

AÑO 12

NÚMERO 131  
ENERO 2021

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



**TELETRABAJO EN IAFAS,  
UNA REALIDAD CON  
BUENOS RESULTADOS**

# Quiini 6

*A 6 pasos de cumplir tus sueños.*



# Energías renovadas



*cpn Guillermo Dubra*  
DIRECTOR REPRESENTANTE  
DE LOS EMPLEADOS - IAFAS

**Comenzamos el año 2021. Arrancamos un período más, con la experiencia que nos dejó un 2020 complejo y con las esperanzas de que las cosas vayan mejorando para todos.**

Dando cuenta de la complejidad del año pasado pero poniendo el foco en uno de sus efectos con una mirada optimista, en esta revista podrán leer una nota relacionada al teletrabajo... cómo IAFAS logró sortear el aislamiento de su gente y brindarle las herramientas tecnológicas para trabajar desde los hogares.

En esta edición de Enlaces, también podrán encontrar notas relacionadas a los esfuerzos por mantener activas las unidades de negocio de IAFAS, ofreciendo entrenimientos en temporada estival, con turismo en toda la provincia; a la importancia de invertir en seguridad a través de

Foprose y a las últimas novedades en materia de Sistema de Gestión: la superación de la auditoría del Referencial Normativo 19.

IAFAS está activo y su funcionamiento nos permite seguir ofreciendo entretenimiento, a la vez que nos habilita recaudar para el desarrollo de la sociedad entrerriana. Tenemos renovadas las energías y muchas expectativas de que 2021 será un gran año.

Hasta la próxima!\*

**Año 12 - Número 131**  
**Enero 2021**  
*Distribución Gratuita*

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.  
Tel.: (0343) 4201100.  
Página web: [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)

## SUMARIO

PÁGINA

18



### TELETRABAJO EN IAFAS, UNA REALIDAD CON BUENOS RESULTADOS

El inicio de la cuarentena, el 20 de marzo de 2020, encontró a IAFAS tecnológicamente preparado para el trabajo remoto. En pocos días, gracias al empuje del equipo de la Coordinación de Sistemas y a la plasticidad de un gran grupo de agentes de Central, Casinos y Salas, el teletrabajo era una realidad. Hoy, lo sigue siendo. \_

**EDITORIAL** \_\_\_\_ P. 3

**REUNIÓN OPERATIVA** \_\_\_\_ P. 5

**ACTUALIDAD** \_\_\_\_ P. 6

**AUDITORIA SUPERADA** \_\_\_\_ P. 14

**SEGURIDAD PARA TODOS** \_\_\_\_ P. 16

**RESOLUCIÓN PROVINCIAL** \_\_\_\_ P. 22

## Staff

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA  
DE ENTRE RÍOS\_  
**CP Gustavo Bordet**

PRESIDENTE - IAFAS\_  
**CP Silvio Vivas**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**CP Guillermo Dubra**

DIRECTOR - IAFAS\_  
**Don Gabriel Abelendo**

GERENTE GENERAL\_  
**CP Aldo Lettieri**

COLABORACIÓN EDITORIAL\_  
**Nancy Dubs, Vanina Ramallo,  
Raquel Laca**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO\_  
**Sol Moschetti**

DIRECTOR COMERCIAL\_  
**Francisco Silva**

PRODUCCIÓN EDITORIAL\_  
**Typos Móviles**  
[info@typosmoviles.com](mailto:info@typosmoviles.com)

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN\_  
**Constanza Rosenbrock**

AGRADECIMIENTOS\_  
**Prensa de Gobernación  
y AAOIER**

LOGÍSTICA\_  
**Maia Heinrich y Belén Redondo**

*La publicación de opiniones personales  
vertidas por colaboradores y  
entrevistados no implica que estas  
sean necesariamente compartidas por  
Enlaces.*

*Ingresando al sitio [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar)  
se puede acceder de manera on-line a  
todas las ediciones de Enlaces, además  
de conocer al instante la información  
diaria del quehacer institucional del  
organismo.*

**er** **entreríos**  
GOBIERNO

**IAFAS** INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL



## REUNIÓN OPERATIVA SOBRE LA ACTIVIDAD DE IAFAS

EL PRESENTE DE LA ACTIVIDAD LÚDICA Y LA PROYECCIÓN A CORTO PLAZO. UNA REUNIÓN OPERATIVA PARA SEGUIR ADAPTANDO LA OFERTA DE JUEGOS DE AZAR A LA REALIDAD, EN PLENA TEMPORADA TURÍSTICA.

