

AÑO 13

NÚMERO 144
FEBRERO 2022

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



JUEGO RESPONSABLE

Quini 6

A 6 pasos de cumplir tus sueños.



Quini 6 es un producto de **Lotería de Santa Fe**

Una fecha para reflexionar



cpn Guillermo Dubra
DIRECTOR - IAFAS

Una vez más, el mes de febrero se vivió en IAFAS con muchas actividades relacionadas al Día Internacional del Juego Responsable.

El 17 de febrero es una fecha que invita a reflexionar en torno al jugar responsablemente, es decir para divertirse y entretenerse, no para ganar dinero, sabiendo que se puede ganar y se puede perder.

Jugar responsablemente significa tomar decisiones manteniendo el control sobre el tiempo y el dinero que se quiere gastar. Jugar responsablemente permite que la actividad de apostar y jugar sea una experiencia agradable, divertida, sin riesgo de daño a sí mismo, familia o amigos.

Ese es nuestro mensaje y el de todas las loterías del país. Así conmemoramos la fecha.

En esta revista encontrarán notas, fotos y opiniones en torno al tema, además de diversos artículos sobre acción social, vinculación de IAFAS con otras instituciones, presencia del Instituto en eventos, capacitaciones internas y más.

Los invito a leer esta Enlaces, la número 144, y a seguir comunicados... Hasta la próxima!*

Año 13 - Número 144
Febrero 2022
Distribución Gratuita

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.
Tel.: (0343) 4201100.
Página web: www.iafas.gov.ar

SUMARIO

PÁGINA

18



JUEGO RESPONSABLE: **17 DE FEBRERO, UNA FECHA PARA REFLEXIONAR SOBRE LAS CONDUCTAS**

Como cada 17 de febrero, en este 2022 el Instituto desplegó una fuerte campaña para hacer visible la importancia de jugar con responsabilidad. La fecha permite reafirmar el mensaje de un juego saludable, que no exceda el aspecto recreativo y social del azar.

EDITORIAL ____ P. 3

CAPACITACIONES 2021 ____ P. 5

ACTUALIDAD ____ P. 6

MARATÓN NOCTURNA ____ P. 10

JUEGO RESPONSABLE. ACCIONES PARA CONCIENTIZAR ____ P.14

GESTIÓN EN LOTERÍAS ____ P.16

Staff

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA
DE ENTRE RÍOS_
CP Gustavo Bordet

PRESIDENTE - IAFAS_
CP Silvio Vivas

DIRECTOR - IAFAS_
CP Guillermo Dubra

DIRECTOR - IAFAS_
Don Gabriel Abelendo

GERENTE GENERAL_
Dr. Carlos Moyano

COLABORACIÓN EDITORIAL_
**Nancy Dubs, Vanina Ramallo,
Raquel Laca**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO_
Sol Moschetti

DIRECTOR COMERCIAL_
Francisco Silva

PRODUCCIÓN EDITORIAL_
Typos Móviles
info@typosmoviles.com

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN_
Constanza Rosenbrock

AGRADECIMIENTOS_
**Prensa de Gobernación
y AAOIER**

LOGÍSTICA_
Maia Heinrich y Belén Redondo

*La publicación de opiniones personales
vertidas por colaboradores y
entrevistados no implica que estas
sean necesariamente compartidas por
Enlaces.*

*Ingresando al sitio www.iafas.gov.ar
se puede acceder de manera on-line a
todas las ediciones de Enlaces, además
de conocer al instante la información
diaria del quehacer institucional del
organismo.*

er **entreríos**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL



LA FORMACIÓN DEL PERSONAL, COMO EJE DE GESTIÓN DE IAFAS

DURANTE 2021, SE EJECUTARON 80 INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN PARA AGENTES DE IAFAS, RELACIONADAS A DIVERSOS TEMAS. ADEMÁS, 101 AGENTES SE ENCUENTRAN CURSANDO LA TECNICATURA EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUEGOS DE AZAR.

