

Enlaces

NÚMERO 191 | AÑO 2026

LA REVISTA DEL INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL



TIEMPO DE BALANCES

UN REPASO POR EL AÑO 2025... UNA MIRADA RETROSPECTIVA
SOBRE UN AÑO CON MUY BUENOS RESULTADOS
PARA DEFINIR LOS NUEVOS HORIZONTES.

Pág. 03

EDITORIAL

Dr. Marcelo Monfort
Director IAFAS

Pág. 05

2025: MILES DE MILLONES PARA LA ACCIÓN SOCIAL

Fueron transferidos \$ 6.554.059.408 a los distintos destinos: un 267 % más que en 2024.

Pág. 07

IAFAS RECERTIFICÓ EL NIVEL 3 EN MATERIA DE JUEGO RESPONSABLE

La World Lottery Association emitió el certificado y felicitó a IAFAS por su compromiso con la protección del jugador.

Pág. 09

EL AÑO DE LA RED DE AGENCIAS OFICIALES DE IAFAS

Capacitaciones en redes sociales, novedosas acciones comerciales y grandes desafíos.

Pág. 11

IAFAS DONÓ DESFIBRILADORES EXTERNOS AUTOMÁTICOS

Los 16 equipos fueron puestos a disposición del Ministerio de Salud de la provincia.

Pág. 13

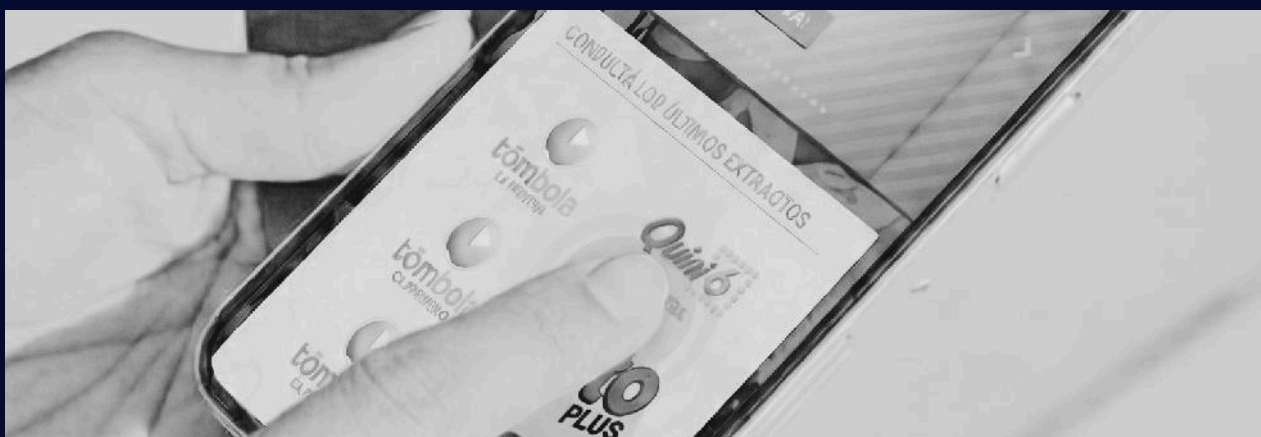
DURANTE 2025 SE REALIZARON 71 CAPACITACIONES INTERNAS

Cursos, inducciones y entrenamientos que alcanzaron a 609 agentes.

Pág. 15

LA SANGRE NOS UNE + REALIZÓ 61 COLECTAS DURANTE 2025

Fueron 5.814 los kilómetros recorridos por la unidad móvil para visitar 21 ciudades y sumar 1.495 donantes.





Dr. Marcelo Monfort
Director IAFAS

2025: UN BALANCE MUY ALENTADOR

Durante 2025, IAFAS registró un crecimiento exponencial en materia de recaudación a través de los juegos de azar. Ese aumento se tradujo en una inversión en desarrollo social que superó en un 267% a la de 2024. Eso significa más aportes para Salud, Seguridad, Deportes, Cultura, Economía Social y otras áreas.

Estos números alentadores nos respaldan para delinear grandes desafíos para el año que comienza.

Los invitamos a conocer parte de nuestro balance 2025 en estas páginas de Enlaces y esperamos que resulten de su interés...

Hasta la próxima!