Para evaluar el presente de las actividades comerciales de IAFAS –los Casinos de Entre Ríos y las Salas de Entretenimientos– y definir los pasos a seguir en el futuro cercano, el Presidente de IAFAS, CPN Silvio Vivas, y el Gerente General, CPN Aldo Lettieri, se reunieron con el Asesor Comercial de Gerencia General, Dr.

Santiago Schunk, y con el Gerente de Casinos, Germán Irazusta, el 15 de enero pasado.

En el encuentro se trabajó sobre el devenir de la actividad de las dos unidades de negocios de IAFAS, teniendo en cuenta la situación epidemiológica de cada localidad entrerriana; y se proyectaron las principales líneas de

trabajo en lo sucesivo.

En plena temporada, la actividad de los juegos de azar se viene adaptando a la realidad, formando parte de la oferta turística de Provincia.\*

# Once hospitales de la provincia se sumaron al Plan de Vacunación Covid-19

COMENZÓ EL 5 DE ENERO EN OTROS ONCE HOSPITALES ENTRERRIANOS LA INSTRUMENTACIÓN DE LA VACUNACIÓN CONTRA EL COVID. LOS ESTABLECIMIENTOS, DISTRIBUIDOS EN DIEZ DEPARTAMENTOS, SE SUMAN A LOS CUATRO QUE HABÍAN EMPEZADO UNA SEMANA ANTES.\_

El Plan Rector de Vacunación Covid-19 ya se está desarrollando en forma escalonada y progresiva en 15 establecimientos sanitarios de la provincia de Entre Ríos. En ese sentido, el martes 5 de enero se dio inicio al operativo de inmunización para el personal de salud de la primera línea de atención del Coronavirus en otros once efectores públicos.

Se trata de los hospitales San José de Diamante; Fermín Salaberry de Victoria; San Antonio de Gualaguay; 9 de Julio de La Paz; Francisco Ramírez de San José de Feliciano; Justo José de Urquiza de

Federal; San Blas de Nogoyá; San José de Federación; Santa Rosa de Chajarí; San Benjamín de Colón y Santa Rosa de Villaguay.

Cabe citar que estos efectores se suman a los hospitales que son cabecera de región sanitaria ubicados en Paraná, Concordia, Gualaguaychú y Concepción del Uruguay, los cuales una semana antes participaron del lanzamiento de la estrategia sanitaria nacional que tiene como principal objetivo reducir la mortalidad a causa de esta enfermedad.

En este marco, la Ministra de Salud de Entre Ríos, Sonia Velázquez, indicó: “Ayer (por el lunes 4) distri-

buimos las dosis de vacuna contra el Covid-19 a los distintos establecimientos sanitarios que hoy (martes 5) comenzaron con la Campaña para los trabajadores de salud que están más expuestos al virus. Tenemos mucho entusiasmo y expectativa por esta estrategia inédita y teniendo en cuenta que estamos en una época inusual, como lo es fines de un año y comienzo de otro”.

“Para lograr cumplimentar con la organización pormenorizada que nos hemos planteado en el Plan Rector de Vacunación, tuvimos que prepararnos anticipadamente pensando en cada uno de los



Departamentos, con una logística que conlleva la adquisición de los elementos adecuados como freezers, conservadoras, y otros insumos para mantener tanto la cadena de frío de las vacunas como para proteger a cada uno de nuestros trabajadores”, señaló Velázquez.

Finalmente, la titular de la cartera sanitaria remarcó: “Entendemos que la vacuna es una de las herramientas sanitarias más fuertes de la humanidad. Y queremos que los entrerrianos estén seguros de que se trata de una medida de salud pública, y que no hay que confundirla con otra cosa. La inmunización salva vidas, crea un efecto solidario en la comunidad y, por lo tanto, continuaremos paulatinamente ampliando la protección y garantizando los derechos a quienes tienen más riesgos”.

Cabe destacar que tanto directores de los establecimientos sanitarios públicos y los referentes de inmunización han participado de distintas instancias de capacitación como garantes y responsables de mantener las dosis en condiciones, la cadena de frío requerida de las vacunas; la modalidad de aplicación; y el control técnico en general.

#### **EXPECTATIVAS EN LOS EQUIPOS DE SALUD**

Los referentes de cada establecimiento sanitario en los cuales comenzó esta primera etapa de la vacunación, coincidieron en que a partir de la estrategia se plan-

tean nuevos horizontes para poder sobrellevar mejor este nuevo año de pandemia.