A pesar de haber sido un año en el que continuaron ciertas particularidades propias de la pandemia, el trabajo se dividió por “burbujas” y las horas laborales se repartieron entre las modalidades presencial y remoto, en 2021 se realizaron 80 capacita-

ciones en el interior de IAFAS. Así, si bien el Plan Anual de Capacitación contemplaba otras capacitaciones que no pudieron ejecutarse por las cuestiones ya mencionadas, las realizadas desde el 1º de enero al 23 de diciembre de 2021, estuvieron involucrados un total de 533 agentes de IAFAS

Central, Casinos de Entre Ríos y Salas de Entretenimientos.

Dentro de las capacitaciones realizadas, se pueden destacar las formaciones en torno a la Ley Micaela; Reanimación Cardiopulmonar (RCP); HG-13 Introducción al Sistema de Reclamos IRAM 90600; ISO 22.301 Continuidad del Negocio; Juego Responsable; Herramientas del Sistema de Gestión; Contexto y FODA ORG; Conocimiento de Juegos; Congresos varios (Jornadas de Juego Responsable, Funcionalmente); Becas en Tecnicatura en Gestión y Administración de Juegos de Azar y Licenciatura en Administración Pública.

En cuanto a la Tecnicatura mencionada, vale recordar que ocho agentes egresaron durante 2021; y que actualmente hay 25 alumnos de IAFAS en 3º Año; 38 en 2º y 38 ingresantes; es decir que 101 agentes están cursando la carrera en este 2022.

Manzur:

“El discurso de Bordet fue muy realista pero fundamentalmente de esperanza”

EL JEFE DE GABINETE DE MINISTROS DE NACIÓN, JUAN MANZUR, DESTACÓ QUE EL MENSAJE PRONUNCIADO POR EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET ANTE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA FUE DE “ESPERANZA”.

En la Apertura del 143° Período de Sesiones Ordinarias de la Legislatura Provincial, el pasado 15 de febrero, el Jefe de Gabinete de Ministros de Nación, Juan Manzur, destacó que el mensaje pronunciado por el Gobernador Gustavo Bordet ante la Asamblea: “Fue muy realista pero fundamentalmente de esperanza”. Dijo además estar “muy contento de haber sido parte de este acto institucional en el cual el Gobernador detalló de forma muy pormenorizada lo acontecido a lo largo del año 2021, pero también con un mensaje que tiene que ver con la producción y el trabajo. Habló detalladamente de la educación y de la inversión en ese sector, de la presencialidad plena, de la cantidad de vacunas que se aplicaron en Entre Ríos

y por eso yo me quedo con un mensaje muy realista pero fundamentalmente un mensaje de esperanza”. Luego destacó la figura de Gustavo Bordet, al decir que es “un gran gobernador que tiene la provincia de Entre Ríos. Un hombre a quien conozco hace mucho tiempo y sé de su capacidad de trabajo, de entrega y su vocación de servicio”. Consultado sobre el apoyo de Nación a los productores afectados por sequía, respondió: “Hoy mi función es estar a la par del Presidente Alberto Fernández y mi rol como Jefe de Gabinete de Ministros es justamente articular las políticas públicas nacionales para que se instrumenten a lo largo y ancho de toda la Argentina, en el marco de un país profundamente federal. Por eso con el Gobernador Bordet y con gran

parte de su equipo de colaboradores, trabajamos en forma conjunta y articulada. Estos son momentos de sumar esfuerzos”. Luego dijo sumarse al llamado “de unidad, de diálogo, de consenso” que hizo el Gobernador Bordet en su discurso, “porque esto es lo que buscamos desde el gobierno nacional”. Con respecto al acuerdo con el Fondo Monetario Internacional, el funcionario nacional sostuvo que “la deuda contraída por Macri todos sabemos que es un tragedia para la Argentina y entonces hay que ver de qué manera se llega a un marco de entendimiento que es lo que anunció el Presidente de la Nación. Se está trabajando ahora en la letra más detallada y pensamos que en la última semana de febrero o primera de marzo seguramente todo este



acuerdo será remitido al parlamento, donde no tengo dudas que, a través del diálogo y acercar posiciones, va a ser ratificado”.