**GOBERNADOR DE LA PROVINCIA
DE ENTRE RÍOS**

Lic. Rogelio Frigerio

PRESIDENTE IAFAS

Dr. Carlos A. Moyano

DIRECTOR POLÍTICO IAFAS

Dr. Marcelo Monfort

GERENTE GENERAL IAFAS

Dr. Santiago Schunk

CONTENIDO EDITORIAL

Coordinación de Comunicación
Institucional IAFAS

FOTOGRAFÍA

Florencia Acevedo

DISEÑO: Tec. Agustina Pogostkin, Martín
Laporte y Federico Villanueva

COLABORACIÓN EDITORIAL

Lic. Constanza Rosenbrock, Lic. Raquel Laca
y Lic. María Delfina Morana.

AGRADECIMIENTOS: Secretaría de
Comunicación y Prensa - Gobierno de
Entre Ríos. Secretaría de Turismo de ER.



La publicación de opiniones personales vertidas por
colaboradores y entrevistados no implica que estas sean
necesariamente compartidas por Enlaces. Ingresando al sitio
www.iafas.gov.ar se puede acceder de manera on-line a todas las
ediciones de Enlaces.

AÑO 2025: MILES DE MILLONES PARA LA ACCIÓN SOCIAL

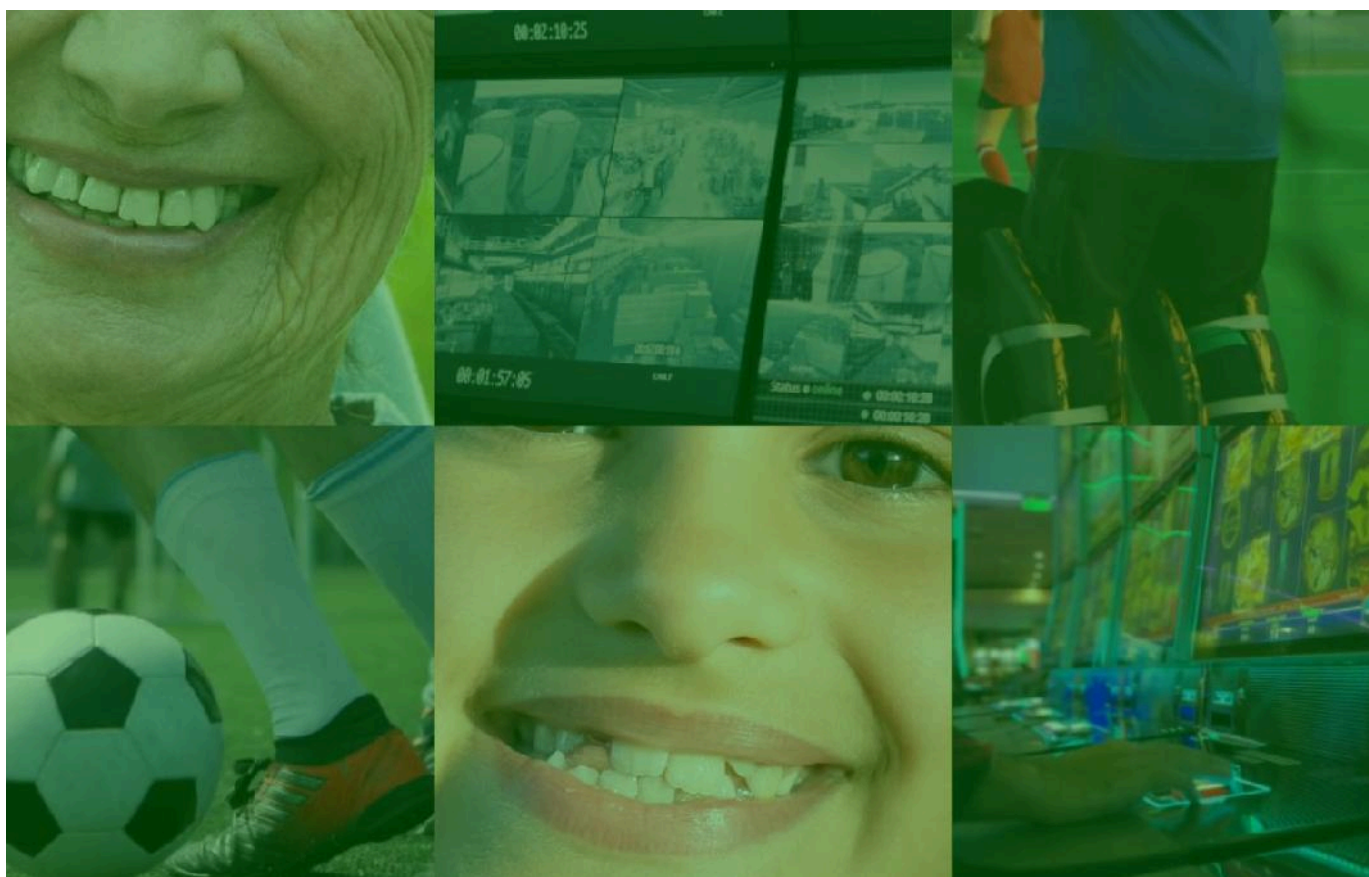
EL AÑO 2025 MARCÓ UN CRECIMIENTO EXPONENCIAL EN MATERIA DE RECAUDACIÓN DE IAFAS, LO QUE REPERCUTIÓ, CLARAMENTE, EN UNA MUY FUERTE INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL. FUERON TRANSFERIDOS \$ 6.554.059.408 A LOS DISTINTOS DESTINOS: UN 267 % MÁS QUE EN 2024.