En ese contexto, la Directora del Hospital de Chajarí, Fernanda Lalosa, expresó: “Es un momento muy especial para nosotros porque después de afrontar tantos meses de intensivo trabajo, la llegada de

hisopados que hemos tenido últimamente. Esto significa una esperanza para contener y poder resguardar a nuestro personal, que la verdad es que se ha desempeñado muy bien en el área específica para atención Covid. Esto significa una protección más”.

En tanto, el Director del Hospital Fermín Salaberry de Victoria, Adrián Díaz, comentó: “Estamos muy contentos, hay mucha emoción ya que este momento era algo que esperábamos. Todo el equipo de salud del nosocomio ha trabajado incansablemente en esta terrible Pandemia. Quiero pedirle a toda la comunidad que se cuiden hoy más que nunca. Tenemos que ser cautos porque estamos atravesando un aumento sostenido de casos. Si bien era algo totalmente esperado, no nos toma de sorpresa, pero no queremos llegar al punto de colapso, y por eso seguimos en la misma línea de prevención”.

Asimismo, el Director del Hospital San Blas de Nogoyá, Javier Ascúa, manifestó: “La jornada de hoy marca una apertura hacia una nueva etapa, en la que la política sanitaria estuvo atravesada por la Pandemia. Quizás el 2020 fue y será, a mi modo de ver, uno de los años más difíciles para el sector Salud a nivel nacional, provincial y sobre todo para nuestro hospital”. Y agregó: “Todo el equipo de trabajo ha estado interpelado y demandado a cada instante, pero siempre tratamos de estar a la altura de las circunstancias”, afirmó.\*

”

## **Entendemos que la vacuna es una de las herramientas sanitarias más fuertes de la humanidad.**

la vacuna nos da la esperanza de comenzar a pensar en un proceso organizado de inmunización para la población”.

Por su parte, el Director del Hospital 9 de Julio de La Paz, Darío Engelmann, manifestó: “Es una alegría, tras la sensación angustiante que es la cantidad de casos e



# BRINCO

**\$ Hacerte  
MILLONARIO \$  
ES MÁS FÁCIL**

# La provincia priorizará la política sanitaria y la obra pública de cara al 2021

---

LA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19, EL DESPLIEGUE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN CADA LOCALIDAD SON ALGUNOS DE LOS EJES QUE EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET IMPULSA PARA 2021. “TERMINAMOS UN AÑO DE MUCHO TRABAJO \_

En la localidad de Tabossi, en Paraná Campana, el Gobernador Gustavo Bordet participó junto a la Intendente Liliana Landra, y el Administrador del Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (Enohsa), Enrique Cresto, de la apertura de las ofertas para la construcción del sistema desagües cloacales de esa ciudad. La obra cuenta con un presupuesto superior a los 15 millones de pesos. Además recorrieron el barrio La Pampa, donde se llevará a cabo la obra y también se

retomará la construcción de 13 nuevas viviendas.

“Terminamos un año de mucho trabajo y empezamos otro de más trabajo aún”, sintetizó Bordet al cierre de su discurso en el polideportivo municipal. Antes, destacó la posibilidad de llegar a Tabossi “con una obra tan esperada que va a solucionar el problema a muchos vecinos con el acceso a los sistemas de saneamiento de cloacas”. “Esto va a permitir tener mejor salud y calidad de vida”, señaló.

En ese marco, Bordet se dirigió a la Intendente Liliana Landra y la convocó a que “se sienta acompañada por nuestro gobierno”. “Después de un año realmente muy difícil contamos con un presupuesto ambicioso, dentro del cual está la obra de refacción de la escuela de Tabossi, que nos comprometemos a llevar adelante”, adelantó. También reveló que dentro de la compra de nuevas ambulancias que realiza en estas semanas la provincia, una de ellas será destinada a esta localidad.



En otro tramo de su discurso resaltó que “el trabajo que se desarrolla articulado con el Gobierno Nacional” y puso como ejemplo la obra del desagüe cloacal de Tabossi que se lleva a cabo a través del Enohsa, además de las obras que se están llevando adelante en la provincia a través de Vialidad Nacional.

“El Gobierno Nacional ha reactivado las obras que habían sido abandonadas durante cuatro años, un tiempo invaluable, muchas vidas que se perdieron por la desidia, por haber dejado en el abandono las obras que hoy se retoman”, recordó Bordet ante los presentes.

