre". Asimismo, Mónaco subrayó las capacitaciones ofrecidas en conjunto con la Escuela de Alta Dirección Pública del INAP, dirigidas a fortalecer las habilidades directivas de quienes se desempeñan en el Estado; también, el convenio firmado con el IRAM, "para el desarrollo de un referencial normativo que permitirá dotar de una norma específica a nuestras organizaciones, lo que contribuirá a elevar la calidad de los organismos reguladores".

A su vez, destacó los logros de los miembros de ALEA, entre otros, las certificaciones Nivel 1 en Juego Responsable ante la WLA, la participación en la difusión de las buenas prácticas y el diálogo entre las áreas que integran el sector a nivel nacional e internacional, a través de CIBELAE y la WLA. E Instó, finalmente, a "trabajar para dar continuidad al prestigio y la experiencia que caracterizan a ALEA".

AGENDA Y HOMENAJES

A lo largo de la Asamblea, se sucedieron diversos homenajes a los tripulantes del submarino ARA San Juan y sus familias, una trágica noticia para el país, imposible de eludir durante este encuentro federal de Loterías.

En el marco de las actividades programadas, se dio lectura también a la nota enviada por el Dr. José Omar Spinelli, quien culminó su gestión al frente del IAFAS luego de 10 años en la presidencia. En su misiva, Spinelli envió un cálido saludo a los miembros de ALEA, recalcó el valor de las amistades cosechadas a lo largo de los años de trabajo compartidos y expresó: "Desde Entre Ríos

siempre hemos tratado de poner nuestro granito de arena para que la Asociación sea cada vez más grande y para que contribuya a cumplir el objetivo por el cual fue creada, con un espíritu federal y tratando de ser un apoyo para las loterías estatales de nuestro país. Es dable reconocer que dicha acción fue llevada a cabo en materia de unión, conciliando en un sector que no siempre es fácil acordar, poniendo a la Asociación por encima de los entes miembros". Y finalizó su mensaje instando a los integrantes a seguir trabajando en esa línea para el fortalecimiento de cada una de las instituciones integrantes.

A continuación, aprobados los requerimientos de rigor, se brindó la bienvenida a los nuevos Miembros Adherentes de la Asociación: las empresas Neogame SA y Playsoft SA. Y luego, con una dinámica ágil, se aprobó la reforma de los artículos del estatuto previstos y el presupuesto 2018 de la Asociación; también los informes y proyectos de las Comisiones, Unidades y Áreas fueron expuestos ante la Asamblea y recibieron la aprobación de las autoridades. Se presentaron los informes de la participación de ALEA en la feria SAGSE Buenos Aires 2017; los aportes a las XXXI Olimpiadas Interloterías; los avances en la organización del World Lottery Summit (WLS 2018) en Buenos Aires; y la participación en CIBELAE y en el Comité Ejecutivo de la WLA, entre otras actividades destacadas. Sobre el cierre de la reunión, el CP Luis Gómez Salas, de la Caja de Ahorros de Tucumán, tomó la palabra para proponer a su provincia como sede de la 68ª Asamblea Ordinaria de ALEA, moción que fue aprobada por los representantes de los organismos participantes. ■

**CERCA TUYO
UN CASINO DIFERENTE**

CASINO VICTORIA
NATURALMENTE DIVERTIDO

ATENCIÓN AL CLIENTE
0800 200 CASINO
2 2 7 4 6 6

**DEJATE LLEVAR POR UNA
EXPERIENCIA ÚNICA DE ENTRETENIMIENTO**

CASINOS DE ENTRE RÍOS IAFAS
BOLETO DE ASESORÍA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

NUEVOS PROCEDIMIENTOS

OPERATIVO EN SANTA ELENA

EN NOVIEMBRE FUE ALLANADA Y REQUISADA UNA PARRILLA EN SANTA ELENA, DONDE FUERON SECUESTRADOS DIVERSOS ELEMENTOS PROBATORIOS RELACIONADOS CON LA COMERCIALIZACIÓN DE JUEGO ILEGAL, UN DELITO TIPIFICADO EN EL ARTÍCULO 301 BIS DEL CÓDIGO PENAL ARGENTINO.

Días atrás, Personal de la División Trata de Personas de la Dirección Investigaciones llevó adelante un allanamiento y requisa en el domicilio ubicado en calle Presidente Perón S/N, de la localidad de Santa Elena, Departamento La Paz, en un comedor que funciona bajo la razón social Parrilla Don Carlos y dependencias anexas.

El procedimiento se desarrolló el pasado 21 de noviembre, con autorización del Dr. Raúl D. Flores, Juez Subrogante del Juzgado de Garantía y Transición de La Paz. En el lugar se notificó de la medida judicial a un ciudadano de 64 años y se secuestraron diferentes elementos probatorios: una notebook, cuatro teléfonos celulares,

anotaciones varias y dinero en efectivo (\$5.800), relacionados con la infracción estipulada en Artículo 301 Bis del Código Penal Argentino. En el allanamiento trabajó en forma conjunta personal de la Brigada de Prevención de Delitos Rurales de La Paz, a cargo del Oficial Principal Cristian Graciani. La causa y los elementos secuestrados fueron remitidos a la Unidad Fiscal de La Paz, a cargo del Dr. Oscar Sobko.

