

AÑO 15

NÚMERO 155
ENERO 2023

PUBLICACIÓN MENSUAL DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA



enlaces

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



ANUARIO 2022



Quiñi 6

A 6 pasos de cumplir tus sueños.



UN REPASO POR 2022



cp Silvio O. Vivas
PRESIDENTE IAFAS

En este número de la revista Enlaces, les proponemos un recorrido por lo que vivimos en IAFAS durante los últimos doce meses... una síntesis que repasa acciones específicas que transcurrieron a lo largo del año y que se suman a toda una gestión cotidiana que se desarrolla en cada punto de la Provincia.

2022 fue un año de gran impulso, con muchas novedades y queremos reflejarlo en estas páginas, condensada y sintéticamente... un documento que deja las bases sentadas para transitar un 2023 de grandes proyectos y celebraciones. Como todos ya sabemos, el 27 de diciembre de este año, IAFAS cumplirá 90 años, toda una vida de trabajo en la administración y regulación de los juegos de azar pos de la acción social en la provincia. Los invito a recorrer estas páginas y a sumarse a este aniversario que nos resulta tan importante. Los saludo a todos y todas hasta la próxima!*

Año 15 - Número 155
Enero 2023
Distribución Gratuita

ENLACES ES LA REVISTA DEL INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

Calle 25 de Mayo 255 (CP 3100). Paraná, Entre Ríos.
Tel.: (0343) 4201100.
Página web: www.iafas.gov.ar

SUMARIO

PÁGINA **06**



ANUARIO 2022

Un recorrido por los últimos doce meses. Un repaso por los temas más importantes y la apertura a los desafíos 2023

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA
DE ENTRE RÍOS_
CP Gustavo Bordet

PRESIDENTE - IAFAS_
CP Silvio Vivas

DIRECTOR - IAFAS_
CP Guillermo Dubra

DIRECTOR - IAFAS_
Don Gabriel Abelendo

GERENTE GENERAL_
Dr. Carlos Moyano

COLABORACIÓN EDITORIAL_
**Nancy Dubs, Vanina Ramallo,
Raquel Laca**

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO_
Sol Moschetti

DIRECTOR COMERCIAL_
Francisco Silva

PRODUCCIÓN EDITORIAL_
Typos Móviles
info@typosmoviles.com

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN_
Constanza Rosenbrock

AGRADECIMIENTOS_
**Prensa de Gobernación
y AAOIER**

LOGÍSTICA_
Maia Heinrich y Belén Redondo

*La publicación de opiniones personales
vertidas por colaboradores y
entrevistados no implica que estas
sean necesariamente compartidas por
Enlaces.*

*Ingresando al sitio www.iafas.gov.ar
se puede acceder de manera on-line a
todas las ediciones de Enlaces, además
de conocer al instante la información
diaria del quehacer institucional del
organismo.*

EDITORIAL ____ P. 3

BALANCE 2022 ____ P. 5

ENERO ____ P. 6

FEBRERO ____ P. 8

MARZO ____ P. 10

ABRIL ____ P. 11

MAYO ____ P. 12

JUNIO ____ P. 14

JULIO ____ P. 16

AGOSTO ____ P. 18

SEPTIEMBRE ____ P. 20

OCUBRE ____ P. 22

NOVIEMBRE ____ P. 23

DICIEMBRE ____ P. 24

er **entreríos**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

LUEGO DE UN 2022 DE CRECIMIENTO, COMIENZA UN AÑO DE DESAFÍOS

El año 2022, en líneas generales, fue intenso, enérgico y complejo en muchos ámbitos de la vida... probablemente una cuestión lógica después de dos años singularmente signados por la pandemia. En IAFAS, los años 2020 y 2021 nos hicieron transitar diferentes dificultades y adaptarnos a diferentes escenarios, muchos de ellos totalmente impensados. Fuimos haciendo camino al andar, evaluando las alternativas que la realidad nos imponía, respetando las normativas que regulan nuestra actividad y creando soluciones y consensos para seguir avanzando. Fueron años difíciles, sí, pero también fueron formativos y nos dejaron enseñanzas que nos fortalecieron como grupo humano y como institución.

Logramos trabajar en forma articulada los diversos niveles de contingencia y eso nos dejó una dinámica

de gestión y una serie de cambios, tanto en circuitos administrativos como en el trabajo diario, que llegaron para quedarse.

Nos adaptamos y nos consolidamos como equipo de trabajo.