Por otra parte, el Mandatario se comprometió a “seguir construyendo viviendas” en la provincia, y respecto a las que están en construcción en Tabossi, anunció que “rápidamente pondremos en marcha las que la empresa abandonó”.

“Esta es la forma de trabajar, y salir adelante: llegar con respues-

tas rápidas a la sociedad en medio de un año tan complejo”, sostuvo. Por otro lado, se refirió al comienzo de la campaña de vacunación contra el Covid-19 en la provincia, y valoró el trabajo logístico que realiza la Provincia junto a Nación para que las vacunas lleguen a los hospitales de referencia.

“Esto habla del gran esfuerzo que hizo el Presidente Alberto Fernández para poder tener las vacunas en tiempo y forma y empezar a ganar esta batalla; y también en Entre Ríos, donde se lleva a cabo un gran esfuerzo logístico para vacunar a todo el personal de salud en una primera etapa”, expresó el Mandatario.

“Terminamos un año de mucho trabajo y empezamos otro de más trabajo aún”, apuntó y añadió, “queremos que sea un gran año para Entre Ríos y para la Argentina”.

Tras esa actividad, el Gobernador recorrió el barrio La Pampa que se beneficiará con esa obra con-

sistente en la ejecución de las conexiones de desagües cloacales. El sector que comprenderá el tendido tiene una superficie de 7,8 hectáreas y se estima una población futura de 600 habitantes.

Acompañaron al Gobernador el Ministro de Planeamiento, Marcelo Richard, el Senador Provincial Juan Carlos Closs y el Diputado Provincial Gustavo Zavallo.

### **SE RETOMARÁ LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS**

“Contar con esta obra de cloacas para el barrio La Pampa es muy importante para nosotros y para todos los vecinos de ese barrio que hace muchos años están esperando y ahora ha llegado”, afirmó a su turno la Intendente de Tabossi, Liliana Landra, quien agradeció la visita del Gobernador Bordet, de los funcionarios presentes, de su equipo de trabajo y de los oferentes.



“Esta obra va a incluir viviendas sociales, de las cuales 23 están habitadas y 13 que estaban paralizadas desde 2017 se van a comenzar a reconstruir a partir del año próximo”, comentó y acotó que “se van a incluir obras de infraestructura como alumbrado, cordón cuneta y veredas, así que muy agradecida al Gobernador”.

#### OPORTUNIDAD HISTÓRICA

Por su parte, el Administrador del Enohsa, Enrique Cresto, destacó que con esta obra se llegará al 100 por ciento de cloacas en Tabossi y “ese es el gran desafío”. Hizo notar que cuando le surgió la posibilidad de estar en el Enohsa, “el Gobernador Bordet me planteó una oportunidad histórica para la provincia y un objetivo que tiene en materia de agua y saneamiento, que es a través del Ministerio de Obras Públicas de la Nación y de este organismo, poder llegar a estos objetivos”. Destacó que Entre Ríos es “una provincia hídrica y tiene la posi-

bilidad de ser una de las primeras en la Argentina en llegar a los Objetivos de Desarrollo Sustentable 2030” e incluso puede hacerlo “siete u ocho años antes de los objetivos que tiene planteados la Nación en la política de agua y saneamiento. Eso tiene que ver con una política de Estado que se ha enmarcado dentro de una plataforma de gobierno que lleva adelante el Gobernador Bordet”.

“Es un desafío trabajar en conjunto con los equipos de provincia y cada uno de los municipios, poder articular; que los municipios puedan hacer obras a través del programa Argentina Hace y con la provincia poder firmar este programa Federal de Saneamiento que permite llegar a cada punto del territorio entrerriano”, subrayó.

“Entre Ríos vive un momento histórico porque se está recuperando de muchos años donde las provincias y gran parte de los integrantes de este país estaban quedando afuera de un proyecto de gestión”, acotó Cresto, en referencia al

Gobierno Nacional anterior. “Hoy Entre Ríos está recuperando ese tiempo en el cual no se pudo crecer por una política en la que no éramos tenidos en cuenta”.

En ese contexto, Cresto recordó que “el Gobernador Bordet es parte de un proyecto de gobierno que se gestó en el 2019, en aquella unidad que se empezó a formar en la provincia de Entre Ríos”, y destacó la importancia que tiene la provincia para “el Gobierno Nacional, y desde el Ministerio de Obras Públicas, no solamente en la política de agua y saneamiento, sino también en la de obra pública y vialidad”. “Hay un proyecto de provincia, como el que tiene que ver con el tema de puertos, que se puede llevar adelante”, agregó.