El monto aportado a los organismos en materia de acción social durante 2025 registró un incremento del 267 % respecto del total distribuido en 2024.

Este resultado fue impulsado por la mayor rentabilidad de los juegos de azar y la eficiencia alcanzada en la gestión institucional.

Así, IAFAS aportó \$ 6.554.059.408 a

acción social. A saber: \$ 1.026.660.999,67 al Fondo Provincial del Deporte; \$ 62.403.875,08 a Salud; \$ 575.435.750,74 a Desarrollo Social para Emprendedores de la Economía Social; \$ 28.388.031,58 a jubilaciones y pensiones de amas de casa; \$ 4.080.720.750,02 al Ministerio de Economía; \$ 285.182.000,00 al Fondo Provincial de Seguridad; \$ 247.614.500,30



al Teatro Independiente de Entre Ríos y \$ 247.653.500,30 al Instituto Audiovisual de Entre Ríos.

Estas cifras no son solamente números... son cifras que representan la ayuda real de la provincia al desarrollo de su gente, ya sea a través de su desempeño en el deporte, las artes o el trabajo emprendedor; mediante la seguridad y atención sanitaria; por aportes jubilatorios u otras líneas de acción social.

El Estado provincial está presente en la vida de miles de entrerrianos y IAFAS está detrás de esa presencia, convirtiendo el entretenimiento en inversión para el desarrollo de la gente... transformando historias desde 1933.



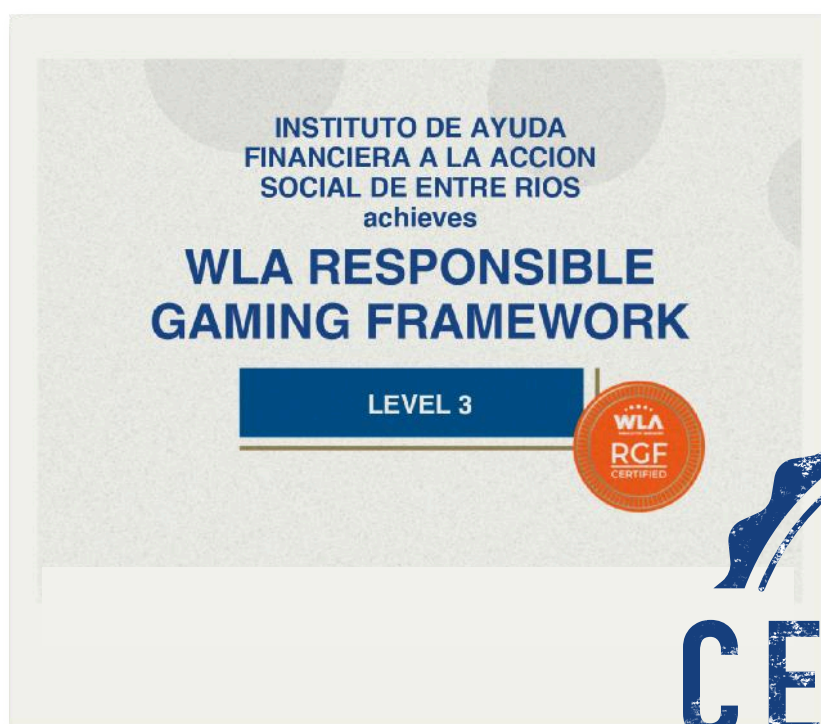
IAFAS RECERTIFICÓ EL NIVEL 3 DE JUEGO RESPONSABLE ANTE LA WLA