2022 también significó el retorno a la presencialidad en diversas actividades, tanto en la Argentina como en todo el mundo. Esto fue una buena noticia para los juegos de azar que, como miles de actividades, no escapan de la necesidad de presencialidad para un mejor desenvolvimiento. Si bien nuestro país -y Entre Ríos en particular- han visto avances en materia de juegos online, la experiencia de juego aún tiene mucho de presencial y de social. Aún hay mucho por hacer y crecer en pos de la oferta digital.

2023

El año que comienza encuentra a IAFAS fortalecido, transitando la senda del crecimiento. El sector

juegos de azar ha avanzado mucho en los últimos años, por encima de la media si se lo compara con otras actividades de la economía argentina.

Este crecimiento pone a los organismos como IAFAS en un escenario complejo, con diversos desafíos por delante. Será necesario analizar el escenario y actuar en base a la capacitación permanente de los recursos humanos, la actualización tecnológica y la efectiva comunicación, procurando sostener equipos de trabajo con motivación y sentido de pertenencia. Fortalecer las loterías estatales es fundamental para garantizar el juego oficial, saludable y responsable; y un sector orientado hacia la mejora continua, la gestión de calidad, la garantía de aportes a acción social.

Hacia esos desafíos nos dirigimos... Bienvenido 2023!

Bloqueos al juego ilegal online, un logro conjunto

EN 2022 COMENZARON LOS BLOQUEOS A PÁGINAS, PERFILES Y GRUPOS DE FACEBOOK E INSTAGRAM QUE OFRECEN JUEGO ILEGAL EN EL PAÍS. UN LOGRO CONJUNTO, A PARTIR DE LOS REPORTE DE LAS LOTERÍAS MIEMBRO DE ALEA.



C Luego de que la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA) -de la que IAFAS forma parte- y Facebook Argentina firmaran un convenio que habilitó el bloqueo de juego ilegal en las redes Facebook e Instagram, el año 2022 comenzó con una dinámica que se mantuvo durante todo el año y dio muy buenos resultados. A partir de los reportes de perfiles de juego ilegal enviados por los

organismos miembros de ALEA, cientos de páginas, perfiles y grupos dedicados al juego sin autorización fueron bloqueados.

¿Cómo funciona esta alianza contra el juego ilegal?

En el marco del convenio, la empresa Meta (Facebook e Instagram) recibe reportes de cada una de las loterías del país y ejecuta el bloqueo de la oferta clandestina en ambas redes sociales: Facebook e Instagram. De un modo sencillo

y en menos de 12 horas, se logra bloquear las cuentas reportadas, lo cual representa una gran herramienta para combatir a diario, y en las distintas jurisdicciones del país, la oferta de juego ilegal.

Esta nueva herramienta se sumó a las tareas de concientización que cada lotería ejecuta en su jurisdicción sobre la importancia de jugar oficial... Jugar en sitios autorizados es parte del saber jugar con responsabilidad.

BRINCO

**HACERTE
MILLONARIO
ES MÁS FÁCIL**

Reconocimiento de la WLA a la labor de IAFAS

CADA AÑO, IAFAS CONMEMORA EL DÍA INTERNACIONAL DEL JUEGO RESPONSABLE CON DIVERSAS ACTIVIDADES DE VISIBILIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN. 2022 FUE UN AÑO MUY IMPORTANTE PARA EL INSTITUTO EN VIRTUD DE LA CONSECUCCIÓN DEL NIVEL 3 EN MATERIA DE JUEGO RESPONSABLE DE LA WORLD LOTTERY ASSOCIATION.

Bajo los ejes de Responsabilidad Social, la conmemoración del Día Internacional del Juego Responsable -17 de febrero- es una fecha establecida en el calendario anual de IAFAS, en virtud de que abre un espacio para reflexionar sobre las conductas en torno al jugar, los límites del entretenimiento y la importancia de proceder con responsabilidad.

En el año que pasó, el Instituto desplegó una campaña para hacer visible el tema, que incluyó acciones para diversos públicos. Además de adherirse al mensaje nacional “Luz verde al juego responsable”, IAFAS realizó intervenciones en la vía pública, difusión en medios de comunicación y campañas internas para quienes trabajan en Casinos, Salas y Sede Central.





NUEVO NIVEL

En 2022, IAFAS recibió la buena nueva de haber accedido al Nivel 3 de la World Lottery Association (WLA) en materia de Juego Responsable.