Vale recordar que el IAFAS cuenta con una línea gratuita y anónima 0800-444-2327, para que los ciudadanos puedan denunciar las prácticas de juego que reconocieran como ilegales, contribuyendo, así, a eliminar este delito y, al mismo tiempo, promoviendo el juego oficial. ■



RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

Lo acercamos a la última tecnología sin inversión alguna. Usted solo debe preocuparse por el papel. Soluciones a medida, para cada empresa.



• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - www.recyclergroup.com.ar





DOBLE CHANGÜÍ

SUMANDO PREMIOS

LUEGO DEL VIGÉSIMO SEXTO SORTEO DE DOBLE CHANGÜÍ, SE LLEVÓ A CABO LA ENTREGA DE LOS TRES PRIMEROS PREMIOS A LOS GANADORES DE OCTUBRE (DOS AUTOS Y UNA MOTO 0 KM): ELVA RAQUEL RODRÍGUEZ, DE IBICUY, PEDRO LALLANA, DE PARANÁ, Y VANESA SABOREDO, DE UBAJAY.

Los tres primeros premios del sorteo de Doble Changüí correspondientes al mes de octubre –dos autos y una moto–, fueron entregados en la explanada de la Sala de Sorteos del Instituto, el pasado 8 de noviembre. Participaron del acto el Director Representante de los Empleados, Gabriel Abelendo, y el flamante Subgerente Comercial del IAFAS, Santiago Schunk, quien reemplazó en el cargo a Eduardo Drovin, actual Presidente de Sidecreer.

La ganadora del auto correspondiente al primer premio, Elva Raquel Rodríguez –de Ibicuy–, comentó que juega a la Poceada Federal desde que comenzó el entretenimiento: “El agenciero me contó de esta segunda chance y empecé a jugar también

al Doble Changüí. La verdad es que me gusta mucho y tengo suerte”.

El otro vehículo 0 km, correspondiente al segundo premio, fue para Pedro G. Lallana, de Paraná. “Vine a retirar el auto que gané en el sorteo pasado y, encima, mi hija fue premiada en el sorteo de hoy, así es que estoy doblemente feliz”, reconoció. Finalmente fue el turno de Vanesa Saboredo, de Ubajay, la ganadora de la moto. “Es la primera vez que saco un premio; el que juega más seguido es mi marido. Estamos muy felices”, expresó. Y comentó que quien se beneficiará con el nuevo rodado será su hija, que estudia en Concordia. “Le va a dar mucho uso a esta moto”, finalizó.

MÁS GANADORES

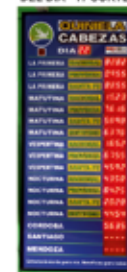
Minutos antes de la entrega de premios, se llevó a cabo el vigésimo sexto sorteo de Doble Changüí, donde otros veinte entrerrianos se llevaron autos, moto, notebooks y tablets. A continuación, la nómina completa de ganadores del sorteo correspondiente a noviembre:

- 1° Automóvil 0 km:** Nancy M. Carletti. Agencia N° 222 de Viale.
- 2° Automóvil 0 km:** Natalia V. Lallana. Agencia N° 167 de Paraná.
- 3° Motocicleta 0 km 150 cc:** Elián Raúl Arriondo. Agencia N° 356 de Paraná.
- 4° Notebook 14”:** Ramón Javier Verbauvede. Agencia N° 985 de Basavilbaso.
- 5° Notebook 14”:** Gavino Isaurralde. Agencia N° 144 de Rosario del Tala.
- 6° Televisor led smart TV 40”:** Juan Pedro Herner. Agencia N° 224 de Gualeguaychú.
- 7° Televisor led smart TV 40”:** Nicolás Iván Percara. Agencia N° 126 de Urdinarrain.
- 8° Televisor led smart TV 40”:** Cristian Raúl Arriondo. Agencia N° 583 de Paraná.
- 9° Televisor led smart TV 40”:** Héctor Demarziani. Agencia N° 343 de Lucas González.
- 10° Televisor led smart TV 40”:** Aníbal Giménez. Agencia N° 1197 de San Salvador.
- 11° Televisor led smart TV 40”:** Facundo Pighetti. Agencia N° 604 de Gualeguaychú.
- 12° Televisor led smart TV 40”:** Armando Rodríguez. Agencia N° 1139 de Paraná.
- 13° Televisor led smart TV 40”:** Carlos Mayer. Agencia N° 217 de General Ramírez.
- 14° Televisor led smart TV 40”:** Celica Juárez. Agencia N° 665 de Nogoyá.
- 15° Televisor led smart TV 40”:** Luciana Barrios. Agencia N° 41 de Larroque.
- 16° Tablet 7”:** María Cristina Graizaro. Agencia N° 1180 de Concordia.
- 17° Tablet 7”:** Valentín Puig. Agencia N° 961 de Paraná.
- 18° Tablet 7”:** Héctor Jaime. Agencia N° 1163 de Nogoyá.
- 19° Tablet 7”:** Raúl Acevedo. Agencia N° 1284 de Nogoyá.
- 20° Tablet 7”:** Ovidio José Gambelin. Agencia N° 15 de Paraná. ■