Por último, Cresto adelantó que “vamos a trabajar acompañando al Gobernador para que la política de agua y saneamiento sea histórica, y que Entre Ríos sea la primera provincia que llegue a esos objetivos”. \*



***newtronic***<sup>®</sup>



# AUDITORÍA EXTERNA DEL REFERENCIAL IRAM N°19

“EL SISTEMA DE GESTIÓN CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE LA NORMA DE REFERENCIA Y RECOMIENDA QUE SE MANTENGA LA CERTIFICACIÓN”. ASÍ, AFIANZANDO EL CRECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA, IAFAS Y SU SISTEMA DE GESTIÓN HAN TRANSITADO CON ÉXITO UN DESAFÍO MÁS.

Luego de dos largas jornadas de trabajo, en la tarde del 19 de enero finalizó la Auditoría de Mantenimiento I del Referencial Normativo N° 19, la cual había comenzado el día 8 de enero pasado.

En palabras del Coordinador de Sistemas de Gestión, Sergio Sosa: “Esta auditoría tuvo algunas características particulares que la hicieron distinta a anteriores, no sólo por la modalidad en la que se realizó –íntegramente virtual-, lo que conlleva ajustar la logística interna a la misma, tanto desde lo tecnológico como así también del manejo por parte de los auditados, de las herramientas virtuales que permitieron interactuar con el auditor, sino también, por el contexto especial que implica la situación de pandemia que aún padecemos”.

Sosa continuó: En el desarrollo de la misma, los distintos procesos auditados –a través de sus responsables- pudieron mostrar cómo se habían desempeñado durante todo 2020, año que fue “normal” hasta el mes de marzo; y a partir de ahí la adaptación que tuvieron que hacer para

ajustar el desempeño a la nueva realidad impuesta por la pandemia. Desde la Alta Dirección hasta Intendencia –responsable del proceso de infraestructura-, pusieron de manifiesto lo que les tocó transitar y cómo ajustaron sus decisiones, recursos y prioridades para poder sostener el Instituto en funcionamiento, desde atender las obligaciones más básicas hasta implementar las medidas sanitarias impuestas por los protocolos, por parte de Higiene y Seguridad, conjuntamente con Recursos Humanos a través del Servicio Médico Laboral.

El informe final emitido por el equipo de auditoría, destaca dos fortalezas de la organización: El compromiso en todos los niveles de la organización con el sistema de gestión, evidenciado en las entrevistas; y el trabajo realizado por la organización para asegurar la idoneidad de la información documentada en el marco de integrar los requisitos de las diferentes normas que aplican a su sistema de gestión.

Asimismo, propone dos oportunidades de mejora y un incumplimiento menor (observación)

vinculada con el abordaje de los riesgos, su identificación y tratamiento.

Como conclusión de la auditoría, el equipo auditor manifiesta que: “En base a los antecedentes evaluados in situ en auditorías anteriores, a la evidencia evaluada de manera remota en la presente auditoría y a los hallazgos de esta auditoría descriptos en el presente informe, el auditor responsable declara que el sistema de gestión cumple con los requisitos de la norma de referencia y recomienda que se mantenga la certificación del sistema de gestión...”.

Así, afianzando el crecimiento y mejora continua, IAFAS y su Sistema de Gestión han transitado con éxito un desafío más.\*

# Juntos, para que todo vuelva a moverse.

## Línea de crédito para agencias de quiniela y lotería oficiales de la provincia.

- **Monto:** hasta 500.000 mil pesos.
- **Plazo:** hasta 24 meses (con 2 meses de gracia).

Además, podés acceder a un paquete multiproductos acorde a tus necesidades<sup>(1)</sup>.

Los interesados pueden consultar en la sucursal del Banco donde operan, solicitando previamente un turno web: [bancoentrerios.com.ar/mis-turnos-web](http://bancoentrerios.com.ar/mis-turnos-web).



**Banco Entre Ríos**

Organismo sujeto a normativa interna vigente y calificación crediticia del solicitante. Para más información, el cliente podrá contactarse con una sucursal del Banco Entre Ríos. (1) Sujeto a calificación crediticia.



# RECYCLER

Soluciones de impresión y copiado S.A.

