

Enlaces

NÚMERO 186 | AÑO 2025

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



JURISPRUDENCIA: EL STJ CAPACITÓ AL EQUIPO DE IAFAS

EL EQUIPO PROFESIONAL DE LA COORDINACIÓN DE LEGALES DEL INSTITUTO ASISTIÓ A LAS OFICINAS DEL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA, A FIN DE MANTENER UNA REUNIÓN CON SUS AUTORIDADES Y, SEGUIDAMENTE, UNA CAPACITACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y LA APLICACIÓN DEL BUSCADOR DE JURISPRUDENCIA.

Pág. 03

EDITORIAL

Dr. Carlos Moyano
Presidente IAFAS

Pág. 05

EXITOSA AUDITORÍA EXTERNA INTEGRADA

normas ISO 9001 e ISO/IEC 27001, de Calidad y Seguridad de la Información.

Pág. 07

JURISPRUDENCIA: REUNIÓN CON EL STJ

La Coordinación de Legales, en el Superior Tribunal de Justicia.

Pág. 09

NUEVO SISTEMA DIGITAL PARA LA PAUTA PUBLICITARIA

Proceso de manera online, que elimina los trámites en papel.

Pág. 12

IAFAS, EN EL SORTEO EXTRA POR EL 37º ANIVERSARIO DE QUINI 6

El Presidente y el Gerente General de IAFAS participaron en el histórico sorteo.

Pág. 14

NUEVO ENCUENTRO DE CAPACITACIÓN EN RCP

El programa de Responsabilidad continúa acercando herramientas para salvar vidas.

Pág. 16

AUDITORÍA REFERENCIAL N°19 IRAM ALEA

Exitoso proceso de auditoría del Sistema de Gestión de IAFAS.

Pág. 18

ENCUENTROS DE CAPACITACIÓN PARA AGENCIEROS

Nuevos encuentros de capacitación en Comunicación Digital y redes sociales.





Dr. Carlos Moyano
Presidente IAFAS

TRABAJO COMPROMETIDO Y CONJUNTO

Esta revista, esta Enlaces, da cuenta de una filosofía de trabajo que tenemos en IAFAS: el compromiso para con la superación de nuestras metas y la conexión con múltiples organizaciones... En estas páginas podrán ver encuentros de formación para agencieros en diferentes localidades; Auditorías; encuentros de práctica de RCP; reuniones con áreas de la Justicia y un sinnúmero de trabajos conjuntos con otros organismos. Esa sinergia es un motor que nos hace crecer.

Los invito a recorrer estas páginas y a mantenernos en contacto... Hasta la próxima!

GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

Lic. Rogelio Frigerio

PRESIDENTE IAFAS

Dr. Carlos A. Moyano

DIRECTOR POLÍTICO IAFAS

Dr. Marcelo Monfort

GERENTE GENERAL IAFAS

Dr. Santiago Schunk

CONTENIDO EDITORIAL

Coordinación de Comunicación
Institucional IAFAS

FOTOGRAFÍA

Florencia Acevedo

DISEÑO: Tec. Agustina Pogostkin, Martín
Laporte y Federico Villanueva

COLABORACIÓN EDITORIAL

Lic. Constanza Rosenbrock, Lic. Raquel Laca
y Lic. María Delfina Morana.

AGRADECIMIENTOS: Secretaría de
Comunicación y Prensa - Gobierno de
Entre Ríos. Secretaría de Turismo de ER.



La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que estas sean necesariamente compartidas por Enlaces. Ingresando al sitio www.iafas.gov.ar se puede acceder de manera on-line a todas las ediciones de Enlaces.

EXITOSA AUDITORÍA EXTERNA INTEGRADA ISO 9001 E ISO/IEC 27001

EN LO QUE FUE LA PRIMERA AUDITORÍA EXTERNA INTEGRADA DE LAS NORMAS ISO 9001 E ISO/IEC 27001 -GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RESPECTIVAMENTE-, IAFAS VOLVIÓ A DEMOSTRAR LA SOLIDEZ DE SUS PROCESOS CERTIFICADOS Y EL COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN PARA CON ELLOS.