Al plantearse si el esfuerzo es mayor si no hay un presupuesto aprobado por la oposición, respondió en forma afirmativa. “El esfuerzo es muy grande. Nos dejaron sin presupuesto pero ya hemos activado todas las herramientas administrativas y legales correspondientes para que la Argentina puede tener un presupuesto y a partir de ahí poder seguir adelante. Por eso digo, con todas las dificultades, en el marco de la pandemia y de una cuestión global que todos estamos viendo, hoy la Argentina no tiene presupuesto pero me quedo con la esperanza que hoy nos transmite el Gobernador Bordet”.

Más adelante, señaló que 2022 será un año de reactivación. “Lo acaba de decir el Gobernador Bordet. Lo que pasa en Entre Ríos está pasando en toda la Argentina. El producto bruto en el país creció por arriba del 10 por ciento, recuperando todo lo que se había perdi-

do en pandemia. Se exportaron bienes y servicios por más de 75.000 millones de dólares, algo que no pasaba hace mucho tiempo. Por eso digo que Entre Ríos es una muestra cabal de la Argentina que buscamos: la Argentina que produce, que agrega valor, que da trabajo, pero fundamentalmente la Entre Ríos que cierra brechas también y con esto me quiero quedar”.

“Estoy muy contento de estar hoy acá y quiero agradecerle al Gobernador Bordet esta invitación. Además, decir que el gobierno nacional va a estar a la par del pueblo de Entre Ríos y del gobernador Bordet para poder seguir adelante con todas estas realizaciones”, concluyó el funcionario nacional.

CONVOCATORIA A LA UNIDAD

El Gobernador Gustavo Bordet centró su discurso ante la Asamblea Legislativa en lo hecho, pero “fundamentalmente en lo que se prevé desarrollar en 2022”.

“Necesitamos construir políticas públicas, y esto tienen que ver con el mensaje de hoy, de apuntar al futuro y

a pensar sin egoísmo porque hay una provincia de Entre Ríos que nos está esperando. Después de tanto dolor que nos ocasionó la pandemia, hoy venimos creciendo a nivel anteriores a la prepandemia. Creo que tenemos una gran oportunidad para poder desarrollarlo, pero no podemos hacerlo solos. Tenemos que hacerlo oficialismo, oposición, sector público y sector privado, y hacerlo con nuestros industriales, comerciantes, productores rurales, trabajadores, la economía social y entre todos lograr una provincia de Entre Ríos que sea más justa, que tenga más libertad y asegure el bienestar de toda la población”, remarcó.

En ese marco, detalló lo ejecutado en obras viales, productivas, de salud y desarrollo social, y remarcó la importancia que reviste la educación en su gestión, entre otros aspectos. “Hicimos un llamado a construir lazo de unidad porque necesitamos construir políticas públicas para una Entre Ríos más justa, con más libertad y que asegure el bienestar de toda la población”, dijo el mandatario.

Bordet:

“En 2022 vamos a seguir priorizando las obras de infraestructura energética”

“HEMOS DESARROLLADO EN ESTOS AÑOS UNA POLÍTICA ENERGÉTICA PRIORIZANDO INVERSIONES EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA QUE NOS PERMITEN AVANZAR CON EL SERVICIO DE GAS NATURAL Y ELECTRIFICACIÓN RURAL PARA LOS HOGARES Y PARA EL SECTOR PRODUCTIVO E INDUSTRIAL ENTRERRIANO”, DIJO EL GOBERNADOR GUSTAVO BORDET.

Al momento de licitar y adjudicar obras para cuatro departamentos entrerrianos por 320 millones de pesos, el Gobernador Gustavo Bordet adelantó que “en 2022 vamos a seguir priorizando las obras de infraestructura energética”. El Mandatario se reunió con la Secretaría de Energía, Silvina Guerra, con quien repasó distintas obras de gas y electrificación rural que se ejecutan y planifican para el 2022 en la provincia. En ese marco, firmó las resoluciones de adjudicación de cuatro obras de gas que se habían licitado en los últimos meses del 2021 y el decreto para licitar

una obra de electrificación rural en distrito Sexto y Séptimo, del Departamento Gualaguay, que demandará más de 120 millones de pesos. Respecto a las obras de red de gas, Guerra indicó que “son para las localidades de Hernández, Strobel, Libertador San Martín y Viale, en las que se van a invertir más de 200 millones de pesos. Se trata de 34.000 metros de red de polietileno que van a llegar a las viviendas y a las industrias y sectores productivos de las cuatro localidades”. Además, dijo que el Gobernador le entregó el decreto que autoriza el llamado a licitación para una obra de electrificación rural en distrito