**Lo acercamos a la última  
tecnología sin inversión alguna.  
Usted solo debe  
preocuparse por el papel.  
Soluciones a medida,  
para cada empresa.**



**LEXMARK**

**brother.**



• MONOCROMÁTICAS Y COLOR • MULTIFUNCIONES Y FOTOCOPIADORAS • IMPRESORAS DE OFICINA • COPIADORAS LÁSER COLOR

25 de Mayo 901, esquina Cura Álvarez - (E3100HIG) Paraná, Entre Ríos.

Tel/Fax: +54 343 4310166 / 4217880 - [www.recyclergroup.com.ar](http://www.recyclergroup.com.ar)

# Nuevos municipios fortalecen su sistema de videovigilancia

La localidad de Tabossi incorporó cinco cámaras domo y un servidor de ocho bahías. El equipamiento fue adquirido por el Municipio a través del Foprose, que IAFAS asigna al Ministerio de Gobierno y Justicia para ser invertido en seguridad.



En el marco del programa de fortalecimiento de sistemas de videovigilancia, se instalaron nuevas cámaras de seguridad y equipamiento tecnológico en el centro de monitoreo de la localidad de Tabossi, en el Departamento Paraná.

Ubicado en la comisaría local, dicho centro sumó cinco cámaras domo y un servidor de ocho bahías. Los puntos fijos de vigilancia están ubicados estratégicamente en la localidad con el fin de fortalecer la seguridad ciudadana.

El equipamiento fue adquirido por la Municipalidad de Tabossi a través del Fondo Provincial de Seguridad (Foprose), que el Instituto de Ayuda Financiera para la Acción Social (IAFAS) asigna al Ministerio de Gobierno y Justicia para ser invertido en esta materia.

Cabe recordar que el Gobierno Provincial invirtió en 2020 39 millones de pesos de estos fondos, proveyen-

do directamente a las administraciones municipales y comunales, para que puedan adquirir el equipamiento necesario en cada ciudad.

## “SE COMBINAN ESFUERZOS”

La Ministra de Gobierno, Rosario Romero, visitó el centro de monitoreo de la localidad de Tabossi, el pasado miércoles 6 de enero.

Romero destacó el trabajo conjunto con los municipios, y el apoyo con el financiamiento que se realiza desde la Provincia. “Pensamos en invertir en este sistema porque es la tecnología usada en todo el mundo; hoy no se habla solamente del policía en la calle, sino que también se fortalece con este sistema: la videovigilancia tiene dos aspectos, primero disuasivo; y segundo que sirve para prueba”, planteó la Ministra. \*





 **prevenjuego**

Programa de **Juego**  
**Responsable**



 **0800 888 2202**  **3434055252**

**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL

**er**enterrios  
GOBIERNO



Detalles de la reunión

Personas (6) Chat

Añadir personas

EN LA LLAMADA

- Germán Dachary (Fu)
- Alan Iglesias
- Carlos Vergara
- Fernando Baukocni
- Hernán García
- Rodrigo La Goff

Detalles de la reunión

Presentar ahora

Raul Romero Ay...

Rogelio

Hernán Schönfeld

Angie Piccoli

Luis Campes

Agustín Alegre

Alan Datta

Hernán Schönfeld

Angie Piccoli

Luis Campes

Agustín Alegre

Alan Datta

# Teletrabajo en IAFAS, una realidad con buenos resultados

**El inicio de la cuarentena, el 20 de marzo de 2020, encontró a IAFAS tecnológicamente preparado para el trabajo remoto. En pocos días, gracias al empuje del equipo de la Coordinación de Sistemas y a la plasticidad de un gran grupo de agentes de Central, Casinos y Salas, el teletrabajo era una realidad. Hoy, lo sigue siendo.**

“La suerte es lo que ocurre cuando la preparación coincide con la oportunidad”. Con esa frase del filósofo romano Séneca, el Coordinador de Sistemas de IAFAS, Ing. Marcelo Mandel, grafica el paso del trabajo presencial al teletrabajo, ocurrido en la primera parte de la cuarentena por Covid-19, en marzo del año pasado.

Sucedó que la preparación estaba dada... ya existía la posibilidad de conectarse a los sistemas de IAFAS y a la computadora laboral desde la propia casa. La oportunidad se dio cuando comenzó la cuarentena, el 20 de marzo de 2020.