Durante tres días, del 5 al 7 de agosto pasados, se llevó adelante la Auditoría Externa Integrada de las normas ISO 9001 e ISO/IEC 27001 -Gestión de la Calidad y Gestión de Seguridad de la Información respectivamente-, a fin de constatar y renovar el mantenimiento del certificado de TÜV Rheinland un año más.

Durante las jornadas, los auditores externos -Martín Ambort y Guillermo Chiesa- recorrieron diversas oficinas de IAFAS Central; Sala de Sorteos sita en Alem 243; Casino Neo Mayorazgo y Casino 25 de Mayo, a fin de evaluar los diversos procesos que forman parte del alcance.





Como conclusión, los auditores calificaron la auditoría como muy satisfactoria y destacaron el nivel de involucramiento de todas las áreas que fueron parte. En rigor, se hallaron fortalezas; no se diagnosticaron no conformidades mayores; y se destacaron oportunidades de mejora a implementar, a fin de optimizar procesos operativos y de apoyo. Una vez más, la experiencia demostró que el mantenimiento de la certificaciones conseguidas hace ya varios años determina una forma de trabajo de crecimiento sostenible y mejora continua.



JURISPRUDENCIA: LA COORDINACIÓN DE LEGALES DE IAFAS, REUNIDA CON EL STJ

EL EQUIPO PROFESIONAL DE LA COORDINACIÓN DE LEGALES DEL INSTITUTO ASISTIÓ A LAS OFICINAS DEL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA, A FIN DE MANTENER UNA REUNIÓN CON SUS AUTORIDADES Y, SEGUIDAMENTE, UNA CAPACITACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y LA APLICACIÓN DEL BUSCADOR DE JURISPRUDENCIA.

El equipo profesional de la Coordinación de Legales del Instituto asistió, el pasado 14 de agosto, a las oficinas del Superior Tribunal de Justicia de la provincia, a fin de mantener una reunión con sus autoridades y, seguidamente, una capacitación sobre el

funcionamiento y la aplicación del buscador de Jurisprudencia.

En primer lugar, fueron recibidos por el Dr. Leonardo Portela, Presidente del STJ, quien estuvo acompañado por personal del Área de Jurisprudencia, Dr. Darío

Cagliero y Dra. Romina Gabas. Ambos profesionales fueron los encargados de brindar la capacitación en cuestión, en la cual se hizo hincapié en las nuevas herramientas para la actividad diaria del área, resaltando la importancia del acceso a la información jurídica

de los profesionales en general y de quienes ejercen la abogacía, que redundan en beneficio de la ciudadanía.

Luego de la actividad formativa, la comitiva, que representaba a la Gerencia General del IAFAS recorrió la biblioteca del STJ, la cual fue puesta a disposición para uso de nuestro Instituto. Junto al Asesor Legal de la Gerencia General, Dr. Daniel Trillo, asistieron el Coord. de Legales, Dr. Fernando Ballesteros; el Jefe de Departamento Legal, Dr. Martín Balzarini; y los asesores legales Dr. Juan Manuel Parodi, Dra. Nahir Almada, Dr. Alejandro Hertel, y Dra. Daiana Picotti.

Acerca del buscador de Jurisprudencia Es una herramienta de acceso abierto y contiene material sobre temas de relevancia seleccionados por las Salas del STJ, cámaras de apelaciones de los fueros civil y comercial, y laboral, cámaras en lo contencioso administrativo, de casación penal y tribunales de juicio y apelaciones de toda la provincia. El buscador contiene sumarios y sentencias completas (principalmente desde el año 2014 en adelante). En la base de datos se pueden encontrar alrededor de catorce mil fallos completos (con datos sensibles disociados de acuerdo a las Reglas de Heredia para publicación de información judicial en internet) y más de treinta y dos mil sumarios. El usuario dispone de las voces jurídicas que facilitan la búsqueda de material y un material explicativo para optimizar el uso de los filtros.