El Equipo Independiente de Evaluación (IAP por sus siglas en inglés) de la WLA envió el Reporte de Evaluación que indica que el Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social accedió al Nivel 3 y se destaca que “demuestra un fuerte compromiso de gestión a lo largo de su presentación y ha hecho un buen progreso en el desarrollo de sus programas de Juego Responsable. Nos complace que haya integrado muchas de nuestras recomendaciones anteriores”.

Hasta **25%** en más de **800 locales** DE DESCUENTO que son locales.

El beneficio de ser locales.

Conocé más en bancoentrieros.com.ar

Banco Entre Ríos Acá. Para vos.

WÁLIDU PARA CARTERA DE CONSUMO. BENEFICIOS APLICABLES ÚNICAMENTE POR RUBRO Y COMERCIOS ADHERIDOS ABOYANDU CON TARJETAS DE CRÉDITU VISA Y MASTERCARD EMITIDAS POR EL NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS SA. PROMOCIONES ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES VIGENTES. LA DEVOLUCIÓN DEL TOTAL DEL AHORRO SERÁ EFECTUADA VÍA REINTEGRO EN LA LIQUIDACIÓN RESPECTIVA. EL PORCENTAJE DE REINTEGRO Y EL TOPE DE ESTOS VANARÁN POR RUBRO Y POR TIPO DE TARJETA DE CRÉDITU VISA Y MASTERCARD. EL TOPE DE REINTEGRO EN VISA APLICA POR MÉS CALENDARIU Y EN MASTERCARD APLICA POR LIQUIDACIÓN. LOS TOPES DE REINTEGRO SON POR CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITU. SE EXCLUYEN LAS COMPRAS REALIZADAS CON CUALQUIER TIPO DE FINANCIACIÓN BAJO EL PROGRAMA DE FOMENTO AL CONSUMU Y A LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, DENOMINADU "MIDINA 1.2". NO WÁLIDU PARA COMPRAS REALIZADAS EN COMERCIOS QUE PROCESEN SUS VENTAS A TRÁMÉS DE PLATAFORMAS ÚNICAS DE PAGO EN LAS CUALES NO SE INDIVIDUALIZAN NI SE ESPECIFICAN EN EL RUBRO DEL COMERCIO, TALES COMO MENCIONU PAGO, TODO PAGO, PAGOS PEL BOTÓN DE PAGO, ETC. ANTES DE REALIZAR EL COMERCIO, CONSULTE CON EL COMERCIO EL MEDIO DE PROCESAMIENTO DE PAGOS QUE UTILIZA. PARA MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LAS PROMOCIONES Y SUS VIGENCIAS, DÍAS QUE APLICAN, RUBROS, COMERCIOS ADHERIDOS, TOPES DE REINTEGRO, CANTIDAD DE CUOTAS, EXCLUSIONES DE CADA PROMOCIÓN, EJEMPLOS REPRESENTATIVOS Y DEMÁS CONDICIONES APLICABLES EN WWW.BANCOENTRIOS.COM.AR O PERSONAS-REINTEGROS. PARA COMPRAS SIN INTERÉS: 1,71 0%. NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS SA, CUIT 30-70799551-9- MONTE CASEROS 128, PIRAMÁ, ENTRE RÍOS.

La Previa llegó para quedarse



TRAS UN ACUERDO INTERLOTERÍAS, IAFAS INCORPORÓ UN NUEVO SORTEO DIARIO: LA PREVIA. CON MUCHO ÉXITO, EL SORTEO SE REALIZA DE LUNES A SÁBADO A LAS 10:15, ANTES DE EL PRIMERO, Y CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE ÉSTE, LA MATUTINA, LA VESPERTINA Y LA NOCTURNA.

En marzo pasado, IAFAS anunció la incorporación de un nuevo sorteo diario a la grilla de Tómbola de Entre Ríos, La Previa, que comenzó a sortear el 1° de abril.

La Previa sortea de lunes a sábado, a las 10:15, antes de El Primero –a las 12:00-; La Matutina –a las 15:00-; La Vespertina –a las 18:00- y La Nocturna –a las 21-.

La incorporación de este sorteo fue decidida en conjunto con las loterías argentinas con las que IAFAS mantiene un vínculo comercial: la Caja de Asistencia Social de Santa Fe; la Lotería de la Provincia de Córdoba S.E. (LPCSE); el Instituto de Lotería y Casinos de la Provincia de Buenos Aires (IPLYC); y la Lotería de la Ciudad de Buenos Aires S.E. (LOTBA).