SR.AGENCIERO: RENUEVE SU AGENCIA

CABEZA ELECTRONICO INTELIGENTE DEL DIA - 17 SORTEOS



LA MULTIJUEGOS 40 FUNCIONES



12 CUOTAS SIN INTERES

LOTO-Q.6-TELEKINO-LA TIMBA



CABEZA SEMANAL PREMIUM 1.27 X 1.10MT



EL CHIQUITO DE LA SUERTE



AL MEJOR PRECIO DE CONTADO SOMOS FABRICANTES

CON LA MÁS ALTA CALIDAD EN CARTELERIA - ELECTRONICOS NUEVA IMAGEN

BENC JERARQUIZA SU AGENCIA

TODO PAGO Y MERCADO LIBRE CON TODAS LAS TARJETAS DE CREDITO

CHACABUCO 1170 (1069) CAPITAL FEDERAL - TELFAX: (011)/4307-1072/ 15-44736550
www.Facebook/bencox electrónica/fotos/albumes
www.info@bencox-ba.com

ALMUERZO ANUAL

DIEZ AÑOS DE CAMARADERÍA

CON LA PARTICIPACIÓN DE AGENCIEROS DE TODA LA PROVINCIA, AAOIER CELEBRÓ EN NOVIEMBRE SU 10º ALMUERZO ANUAL, EN LA CIUDAD DE VICTORIA, EN UN ENCUENTRO DE CAMARADERÍA CADA VEZ MÁS CONVOCANTE.

La Cámara de Agentes celebró su 10º Almuerzo Anual, en el Hotel Casino Sol Victoria, el pasado 26 de noviembre, con una gran convocatoria de agencieros de todos los puntos de la provincia. Desde AAOIER agradecieron la colaboración del IAFAS y diversas empresas del sector, y destacaron la presencia del Director Representante de los Empleados, Gabriel Abelendo; el Gerente Comercial, Hugo Solanas; y el Subgerente Comercial, Santiago Matías Schunk; además del Presidente de Sidecreer, Eduardo Drovin.

Los anfitriones del almuerzo fueron el Presidente de AAOIER, Jorge Lorenzo; el Secretario, Guillermo Bizzotto; el Tesorero, Samuel Jajan; el Protesorero, Rubén Bellatti; el Prosecretario, Jorge Borda; los Vocales, Hugo Avancini, Mario Ferrari, Domingo Bizzotto y Mabel Pérez Elena; los Vocales Suplentes, Raúl González, Elizabeth Maciel y Claudio Bovier; y los Delegados Jorge Ammiel, Carina Bitz, Alberto Lonardi y Luis Combet.

El evento contó con la locución de Gabriela Aguirre, la animación de Batuque y el show de la cantante Sabrina Sánchez, además de numerosos premios. Los agencieros nucleados en la Cámara resolvieron que en 2018 el almuerzo será en Gualeguaychú y, en 2019, en Crespo.

Días antes, se reunió en la ciudad de Buenos Aires la Comisión Directiva de FACALQA, para considerar distintos temas de interés para los agencieros de todo el país. El Director del IAFAS, CP Guillermo Dubra, participó de la primera reunión y destacó los excelentes resultados obtenidos en estos 10 años de trabajo mancomunado entre el IAFAS y AAOIER. Días más tarde, por primera vez FACALQA expuso en ALEA ante los representantes de las Loterías de todo el país, quedando asumido el compromiso de participación permanente de la entidad en las futuras reuniones ALEA.

En ambos encuentros fueron destacados los logros obtenidos en Entre Ríos, producto del trabajo conjunto entre el IAFAS y AAOIER, incluyendo el reglamento por el cual se accedió a la titularidad de agencias en carácter de "agentes oficiales", permitiendo así que los agencieros sean sujetos de créditos bancarios, una particularidad que está siendo estudiada en otras jurisdicciones con el interés de ser replicada. ■



WWW.BOLDT.COM.AR

Desde 1933
LA SOLIDEZ
 DE UNA TRAYECTORIA BASADA
EN VALORES



Grupo Boldt es una empresa argentina con una sólida trayectoria sostenida en la innovación tecnológica, el profesionalismo, la responsabilidad social empresaria y el crecimiento a partir de la constante reinversión.

Nos guía la convicción de que la única forma de crear valor es trabajar respetando estos valores, que día a día reafirman nuestro liderazgo y la confianza de nuestros clientes.





HOTEL – CASINO – GASTRONOMÍA
SPA – EVENTOS – KIDS CLUB



0343 420 6800
reservas@hjmayorazgo.com.ar

www.hjmayorazgo.com.ar
Etchevehere y Miranda. Paraná. Entre Ríos