“ESTE ES UN HITO SIGNIFICATIVO Y UNA FUERTE DEMOSTRACIÓN DE SU COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL JUGADOR, LA BUENA GOBERNANZA Y EL LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA”, EXPRESÓ LA WLA AL NOTIFICAR A IAFAS DEL MANTENIMIENTO DEL NIVEL 3, AL QUE HABÍA ACCEDIDO EN 2022.

“Felicitaciones al INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCION SOCIAL DE ENTRE RIOS por lograr la certificación bajo el Marco de Juego Responsable de la WLA (Asociación Mundial de Loterías). Este es un hito significativo y una fuerte demostración de su compromiso con la protección del jugador, la buena gobernanza y el liderazgo en la industria”. Con esas palabras, la World Lottery Association (WLA) comunicó a IAFAS que logró el mantenimiento del Nivel 3 en materia de Juego Responsable, nivel al que el Instituto había certificado por

primera vez en diciembre de 2022.

“Si bien la certificación no es el final del camino, y mantenerla requiere un compromiso continuo y una mejora constante, es importante hacer una pausa y reconocer este logro. Alcanzar este estándar refleja el arduo trabajo y la dedicación de su equipo. Esperamos que se tome un momento para celebrar este éxito y esperamos seguir apoyándola mientras continúa fortaleciendo y desarrollando sus prácticas de Juego Responsable”, expresó el equipo de la entidad mundial.







ACCIONES COMERCIALES PARA POTENCIAR LOS JUEGOS LOTÉRICOS

DURANTE 2025, LA GERENCIA COMERCIAL IMPULSÓ UNA SERIE DE ACCIONES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS A MODERNIZAR LA RED DE AGENCIAS, FORTALECER EL VÍNCULO CON LOS AGENCIEROS Y DIVERSIFICAR LA OFERTA DE JUEGOS, LOGRANDO AVANCES SIGNIFICATIVOS EN DISTINTOS EJES CLAVE.

En el año 2025, la Gerencia Comercial ejecutó una serie de acciones tendientes a modernizar las agencias, fortalecer el vínculo con los agencieros y diversificar las opciones de entretenimientos. Estos ejes de trabajo permitieron avances

significativos desde el punto de vista comercial.

A continuación, un punteo de las principales líneas de trabajo:

Capacitación y modernización: Se realizaron cinco capacitaciones presenciales en distintos puntos de la provincia

destinadas a agencieros, enfocadas en Comunicación Digital y uso estratégico de Inteligencia Artificial aplicada a redes sociales. Un profesional de la Comunicación brindó herramientas concretas para potenciar la promoción de las agencias en entornos digitales.



Mejora en la logística y comunicación:

Se reincorporó el servicio de envío y recepción de saccas entre IAFAS y las

agencias, fortaleciendo la conexión operativa y permitiendo el envío de materiales gráficos y publicitarios para mejorar la imagen y el “vestido” de los puntos de venta.

En línea con las nuevas formas de comunicación, se consolidó una red de grupos de WhatsApp entre IAFAS y los agencieros, generando un canal ágil y directo para el envío de material gráfico, novedades comerciales y una

comunicación permanente y altamente conectada.

Diversificación de la oferta de juegos:

Se reincorporaron juegos de resolución inmediata que habían estado suspendidos durante años, ampliando la oferta disponible, atrayendo nuevos públicos y diversificando las posibilidades de juego.

Se incorporaron los sorteos de los días domingos, marcando un hito histórico que permitió a las agencias contar con una mayor oferta semanal y generar nuevas oportunidades comerciales.

Se avanzó en la incorporación

de dispositivos VideoLot, sumando opciones de juego modernas que mejoran la experiencia del cliente y fortalecen la imagen de la red.

Control y acompañamiento:

Se realizó la inspección de la totalidad de las agencias, reforzando el acompañamiento, el control y la mejora continua de la red comercial.

Así, el concluido fue un año de crecimiento, modernización y fortalecimiento del vínculo con las agencias, sentando bases sólidas para seguir ampliando la oferta, mejorar la comunicación y acompañar el desarrollo del canal comercial.