Sexto y Séptimo del Departamento Gualaguay, “y estaremos anunciando próximamente la fecha de apertura de los sobres. Como siempre atendiendo la demanda de los sectores residenciales en las ciudades y zonas rurales, que también demandan la energía eléctrica”. Por otro lado, Guerra hizo saber que estuvieron repasando el avance de otras obras que están en ejecución. Preciso que “en este momento tenemos, en materia de gas, obras en Concordia, Villaguay y Gilbert. En Paraná estamos desarrollando una ampliación de los 21.000 metros que se hicieron originalmente y ahora se agregaron



”
estamos apuntando a eso con las obras que tenemos en ejecución y planificando lo que va a ser la agenda de las próximas licitaciones para este 2022

10.000 metros más. En Federal también tenemos obras en ejecución; y en Victoria recientemente la zona del parque termal, el parque industrial y varios barrios se vieron beneficiados con la ampliación de la red”.

La funcionaria entendió que “tenemos que tender a la obra pública, no solamente en su fin, que es llevar el servicio a los hogares y a las industrias, sino además como dinamizadora de la economía, generadora de empleo, así que siempre estamos apuntando a eso con las obras que tenemos en ejecución y planificando lo que va a ser la agenda de las próximas licitaciones para este 2022”.

En ese orden, adelantó que “el 16 de febrero se abren los sobres para la obra de gas en la localidad de Larroque,

una ampliación de 8.000 metros aproximadamente; y están por iniciarse obras de ampliación en Urdinarrain y Galarza. Además, mencionó el Cierre Norte, que “va a ser la gran obra gasífera de 2022, que se licitará en febrero, y que va a dinamizar toda la parte productiva de la zona de Chajarí, Villa del Rosario, Santa Ana. Es una obra de gasoducto como hace muchos años no se hace en la provincia”, subrayó. Finalmente, agregó que se planifican más refuerzos de gasoductos en la zona sur de la provincia y de todo lo que compete al área de electrificación rural y a las obras energéticas que están en carpeta con la distribuidora Enersa y demás distribuidoras de la provincia.



EMPRENDEDORES DE GUALEGUAYCHÚ RECIBIERON HERRAMIENTAS DE TRABAJO

EMPRENDEDORES Y EMPRENDEDORAS QUE TRABAJAN EN LA CONSTRUCCIÓN, GASTRONOMÍA Y EL RUBRO TEXTIL, RECIBIERON HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS. PARTE DE LAS UTILIDADES DERIVADAS DE LOS JUEGOS DE AZAR SON TRANSFERIDAS A ECONOMÍA SOCIAL PARA ESTOS FINES.

El 10% de las utilidades de IAFAS se destina al Fondo de Financiamiento para la Promoción de la Economía Social, para ser volcado en herramientas y maquinarias para emprendedores entrerrianos. El pasado 23 de febrero, en un encuentro encabezado por la Ministra de Desarrollo Social,

Marisa Paira, y el Intendente Martín Piaggio, en Gualeguaychú, un grupo de emprendedores de esa localidad recibió herramientas de trabajo.

En ese marco, la Ministra Paira aseguró: “El Gobernador Gustavo Bordet nos ha convocado a consolidar la presencia del Estado en el territorio, es por eso que en estos más de seis años de gestión desde el

Ministerio se acompañó a más de 20.000 emprendedoras y emprendedores entrerrianos. Con la diversidad de líneas que componen esta política provincial de Economía Social, hemos podido fortalecer los proyectos productivos y sueños que se proponen las entrerrianas y entrerrianos”.

“En este sentido, me parece importante destacar el rol de los gobier-

nos locales que diseñan una estrategia a partir de su realidad comunitaria a la cual nosotros, junto a la Nación, acompañamos. En el caso de este programa también se articula con organizaciones de la sociedad civil que con mucho compromiso han asumido la tarea conjunta de fortalecer el tejido social”, destacó Paira.