Así, desde las primeras semanas, el Instituto pudo funcionar con gran parte de su

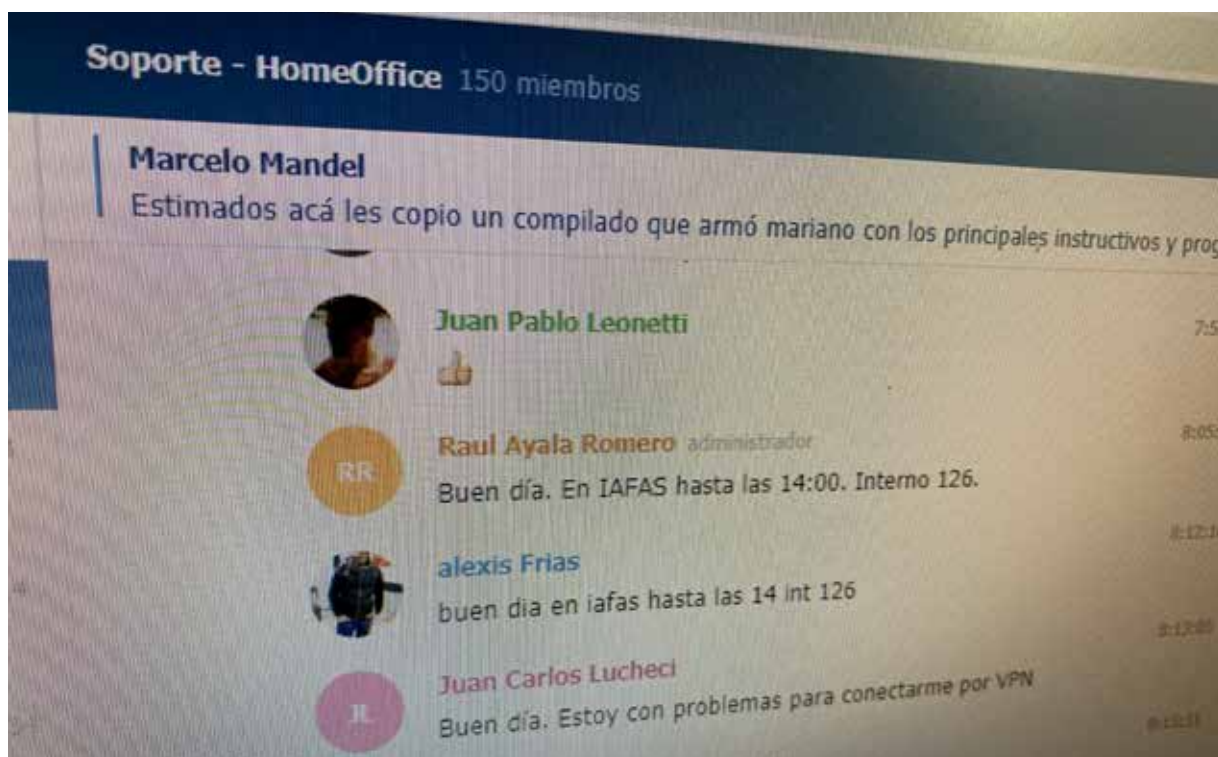
planta de RRHH conectada desde sus hogares. Esta transición del trabajo presencial al remoto fue posible gracias al empuje del equipo de Sistemas -integrado por 29 personas- y a la plasticidad de un gran grupo de agentes de Central, Casinos y Salas. “Cada uno puso su granito de arena, su voluntad, sus ganas... fue muy valioso el trabajo del equipo de la Coordinación”, recalzó Mandel.

En aquellos meses, al igual que en la actualidad, el trabajo remoto se combinó con el presencial, ya que existen numerosos puestos que requieren sí o sí la permanencia en el lugar de trabajo. Esta combinación, en un futuro cercano, también se producirá en el ámbito de

los casinos y salas, ya que el advenimiento de nuevos sistemas tecnológicos permitirá que algunos puestos de trabajo cumplan sus funciones sin necesidad de estar in situ.

## TRABAJO REMOTO

“La cuarentena encontró a IAFAS con el sistema creado pero sin utilizarse. En algunas oportunidades se usaba para hacer soporte, pero no era una constante. La idea estaba y Gerencia General venía insistiendo en que la pongamos en práctica pero aún no lo habíamos hecho oficialmente”, comenta Mandel a Enlaces. Y considera: “Creo que lo más complicado no es la tecnología, sino la disciplina. El foco, en



lugar de estar puesto en que una persona cumpla un horario, está puesto en evaluar si cumplió su objetivo. Quizás no estábamos acostumbrados a ese modelo de trabajo por objetivo y la realidad, de repente, nos mandó al frente y nos hizo implementarlo. Hay trabajos que son ideales para que continúen así. Otros que no”.