MENOS PAPELES, MÁS EFICIENCIA: ENTRE RÍOS DIGITALIZA LA GESTIÓN COMPLETA DE LA PUBLICIDAD

EL GOBIERNO DE ENTRE RÍOS PRESENTÓ EL 30 DE JULIO UN NUEVO SISTEMA DIGITAL QUE TRANSFORMA POR COMPLETO LA GESTIÓN DE LA PAUTA PUBLICITARIA PROVINCIAL. A PARTIR DE AHORA, LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN PODRÁN REALIZAR TODO EL PROCESO DE MANERA ONLINE, ELIMINANDO LOS TRÁMITES EN PAPEL, LOS TRASLADOS A PARANÁ Y LAS LARGAS DEMORAS QUE ANTES IMPLICABA ESTE PROCEDIMIENTO.

Lo que hasta hoy requería más de 20 documentos por instancia, múltiples idas y vueltas y semanas de espera, ahora se convierte en un trámite ordenado, ágil y 100 por ciento digital.

La presentación se realizó en el Centro Provincial de Convenciones y contó con la presencia del secretario General de la Gobernación, Mauricio Colello; y los secretarios de Comunicación y

Prensa, Sergio Kneeteman; y de Modernización, Emanuel Gainza, quienes brindaron detalles del nuevo procedimiento ante periodistas y representantes de medios. El nuevo proceso digital

contempla tres etapas principales: la preinscripción de proveedores, la carga de propuestas de cotización para medios registrados; y finalmente la certificación de la pauta, que reemplaza la presentación física de documentación. Todo el circuito ahora puede realizarse desde cualquier punto de la provincia, sin traslados ni horarios fijos, garantizando mayor transparencia y agilidad. En referencia a la presentación, Colello destacó que "se trata de un nuevo paso hacia adelante en la relación de la ciudadanía con el Estado. Estamos construyendo un Estado inteligente, con implementación de tecnología, a lo que se suma la despapelización, que nos permita de alguna manera cuidar el ambiente, ahorrar tiempo y también dinero".

"A partir de hoy, los medios cambian la forma de relacionarse con el Estado para siempre, haciendo un sistema más ágil, más dinámico, al servicio del vecino, pero sobre todo que tenga trazabilidad y transparencia", subrayó.

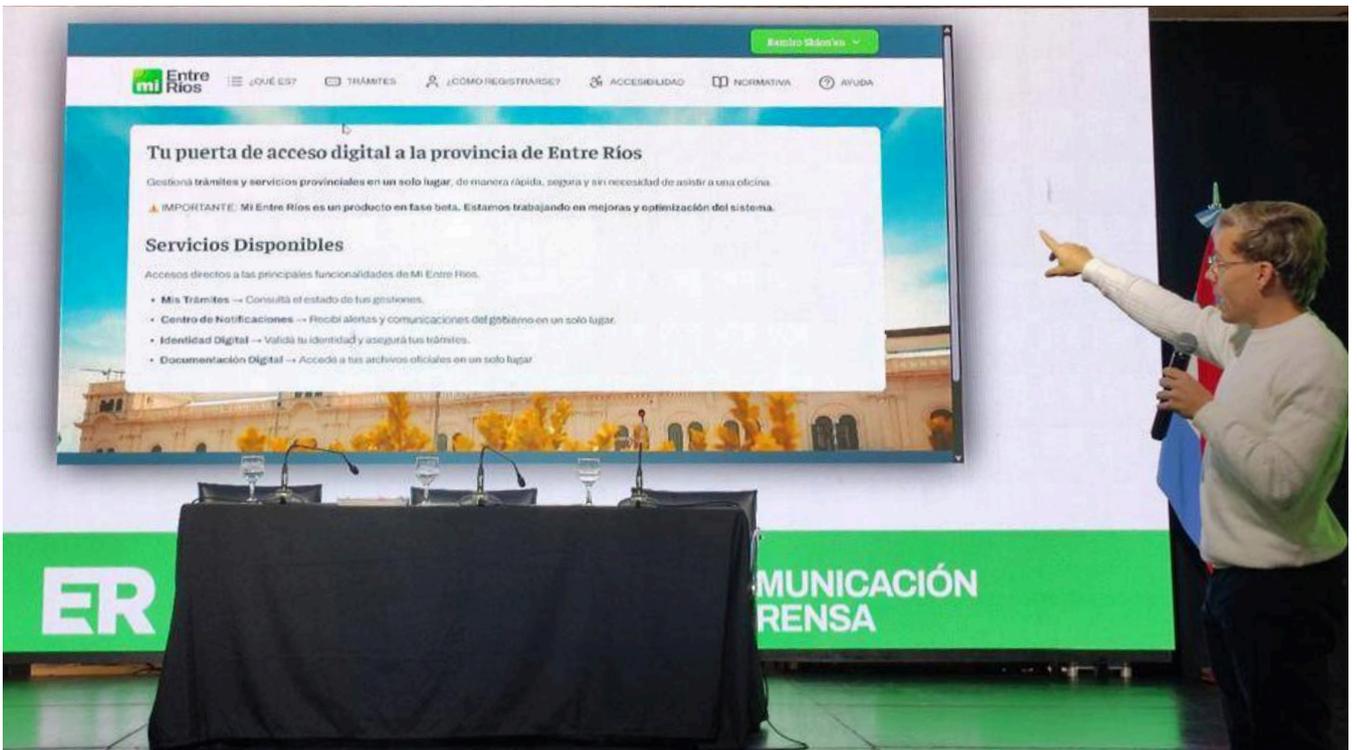
Por su parte, Kneeteman indicó que "actualmente hay más de 4000 medios en el registro de la provincia creado por ley. A partir de este