La Previa fue muy bien recibida por el público entrerriano, consolidando una grilla de entretenimientos diarios muy seguida, tanto en modo tradicional como a través de www.tombola.bet.ar.



IAFAS, en la 30° edición de SAGSE

ENLACES ABRIL DA CUENTA DE UN NUEVO ENCUENTRO DE SAGSE DONDE EL PRESIDENTE DE IAFAS, CP SILVIO VIVAS, DISERTÓ SOBRE LA SUSTENTABILIDAD DEL JUEGO ONLINE EN LA ARGENTINA, DESDE DIVERSOS ENFOQUES Y EN BASE A EXPERIENCIAS LOCALES.

La 30° edición de SAGSE se desarrolló en la ciudad de Buenos Aires, con una gran cantidad de participantes de la industria de los juegos de azar.

En el tradicional corte de cintas inaugural –el 30 de marzo de 2022, en el Hotel Hilton- participó el Presidente de IAFAS, CP Silvio Vivas, junto al Presidente de ALEA y del Instituto Provincial de Lotería y Casinos de la Provincia de Buenos Aires, Omar Galdurralde; al Director Ejecutivo de ALEA, Mario Trucco; a la Presidenta y al Vicepresidente de Monografie, Nora Gennari y Alan Burak, respectivamente. Durante la primera jornada, la muestra estrenó formato, con un espacio dedicado a negocios y networking, y

un evento cerrado y exclusivo para operadores, reguladores, sponsors y expositores, en el que los distintos participantes de la industria se volvieron a encontrar cara a cara.

Durante el segundo día de SAGSE, tuvieron lugar las charlas denominadas #SAGSETALKS. En el marco de ellas, el Presidente de IAFAS disertó sobre ALEA y la Sustentabilidad del Juego Online en la Argentina. “Desde las ópticas comercial, de comunicación, de regulación y legal, desarrollé el tema en base a la experiencia local, teniendo un núcleo en ALEA, donde compartimos las experiencias de cada lotería. De la sustentabilidad de cada variante de juego depende el fortalecimiento de nuestras loterías y, en consecuencia,

la acción social que es posible a partir de los juegos de azar”, expresó Vivas, quien también preside la Comisión de Comercialización de la asociación.

El Presidente de IAFAS fue parte de una comitiva integrada por Director Representante de los Empleados de IAFAS, Gabriel Abelendo; el Gerente General, Dr. Carlos Moyano; el Asesor Administrativo de la Gerencia, CP Javier Rabbia; el Gerente de Casinos, Germán Irazusta; el Subgerente Comercial, Eduardo Drovin; y el Coordinador de Legales, Dr. Daniel Trillo.

El equipo participó de las disertaciones y asistió a los stands de la muestra, donde compartieron información y experiencias para la gestión integral de la industria del juego.



“DONAR SANGRE NOS UNE”

LUEGO DE LA FIRMA DE UN CONVENIO PARA LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE COLECTA EXTERNA DE SANGRE EN DIVERSAS LOCALIDADES ENTRERRIANAS, EN SIETE MESES LA UNIDAD MÓVIL EQUIPADA PARA ESTE FIN VISITÓ 23 CIUDADES ENTRERRIANAS, RECORRIÓ 5.950 KM, REALIZÓ 45 COLECTAS Y REUNIÓ A 1.098 PERSONAS EN TORNO A LA DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE.

Mayo fue un gran mes desde el punto de vista de la Responsabilidad Social. El 17 de ese mes, en el Centro Provincial de Convenciones de Paraná, tuvo lugar la firma de un convenio para la realización de campañas de colecta externa de sangre en diversas localidades entrerrianas. El convenio “Donar sangre nos une”

fue firmado por la Presidenta de la Fundación IAPSER, Mariel Ávila; la Ministra de Salud, Sonia Velázquez; y el Presidente de IAFAS, Silvio Vivas; en el marco de una reunión en la cual también participaron el presidente del Instituto Autárquico Provincial del Seguro de Entre Ríos (IAPSER), Tomás Proske, y la Coordinadora del Programa Provincial de Hemoterapia,

Lucrecia Etcheverry. Desde mayo hasta noviembre de 2022, la unidad móvil equipada para realizar colectas visitó 23 ciudades entrerrianas, recorrió 5.950 Km, realizó 45 colectas y reunió a 1.098 personas en torno a la donación voluntaria de sangre. En el año que recién comienza, continuarán las actividades en torno a esta acción de RS que da vida.