IAFAS DONÓ 16 DESFIBRILADORES EXTERNOS AUTOMÁTICOS AL MINISTERIO DE SALUD

LA ENTREGA SE DIO EN EL MARCO DE UNA POLÍTICA DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL ORIENTADA A FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL SISTEMA SANITARIO ANTE EMERGENCIAS.

El Presidente de IAFAS, Dr. Carlos Moyano, hizo la entrega formal de los equipos al Ministro de Salud de Entre Ríos, Dr. Daniel Blanzaco, quien participó del acto formal junto al Director General de Recursos Materiales Hospitalarios y de CAPS, Santiago Romero Ayala. En el encuentro, el pasado 15

de enero, donde también estuvieron presentes el Dr. Fabián Lossio -del Servicio Médico Laboral- y la Mg. Carolina Molina -coordinadora de Responsabilidad Social- de IAFAS, el Ministro Blanzaco destacó la importancia de sumar equipamiento esencial para la atención oportuna de eventos cardíacos, tanto en

establecimientos de salud como en espacios públicos. En cuanto al origen de esta iniciativa, se indicó que en virtud de que IAFAS ha incorporado nuevos DEAs, se tomó la decisión de donar estos 16 equipos -que están dentro del período de su vida útil- a la cartera sanitaria, que ya tomó posesión de los



mismos. “El siguiente paso será acondicionar estos dispositivos mediante la adquisición de nuevos parches y baterías, lo que nos posibilitará ponerlos en funcionamiento en distintos efectores de salud”, sostuvo Blanzaco.

Asimismo, recordó que la incorporación de estos dispositivos se enmarca en una estrategia sostenida de adquisición y distribución de desfibriladores, fundamentales para salvar vidas en situaciones de urgencia.

Por su parte, el presidente de IAFAS, Carlos Moyano indicó:

“Para nosotros es muy satisfactorio hacer este aporte al Ministerio de Salud. Ya venimos desarrollando diferentes acciones en conjunto, siempre pensando en contribuir en la atención sanitaria de los entrerrianos, así que cuando surgió esta posibilidad nos pusimos en contacto de inmediato para poner a disposición este equipamiento, que puede ser utilizado tanto por personal sanitario como por ciudadanos con un mínimo entrenamiento y que esperamos que contribuya a salvar vidas”.

Finalmente, cabe señalar que parte de los DEAs recibidos serán destinados a establecimientos de salud del interior de la provincia, con el objetivo de reforzar una infraestructura que requiere permanente renovación y actualización del equipamiento médico.

De esta manera, el trabajo conjunto entre organismos provinciales -que también se ve reflejado en el programa La Sangre Nos Une +- permite optimizar recursos y fortalecer la red de atención sanitaria en todo el territorio entrerriano.

LA FORMACIÓN DE LOS AGENTES COMO POLÍTICA DE GESTIÓN

LA DIVISIÓN CAPACITACIÓN COMPARTIÓ LOS DATOS DE LAS DIVERSAS INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN QUE SE LLEVARON ADELANTE EN 2025.

- Se realizaron 71 capacitaciones durante 2025, entre cursos internos, externos, inducciones, formaciones particulares y entrenamientos.
- Fueron 609 los agentes que realizaron dichas capacitaciones.

- Sumaron 28 los agentes graduados de la Tecnicatura de Juegos de Azar y/u otras carreras universitarias durante el año que finalizó.

Entre las principales capacitaciones se pueden mencionar:

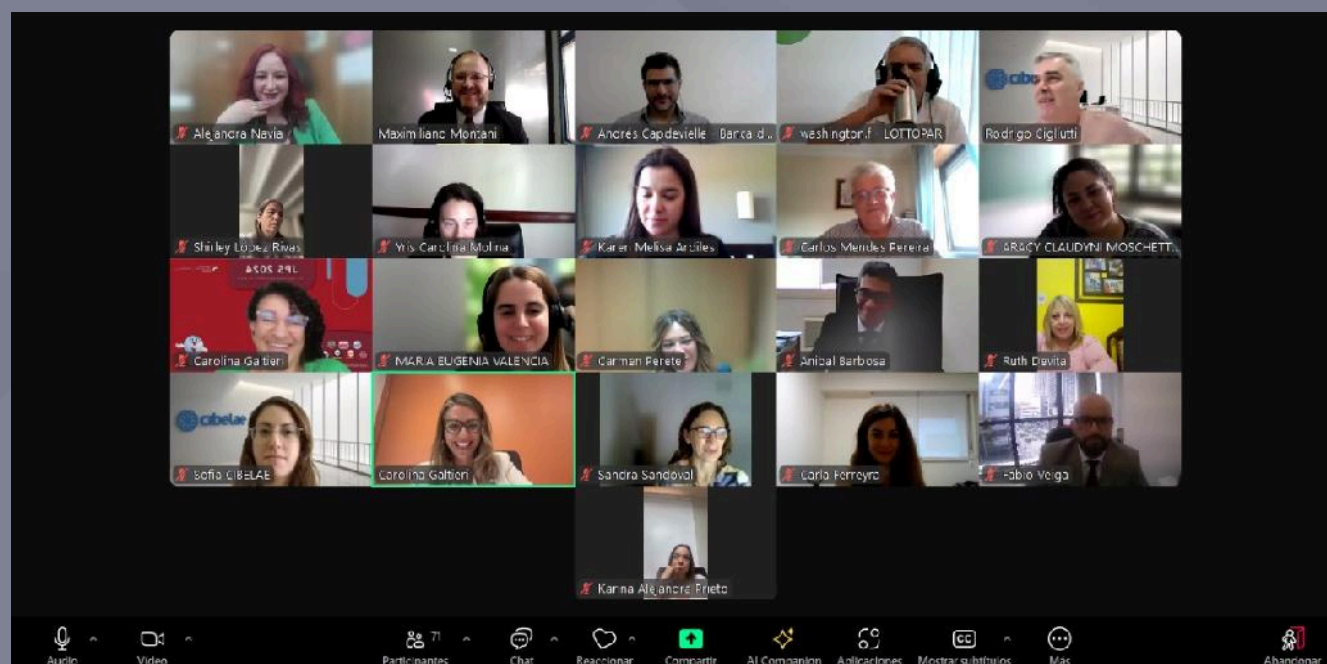
Capacitación Ley Micaela: 526 agentes.

RCP-DEA: 92 agentes.

Responsabilidad Social: 74 agentes.

Cursando Tecnicatura de Juegos de Azar: 46 agentes.

Lavado de Activos: Más de 190 agentes.



BALANCE ANUAL 2025 DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE IAFAS

DURANTE 2025, LA COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN FORTALECIÓ EL MODELO INSTITUCIONAL DE IAFAS MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS CERTIFICADOS, LA ACTUALIZACIÓN NORMATIVA Y EL TRABAJO TRANSVERSAL CON ÁREAS CLAVE.

El Sistema de Gestión de IAFAS cerró un buen 2025... entre otras acciones, logró las cuestiones que se detallan a continuación y que dieron, como resultado, una gestión más sólida, orientada a la mejora continua, el cumplimiento normativo y la integridad institucional.

3 auditorías superadas:

- ✓ ISO 9001
- ✓ ISO 27001
- ✓ IRAM 19 por ALEA + IRAM)

Auditorías integradas ISO que permitieron

- ✓ reducir costos
- ✓ optimizar alcances
- ✓ mantener certificaciones vigentes

Reforma integral del sistema documental

- ✓ menos documentos
- ✓ más claridad
- ✓ mejor acceso
- ✓ alineación ISO y PLA/FT

Desarrollo de manuales

- ✓ Manual de PLA/FT (UIF 194/2023)
- ✓ Código de Conducta

Plan Anual de Capacitación cumplido al 100%

3 auditores internos formados en ISO 27001

- ✓ brecha histórica resuelta
- ✓ mayor autonomía institucional

Se obtuvo la certificación CIBELAE - Nivel 1 en PLA/FT

✓ IAFAS entre los primeros organismos del sector a nivel internacional

Participación activa en 4 espacios estratégicos

- ✓ Unidad de Calidad ALEA
- ✓ Unidad PLA ALEA
- ✓ Comité Evaluador CIBELAE
- ✓ Auditorías internas y externas.

ATENCIÓN AL CLIENTE

☎ 0800 44 42327 (opción 2)

🕒 +54 9 343 -8473666 (solo mensajes)

📅 Días hábiles de 7:00 hs a 13:00 hs

✉ atencionalcliente@iafas.gov.ar



DURANTE 2025, EL PROGRAMA LA SANGRE NOS UNE+ REALIZÓ 61 COLECTAS EN TODA LA PROVINCIA

Durante 2025, el programa La Sangre Nos Une + realizó 61 colectas en distintas localidades de la provincia.