Por su parte, el Intendente aseveró: “La generación de trabajo genuino y la organización son pilares fundamentales en la ejecución de políticas públicas desde las diversas áreas del Estado actuando articuladamente. A través del trabajo colectivo, solidario, y cooperativo, se le da sustento a quienes deciden iniciar un camino a través del emprendedurismo en nuestro país”.



NUEVO HOME BANKING

**Ágil, Simple
y Práctico**

🏠 • Préstamos Personales

💳 • Tarjeta de Crédito

🛡️ • Seguros

📄 • Pago de servicios

📞 • Consultas

💵 • Pagá con **MODO**

Probalo



Banco Entre Ríos.com.ar



Acá. Para vos.

VÁLIDO PARA PERSONAS HUMANAS. CARTERA CONSUMO. EL USUARIO DEBERÁ PREVIAMENTE REGISTRARSE O ESTAR PREVIAMENTE REGISTRADO EN HOME BANKING Y COMPLETAR SU REGISTRO EN NUEVO HOME BANKING/MOBILE BANKING, Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMENZAR A OPERAR. INGRESÁ A HOME BANKING DESDE [HTTPS://DIGITAL.BANCOENTRIEROS.AR/](https://digital.bancoentrieros.ar/) Y/O DESCARGÁ LA APP BANCO ENTRE RÍOS PARA MOBILE BANKING DESDE LAS TIENDAS PLAY STORE Y APP STORE. PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE CONDICIONES DE ACCESO, USO Y FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO CONSULTÁ EN WWW.BANCOENTRIEROS.COM.AR. SUJETO AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y A LAS CONDICIONES Y REQUISITOS DE CONTRATACIÓN DEL BANCO ENTRE RÍOS.



DESARROLLO SOCIAL, EN IAFAS

AUTORIDADES NACIONALES, PROVINCIALES Y REPRESENTANTES DE LOCALIDADES ENTRERRIANAS SE REUNIERON EN IAFAS PARA EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL POTENCIAR TRABAJO. UNA ACCIÓN DE COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES QUE SE REPITE UNA VEZ MÁS.

Autoridades de los ministerios de Desarrollo Social de Nación y Provincia se reunieron –en IAFAS– con referentes de 11 Unidades de Gestión Municipales donde se instrumenta el Potenciar Trabajo, con el objetivo de evaluar las estrategias del programa que busca la reactivación y apoyo de proyectos productivos. “Para nosotros es fundamental el trabajo articulado con la Nación y los municipios. En este caso parti-

cular, nos ha permitido evaluar la implementación de este programa a partir de las experiencias territoriales de las distintas Unidades de Gestión. Tal como nos han planteado el Presidente Alberto Fernández y el Gobernador Gustavo Bordet, nuestros esfuerzos están destinados a construir políticas que apunten a consolidar los proyectos laborales que permitan a las entrerrianas y entrerrianos mejores condiciones de vida para todas y todos”, señaló Paira, en el Auditorio Aldo Lettieri.

Vale recordar que el Programa Nacional Potenciar Trabajo se instrumenta en 42 localidades entrerrianas; y tiene como objetivo contribuir a mejorar el empleo y generar nuevas propuestas productivas a través del desarrollo de proyectos socio-productivos, socio-comunitarios, socio-laborales y la terminalidad educativa, con el fin de promover la inclusión social plena para personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad social y económica.

BRINCO

\$ HACERTE
MILLONARIO \$
ES MÁS FÁCIL

Brinco es un producto de Lotería de Santa Fe



IAFAS, PRESENTE EN LA MARATÓN NOCTURNA DE PARANÁ

UNOS 2.000 CORREDORES PARTICIPARON DE LA PRIMERA EDICIÓN DE LA MARATÓN NOCTURNA DE PARANÁ. LA COMPETENCIA SE ENMARCO EN LA PRIMERA FECHA DEL CAMPEONATO ENTRERRIANO CON LAS DISTANCIAS DE 10K Y 5K.