Donar sangre nos une



FUNDACIÓN
IAPSER

IAFAS

INSTITUTO
DE ASISTENCIA
FINANCIERA
Y PROMOCIÓN SOCIAL



Ministerio de
SALUD
Gobierno de Entre Ríos

La sangre es responsabilidad de todos.



EN IAFAS, SE REALIZÓ EL SORTEO DE JUICIO POR JURADOS

EN LA SALA DE SORTEOS DE IAFAS, SE REALIZÓ EL SORTEO PÚBLICO DE 6.500 CIUDADANOS QUE INTEGRAN EL PADRÓN ELECTORAL VIGENTE Y SERÁN POTENCIALES JURADOS. UN ACTO BASADO EN LA COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y LA TRANSPARENCIA DE LOS MECANISMOS DE SORTEO DEL INSTITUTO.



Junio encontró a IAFAS siendo el escenario del segundo sorteo de Juicio por Jurados, un acto administrativo de gran trascendencia, basado en la colaboración interinstitucional y la transparencia de los mecanismos de sorteo del Instituto.

Fue el 22 de junio, en la Sala de Sorteos de IAFAS. Allí se realizó el sorteo público de 6.500 ciudadanos que integran el padrón electoral vigente y serán potenciales jurados, de acuerdo a los requisitos establecidos por la Ley 10.746, que regula el funcionamiento del instituto de Juicio por Jurados. El sorteo discriminó por jurisdicción y por sexo, con el objeto de confeccionar el listado definitivo de

las personas que podrán integrar el Tribunal de Jurados en los juicios penales que se lleven a cabo en Entre Ríos a partir de 2023.

Participaron del acto la Presidenta de la Sala Penal del Superior Tribunal de Justicia de Entre Ríos (STJER), Claudia Mizawak, y el coordinador de Juicio por Jurados, Fermín Bilbao, en tanto que la supervisión estuvo a cargo del titular de la Escribanía Mayor de Gobierno, Alejandro Santana. El fiscal coordinador Ignacio Aramberry intervino como veedor por el Ministerio Público Fiscal, el defensor penal Gaspar Reza Ríos lo hizo por el Ministerio Público de la Defensa y Carla Cusimano, en representación de la ONG Asociación de Víctimas Aberrantes

de Entre Ríos (Vidaer). Por IAFAS estuvieron presentes el Presidente, CP Silvio Vivas; el Escribano, Julio Saurín; entre otras autoridades.

Mizawak, la vocal del Alto Cuerpo agradeció “a todos los que se convocaron hoy aquí y a los que colaboraron con su trabajo para que esto sea posible”, al tiempo que hizo votos para que “todo aquel que sea convocado lo haga de buen agrado porque la verdad el momento de la convocatoria es un poco difícil, y a veces los vecinos y las vecinas de nuestra provincia sienten que tienen que dejar sus actividades laborales, sus actividades familiares, pero después, cuando transitan por este acto tan importante que es el de juzgar, salen maravillados con el sistema”.



IAFAS, EN LAS JORNADAS DE CIBELAE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOTERÍAS

EL PRESIDENTE DE IAFAS, CPN SILVIO VIVAS, PARTICIPÓ EN EL PANEL DE PRESIDENTES DE LOTERÍAS ARGENTINAS, JUNTO A SUS PARES DE FORMOSA, NEUQUÉN Y CIUDAD DE BUENOS AIRES. HIZO HINCAPIÉ EN LA NECESIDAD DE OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESALTÓ LA PUBLICACIÓN ANUAL DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD DE IAFAS.

Con eje en la Responsabilidad Social, la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (Cibelae) volvió a convocar a los principales actores de la industria de los juegos de azar, en las jornadas realizadas del 12 al 14 de julio, en la ciudad de Buenos Aires.

IAFAS estuvo presente a través de su Presidente, CPN Silvio Vivas, quien disertó en el Panel de Presidentes de Loterías Argentinas junto a su par de Formosa, Edgar Pérez; de Neuquén, Alfredo Mónaco; y de LOTBA (Ciudad de Buenos Aires), Martín García Santillán. Vivas -quien estuvo acompañado por la Jefa del