sistema, haremos un reempadronamiento, una reinscripción de medios, ya que creemos que sólo aproximadamente un 25 por ciento de ellos hoy están activos. Así que necesitamos depurar esa lista y es lo que vamos a hacer a partir del primero de agosto".

Desde que asumimos nos costó entender todo el proceso de la contratación de pauta que tenía la Secretaría. Para los medios también ha sido hasta hoy un proceso engorroso, lento, con mucha presentación de trámites físicos, analógicos. Tienen que viajar los medios del interior a presentar facturas, certificaciones y distintos trámites. Necesitábamos darle una

solución rápida y estamos muy satisfechos de haberlo logrado. A partir del 15 de septiembre ya no va a haber más papel en la Secretaría de Comunicación", concluyó. Finalmente, Gainza afirmó que "este avance es un paso más en la transformación digital que nos propusimos para Entre Ríos. Estamos dejando atrás un Estado de trámites lentos, presenciales y llenos de papeles para construir un gobierno moderno, transparente y ágil. Ningún medio del interior va a tener que venir más de manera presencial a Paraná para hacer sus trámites. La modernización no es solo tecnología, es respeto por el tiempo y el trabajo de cada entrerriano."







IAFAS, PRESENTE EN EL SORTEO EXTRAORDINARIO POR EL 37° ANIVERSARIO DE QUINI 6

EL PRESIDENTE Y EL GERENTE GENERAL DE IAFAS PARTICIPARON EN EL HISTÓRICO SORTEO, EN EL CUAL SE ESTRENÓ ESCENOGRAFÍA.

Con un volumen de apuestas que superó los dos millones cien mil tickets en todo el país, el clima de fiesta se hizo sentir en el Sorteo Extraordinario por el 37° aniversario de Quini 6, el pasado domingo 10 de agosto, en la Sala de Sorteos de Santa Fe, un espacio que estrenó escenografía en la ocasión.

IAFAS estuvo presente en el sorteo, que repartió miles de millones de pesos, a través de su Presidente, Dr. Carlos Moyano; y su Gerente General, Dr. Santiago Schunk.





CASINOS

DE ENTRE RIOS

de costa a costa



Jugar en exceso es perjudicial para la salud (+18)



RCP Y PRIMEROS AUXILIOS A LA COMUNIDAD

EL PROGRAMA CREADO Y ARTICULADO POR EL ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN CONJUNTO CON LA DIVISIÓN SALUD OCUPACIONAL DE IAFAS REALIZÓ UN NUEVO ENCUENTRO DE CAPACITACIÓN.