Con la participación de miles de corredores, el 19 de febrero pasado se realizó la primera edición de la Carrera Nocturna de Paraná, una propuesta deportiva organizada por la Subsecretaría de Deportes de la Municipalidad de Paraná y la Asociación Máster de Atletas Entrerrianos (AMAE), que busca

sostenerse y posicionarse en el calendario nacional.

La carrera, cuyos 2.000 corredores –algunos de ellos agentes de IAFAS– recorrieron los espacios más bellos y emblemáticos de la ciudad, contó con el apoyo del Instituto. La competencia está enmarcada en la primera fecha del campeonato entrerriano con las distancias de 10k y 5k.





JUEGO RESPONSABLE Y UNA FECHA PARA **REFLEXIONAR SOBRE LAS CONDUCTAS**

COMO CADA 17 DE FEBRERO, EN ESTE 2022 EL INSTITUTO DESPLEGÓ UNA FUERTE CAMPAÑA PARA HACER VISIBLE LA IMPORTANCIA DE JUGAR CON RESPONSABILIDAD. ACCIONES DIRIGIDAS A DIVERSOS PÚBLICOS; DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN; INTERVENCIÓN EN LA VÍA PÚBLICA.

LBajo los ejes de Responsabilidad Social, la conmemoración del Día Internacional del Juego Responsable es una fecha establecida en el calendario anual de IAFAS, en virtud de que abre un espacio para reflexionar sobre las conductas en torno al jugar, los límites del entretenimiento

y la importancia de proceder con responsabilidad.

Así, cada 17 de febrero, el Instituto despliega una campaña para hacer visible el tema, que incluye acciones para diversos públicos. En este 2022, además de adherirse al mensaje nacional “Luz verde al juego responsable”, IAFAS realizó intervenciones en la vía pública, difusión

en medios de comunicación y campañas internas para quienes trabajan en Casinos, Salas y Sede Central.

UN MENSAJE, MUCHAS VOCES
Desde 2017, por iniciativa de la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable de ALEA, el mensa-





je de concientización “Luz Verde al Juego Responsable” se expresa a través de la iluminación de las fachadas de las loterías estatales. En Entre Ríos, IAFAS iluminó sus edificios institucionales y las fachadas de varios de sus Casinos y Salas de Entretenimientos.

Esta sencilla práctica busca visibilizar las herramientas que el Instituto tiene a disposición de la ciudadanía, en relación a la orientación al apostador y su entorno familiar.

En IAFAS, el Departamento Juego Responsable –conformado por profesionales de Salud Mental– brinda prevención, asistencia y apoyo a quienes padecen síntomas y/o conductas inadecuadas resultantes del desorden y uso indebido de los juegos de azar, excediendo el aspecto recreativo y social de los mismos. En el marco del Programa Prevenjuego, el equipo de profesionales ofrece a esas personas, la posibilidad de solicitar la autoex-

clusión de los Casinos y Salas de Entretenimientos que administra el IAFAS en la provincia por espacio de un año; tiempo propicio para trabajar sobre estas cuestiones.

A fin de que se multiplique el mensaje de Prevenjuego y lo que este programa ofrece, este año se confeccionaron prendedores alusivos, que fueron distribuidos entre agencieros y personal de IAFAS. Además, fueron entregados en el marco de la intervención en la vía pública que tuvo lugar en la mañana del jueves 17 de febrero, en la vereda de IAFAS, sobre calle 25 de Mayo. Estas acciones se sumaron a una fuerte campaña en redes sociales, que comenzó un mes antes del Día Internacional del Juego Responsable y se extendió por todo el mes de febrero.

En cuanto al público interno, se creó el Concurso de Memes alusivos al Día del Juego Responsable, a partir del cual numerosos empleados pusieron en juego su creativi-

dad y participaron, con sus memes, por diversos premios.

Año a año, esta fecha cobra mayor importancia, tanto en la provincia de Entre Ríos, como en todo el país... una jornada para reafirmar el mensaje de un juego saludable, basado en la ilusión y el entretenimiento.

El Departamento Juego Responsable funciona en calle 25 de Mayo 265 -Planta Alta-. Para comunicarse con el mismo, utilizar las siguientes vías: línea gratuita 0800-888-2202, teléfono fijo (0343) 4209570, por Whatsapp al 3434055252 o al correo electrónico prevenjuego@iafas.gov.ar.