Departamento Juego Responsable de IAFAS, Lic. Carolina Molina- realizó una breve introducción de la historia del Instituto y su presente, a fin de contextualizar las acciones que sostiene en materia de RS. Entre otras cuestiones, se refirió a las transferencias que, mes a mes, aporta a diferentes organismos para su inversión en acción social;



las actividades en materia de Juego Responsable; el Programa de Colectas Voluntarias de Sangre –en conjunto con el Programa Provincial de Hemoterapia y la Fundación IAPSER- que visita toda la provincia; el vínculo con los Emprendedores de la Economía Social; los eventos dedicados a los niños y niñas entrerrianos; entre otros. Asimismo, mencionó acciones dedicadas al público interno, como las reiteradas capacitaciones a empleados; la posibilidad de estudiar la Tecnicatura en Gestión

y Administración de Juegos de Azar, gestionada por ALEA y UPAP; las acciones en pos del ahorro y uso eficiente del papel, el agua y la energía –a través de la digitalización de documentos; la implementación de firma digital; la creación de una Biblioteca Virtual, la colocación de paneles solares y luminarias led, entre otros-.

En su ponencia, el Presidente de IAFAS hizo especial hincapié en la necesidad de optimizar la comunicación de las acciones de

Responsabilidad Social que tiene todo el sector de Juegos de Azar; y resaltó la publicación anual de IAFAS de su Balance Social, a través de la sección de Reporte de Sustentabilidad del Organismo.

En el evento -que contó con interpretación simultánea en inglés, español y portugués- participaron la Presidente y la Secretaria de la World Lottery Association, Rebecca Paul y Lynne Roiter, respectivamente, como así también los presidentes de diez loterías de Iberoamérica.

FACILITAR LA COMUNICACIÓN, UN ROL CON MUCHO COMPROMISO

DURANTE 2022, LOS FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN DE IAFAS SE VOLVIERON A ENCONTRAR CARA A CARA. FUERON CUATRO ENCUENTROS QUE ENRIQUECIERON ESTE CANAL QUE PROMUEVE LA CIRCULACIÓN DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA.

Para hacer circular la comunicación dentro de una organización con las particularidades de IAFAS en cuanto a su tamaño, sus distintas sedes y los diferentes roles de sus colaboradores, desde hace cuatro años está en funcionamiento una red de personas que conforman la “Intranet Humana” de IAFAS. Son los Facilitadores de la Comunicación, quienes contribuyen en el feed-back de información entre todas las áreas y, a su vez, hacen un gran aporte en cuanto al sentido de pertenencia hacia la organización. Esta red se comunica a diario de manera virtual. Pero lo presencial tuvo que esperar al fin de la pandemia para poder volver a producirse. Durante 2022, la red se reunió en cuatro oportunidades –en agosto, septiembre, octubre y noviembre-. Los facilitadores de Salas y Casinos de todas las localidades del interior entrerriano viajaron hasta la capital y se encontraron con sus pares de Casino Paraná y Sede Central. Estos reencuentros fueron muy fructíferos: hubo diálogos productivos, dinámicas grupales, trabajos en comisiones y el compromiso de pensar en conjunto las distintas acciones para celebrar durante todo 2023 los 90 años de IAFAS, que se cumplirán el 27 de diciembre próximo.





Programa de Juego Responsable



 **0800 888 2202**  **3434055252**

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL

er **entrerios**
GOBIERNO

ATENCIÓN AL CLIENTE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CANALES DE ATENCIÓN

- Ingresando a www.iafas.gov.ar (Sección Contacto)
- Telefonicamente AL 0800 44 IAFAS (42327) - Opción 2
 - WHATSAPP 343 - 4648991
 - A través de Facebook: /iafaser.
- Mail: atencionalcliente@iafas.gov.ar

Sede Central - 25 de Mayo 255, 1° Piso, Paraná, Entre Ríos

er **entrerios**
GOBIERNO

IAFAS

INSTITUTO
DE AYUDA FINANCIERA
A LA ACCIÓN SOCIAL



SEIS LOTERÍAS VISITARON IAFAS PARA CONOCER SU GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE LAS LOTERÍAS DE CIUDAD DE BUENOS AIRES, JUJUY, NEUQUÉN, SANTA FE, SANTA CRUZ Y TIERRA DEL FUEGO, VISITARON IAFAS PARA CONOCER LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.

En el marco del programa Visitas Institucionales de Aprendizaje, desarrollado por la Asociación de Loterías Estatales Argentinas (ALEA), IAFAS participó como anfitrión de la propuesta Gestión Integral (estratégica y operativa) de la Comunicación Institucional, durante el mes de

septiembre.