Fueron 5.814 los kilómetros recorridos por la unidad móvil para visitar 21 ciudades y lograr que 1.495 personas se convirtieran en donantes.

Entre otras ciudades, el programa estuvo presente en Paraná, Colonia Avellaneda, La Paz, Santa Elena, Cerrito, Viale, Victoria, Bovril, Hasenkamp, Oro Verde, San Benito, Seguí y Feliciano.

Este programa es posible gracias a una alianza entre IAFAS, el Programa Provincial de Hemoterapia (PPH) del Ministerio de Salud y la Fundación IAPSER.



A group of people, including men and women of various ages, are gathered around a roulette table in a casino. They are looking down at the table, which has a roulette wheel and betting numbers. The background shows a building with a sign that reads "JUEGOS DE AZAR". The entire image has a reddish tint.

CASINOS DE ENTRE RIOS

DE COSTA A COSTA

Jugar en exceso es perjudicial para la salud (+18)

RESPONSABLEMENTE DIVERTIDO 2025: 25 INSTITUCIONES RECIBIERON LOS TALLERES

Durante el año que finalizó, los talleres de Responsablemente Divertido estuvieron presentes en 25 instituciones, con los siguientes resultados:

838 personas alcanzadas;

14 escuelas secundarias;

Capacitaciones a equipos técnicos de Hasenkamp, María Grande, Cerrito, Crespo, Viale, Chajarí, Concordia, Villa Elisa, Santa Anita, Gualeguaychú y Gualeguay.

Un gran año y muy buenas proyecciones.





IAFASPLAY

JUGÁ DESDE *donde estés*



Jugar en exceso es perjudicial para la salud (+18)



CASINOS DE ENTRE RÍOS: UN AÑO DE PROMOCIONES Y NOVEDADES PARA BRINDAR MEJORES SERVICIOS

2025 FUE UN AÑO DE TORNEOS, PROMOCIONES, EVENTOS Y DEMÁS ATRACTIVOS PARA PÚBLICOS LOCALES Y TURISTAS.

Los Casinos de Entre Ríos y las Salas de Entretenimientos vivieron un año 2025 a pleno, con la promoción de sus atractivos en diversos eventos dentro y fuera de la provincia; la realización de torneos y competencias y la incorporación de transferencias bancarias y sistema de venta mediante terminales POS (posnet), en varias de las sedes.

Algunas de las acciones de promoción de los Casinos se realizaron de la mano de la Secretaría de Turismo de la provincia. Entre otros, se participó en la V Feria de Enoturismo en Córdoba; en la Feria Internacional de Turismo de América Latina; en la Feria Caminos y Sabores, en La Rural de Buenos Aires; en el 50°

Congreso de Agentes de Viajes, realizado en Paraná con presencia de referentes de todas las jurisdicciones del país; en la Fiesta Nacional del Mate en la capital entrerriana; en la Fiesta Nacional de la Artesanía en Colón; y en el Carnaval del País, en Gualeguaychú.

Puertas adentro de cada casino o sala, se realizaron shows en vivo y Torneos de Slots, Póker y Ruleta Francesa.

Casino 25 de Mayo y Sala Crespo vivieron noches muy populares cuando se realizaron el Paseo 25 de Mayo y el Paseo Navideño, respectivamente.

Así, con diversas acciones, los Casinos de Entre Ríos reafirmaron su atractivo para públicos locales y turistas.



DESPAPELIZACIÓN EN IAFAS

MÁS DE 8 MIL KILOS FUERON ENTREGADOS EN EL AÑO 2025 AL PROGRAMA DE DESPAPELIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL. DESDE 2018 SUMAN UN TOTAL DE 62.951 KILOS.

Desde 2018, IAFAS ha entregado un total de 62.951 kilos de papel al Programa de Despapelización de la Administración Pública Provincial. Durante el año 2025, se donaron:

Febrero: 2.179 kilos;

Abril: 2.175 kilos;

Julio: 2.269 kilos;

Diciembre: 1.801 kilos

En total, más de 8 mil kilos para su reciclaje.

IAFAS mantiene su compromiso con el cuidado del ambiente, sosteniendo un trabajo diario de consumo responsable y reutilización.



Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social