El Programa RCP y Primeros Auxilios a la Comunidad, impulsado por el Área de Responsabilidad Social y Salud Ocupacional del IAFAS, visita instituciones como escuelas, ONG'S y clubes, brindando talleres teórico-prácticos sobre las herramientas básicas que permitan enfrentarse y asistir a personas en situaciones traumáticas. Durante el mes de agosto, el

programa visitó y capacitó a más de 90 personas de distintas instituciones, la E.E.T. N° 5 "Malvinas Argentinas", la ONG Suma de Voluntades y en Villaguay a la Escuela Normal Superior "Martiniano Leguizamón". Este programa continúa recorriendo la provincia, acercando herramientas prácticas que pueden llegar a salvar vidas.





IAFASPLAY



Jugá desde donde estés

Jugar en exceso es perjudicial para la salud (+18)



REFERENCIAL N° 19: IAFAS SUPERÓ LA AUDITORÍA INTERNA

IAFAS TRANSITÓ UNA NUEVA AUDITORÍA INTERNA, QUE EVALUÓ EL GRADO DE CONFORMIDAD Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN RESPECTO DE LOS REQUISITOS DEL REFERENCIAL N° 19 IRAM-ALEA.

El 21 y 22 de agosto se realizó la primera Auditoría Interna del Referencial N° 19, a cargo de los auditores internos de la Unidad Coordinadora de Gestión de la Calidad de ALEA, Rodrigo Moreno y Ayelén Castells, de manera virtual, en la que realizaron una

evaluación de las políticas, procedimientos y objetivos de la organización.

En el cierre de la misma, se llevó adelante la lectura del informe preliminar en el que se describieron algunos Hallazgos y Oportunidades de Mejora, dirigidos a los diferentes

procesos que intervienen en el camino hacia la recertificación del Referencial N° 19.

El objetivo de la auditoría fue el de determinar el grado de conformidad y eficacia del Sistema de Gestión, respecto de los requisitos del Referencial N°19 IRAM-ALEA,



Mapas de Procesos, Procedimientos, Instructivos, Registros propios y los requisitos explícitos e implícitos de los clientes.

Dentro del alcance, fueron auditados procesos como Lucha contra el Juego Ilegal o Clandestino, Gestión Legal y Técnica, Juego Responsable, Comunicación, Atención al Cliente, Seguridad de la Información, entre otros. El equipo auditor ponderó la solidez del Sistema de Gestión de IAFAS y destacó el compromiso y la colaboración de los procesos auditados y del personal de IAFAS. Esta Auditoría Interna fue la antesala de la próxima Auditoría Externa de Recertificación que ejecutará IRAM.





NUEVOS ENCUENTROS DE CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL PARA AGENCIAS OFICIALES

LUEGO DE LA EXPERIENCIA EN PARANÁ, LA CAPACITACIÓN TITULADA “COMUNICACIÓN DIGITAL Y USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA REDES SOCIALES” LLEGÓ A CONCORDIA Y GUALEGUAYCHÚ, PARA TITULARES DE AGENCIAS OFICIALES DE LA ZONA.

El buen recibimiento de la primera capacitación en Comunicación Digital para agenceros de Paraná y alrededores, abrió el camino para que continúe su dictando en otras localidades entrerrianas: las experiencias en Concordia y Gualaguaychú. El lunes 13 de agosto

agenceros y operadores de lotería de la localidad de Concordia y ciudades aledañas se acercaron al Centro Cívico para recibir la capacitación “Comunicación Digital y uso estratégico de Inteligencia Artificial para Redes Sociales”, buscando fortalecer su presencia digital, mejorar la

comunicación con sus comunidades y optimizar procesos de generación de contenido mediante tecnologías accesibles y emergentes.

Del mismo modo, este martes 25 de agosto se realizó un encuentro en el Salón del Casino Gualaguaychú, para un



colmado grupo de interesados en actualizar sus conocimientos en dicha materia.

Los encuentros estuvieron a cargo del Licenciado en Comunicación Social y gestor de Redes Sociales, Leandro Fridman.

Estas instancias formativas - organizadas por IAFAS, AAOIER y BGAMING- nacieron a partir de la necesidad de ofrecer a los agenceros nuevas y más modernas herramientas de comunicación que permitan llegar a diversos públicos.



ABIERTO

LOTERIA
DE ENTRE RIOS

Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social