Equipos de agentes de seis loterías visitaron el Instituto para conocer las acciones implementadas por IAFAS en cuanto a Comunicación Externa; las herramientas y la metodología de trabajo del organismo; como así también las experiencias en materia de Comunicación Interna y la red de Facilitadores de

la Comunicación. Quienes visitaron IAFAS son Diego Bun –Lotería de la Ciudad (Lotba)-, Roxana González –Jujuy-; Luján Reus, María Soledad Sabio y Patricia San Martín –Neuquén-; Lucía Visintini y Anabel Figueroa –Santa Fe-; Sandro Díaz y Cristian Merlo –Santa Cruz-; y Gabriela Marini y Aldo Miranda –Tierra del Fuego-.



Durante las dos jornadas se trataron temas relacionados a las acciones de comunicación implementadas por IAFAS, haciendo foco en la producción de las mismas. Por esto, se analizaron desde cuestiones Administrativas y de Promoción hasta conceptos de Diseño Gráfico. Las Redes Sociales y demás canales de Comunicación Externa tuvieron su lugar, como así también las acciones en materia de Comunicación Interna, especialmente la Red de Facilitadores de la Comunicación

que, en IAFAS, está integrada por agentes de todas las áreas de Central, todos los Casinos de Entre Ríos y Salas de Entretenimientos, que actúan como verdaderos vehiculizadores de información.

Para cubrir estos temas, expusieron en las jornadas representantes de todas las áreas que conforman la Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales de IAFAS. A fin de enriquecer la experiencia de los visitantes y, a su vez, de los anfitriones, la actividad se

planteó como un espacio de diálogo, donde todos contaron sus experiencias, expusieron sus dudas, intercambiaron resultados de experiencias y establecieron contacto para intercambios posteriores.

Más allá de lo trabajado en el Auditorio Aldo Lettieri, la comitiva de visitantes recorrió la Sala de Sorteos, el Casino 25 de Mayo y diversos sectores de IAFAS, con el propósito de profundizar en el conocimiento de la dinámica de IAFAS.

LAS XXXIV OLIMPIADAS INTERLOTERÍAS SE VIVIERON A PLENO

EN OCTUBRE, PARANÁ FUE SEDE DE LAS OLIMPIADAS AEJO. TRES JORNADAS DE DEPORTE, ENCUENTROS Y DIVERSIÓN, CON IAFAS COMO ANFITRIÓN.

Más de 500 empleados de 17 loterías estatales diferentes, vivieron en Paraná las XXXIV Olimpiadas Interloterías... tres días de deportes, encuentros de camaradería y diversión.

Luego de dos años de suspensión por la pandemia, las delegaciones de Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Chubut, Córdoba, Corrientes, Formosa, La Rioja, Mendoza, Misiones, Neuquén, Río Negro, San Juan, San Luis, Santa Fe, Santiago del Estero y de la anfitriona, Entre Ríos, vivieron a pleno los juegos olímpicos.

Las actividades comenzaron el jueves 20 de octubre con la apertura a cargo de autoridades de

AEJO y IAFAS, en el CPC, y la tradicional maratón de 5 K, cuyo circuito recorrió el Parque Urquiza y finalizó en la Plaza de las Colectividades, en la Costanera.

Los partidos de Padel masculino y femenino, Vóley masculino y femenino, Fútbol masculino y femenino y futbol Maxi Senior se desarrollaron en diversas sedes: Complejo Chapino –en San Benito-, Parque Berduc y los clubes Echagüe y Recreativo; en tanto que las tres cenas se llevaron a cabo en la sede Los Vascos del Club Atlético Estudiantes.

En la tercera cena se realizó la entrega de trofeos, ceremonia que contó con la participación del Gobernador Gustavo

Bordet; la Ministra de Desarrollo Social, Marisa Paira; el titular de Enersa, Ramiro Caminos; el Presidente de IAFAS, Silvio Vivas y la Presidenta de AEJO, Miriam Fuentealba.

Al hablar en el acto, el Gobernador recordó que trabajó en IAFAS durante muchos años, y manifestó: “Soy parte de ustedes, me siento un colega, por eso quería estar compartiendo estas olimpiadas y este tiempo de camaradería”. Consideró que este encuentro es “una forma de ser un poco mejores cada día y, sobre todo, poder trazar lazos de amistad que se renuevan cada vez que uno concurre a un evento de estas características”.





DE LA MANO DE IAFAS PLAY, LLEGÓ BPLAY A ENTRE RÍOS

LLEGÓ BPLAY A ENTRE RÍOS. DESDE EL PRIMER DÍA DE NOVIEMBRE, A TRAVÉS DE LA PÁGINA WWW.IAFASPLAY.BET.AR SE PUEDE ACCEDER -DESDE TODA LA PROVINCIA- A ESTA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE APUESTAS DEPORTIVAS Y JUEGOS ONLINE, CON LA SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA QUE BRINDA EL JUEGO OFICIAL OFRECIDO POR IAFAS.