Programa de Juego Responsable



 **0800 888 2202**  **3434055252**

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

er **entreríos**
GOBIERNO

ATENCIÓN AL CLIENTE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a www.iafas.gov.ar (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
 - WHATSAPP 343 - 4648991
 - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: atencionalcliente@iafas.gov.ar

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos

er **entreríos**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

JUEGO RESPONSABLE, “EL GRAN EJE DE GESTIÓN” PARA TODAS LAS ORGANIZACIONES

POR CPN SILVIO O. VIVAS (*)

Los que llevamos muchos años dentro del sector de Juegos de Azar, somos testigos de su gran evolución como variante de entretenimiento en la demanda de mucha gente, tanto en nuestro país como en todo el mundo. Y, dentro de las variables de evolución y crecimiento, aparece el concepto de Juego Responsable, que se ha transformado en la base fundamental sobre la que se debe sostener la actividad.

A nosotros, como Entes Reguladores y representantes del Estado, se nos ha grabado a fuego la modalidad de trabajar en ese sentido.

Son innumerables las acciones, desarrollos y prácticas que se llevan adelante, tanto en IAFAS como en todas las loterías del país. De hecho, existen comisiones de trabajo interloterías y en el marco de la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE) y World Lottery Association (WLA).

En cada acción que desarrollamos, que compartimos o que adoptamos, sentimos que estamos haciendo lo correcto y que todavía hay mucho por hacer para lograr una concientización plena del tema en cuestión.

Jugar en forma responsable, sin pasar la barrera de lo que es un entretenimiento

puro y sincero, se ha transformado en el gran eje de gestión para todas las organizaciones del mundo vinculadas a los Juegos de Azar. Esto, en el convencimiento de que una actividad sustentable en el tiempo, debe pregonar por disminuir a la mínima expresión los efectos no deseados o nocivos que puede llegar a generar por el mal uso y/o los excesos de quienes participen.

En ese camino estamos... queda mucho por recorrer, y en estos tiempos se suman cada vez más desafíos de la mano de avances tecnológicos que minuto a minuto se agregan a nuestro sector.

Lo más importante que rescato de todo esto, es que el Juego Responsable dejó de ser una problemática más, para transformarse en un eje más de gestión, presente en nuestros desarrollos comerciales, nuestra forma de comunicar y nuestras proyecciones a futuro; y en la gran mayoría de las loterías, como en IAFAS, pasó a ser un área reconocida dentro de la estructura orgánica.

Estamos convencidos de que así debe ser, y de que debemos seguir persiguiendo este equilibrio para lograr la mayor concientización posible en la población y llegar a un juego 100% saludable.

(*) Presidente de IAFAS, con más de 25 años de trayectoria en el rubro loterías.

La agenda de Gestión



La Unidad Coordinadora de Gestión de Calidad de ALEA definió sus líneas de acción. IAFAS, presente en las actividades, con el firme propósito de seguir creciendo en el Sistema de Gestión.

Los integrantes de la Unidad Coordinadora de Gestión de Calidad (UCGC) de ALEA, en la cual IAFAS participa activamente, mantuvieron una reunión de apertura del año y repasaron su agenda.

Fue el pasado 14 de febrero, en modo virtual. Por IAFAS participó el Coordinador de Sistemas de Gestión, Juan Emilio Petrussi.

Entre otras cuestiones trabajadas, en el encuentro se planificaron las auditorías internas del Referencial N°19 en IAFAS, Lotería Chaqueña y Lotería de Río Negro; y se compartió información luego de las visitas institucionales realizadas a los organismos miembros. También, se trataron asuntos como la formación de nuevos auditores, la incorporación de referentes de otras loterías a la UCGC, la presencialidad en las capacitaciones y auditorías, junto a la actualización del Referencial N°19.

ATENCION AL CLIENTE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a www.iafas.gov.ar (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
 - WHATSAPP 343 - 4648991
 - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: atencionalcliente@iafas.gov.ar

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos



INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



www.palmarhotel.com.ar hotelpalmar@concordia.com.ar
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050