En cuanto a conectividad desde el hogar, el Coordinador de Sistemas explicó que existen dos maneras: “Una a través del ingreso al portal para, a través de Intranet, ingresar a todos los sistemas de IAFAS, como búsquedas en la Biblioteca Virtual, Seguimiento de Expedientes, acceso a Redmine, entre otros. Y la otra forma de conexión es abriendo el escritorio de la computadora laboral. Está

orientado a gente que tiene que hacer cosas en su propia máquina”.

Para brindar un soporte eficaz y rápido, el equipo de Sistemas creó el grupo “Soporte HomeOffice” en la plataforma de mensajería Telegram que, en la actualidad, cuenta con 150 miembros. Este grupo permitió, por un lado, anclar un mensaje con el instructivo de conexión, para que esté al alcance de todos los miembros; y, por otro, mantener una comunicación fluida entre los informáticos y los empleados de IAFAS que iban necesitando asistencia técnica. “La ventaja del grupo fue que permitió evacuar dudas o atender reclamos en cualquier horario y, también, que nos envíen fotos para aclarar cuestiones que requerían soluciones”, indicó

Mandel, destacando que son cerca de 200 las personas que han estado trabajando remotamente.

#### **HACIA EL TRABAJO COLABORATIVO**

Por otra parte, el Ing. Mandel se refirió al trabajo colaborativo, el cual permite compartir documentos y trabajar en conjunto. “Estamos trabajando para pasarnos a esa tecnología, Google Suites que ahora se llama Google Workspace, el cual incluye Meet para videoconferencias y otras herramientas parecidas a Office pero para trabajar colaborativamente. Este año nos tocó trabajar mucho con pliegos y el tema del trabajo colaborativo, estando cada uno en su casa, fue muy útil”, afirmó para finalizar.\*

# CASINO FEDERACION

**Shows en vivo | Sorteos**  
**+ de 100 Máquinas tragamonedas | Ruletas electrónicas**

Abierto desde 9:30 a 4 am hs. Frente al Parque Termal. En la Plaza Seca



*Hijos de Omar Cobian S.A.*

Visitá nuestros salones de las siguientes ciudades de Entre Ríos

• **CHAJARÍ** • **FEDERAL** • **MARÍA GRANDE** • **SAN JOSE DE FELICIANO** • **URDINARRAIN** • **BOVRIL**

## **ATENCIÓN AL CLIENTE** RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a [www.iafas.gov.ar](http://www.iafas.gov.ar) (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
  - WHATSAPP 343 - 4648991
  - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: [atencionalcliente@iafas.gov.ar](mailto:atencionalcliente@iafas.gov.ar)

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos



**IAFAS**

INSTITUTO  
DE AYUDA FINANCIERA  
A LA ACCIÓN SOCIAL



# Bajo estricto protocolo, se habilitan las mesas de paño en los Casinos de Entre Ríos

LA RESOLUCIÓN FIRMADA POR EL MINISTERIO DE PRODUCCIÓN AUTORIZA LA HABILITACIÓN DE LAS MESAS DE PAÑO EN LOS CASINOS PROVINCIALES. HASTA EL MOMENTO FUNCIONABAN ÚNICAMENTE LOS SLOTS.

Bajo un estricto protocolo sanitario tendiente a mantener el distanciamiento social, el Gobierno de Entre Ríos habilitó la apertura de las mesas de paño en los casinos de la provincia.

En la resolución -firmada por el Ministro de Producción Juan José Bahillo- se transfiere la respon-

sabilidad a los gobiernos municipales en donde se encuentren las salas de juego, para realizar los controles necesarios y verificar el cumplimiento de los protocolos establecidos.

Tal como se estableció, la capacidad máxima de los establecimientos es del 50% y la cantidad de

personas autorizadas por mesa de paño es de cuatro.

Con la habilitación del paño, se complementa el funcionamiento de los centros de entretenimientos entrerrianos, los cuales venían ofreciendo exclusivamente máquinas tragamonedas a su público.

# En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



[www.palmarhotel.com.ar](http://www.palmarhotel.com.ar)    [hotelpalmar@concordia.com.ar](mailto:hotelpalmar@concordia.com.ar)  
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050

# ¡VIVÍ!

Instalaciones, servicios, zen spa y casino.  
Por placer o negocios, acercate y encontrá  
lo que necesitás.

UNA EXPERIENCIA ÚNICA.



*Howard Johnson*  
Plaza Resort & Casino  
Mayorazgo - Paraná