Luego de su desembarco en Santa Fe, CABA y provincia de Buenos Aires, el 1º de noviembre entró en funcionamiento la plataforma bplay, para apostadores entrerrianos mayores de 18 años, ofreciendo tecnología aplicada a la diversión y cumpliendo con las estrictas normativas de IAFAS y su marco de Juego Responsable. A través de la marca desarrollada por el Instituto para los juegos digitales -IAFAS Play- y mediante la página www.iafasplay.bet.ar, se puede acceder al sitio bplay.bet.ar, una plataforma con más de 200 juegos online y apuestas

deportivas.

Para conocer cómo jugar, bplay cuenta con un canal propio en YouTube donde se puede encontrar una cápsula de tutoriales y comenzar a vivir la experiencia bplay desde adentro.

Para conocer más, se invita a seguir las siguientes redes sociales: IAFAS Play: @iafasplay en Instagram y Facebook.

bplay Casino: @bplay_casino en Instagram y @casinobplay en Facebook.

bplay Deportes: @bplay_deportes en Instagram; @bplaydeportes en Facebook y @bplay_ar en Twitter.

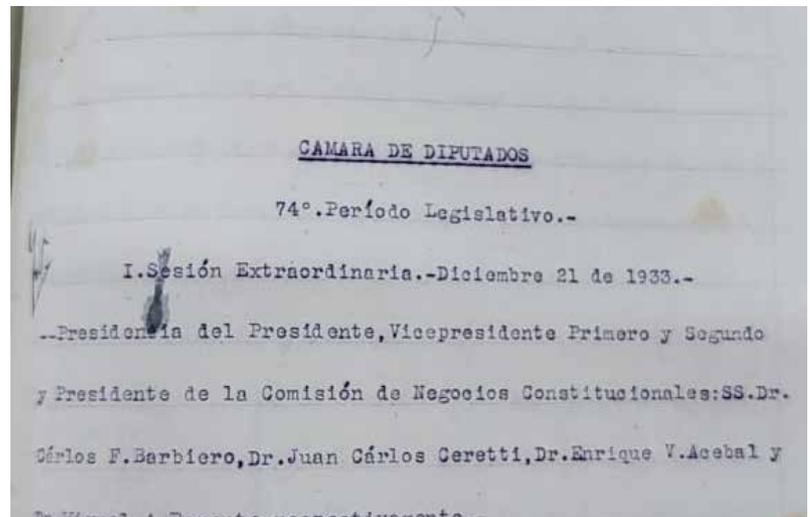


HACIA LOS 90 AÑOS DE IAFAS

DIVERSOS PROYECTOS FUERON PROPUESTOS POR INTEGRANTES DE LA RED DE FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN DE IAFAS PARA CONMEMORAR LOS 90 AÑOS QUE, EL INSTITUTO, CUMPLIRÁ EL 27 DE DICIEMBRE DE 2023.

El 27 de diciembre pasado comenzó el período de conmemoraciones... hasta el 27 de diciembre de 2023, día en que IAFAS cumplirá 90 años, habrá diferentes actividades enmarcadas en el tema del aniversario.

Estas actividades fueron propuestas por integrantes de la Red de Facilitadores de la Comunicación y tienen diversos alcances: un logo y hashtag alusivos; campañas solidarias; un torneo de fútbol



interno; un challenge grupal; promos, sorteos y eventos; y el rescate de la historia del Instituto. En este último punto, ya comenzaron las búsquedas de documentación y testigos, con el fin de reunir material, como por ejemplo el que ilustra estas líneas: el acta

del 21 de diciembre de 1933 cuando en la Sesión Extraordinaria del 74° Período Legislativo de la Cámara de Diputados, fue tratada la creación de la Caja de Asistencia Social de la Provincia de Entre Ríos, antecedente de IAFAS.

En Concordia, Entre Ríos, todas las alternativas de alojamiento y gastronomía en un solo lugar



- 3 categorías de alojamientos
- Ubicación céntrica
- Estacionamiento propio
- Salones
- Frigobar
- Piscina
- Excelente atención
- Casino
- Donato Restó



www.palmarhotel.com.ar hotelpalmar@concordia.com.ar
Urquiza 517 Concordia, Entre Ríos - Tel.: +54 345 4216050